



2023

Sustainability
Report
永續報告書

目錄 / Contents



◆董事長的話	02
◆關於報告書	03
◆永續亮點績效	04
◆重大主題分析	06

1	關於我們	
	1.1. 公司簡介	11
	1.2. 永續承諾及策略	13
	1.3. 外部參與	21
2	公司治理	
	2.1. 治理結構	23
	2.2. 功能性委員會	27
	2.3. 誠信經營	28
	2.4. 風險管理	33
3	永續金融	
	3.1. 永續價值鏈	44
	3.2. 永續採購	48
	3.3. 客戶權益	49
4	環境保護	
	4.1. 氣候相關財務揭露	52
	4.2. 能源管理	79
	4.3. 溫室氣體排放	80
	4.4. 水資源管理	82
	4.5. 廢棄物管理	82
5	社會共融	
	5.1. 企業人力概況	84
	5.2. 人力資源發展	87
	5.3. 員工權益與待遇	90
	5.4. 安心職場環境	96
	5.5. 社會關懷共好	102

附錄 Appendix	
GRI 準則索引表	113
永續揭露指標—金融保險業	116
SASB 準則索引表	117
板信商銀氣候變遷風險與機會因應措施	118
溫室氣體聲明確信報告	120

董事長的話

『發揚在地精神 啟動地方財富』

2023 年是板信商銀持續成長的一年，合併稅後淨利為新臺幣 16.88 億元，受惠於盈餘持續累積進而改善資本水準，中華信評公司於 2023 年 10 月維持本行長期評等展望為「正向」。感謝全體同仁的努力，以及客戶、股東和所有利害關係人的支持與鼓勵，面對瞬息萬變的外在環境，本行將以更積極的態度迎接時局的挑戰，我深信，透過集體的智慧和努力，必能一步步朝向穩健發展，共同攜手打造一個更為穩固且美好的未來。

在過去一年的日子裡，世界發生重大的地緣政治和自然災害事件，歷經俄烏戰爭的延燒、以哈衝突的爆發以及土耳其、摩洛哥的強震，讓我們深刻體會到環境的脆弱以及全球局勢的不穩定，聯準會持續升息以及世界各地爆發銀行危機，也讓我們意識到公司治理的重要。

許多報告指出 2023 年是歷史上氣溫最熱的一年，全年均溫上升攝氏 1.48 度，距離巴黎協定的攝氏 1.5 度已相去不遠，氣候的劇烈變化帶給全球前所未有的挑戰。配合國家 2050 年淨零碳排目標，為愛護地球並落實本行對 ESG 之重視，我們施行「會議無紙化」機制，以筆電取代紙本，大量減少紙張耗用；為邁向淨零碳排，持續推動太陽能電廠、離岸風電、綠能科技等再生能源專案融資，協助客戶建置綠色能源與儲能設備，為減緩氣候變遷風險及促進永續發展盡一份心力，截至 2023 年 12 月底，綠色融資金額已達 121.16 億元。

本行著眼於長遠發展，協助政府扶持中小企業，提供民眾與企業適切的金融服務，更榮獲 2023 中小企業信用保證融資業務績優金融機構「促進政策推動獎」的殊榮；響應政府平衡城鄉發展的普惠金融，陸續於金融服務欠缺地區設立營業據點，除已開業的臺中市石岡分行，現正於彰化縣田尾鄉積極進行新分行籌設，實踐提供偏遠地區基本金融服務之永續發展目標。

本行秉持「以人為本」的理念，深信人才是企業運轉的關鍵及永續發展的核心競爭力，致力於提供完善之職涯發展規劃，與員工共同營造健康友善的職場，也再次獲得 2023 年度幸福企業「金獎」的肯定。

我們不僅僅是一家金融機構，更是社會的一分子，未來仍會持續精進永續金融服務、商品與作為，以永續經營的核心價值，用實際行動參與地方各項事務，多方關注公益議題和善盡企業社會責任，投入更多的愛與關懷，落實 ESG 及 SDGs 永續發展目標之實踐，共創共享永續繁榮。



董事長

張明道

關於報告書

報告書期間

本報告書資訊揭露期間為 2023 年度 (2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日)，說明板信商銀 2023 年實踐永續發展之策略、規劃及涵蓋經濟、治理、社會及環境等議題面向的執行情形與具體績效，部分資訊溯及 2023 年度以前相關績效，以呈現整體執行成果或數據變化。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 年版編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。書中亦另揭露美國永續會計準則委員會 (SASB¹) 所發布之金融保險業永續會計準則² 指標，以及國際金融穩定委員會 (FSB³) 的氣候相關財務揭露建議 (TCFD⁴) 資訊。此外，我們亦參考臺灣證券交易所之《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條附表一之三之規定，針對金融保險業之永續揭露指標要求進行說明，並依第四條之一之規定揭露氣候相關資訊；以上內容，請詳見附錄索引。

報告書主要負責單位及品質管理方式

作業程序	作法	負責單位 (或職位)
報告彙編	本報告書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等，由各權責單位提供，並由業務部彙整、編撰。	業務部／各權責單位
內部審閱	彙編完成之報告書初稿，由永續工作小組校閱、修訂，並確認其內容完整性與正確性。	永續工作小組
外部保證	本報告書中所揭露之財務數據，經安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRS ⁵) 查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。 本報告書中所揭露之溫室氣體排放數據，經安侯建業聯合會計師事務所依確信準則 3410 號為第三方確信簽證。	安侯建業聯合會計師事務所
核准定稿	本報告書內容由業務部提請董事會核備後定稿。	董事會

聯絡資訊

如果您對《板信商銀 2023 年度永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

板信商業銀行

- 地址：新北市板橋區縣民大道二段 68 號
- 官方網站：<https://www.bop.com.tw/>
- 聯絡人：業務部
- 電話：(02)2962-9170
- 電子郵件信箱：8875@bop.com.tw

¹ Sustainability Accounting Standards Board。

² Sustainability Accounting Standard。

³ Financial Stability Board。

⁴ Task Force on Climate-related Financial Disclosures。

⁵ International Financial Reporting Standards。

永續亮點績效

SDGs x ESG 行動績效

面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
----	-------------	-----------



