

客戶篇

壹、數位存款帳戶(第二類)開戶流程

步驟說明	網銀參考畫面
<p>一、登入本行個人網路銀行，點選交易清單「數位存款開戶」功能</p>	
<p>二、閱讀「開戶相關注意事項」，若同意，點選「下一步」</p>	<p style="text-align: center;">數位存款帳戶相關告知與注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 本帳戶限僅具本國籍(出生地國別為中華民國且僅具有中華民國稅務身分)之成年自然人本人申請，並以本人之本行晶片金融卡進行身分驗證，且須請您上傳本人身分證正本之正、反面影像檔及第二證件(健保卡或駕照)之正面影像檔。 受監護或輔助宣告之人、具美國或中華民國以外身分、出生地在美國、有警示戶或衍生管制帳戶等註記、查驗身分資料不符或其他情事致本行未能受理開立「數位存款帳戶」者，請臨櫃申請辦理開立「一般存款帳戶」。 本帳戶為無摺新臺幣活期儲蓄存款帳戶，限本人使用。使用範圍簡述如下，惟實際使用範圍以本行所提供之服務內容為準。 <ul style="list-style-type: none"> (1)自動櫃員機：可持晶片金融卡至自動櫃員機辦理存款提款、繳費稅及轉帳等功能。 (2)網路銀行/行動銀行：辦理本行帳戶間臺/外幣轉帳、繳稅/燃料費、申購基金之扣款帳戶及跨行非約定轉帳。 (3)臨櫃：限辦理存款業務。若須辦理其他臨櫃業務，本人應持身分證、第二證件及印鑑至原開戶行(即線上申請開戶之分行)，申請將「數位存款帳戶」轉換為「一般存款帳戶」。 本行臺幣「數位存款帳戶」一律配賦晶片金融卡，本行於審核開戶資格及證件無誤後，將郵寄晶片金融卡至您申請開戶時所留存之金融卡寄送地址，並經下列方式確認客戶身分後，另行寄送晶片金融卡密碼函，請於收到金融卡後一個月內，須至本行個人網路銀行完成領用確認手續，如逾期未進行領用或確認者，本行得將金融卡及密碼函運行作廢。 同一客戶於本行申請開立1戶臺幣數位存款帳戶為限。 如「數位存款帳戶」曾轉換為「一般存款帳戶」逾3戶(含)，無法再申請開立本行數位存款帳戶。 當您申請開立「數位存款帳戶」時，即同意本行向財團法人金融聯合徵信中心及司法院家事事件公告專區查詢您的資料，並由本行留存相關查詢紀錄。 帳戶若供非法使用，應自負法律責任。 您上傳之身分證明文件若無法辨識，或未提供正確之身分證明文件檔案，或需補充提供其他佐證開戶等文件，本行將請您於本行受理申請日起10日內完成補件，逾期未補件，本行將進行凍結或拒絕開立該數位存款帳戶，並請您攜帶雙證件至原開戶行辦理該數位存款帳戶結清銷戶。 本行數位存款帳戶對帳單皆採Email方式寄送，亦不主動寄發扣繳憑單。 當您於網路銀行完成交易後本行將寄發電子郵件通知，未來如需查詢交易紀錄，可登入網路銀行或行動銀行查詢。 為符合「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」規定，本行將進行銀行往來資訊驗證或電話訪查確認。 本行保留申請開戶准駁與否之權利。 其他未盡事宜，請詳閱本行「數位存款帳戶約定條款」。 <p style="text-align: center;"><input type="button" value="下一步"/></p>
<p>三、透過本行本人存款帳戶之金融卡進行驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼及抽拔卡</p>	

步驟說明

四、詳閱本行「數位存款帳戶約定條款」，若同意，請勾選並點選「同意」鍵

網銀參考畫面

插入金融卡 &輸入密碼	約定書 審閱確認	輸入 開戶資料	上傳 身分證件	確認開戶 申請資料	插入金融卡 &輸入密碼	交易結果	數位帳號 約定轉帳功能
----------------	-------------	------------	------------	--------------	----------------	------	----------------

