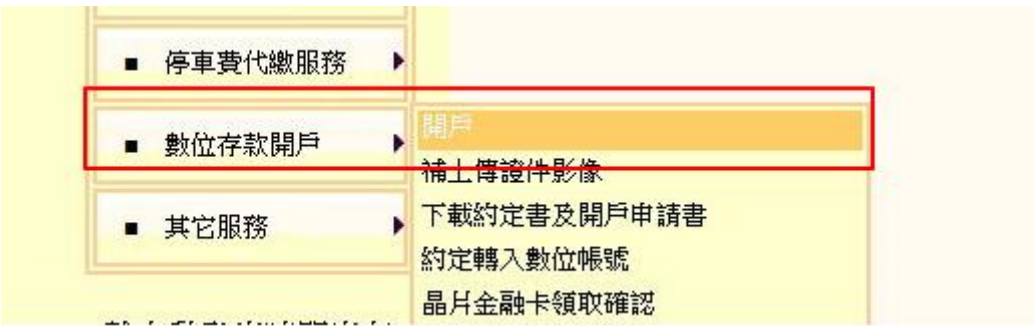




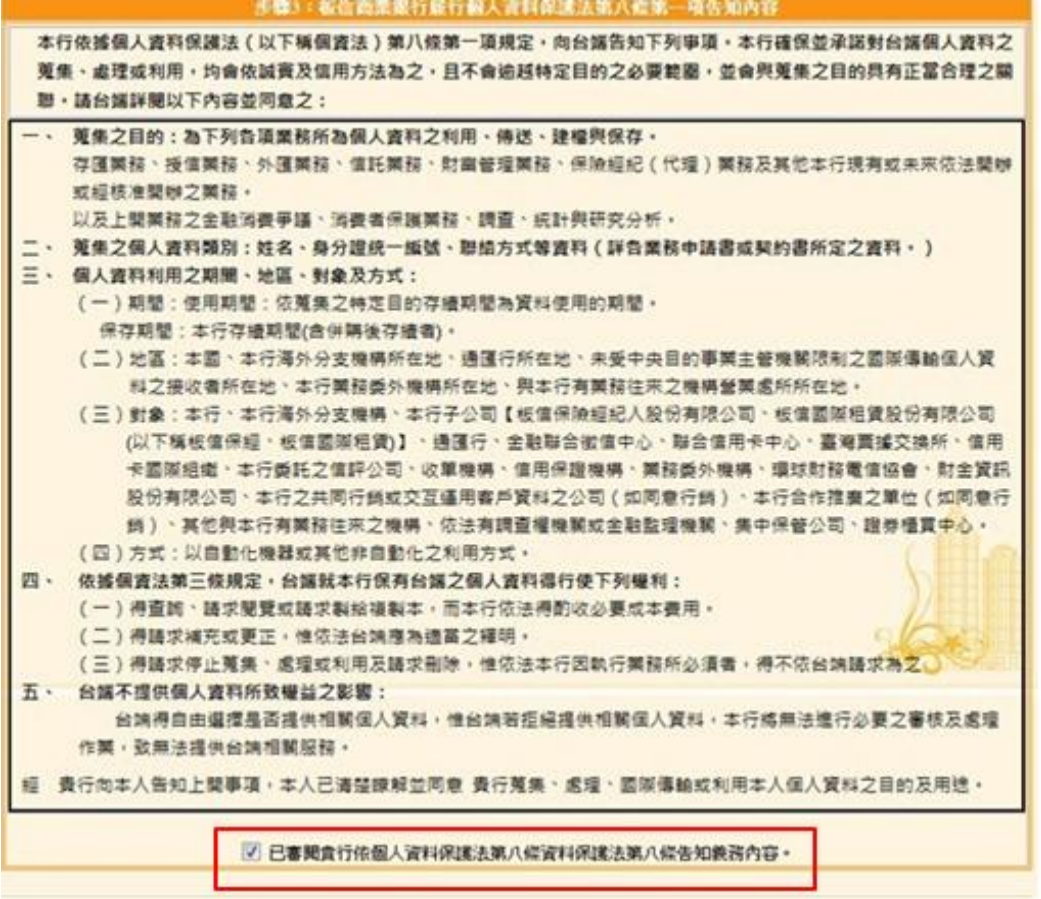
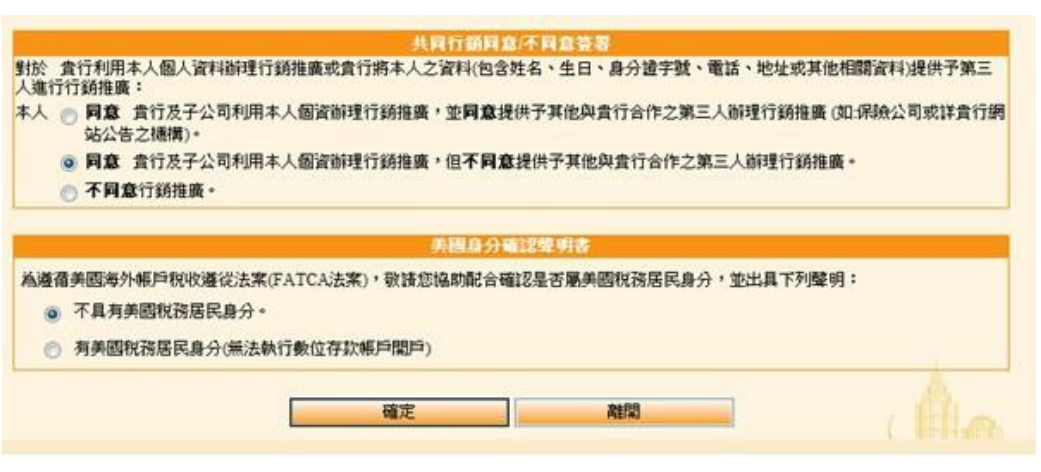
# 客戶篇