- 自 2023 年 9 月 18 日起，不受理對環境保護等議題未擬定轉型或因應策略之「燃煤發電產業」、「開採煤碳之礦業」辦理新、增貸案，並將授信戶為「鋼鐵冶煉業」、「鋼鐵鑄造業」之上市、櫃公司納入議合對象，希望透過金融行業之影響力，讓來往對象一同加入減碳與永續行列。
- 2023 年綠色授信放款總餘額共 121.16 億元，占總放款金額 5.79%。
- 本行遴選兼顧客戶投資權益及社會永續發展的投資商品，將商品審查流程納入 ESG 評分指標，截至 2023 年 12 月底，本行架上與 ESG 相關標的共 30 檔境內基金及 59 檔境外基金，未來將持續與通路夥伴共同落實 ESG，針對 ESG 相關標的將優先審查上架，提升 ESG 理財部位比例。
- 持續推動系統電子化，逐步進行各項會議資料電子化，有效降低每場會議產生之紙張用量及廢棄物產生，2023 年度減少紙張用量達 155 萬張。
- 相較於 2022 年，板信商銀之能源密集度已減少 6.15%，我們透過積極的能源管理措施，達到能源使用減量，以及環境友善之目的。
- 與台灣 HP(台灣惠普資訊科技)共同參與復育台灣森林，在嘉義縣梅山鄉、大埔鄉種植 2023 棵樹苗，並合作回收用完的墨水匣及碳粉匣，讓耗材空匣能被循環再利用，並將耗材空匣回收所創造點數兌換等值現金轉饋捐贈予公益團體 -1919 食物銀行。
- 完成本行首次氣候變遷情境分析暨首冊「氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」，並於官網揭露。
- 本行透過推動報表無紙化、減降紙本年報印製數量、理財講座邀請卡陸續以 EDM 取代實體和外匯系統新增「存摺濃縮交易」功能，減少紙張耗用及列印所產生之溫室氣體排放。
- 舉辦植栽培養手作活動，課程內容介紹植物生態及環境綠化，落實環境生態友善。
- 推動綠色採購，贈送使用環保油墨並選用 FSC 認證用紙的客製化桌曆予理財貴賓(2022 年 5,200 本、2023 年 5,000 本)，藉由使用永續素材，守護山林環境，實踐環保永續理念。



面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
 <p>社會責任 Social</p>	 <p>3 健康與福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 板信商銀透過聘僱駐場醫護 2 名，以及與全臺 18 間醫療院所合作等方式，提供員工專業的醫療服務，保障與守護員工的健康。
	 <p>4 優質教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> 致力於培育人才，精進員工專業能力。我們不僅提供訓練的機會，更透過本行之訓練品質管理系統，提升本行人員之學習移轉成效。2023 年每位同仁平均受訓時數為 38.7 小時，整年度共投入 5,288,258 元的培訓經費。
	 <p>5 性別平權</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支持員工生養下一代的權益，凡本行員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，且員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。2023 年板信商銀育嬰留職停復職率為 77.78%。
	 <p>8 合適的工作及經濟成長</p>	<ul style="list-style-type: none"> 給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，並依各地區政府法規，保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。2023 年本行女性員工比例為 61.04%，且在管理階層方面，中階以上女性主管占整體中階管理階層人數的 59.17%，另 51 歲以上中高齡工作者比例為 30.26%，此外，我們也依循政府法規照顧身心障礙者，共任用 13 位身心障礙員工。
	 <p>10 減少不平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦「親子理財營」，以教育品質為主軸，並結合實作，以儲蓄、創造為主題，推廣正確理財觀念。
	 <p>16 和平、正義及健全制度</p>	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦金融理財教育講座 15 場。
 <p>公司治理 Governance</p>	 <p>9 工業化、創新及基礎建設</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022 年板信商銀通過 ISO 27001 資訊安全認證，定期進行資安管理系統的精進，保障客戶資訊資產之安全。2023 年通過 SGS 台灣第三方驗證，ISO 27001 維持有效，同年間，無發生資料外洩事件，展現本行在維護客戶隱私與資訊安全之努力。
	 <p>16 和平、正義及健全制度</p>	<ul style="list-style-type: none"> 為落實板信商銀誠信經營之企業文化並追蹤成效，我們定期向治理單位成員、經營管理階層、中階管理階層、本行員工，以及我們的商業夥伴進行溝通。2023 年我們內部溝通完成率達 100%，而在商業夥伴方面，本行也已與超過 130 家的廠商完成溝通。 發布 2022 年度 TCFD 報告書。 發布 2022 年度永續報告書。



重大主題分析

利害關係人議合

板信商銀採用 AA 1000 SES 利害關係人議和標準，鑑別出「員工」、「投資人」、「政府機關」、「客戶」、「供應商／承攬商」及「社區／非營利組織」為六大利害關係人，藉由各式雙向的管道，與利害關係人持續積極的溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題，協助利害關係人了解板信商銀如何實踐企業永續。

經蒐集各單位平時與利害關係人交流所得知之關注方向，同時參考國家政策趨勢及各種國際準則 (SASB 行業準則、TCFD⁶、評比 (CDP⁷) 及倡議 (SDGs⁸、UNGC⁹) 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 11 項與本行高度相關之永續議題，再依公司發展策略及產業現狀進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸。

板信商銀之利害關係人議合情形

利害關係人	對板信商銀的意義	議合方法	溝通頻率	關注議題	2023 年溝通績效
 員工	人才是永續發展的關鍵，為同仁規劃完善的制度、訓練與福利，是本行持續努力的目標。	• 勞資會議	每季	• 人才發展與培育 • 勞雇關係 • 職業安全衛生	• 召開勞資會議及職工福利委員會各 4 次。 • 進行 248 次問卷調查。 • 訓練班次 65 班。
		• 職工福利委員會議	每季		
		• 員工信箱 / 員工提案	常設性		
		• 線上問卷	不定期		
 投資人	投資人是支持本行穩健成長的力量，本行重視投資人的意見，與投資人一同永續發展。	• 教育訓練	每年	• 經營績效 • 商業道德 • 風險管理 • 資訊安全 • 氣候變遷策略	• 召開股東常會 1 次。 • 定期編製公司年報、財務報告書及公布營運績效，並揭露重大訊息於公司網站及公開資訊觀測站供查詢。 • 將氣候風險納入本行之風險管理流程中，強化本行之風險管理韌性。 • 公告本行「氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」於公司網站。
		• 股東常會	每年		
		• 年報	每年		
		• 公開資訊觀測站揭露應公告事項	定期 / 不定期		
		• 官網專區	每年		