為保障您的權益，請務必詳閱本數位存款帳戶約定書（以下簡稱本約定書）內容，當您點選「同意」鍵後，即表示您已逾至少五日以上之合理審閱期間，且已充分了解本約定書之約定事項並同意遵守本約定書所載內容。

數位存款帳戶約定條款

立約人茲以網路方式向板信商業銀行(以下簡稱 貴行)申請開立新臺幣數位存款帳戶(以下簡稱數位存款帳戶)，除已知悉並明瞭 貴行於「開戶往來申請暨約定書」中之重要告知事項及個人資料保護法之法定告知事項外，並依數位存款帳戶之功能及服務，遵守前開約定書及「數位存款帳戶約定條款」(以下簡稱本約定條款)之各條款，本約定條款與前開「開戶往來申請暨約定書」之條款不符部份優先適用本約定條款之規定。

第一條 名詞定義

數位存款帳戶：指立約人透過網路方式向 貴行申請開立之新臺幣活期儲蓄存款無摺帳戶。

一般存款帳戶：指除「數位存款帳戶」以外之存款帳戶。

第二條 開戶條件及審查方式

一、本帳戶限僅具本國籍之成年自然人本人申請，開立之帳戶限立約人本人使用，不得轉讓或授權他人使用，若未由本人申請或供非法使用，立約人需自負相關法律責任。

二、立約人開立本帳戶時採實名制，須依姓名條例使用本名、提供真實基本資料(至少應包含姓名、國民身分證字號統一編號、國民身分證領補換資料、出生年月日、手

本人已充分瞭解及同意數位存款帳戶約定條款

同意

五、選擇「開戶分行」

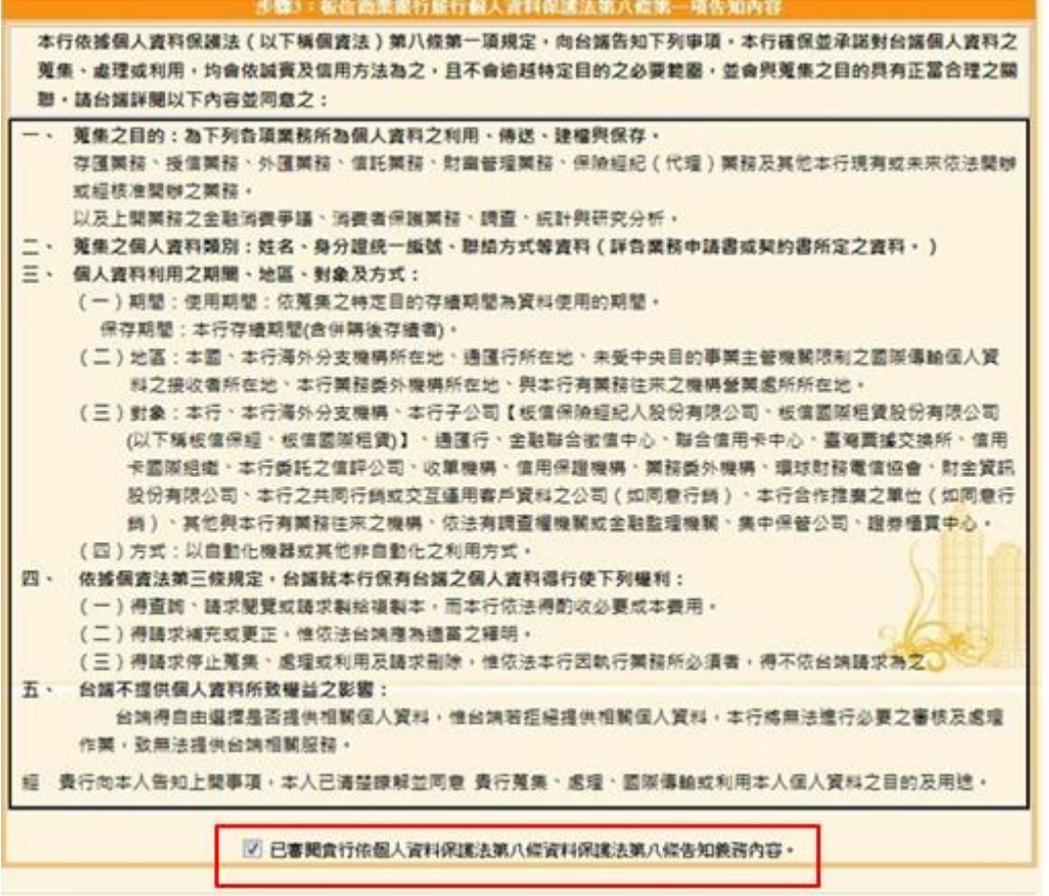
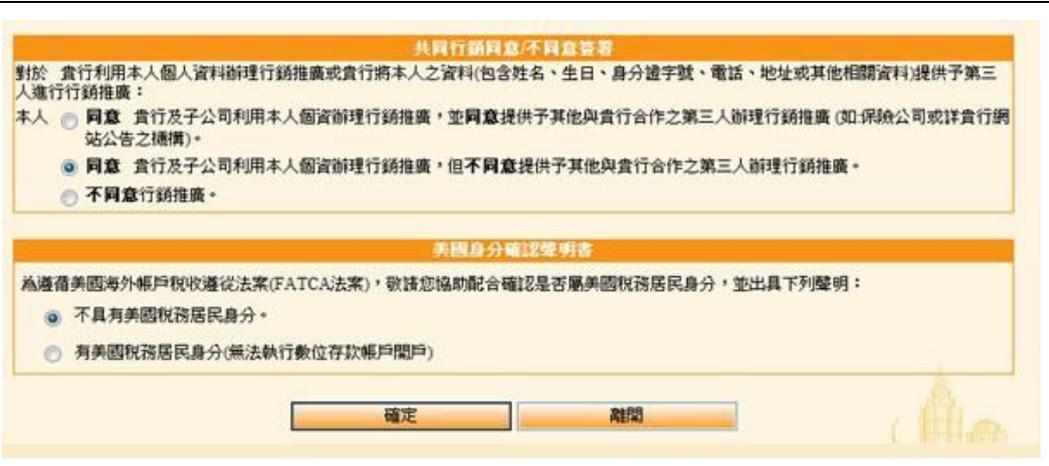
步驟1：選擇您想要開戶的分行