## 壹、數位存款帳戶(第二類)開戶流程



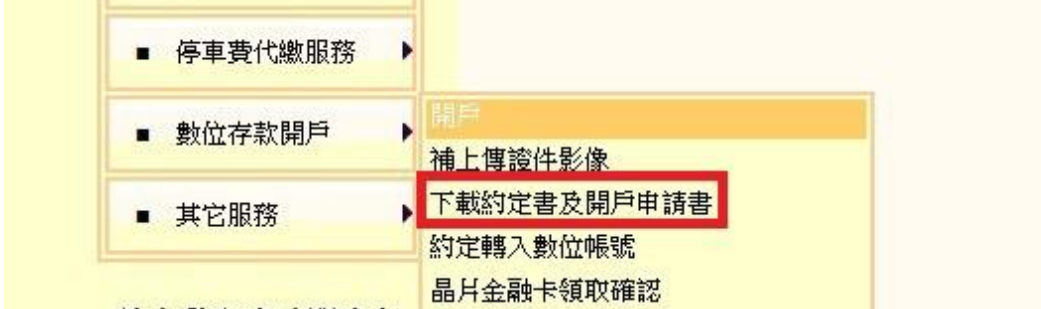
步驟說明	網銀參考畫面
一、登入本行個人網路銀行，點選交易清單「數位存款開戶」功能	
二、閱讀「開戶相關注意事項」，若同意，點選「下一步」	<p>數位存款帳戶相關告知與注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本帳戶限僅具本國籍(出生地國別為中華民國且僅具有中華民國稅務身分)之成年自然人本人申請，並以本人之本行晶片金融卡進行身分驗證，且須請您上傳本人身分證正本之正、反面影像檔及第二證件(健保卡或駕照)之正面影像檔。</li> <li>2. 受監護或輔助宣告之人、具美國或中華民國以外身分、出生地在美國、有警示戶或衍生管制帳戶等註記、查驗身分資料不符或其他情事致本行未能受理開立「數位存款帳戶」者，請臨櫃申請辦理開立「一般存款帳戶」。</li> <li>3. 本帳戶為無摺新臺幣活期儲蓄存款帳戶，限本人使用。使用範圍簡述如下，惟實際使用範圍以本行所提供之服務內容為準。             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)自動櫃員機：可持晶片金融卡至自動櫃員機辦理存提款、繳費稅及轉帳等功能。</li> <li>(2)網路銀行/行動銀行：辦理本行帳戶間臺/外幣轉帳、繳稅/燃料費、申購基金之扣款帳戶及跨行非約定轉帳。</li> <li>(3)臨櫃：限辦理存款業務。若須辦理其他臨櫃業務，本人應持身分證、第二證件及印鑑至原開戶行(即線上申請開戶之分行)，申請將「數位存款帳戶」轉換為「一般存款帳戶」。</li> </ul> </li> <li>4. 本行臺幣「數位存款帳戶」一律配賦晶片金融卡，本行於審核開戶資格及證件無誤後，將郵寄晶片金融卡至您申請開戶時所留存之金融卡寄送地址，並經下列方式確認客戶身分後，另行寄送晶片金融卡密碼函，請於收到金融卡後一個月內，須至本行個人網路銀行完成領用確認手續，如逾期未進行領用或確認者，本行得將金融卡及密碼函運行作廢。</li> <li>5. 同一客戶於本行申請開立1戶臺幣數位存款帳戶為限。</li> <li>6. 如「數位存款帳戶」曾轉換為「一般存款帳戶」逾3戶(含)，無法再申請開立本行數位存款帳戶。</li> <li>7. 當您申請開立「數位存款帳戶」時，即同意本行向財團法人金融聯合徵信中心及司法院家事事件公告專區查詢您的資料，並由本行留存相關查詢紀錄。</li> <li>8. 帳戶若供非法使用，應自負法律責任。</li> <li>9. 您上傳之身分證明文件若無法辨識，或未提供正確之身分證明文件檔案，或需補充提供其他佐證開戶等文件，本行將請您於本行受理申請日起10日內完成補件，逾期未補件，本行將進行凍結或拒絕開立該數位存款帳戶，並請您攜帶雙證件至原開戶行辦理該數位存款帳戶結清銷戶。</li> <li>10. 本行數位存款帳戶對帳單皆採Email方式寄送，亦不主動寄發扣繳憑單。</li> <li>11. 當您於網路銀行完成交易後本行將寄發電子郵件通知，未來如需查詢交易紀錄，可登入網路銀行或行動銀行查詢。</li> <li>12. 為符合「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」規定，本行將進行銀行往來資訊驗證或電話訪查確認。</li> <li>13. 本行保留申請開戶准駁與否之權利。</li> <li>14. 其他未盡事宜，請詳閱本行「數位存款帳戶約定條款」。</li> </ol> <p>下一步</p>
三、透過本行本人存款帳戶之金融卡進行驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼及抽拔卡	