⁶ 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)。

⁷ 原名為碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project)。

⁸ 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals)。

⁹ 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact)。



利害關係人	對板信商銀的意義	議合方法	溝通頻率	關注議題	2023 年溝通績效
 政府機關	<p>金融業為高度監管之行業，需積極了解政府政策、嚴格遵守法令規定，本行遵循法規，配合主管機關安定金融、推動金融產業發展、永續金融及普惠友善金融等政策，提供穩健、專業、永續的金融服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 配合主管機關各項稽核活動 申報各項報表及公開資訊 參與實務討論 (政策說明會或座談會) 主動通報重大偶發事件 設置即時聯絡管道 (電話、E-mail) 與公文收覆，保持雙向溝通順暢 官網專區 配合監理，檢視作業流程配合政策與推動議題，參加各項評鑑或評核 	定期 / 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循 商業道德 誠信經營 風險管理 資訊安全 氣候變遷策略 	<ul style="list-style-type: none"> 即時回覆主管機關詢問。 依規按時申報、公布各項資訊。 參與政府機關之座談會、研討會、年會，配合並回應政府政策。 配合主管機關監理與查核，確切遵守法令，參與評鑑。 編製永續報告書，並透過「氣候相關財務揭露」(TCFD) 架構，揭露合乎金管會「本國銀行氣候風險財務揭露指引」要求之相關內容。
 客戶	<p>本行秉持「誠信、務實、創新」的核心理念，致力於提供更優質的金融產品與服務，創造與客戶共贏的局面。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 24 小時客服專線 / 電子信箱 舉辦理財投資講座 / 客說會 公開網頁對外訊息公告 臉書專頁 APP 評論與評分 金融產品 / 服務品質調查 理財專員 / 投資顧問訪談 	常設性 不定期 不定期 不定期 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 永續金融 資訊安全 數位金融 	<ul style="list-style-type: none"> 客服專線接聽量計 13,816 通、外撥量計 4,995 通；收受電子郵件計 323 封。 辦理 2 場線上、3 場實體大型客說會。 辦理數位金融及理財客戶服務品質調查。
 供應商 / 承攬商	<p>以綠色採購為優先，兼顧成本及品質考量，本行除嚴謹遴選供應商外，也加強後續執行與商品驗收程序，相關同仁並應適時了解市場動態。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 採購開標 / 決標會議 親臨拜訪 / 電話 / 電子郵件溝通 	不定期 即時	<ul style="list-style-type: none"> 綠色採購 節能減碳 	<ul style="list-style-type: none"> 視業務需要進行溝通。 不定期進行供應商訪視。 透過公部門或第 3 方機構，進行稽核確認。
 社區 / 非營利組織	<p>板信致力於善盡企業社會責任，持續性的社會參與，共同促進社區共榮。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 捐助社福團體 / 非營利組織 參與社會公益及人文藝術活動 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 普惠金融 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 捐助社福團體 / 非營利組織及弱勢家庭。 贊助及參與社區 / 社團活動。 舉辦公益畫展、協助電影拍攝。 辦理 4 場志工服務活動。

重大主題鑑別流程

板信商銀參考 GRI 通用準則 2021 版，並根據下列三大階段，決定重大性主題，並逐一揭露各重大主題的管理策略及實務狀況，並依據此結果校準板信商銀的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

永續議題蒐集

永續議題清單透過以下面向評估：

- 利害關係人溝通過程關注之事項，如透過股東會等會議蒐集利害關係人重視之永續議題。
- 國際永續規範及標準，如 SASB、GRI。
- 永續投資評比，如 MSCI、DJSI
- 國內外金融同業案例。

鑑別與評估

對利害關係人發放調查問卷，共回收約 718 份有效問卷，綜合評估利害關係人對各議題的關注程度，以及各議題對於本公司營運影響的程度高低，和各議題對於環境和社會的衝擊程度，亦即是基於雙重大性原則進行評估。

確認與揭露

檢視並確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本行永續發展策略的一致程度，鑑別出的 9 項重大主題，經永續工作小組確認後，於本報告書中揭露本行相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

我們透過《永續議題之重大性評估問卷》進行標準化、量化的內部評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 9 項重大主題，並經永續工作小組共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，再接續編製報告書作業。

重大主題列表

重大主題	對應 GRI 特定主題	對板信商銀的意義與重要性	價值鏈衝擊						對應章節
			板信及員工	客戶	投資人	政府機關	供應商／承攬商	社區／非營利組織	
資訊安全	GRI 418 客戶隱私	資安為公司管理的重要潛在議題之一。有鑑於資安之重要性，板信商銀透過導入資訊安全管理系統，提供客戶安全可信賴的金融交易環境，且透過資安管理政策之落實，2023 年本行未發生資安侵害事件，確實保障商業夥伴、客戶等利害關係人之重要資訊。	✓	✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 風險管理 • 資安與個資風險
風險管理	GRI 201 經營績效	風險管理為銀行營運的核心之一，若未能鑑別出潛在風險以及建立良好的風險管理制度，將對銀行的營運活動造成影響，進而影響投資人、客戶、合作夥伴等之權益。因應作為方面，本行透過整合傳統風險（包含：信用、市場、流動性、銀行簿利率、作業等）與新興風險（包含：環境、氣候變遷等），建置風險管理機制、執行風險鑑別與擬定風險減緩措施，保障本行及客戶之資產安全。	✓	✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 風險管理