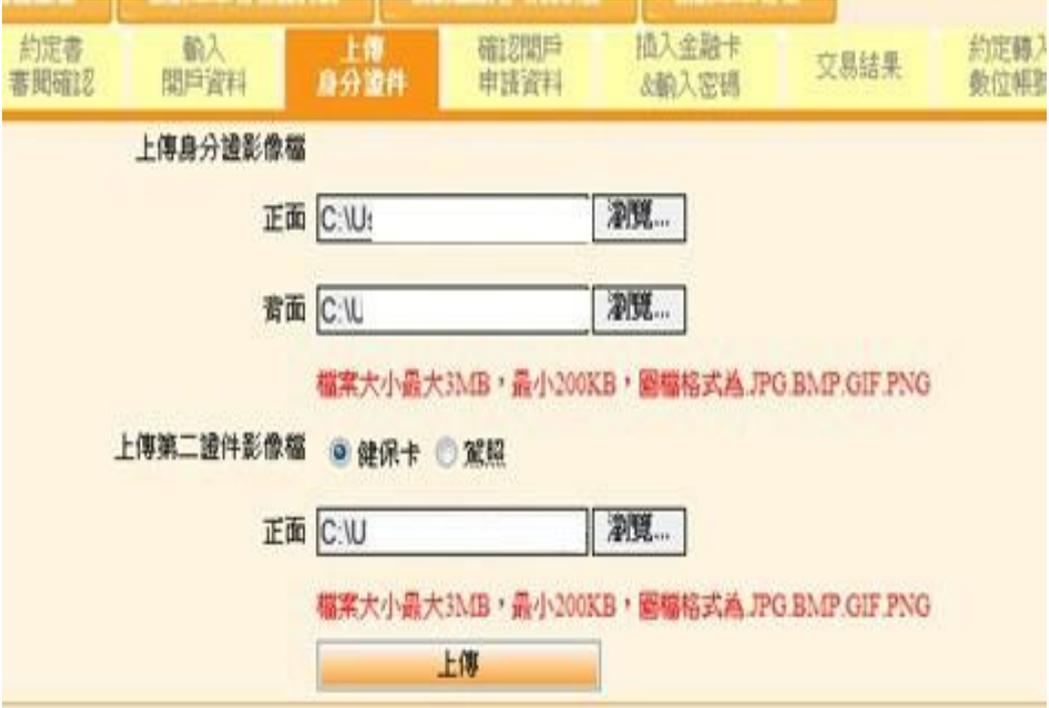
縣市別: 台北市

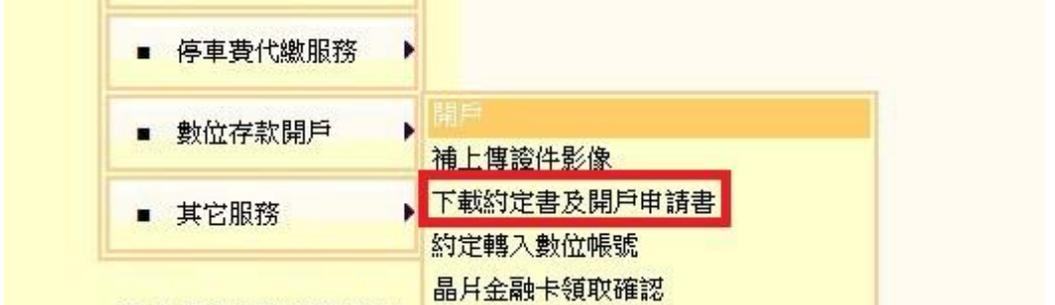
所選分行: 重慶分行

地址: 台北市大同區鄭州路27號

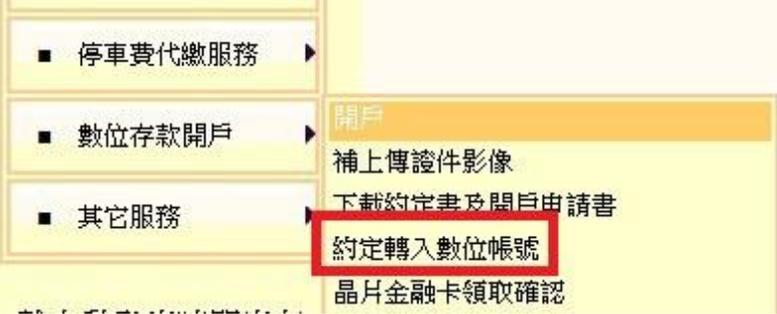
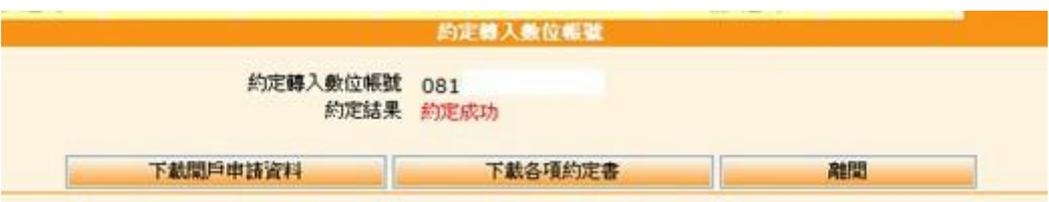
下一步