步驟說明	網銀參考畫面
<p>四、詳閱本行「數位存款帳戶約定條款」，若同意，請勾選並點選「同意」鍵</p>	<div data-bbox="496 136 1501 197"> <div>插入金融卡 &amp;輸入密碼</div> <div>約定書 審閱確認</div> <div>輸入 開戶資料</div> <div>上傳 身分證件</div> <div>確認開戶 申請資料</div> <div>插入金融卡 &amp;輸入密碼</div> <div>交易結果</div> <div>數位帳號 約定轉帳功能</div> </div> <div data-bbox="496 212 1501 280"> <p>為保障您的權益，請務必詳閱本數位存款帳戶約定書（以下簡稱本約定書）內容，當您點選「同意」鍵後，即表示您已逾至少五日以上之合理審閱期間，且已充分了解本約定書之約定事項並同意遵守本約定書所載內容。</p> </div> <div data-bbox="496 293 1501 1081"> <div>數位存款帳戶約定條款</div> <p>立約人茲以網路方式向板信商業銀行(以下簡稱 貴行)申請開立新臺幣數位存款帳戶(以下簡稱數位存款帳戶)，除已知悉並明瞭 貴行於「開戶往來申請暨約定書」中之重要告知事項及個人資料保護法之法定告知事項外，並依數位存款帳戶之功能及服務，遵守前開約定書及「數位存款帳戶約定條款」(以下簡稱本約定條款)之各條款，本約定條款與前開「開戶往來申請暨約定書」之條款不符部份優先適用本約定條款之規定。</p> <p><b>第一條 名詞定義</b></p> <p>數位存款帳戶：指立約人透過網路方式向 貴行申請開立之新臺幣活期儲蓄存款無摺帳戶。</p> <p>一般存款帳戶：指除「數位存款帳戶」以外之存款帳戶。</p> <p><b>第二條 開戶條件及審查方式</b></p> <p>一、本帳戶限僅具本國籍之成年自然人本人申請，開立之帳戶限立約人本人使用，不得轉讓或授權他人使用，若未由本人申請或供非法使用，立約人需自負相關法律責任。</p> <p>二、立約人開立本帳戶時採實名制，須依姓名條例使用本名、提供真實基本資料(至少應包含姓名、國民身分證字號統一編號、國民身分證領補換資料、出生年月日、手</p> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 本人已充分瞭解及同意數位存款帳戶約定條款 </div> <div>同意</div> </div>
<p>五、選擇「開戶分行」</p>	<div data-bbox="480 1173 1501 1984"> <div>步驟1：選擇您想要開戶的分行</div> <div> <div>縣市別: 台北市</div> <div>所選分行: 重慶分行</div> <div>地址: 台北市大同區鄭州路27號</div> </div>  <div>下一步</div> </div>