重大主題	對應 GRI 特定主題	對板信商銀的意義與重要性	價值鏈衝擊						對應章節
			板信及員工	客戶	投資人	政府機關	供應商／承攬商	社區／非營利組織	
經營績效	GRI 201 經營績效	經營績效對銀行至關重要，它是衡量銀行業務運營狀況和成果的關鍵指標。良好的經營績效意味著銀行能夠有效地管理資產和負債，實現收入增長，並同時控制成本和風險。這不僅有助於增強銀行的競爭力 and 市場地位，還能提高投資者和客戶對銀行的信心。通過定期評估和報告經營績效，銀行能夠識別優勢和改進空間，並制定戰略規劃，以實現長期永續發展。	✓		✓				<ul style="list-style-type: none"> 關於我們 永續承諾及策略 經營績效
商業道德	GRI 205 反貪腐	企業經營首重誠信，並將之落實於營運管理，恪遵法規，若公司無完善之內控制度，未建立不誠信行為之風險評估及防範機制，將可能因為員工舞弊或不誠信行為造成公司及客戶損失，或遭主管機關裁罰，並影響公司經營績效、形象、商譽及客戶對品牌的信任度。	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 誠信經營 	
人才發展與培育	GRI 404 訓練與教育	人才係維繫公司競爭力的根本，對於營運與獲利具直接的影響力。2023 年板信商銀透過多元的人才培育／發展機制，持續提升員工專業職能、堆疊企業競爭力。	✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> 社會共融 人力資源發展 	
永續金融	GRI 302 能源	因應全球氣候變遷與溫室效應對環境之影響，以及現行國內外永續相關金融規範之落實，如未將永續相關指標納入核心業務中，將會造成本行之法規與營運相關風險。板信商銀在具體因應策略上，將 ESG 納入授信與投資決策考量，提升銀行業務對環境與社會之永續貢獻，並減少相關負面衝擊。	✓	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> 永續金融 永續價值鏈 	
數位金融	GRI 203 間接經濟影響	推動數位轉型與虛實整合，增加服務項目與商業機會。	✓	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> 關於我們 永續承諾及策略 研發創新 	
普惠金融	GRI 413 當地社區	提升金融之可得性與包容性，使不同背景之個人及企業顧客在開放、平等、多元的基礎下獲得適合的金融服務，實現普惠金融願景。	✓	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 社會共融 社會關懷共好 普惠金融 	
勞雇關係	GRI 401 勞雇關係	建構友善的職場工作環境、公平的薪酬制度，凝聚員工向心力、創造歸屬感，讓人才永續。	✓	✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> 社會共融 員工權益與待遇 	

Chapter 1

關於我們



1.1. 公司簡介	11
1.1.1. 營運據點	12
1.2. 永續承諾及策略	13
1.2.1. 永續工作小組	14
1.2.2. 業務概況	15
1.2.3. 創新研發	16
1.2.4. 經營績效	18
1.3. 外部參與	21
1.3.1. 公協會資格	21



1.1. 公司簡介

板信商銀前身為「板橋信用合作社」，自 1957 年 4 月 25 日創社至今，始終秉持顧客至上的經營原則，穩健拓展業務。期間，為因應金融自由化，依 1995 年 12 月 6 日公布之「信用合作社變更組織為商業銀行之標準及辦法」，於 1997 年 9 月 29 日概括承受高雄市第五信用合作社，並於同年 9 月 30 日改制為商業銀行，使本行營業區域跨出新北市。其後依業務發展需要，多次調整及增設分行，並配合政策於 2005 年 3 月 7 日概括承受嘉義市第一信用合作社，通路共計有 46 家分行，2014 年 7 月 21 日概括承受台北市第九信用合作社，合併後分行家數達 64 家，另為響應政府平衡城鄉發展之普惠金融，分別於高雄市、苗栗縣及臺中市增設燕巢、苗栗和石岡分行，分行家數增至 67 家，其中雙北市地區達 48 家。

本行企業總部於 2011 年進駐新板特區板信雙子星大樓，對於提升企業形象、凝聚全員共識、提供客戶最優質服務具有正面效益。本行將秉持「誠信、務實、創新」之經營理念，提供完善金融服務，擴大營運規模，提升資產品質，創造最佳獲利，戮力成為具有專業利基之全方位中型商業銀行。

板信商銀基本資訊

公司名稱	板信商業銀行股份有限公司
設立日期	1957.04.25 創立板橋信用合作社 1997.09.30 改制為板信商業銀行
主要產品或服務	存款、放款、財富管理、數位金融等銀行業務
總部位置	新北市板橋區縣民大道二段 68 號
實收資本額	新臺幣 172 億 442 萬元
員工人數	截至 2023.12.31，本行員工總人數為 1,332 人
全國營運據點	67 家（不含子公司）
股票代號	5862（2006.11.14 公開發行）

板信商銀近三年信用評等

評等機構	評等日期	長期	短期	展望
中華信用評等(股)公司	2023.10.19	twBBB	twA-2	正向
中華信用評等(股)公司	2022.10.28	twBBB	twA-2	正向
中華信用評等(股)公司	2021.10.14	twBBB	twA-2	穩定