步驟說明	網銀參考畫面
六、輸入「身分證」發證資料	 <p>步驟2：輸入您身分證上的資料</p> <p>身分證字號 <input type="text"/></p> <p>出生年月日 <input type="text"/></p> <p>發證日期 <input type="text"/></p> <p>發證地點 <input type="text"/></p> <p>換補發類別：<input type="text"/></p> <p>有無相片：<input type="text"/></p> <p>下一步</p>
七、詳閱本行「個人資料保護法第八條第一項告知事項」	 <p>步驟3：敬請商業銀行發行個人資料保護法第八條第一項告知內容</p> <p>本行依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項規定，向台端告知下列事項，本行確保並承諾對台端個人資料之蒐集、處理或利用，均會依誠實及信用方法為之，且不會逾越特定目的之必要範圍，並會與蒐集之目的具有正當合理之關聯，請台端詳閱以下內容並同意之：</p> <p>一、 蒐集之目的：為下列各項業務所為個人資料之利用、傳送、建檔與保存， 存匯業務、投資業務、外匯業務、信託業務、財富管理業務、保險經紀（代理）業務及其他本行現有或未來依法開辦或經核准開辦之業務， 以及上開業務之金融消費爭議、消費者保護業務、調查、統計與研究分析。</p> <p>二、 蒐集之個人資料類別：姓名、身分證統一編號、聯絡方式等資料（詳各業務申請書或契約書所定之資料。）</p> <p>三、 個人資料利用之期間、地區、對象及方式： （一）期間：使用期間：依蒐集之特定目的存續期間為資料使用的期間。 保存期間：本行存續期間(含併購後存續者)。 （二）地區：本國、本行海外分支機構所在地、通匯行所在地、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者所在地、本行業務委外機構所在地、與本行有業務往來之機構營業處所在地。 （三）對象：本行、本行海外分支機構、本行子公司【板信保險經紀人股份有限公司、板信國際租賃股份有限公司(以下稱板信保經、板信國際租賃)】、通匯行、金融聯合徵信中心、聯合信用卡中心、臺灣異議交換所、信用卡國際組織、本行委託之信評公司、收單機構、信用保證機構、業務委外機構、環球財務電信協會、財金資訊股份有限公司、本行之共同行銷或交互運用客戶資料之公司（如同意行銷）、本行合作推廣之單位（如同意行銷）、其他與本行有業務往來之機構、依法有調查權機關或金融監理機關、集中保管公司、證券櫃檯中心。 （四）方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。</p> <p>四、 依據個資法第三條規定，台端就本行保有台端之個人資料得行使下列權利： （一）得查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本行依法得酌收必要成本費用。 （二）得請求補充或更正，惟依法台端應為適當之證明。 （三）得請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本行因執行業務所必須者，得不依台端請求為之。</p> <p>五、 台端不提供個人資料所致權益之影響： 台端得自由選擇是否提供相關個人資料，惟台端若拒絕提供相關個人資料，本行將無法進行必要之審核及處理作業，致無法提供台端相關服務。</p> <p>註：貴行向本人告知上開事項，本人已清楚瞭解並同意 貴行蒐集、處理、國際傳輸或利用本人個人資料之目的及用途。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已審閱貴行依個人資料保護法第八條資料保護法第八條告知義務內容。</p>
八、選擇「是否同意本行行銷」及聲明「是否具美國稅務居民身分」	 <p>共同行銷同意/不同意簽署</p> <p>對於 貴行利用本人個人資料辦理行銷推廣或貴行將本人之資料(包含姓名、生日、身分證字號、電話、地址或其他相關資料)提供予第三人進行行銷推廣：</p> <p>本人 <input type="radio"/> 同意 貴行及子公司利用本人個人資料行銷推廣，並同意提供予其他與貴行合作之第三人辦理行銷推廣(如保險公司或詳貴行網站公告之機構)。 <input checked="" type="radio"/> 同意 貴行及子公司利用本人個人資料行銷推廣，但不同意提供予其他與貴行合作之第三人辦理行銷推廣。 <input type="radio"/> 不同意行銷推廣。</p> <p>美國身分證聲明書</p> <p>為遵循美國海外帳戶稅收遵從法案(FATCA法案)，敬請您協助配合確認是否屬美國稅務居民身分，並出具下列聲明：</p> <p><input checked="" type="radio"/> 不具有美國稅務居民身分。 <input type="radio"/> 有美國稅務居民身分(無法執行數位存款帳戶開戶)</p> <p>確定 離開</p>