步驟說明	網銀參考畫面
六、輸入「身分證」發證資料	
七、詳閱本行「個人資料保護法第八條第一項告知事項」	
八、選擇「是否同意本行行銷」及聲明「是否具美國稅務居民身分」	

步驟說明	網銀參考畫面
<p>九、上傳「身分證」及「第二證件(駕照或健保卡)」正本影像檔</p>	
<p>十、輸入基本資料，輸入完畢請選「下一步」</p>	

步驟說明	網銀參考畫面
<p>十一、確認基本資料正確無誤後，再次以金融卡做驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼，點選「確定申請」後進行抽拔卡驗證</p>	
<p>十二、數位存款帳戶開戶成功</p> <p>1.系統自動將此帳號設定為網路銀行/行動銀行轉出帳號，可透過網銀/行動銀行轉入本人於本行開立之台幣存款帳戶(無轉帳限額限制)、台/外幣帳戶互轉、繳稅或做為申購基金之扣款帳號</p> <p>2.可自行申請將此帳號設定為網銀/行動銀行約定轉入帳號</p>	
<p>十三、至交易清單點選「下載約定書及開戶申請書」儲存/閱覽開戶文件</p>	



## 貳、設定數位存款帳戶為網銀約定轉入帳號

步驟說明	網銀參考畫面
一、於開戶完成當下直接約定，或事後點選交易清單「約定轉入數位帳號」	
二、透過本行本人存款帳戶之金融卡進行驗證(需具備讀卡機)，並輸入金融卡密碼及抽拔卡	
三、約定成功	

## 參、數位存款帳戶晶片金融卡領取確認

步驟說明	網銀參考畫面
一、收到金融卡後至網路銀行點選「晶片金融卡領取確認」	
二、確認帳號無誤後，點選「確認領取」	

步驟說明	網銀參考畫面
<p>三、領取確認成功，待本行通知暨寄送金融卡密碼函</p>	 <p>晶片金融卡領取確認</p> <p>申請日期時間 2017/04/14 10:19:26</p> <p>申請單編號 2017/</p> <p>數位帳戶 081/</p> <p>晶片金融卡領取確認成功</p>
肆、證件補上傳	
步驟說明	網銀參考畫面
<p>一、收到本行通知須補身分證件時，至網路銀行點選「補上傳證件影像」</p>	 <p>■ 停車費代繳服務 ▶</p> <p>■ 數位存款開戶 ▶</p> <p>■ 其它服務 ▶</p> <p>開戶</p> <p>補上傳證件影像</p> <p>下載約定書及開戶申請書</p> <p>約定轉入數位帳號</p> <p>晶片金融卡領取確認</p>
<p>二、依通知補件之證件種類，重新上傳清晰無誤之證件影像檔</p>	 <p>補上傳證件影像</p> <p>申請日期 2017/04/19 16:13:34</p> <p>申請書編號 2017/</p> <p>數位帳戶 081/</p> <p>補上傳原因 誤上傳健保卡</p> <p>補上傳第二證件影像檔 <input type="radio"/> 健保卡 <input checked="" type="radio"/> 駕照</p> <p>正面 C:\U 瀏覽...</p> <p>檔案大小最大3MB，最小200KB，圖檔格式為.JPG.BMP.GIF.PNG</p> <p>上傳</p>
<p>三、輸入圖形驗證碼</p>	 <p>補上傳證件影像</p> <p>申請日期 2017/04/19 16:13:34</p> <p>申請書編號 2017/</p> <p>數位帳戶 081/</p> <p>補上傳原因 誤上傳健保卡</p> <p>補上傳第二證件影像檔 <input type="radio"/> 健保卡 <input checked="" type="radio"/> 駕照</p> <p>正面 駕照.bmp 預覽 刪除</p> <p>檔案大小最大3MB，最小200KB，圖檔格式為.JPG.BMP.GIF.PNG</p> <p>圖形驗證碼 9822 9822</p> <p>確定</p>

步驟說明	網銀參考畫面
四、補上傳證件成功	