板信商銀股東結構

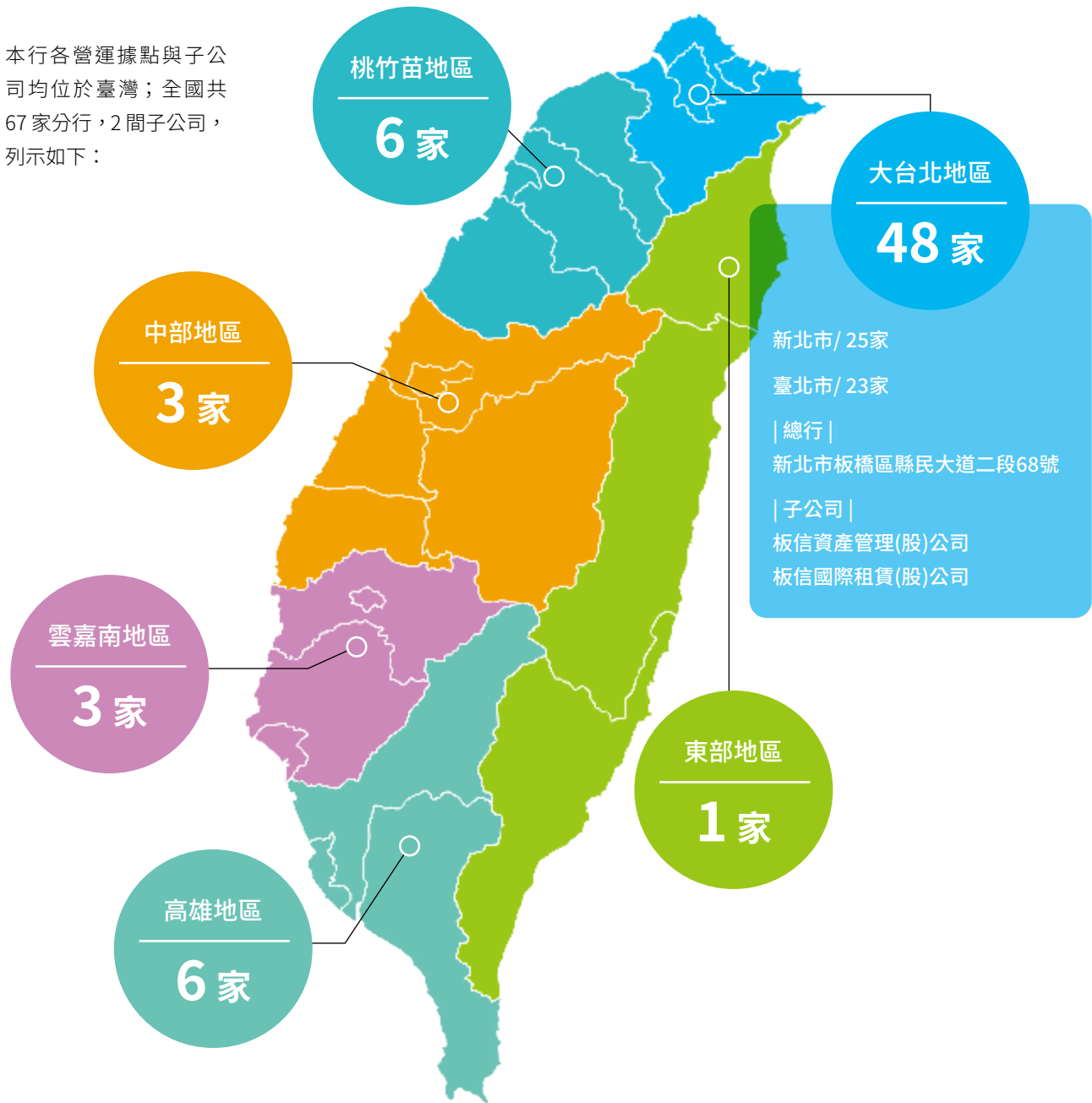
基準日：2023.12.31

股東結構 數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構 及外國人	合計
人數	3	17	85	96,466	26	96,597
持有股數 (股)	904,584	594,654,986	210,216,771	913,426,031	1,239,740	1,720,442,112
持股比例 (%)	0.05	34.56	12.22	53.10	0.07	100.00

註：持有股數係以 2023.12.31 實際已發行普通股股數 1,720,442,112 股為基準。

1.1.1. 營運據點

本行各營運據點與子公司均位於臺灣；全國共 67 家分行，2 間子公司，列示如下：

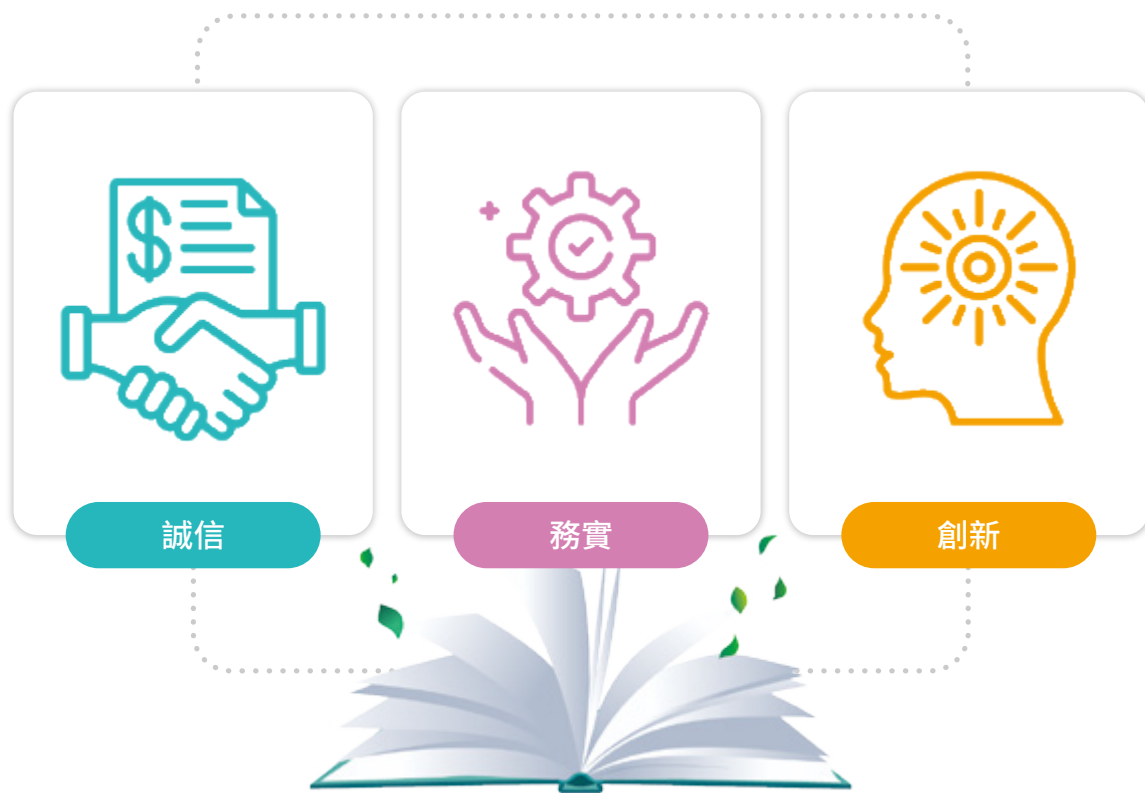




1.2. 永續承諾及策略

板信商銀於 2021 年成立「永續工作小組」，將永續發展視為企業營運決策的一環，透過 ESG 架構檢視企業管理作為，並發展出屬於板信商銀的永續策略，以達到永續經營目標並善盡企業社會責任。