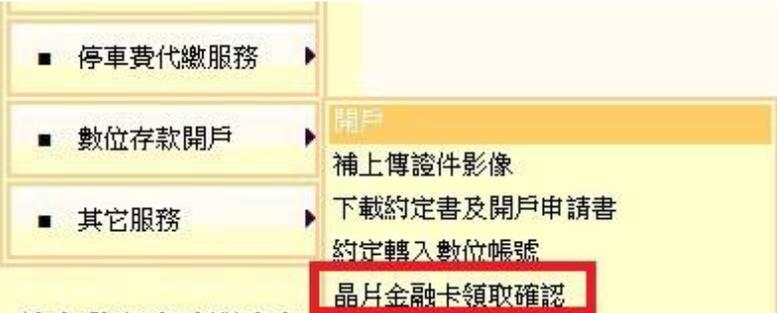
步驟說明	網銀參考畫面
九、上傳「身分證」及「第二證件(駕照或健保卡)」正本影像檔	 <p>The screenshot shows the '上傳身分證' (Upload ID) step. It includes navigation tabs: 約定書審閱確認, 輸入開戶資料, 上傳身分證, 確認開戶申請資料, 插入金融卡 & 輸入密碼, 交易結果, and 約定轉入數位帳號. The main content area is titled '上傳身分證影像檔' and contains two sections: '上傳身分證影像檔' and '上傳第二證件影像檔'. Each section has a '正面' (Front) label, a file input field with 'C:\U:' and a '瀏覽...' (Browse...) button. Below each section is a red note: '檔案大小最大3MB, 最小200KB, 圖檔格式為.JPG BMP.GIF PNG'. The second document section has radio buttons for '健保卡' (selected) and '駕照'. At the bottom is an '上傳' (Upload) button.</p>
十、輸入基本資料，輸入完畢請選「下一步」	 <p>The screenshot shows the '確認開戶申請資料' (Confirm Account Opening Application) step. It includes navigation tabs: 金融卡 插入密碼, 約定書 審閱確認, 輸入 開戶資料, 上傳 身分證, 確認開戶 申請資料, 插入金融卡 & 輸入密碼, 交易結果, and 約定轉入 數位帳號. The main content area contains various input fields: 姓名 (Name), 電子郵件信箱 (Email), 通訊電話 (Telephone) with area and number fields, 公司電話 (Company Telephone), 傳真號碼 (Fax Number), 行動電話 (Mobile Phone), 戶籍地址 (Residential Address) with 郵遞區號 (Postal Code) and 地址 (Address) fields, 通訊地址 (Communication Address) with 郵遞區號 and 地址 fields, 服務機構名稱 (Service Institution Name), 職業 (Occupation) with a '請選擇' (Please Select) button, 開戶目的 (Account Purpose) with checkboxes for 儲蓄, 薪轉, 證券戶, 投資(外幣、信託), 資金調整, 自動扣繳各項費用, and 貸款戶, 申請晶片金融卡服務項目 (Chip Card Service Items) with checkboxes for 非約定轉帳, 消費扣款, and 國際提款, and 晶片金融卡寄送地址 (Chip Card Delivery Address) with 郵遞區號 and 地址 fields. At the bottom is a '圖形驗證碼' (Image Verification Code) field showing '8603' and a '下一步' (Next Step) button.</p>

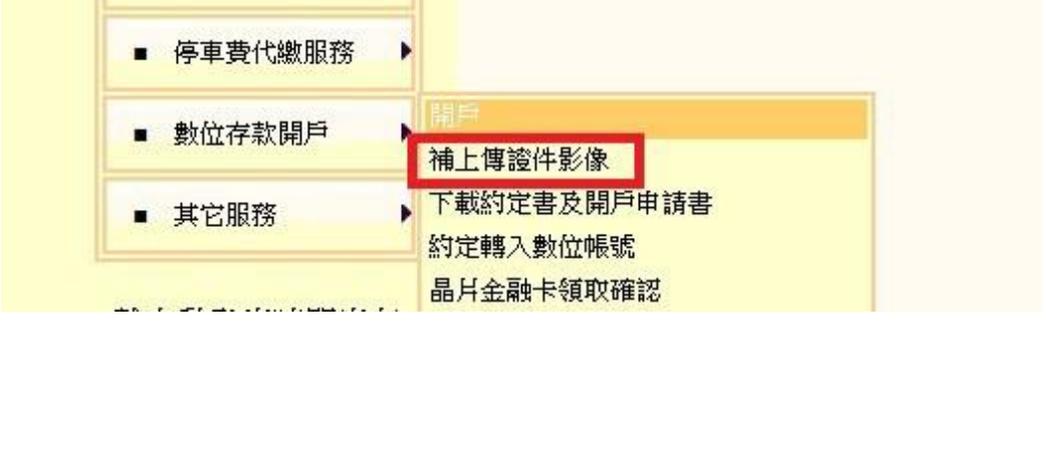
步驟說明	網銀參考畫面
<p>十一、確認基本資料正確無誤後，再次以金融卡做驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼，點選「確定申請」後進行抽拔卡驗證</p>	
<p>十二、數位存款帳戶開戶成功</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.系統自動將此帳號設定為網路銀行/行動銀行轉出帳號，可透過網銀/行動銀行轉入本人於本行開立之台幣存款帳戶(無轉帳限額限制)、台/外幣帳戶互轉、繳稅或做為申購基金之扣款帳號 2.可自行申請將此帳號設定為網銀/行動銀行約定轉入帳號 	
<p>十三、至交易清單點選「下載約定書及開戶申請書」儲存/閱覽開戶文件</p>	

貳、設定數位存款帳戶為網銀約定轉入帳號

步驟說明	網銀參考畫面
一、於開戶完成當下直接約定，或事後點選交易清單「約定轉入數位帳號」	 <p>The screenshot shows a menu with three main categories: '停車費代繳服務', '數位存款開戶', and '其它服務'. Under '數位存款開戶', there are options for '開戶', '補上傳證件影像', '下載約定書及開戶申請書', '約定轉入數位帳號' (highlighted in red), and '晶片金融卡領取確認'.</p>
二、透過本行本人存款帳戶之金融卡進行驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼及抽拔卡	 <p>The screenshot shows the '約定轉入數位帳號' screen. It includes fields for '約定轉入數位帳號' (081), '選取讀卡機' (CASTLES EZ100PU), and '晶片卡密碼'. There are buttons for '重新讀取讀卡機', '確定', and '離開'.</p>
三、約定成功	 <p>The screenshot shows the '約定轉入數位帳號' screen with the status '約定結果 約定成功'. It includes buttons for '下載開戶申請資料', '下載各項約定書', and '離開'.</p>

參、數位存款帳戶晶片金融卡領取確認

步驟說明	網銀參考畫面
一、收到金融卡後至網路銀行點選「晶片金融卡領取確認」	 <p>The screenshot shows a menu with three main categories: '停車費代繳服務', '數位存款開戶', and '其它服務'. Under '其它服務', there are options for '開戶', '補上傳證件影像', '下載約定書及開戶申請書', '約定轉入數位帳號', and '晶片金融卡領取確認' (highlighted in red).</p>
二、確認帳號無誤後，點選「確認領取」	 <p>The screenshot shows the '晶片金融卡領取確認' screen. It displays '申請日期時間 2017/04/14 10:19:26', '申請單編號 2017', and '數位帳戶 0817'. There is a button for '確認領取' highlighted in red.</p>

步驟說明	網銀參考畫面
<p>三、領取確認成功，待本行通知暨寄送金融卡密碼函</p>	
肆、證件補上傳	
步驟說明	網銀參考畫面
<p>一、收到本行通知須補身分證件時，至網路銀行點選「補上傳證件影像」</p>	
<p>二、依通知補件之證件種類，重新上傳清晰無誤之證件影像檔</p>	
<p>三、輸入圖形驗證碼</p>	

步驟說明	網銀參考畫面
四、補上傳證件成功	 <p>補上傳證件影像</p> <p>申請日期時間 2017/04/19 16:13:34</p> <p>申請書編號 201</p> <p>數位帳戶 081</p> <p>補上傳原因 誤上傳健保卡</p> <p>上傳第二證件影像檔 駕照</p> <p>正面 駕照(bmp).bmp <input type="button" value="預覽"/></p> <p>補上傳成功</p>