我們由「誠信、務實、創新」的經營理念出發，戮力成為具有專業利基的全方位商業銀行，並將以聯合國永續發展目標（SDGs）為藍圖，把環境保護、社會責任及公司治理（ESG）理念融入企業文化與營運策略，期望藉由金融的力量，提升社會和環境變革的動力，積極為後代推動更好的未來。

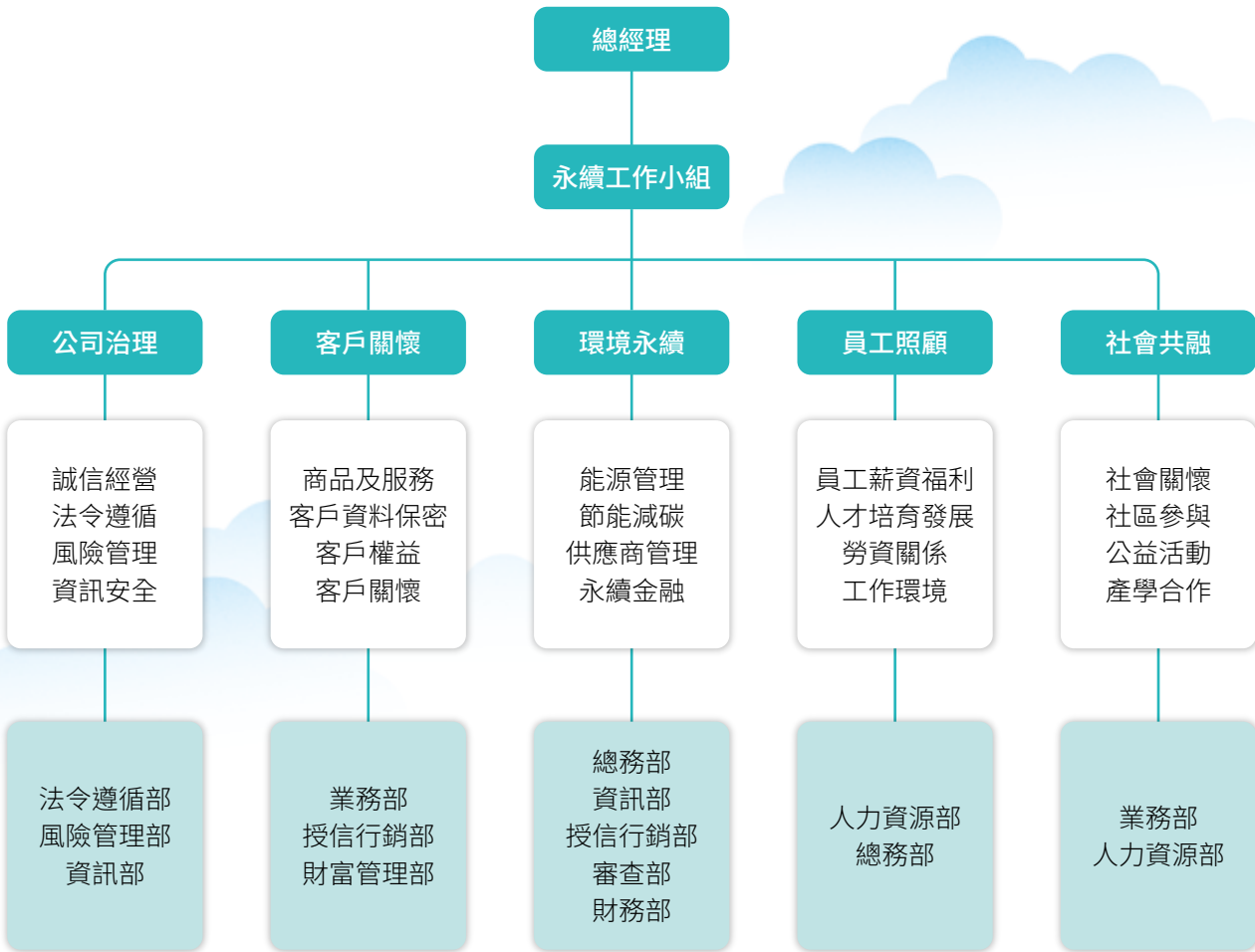


本行積極整合環境保護、社會責任及公司治理（ESG），並落實在營運活動之各面向。首先，就環境保護（E）方面，我們推動各項節能方案，也發揮金融機構的力量，增加對綠色金融的貸放，並將配合金融監督管理委員會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」，逐步完成全集團的溫室氣體盤查與查證。其次，在社會責任（S）方面，本行積極推廣「影響力投資」，倡導既行善又能致富的思維，透過金融理財講座、親子理財營、生態保育活動，鼓勵投資於減碳經濟、永續城市、環境保護等 ESG 理財產品，藉由相關活動提供客戶氣候變遷及生態環境保育等正向觀念，並響應政府社會福利政策及因應高齡需求，致力開發多元化普惠金融商品。最後，在經濟與公司治理（G）方面，我們致力推展數位金融服務，持續優化虛擬通路，豐富數位金融服務項目、產品及功能，增加客戶使用介面便利性，結合金融科技發展，融入客戶行動生活，以提供更完善之數位金融服務，並藉由強化研發創新效能，提升本行客戶服務之廣度，促使達成本行永續經營目標及協助推動社會發展。

1.2.1. 永續工作小組

為了推動永續發展，板信商銀在 2021 年跨部門成立隸屬於總經理之「永續工作小組」，由各單位指派主管級以上人員擔任窗口，協助推動 ESG 各項作為，及提供相關數據和執行成果等。將永續經營與日常業務相結合，促進 ESG 在各面向的發展，以展現企業在履行永續發展方面的實際成效。

「永續工作小組」組織架構



1.2.2. 業務概況

板信商銀從信合社起家，在地深耕已逾 67 年，時時刻刻以客戶利益為首要考量，透過分行經營商圈，深耕在地，以滿足客戶全方位金融需求。

2023 年本行主要業務營運概況如下：

• 存款戶數及餘額

金額單位：新臺幣佰萬元

項目		臺幣存款				外幣存款	
		個人	中小企業	大企業	其他	個人	法人
活期性存款	戶數	831,273	48,774	3,232	1,705	42,268	3,121
	餘額	62,621	26,232	5,747	16,462	3,992	3,834
定期性存款	戶數	42,417	994	91	487	6,863	180
	餘額	90,072	15,215	14,877	13,116	8,961	21,512
存款餘額合計		152,693	41,447	20,624	29,579	12,953	25,346

註：1. 截至 2023 年底，本行存款總餘額 2,826 億元，其中臺、外幣存款各為 2,443 億元及 383 億元；前述資料不合同業存款。
2. 「中小企業」的定義為依經濟部《中小企業認定標準》判定符合中小企業者。

• 放款件數及餘額

金額單位：新臺幣佰萬元

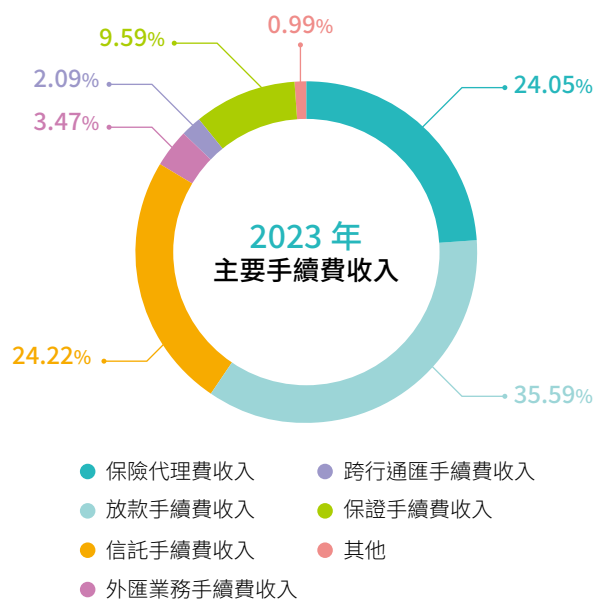
項目	個人	中小企業	大企業
件數	12,992	1,914	348
餘額	73,551	96,646	38,930

註：上表餘額包含催收款，不含呆帳。

• 2023 年主要手續費收入

金額單位：新臺幣仟元

項目	金額	比重 (%)
保險代理費收入	264,177	24.05%
放款手續費收入	390,996	35.59%
信託手續費收入	266,035	24.22%
外匯業務手續費收入	38,157	3.47%
跨行通匯手續費收入	22,937	2.09%
保證手續費收入	105,345	9.59%
其他	10,837	0.99%
合計	1,098,484	100.00%



1.2.3. 創新研發

板信商銀 2023 年重大主題「數位金融」之管理情形

重大主題	數位金融
 <p>GRI 203 間接經濟影響</p> <p>對應 GRI 特定主題</p>	
 <p>連結之 SDGs</p>	 <p>9. 工業、創新與基礎建設</p>
 <p>政策或承諾</p>	<p>推展數位金融業務，提供客戶便捷、友善之金融服務，以提升營運效能；優化金融服務之行動力，擴大目標客群，並透過數位媒體應用與經營，鼓勵客戶互動，以提高本行品牌識別與能見度，強化整體競爭力。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 持續優化台灣 PAY 服務，增加掃碼繳稅功能。 • 積極推展行動金融，持續優化網路銀行功能，提升行動銀行交易量 10%。 • 數位通路產品結合行銷推廣，達成線下與線上的同步發展，並拓展數位通路的影響力。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致力數位金融創新，建置本行新一代個人金融網路銀行及行動銀行 APP，推動各類網路服務與交易電子化，積極發展 Bank 3.0 線上業務，並透過無紙化作業，以期達到有效降低營運成本之目的。 • 完成數位轉型，提供客戶最佳金融服務體驗並擴展企業場景金融業務應用規劃，規劃企業金融服務平台，進行橫向業務應用整合，提供企業多元化帳務整合管理之場景金融服務。
 <p>有效性追蹤機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本行官網客服信箱。 • 客服專線。 • 分行電話。 • APP 評分與評論。 • Facebook 留言。 • 數位金融產品／服務問卷調查。
 <p>年度行動及措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 台灣 Pay iOS 版上線。 • 台灣 Pay 新增雲端發票功能。 • 新增 APP 風險屬性評估功能。 • 外幣優利定存。 • 新增 APP 常用帳號編輯功能。 • 國內基金外幣計價。 • 新增 APP 交易明細備註編輯功能。 • 新增 APP 轉帳通知收款人功能。 • 帳務異動推播通知功能。 



板信商銀致力於為所有客戶提供創新服務，並積極改善服務流程、提高服務效率。為因應客戶數位服務的需求，本行持續推動金融數位化工程，透過強化基礎硬體設施、建置軟體系統、連結數位支付／下單服務、升級網路銀行，以及開發應用程式（APP）等方式，逐步建立本行數位服務體系。2023 年板信商銀研發費用高達 221 佰萬元，年增率 62.02%，占營業收入 4.5%。

板信商銀近三年研發投資情形

金額單位：新臺幣仟元

年度	2021 年	2022 年	2023 年
投資金額	98,529	136,487	221,139
年增率	-16.42%	38.52%	62.02%
占營收比例	2.29%	2.84%	4.5%

註：占營收比例：投資金額 ÷ 個體營收金額。

板信商銀近三年重要研發成果：

年度	項目	效益
2021 年	整併基金及綜合對帳單	整合臺幣主機及基金系統客戶資料，避免系統間資料不一致之情形；將客戶存、放款及投資理財等資料，整併於同一份對帳單內，便於客戶審視自身交易相關資料，並可節省紙張列印及郵寄成本，善盡環境永續責任。
	新企業網路銀行系統上線	提升本行企業客戶網路銀行交易功能，並新增企業行動銀行 APP（板信 e 企發）。
2022 年	外幣預約換匯	提供網路銀行及臨櫃預約結購／結售外幣交易服務（可選擇「預約單日」或「預約週期轉帳」），增加本行客戶外幣結匯之便利性。
	板信 Let's 購（無卡分期）APP 上線	本行與特約店家以策略聯盟方式，合作辦理「無卡分期」業務，消費者可透過本行「Let's 購 APP」預先申請分期消費額度、查詢分期紀錄及產出分期繳款條碼等。
	新增「客服電話下單」服務	為因應後疫情時代，降低面對面交易模式的改變，新增投資商品電話下單服務，提供客戶更便捷之金融服務。
	開辦行動銀行 APP「台灣 Pay 共用 QR code」業務 - Android 系統	第一階段功能上線，提供本行客戶多元化的支付方式與更便捷的金融服務。
2023 年	報表數位化（無紙化）	為簡化存匯作業流程暨節省費用，RCOMD201 主管授權交易明細表調整為數位化覆核（無紙化）。
	優化 ACH 代收付款項清算作業	為提升客戶服務品質，調整款項與票交所清算日同一日入帳，以利客戶款項使用。
	全國性繳費非約定轉帳繳費交易訊息通知服務	為提醒客戶確認轉帳繳費交易，提供非約定轉帳繳費交易訊息通知服務。
	板信 Let's 購（無卡分期）APP 優化功能上線	優化「Let's 購 APP」項目達 13 項，包含自動化徵審功能，提升服務效能與客戶滿意度。
	完善行動銀行 APP「台灣 Pay 共用 QR code」業務功能	完善「台灣 Pay 共用 QR code」功能，如雲端發票、交易明細編輯註記、轉帳通知收款人等新功能。
開辦多元支付 - 超商即查繳業務	配合外籍移工快速匯款服務，新增超商即查繳代收業務，交易金流資訊即時通知。	

近年來，板信商銀致力於推動數位金融之發展，並依序推出結合支付工具、網路銀行以及 APP 等服務，也將持續推廣並提供優質的數位服務，擴大板信商銀在數位金融領域之市占率與影響力。2024 年本行發展重點將持續優化與推廣數位金融服務，並設定 5 個目標落實與執行：



1.2.4. 經營績效

板信商銀 2023 年重大主題「經營績效」之管理情形

重大主題	經營績效
 <p>GRI 201 經營績效</p> <p>對應 GRI 特定主題</p>	
 <p>連結之 SDGs</p>	<p>8. 就業與經濟成長</p> 
 <p>政策或承諾</p>	<p>企業營運的目標是不斷提升盈利能力，因此我們將著重不斷創新，強化核心業務，優化投資策略，以期取得更多收益，實現長遠穩定的經營成果。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <p>本行以存／放款規模、稅後盈餘等作為展現經營績效之指標，預期在 2024 年達成以下預算目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 存款餘額 2,914 億元，其中臺幣存款為 2,515 億元、外幣存款為 400 億元。 • 放款餘額 2,204 億元，其中臺幣放款為 1,992 億元、外幣放款為 211 億元。 • 淨收益：52.55 億元；稅後淨利：18.01 億元。



重大主題

經營績效



指標及目標

中／長期目標：

我們預計透過既有業務（存款／放款／財富管理）強化及整合行銷、異業配合等方式，深化與客戶的關係，提升本行在獲利上之表現，具體作法如下：

- 強化業務整合效益，結合個法人金融商品及財管業務，提升產品滲透率與客戶整體貢獻度。
- 持續推動「中小企業放款」核心業務，逐步調整授信結構達成減少風險性資產、降低資本耗用暨擴增中小企業放款之目標。
- 為配合政府政策，協助加速都更及危老重建，訂定「配合政府政策推動危老及都更開發融資承作原則」，除整合內部與集團資源外，並積極參與土地更新單元都市更新會之運作及協助危老重建之授信案件承作，亦攜手外部機構，如建築師事務所、鑑價機構、工程顧問公司，極力推動本項業務。
- 持續擴增產品線廣度、聚焦主力商品，組織財富管理專業團隊並積極數位升級轉型，透過顧問式服務為客戶量身打造資產配置及提供多元理財商品投資建議，滿足客戶全方位理財與財富傳承需求。
- 強化風險管理，重於前期抑制處理、事後採取加速催理，以有效降低債權收回時程、改善資產品質及逾放結構。
- 持續優化系統功能及簡化作業流程，以提升作業效率及遵循法令，並設置投資商品風險控管標準，降低客戶風險。



有效性追蹤機制

透過下列方式，持續追蹤預算目標達成情形：

- 每月召開業務發展委員會議，並定期向董事會陳報。
- 定期提供管理性報表，充分掌握階段性之預算目標達成情形。
- 定期召開投資小組週／月會議，持續追蹤預算目標達成情形。
- 為達成各業務預算目標，適時規劃辦理專案活動並定期陳報達成情形。



年度行動及措施

2023 年我們除了提升本行對於財務風險之韌性外，從績效來看，也透過業務的擴展與開發，為本行提升獲利能力。具體措施與績效結果如下：

- 訂定年度營運策略與預算目標，並陳報董事會核定。
- 透過教育訓練，增進員工專業知能，提升作業品質及效率。
- 存款：
 - » 深耕客戶關係並提供全方位服務，拓展營業單位周邊存款客戶，以提高新存款比重及存款穩定性。
 - » 加強授信戶與本行存款連結，透過異業策略聯盟，加強整合行銷綜效，開發新客源往來、增加活期性存款並深耕舊戶關係。
 - » 適時推出新存款專案及產品，並優化現有利基產品，持續調整存款及客層結構。
 - » 開發多元化代收業務、提升付款便利服務，深耕組織團體與社區，增加存款實績，創造獲利商機。
- 放款：
 - » 建立陪訪機制，由授信行銷部陪同營業單位至客戶端洽談，協助授信風險辨識，架構額度，輔導分行應強化之業務推展方向。
 - » 透過授信業務觀念及授信案例研討之教育訓練，以強化授信品質及作業效率。
 - » 舉辦授信政策視訊會議，宣導放款業務重點方向，戮力達成全行預算目標。
 - » 設置授信專案（如再生能源、工業廠房，或具還款來源之合約貸款）。

重大主題
經營績效


- 財富管理：
 - » 持續擴增產品線廣度、聚焦主力商品，減低削價競爭（手續費折扣）狀況。
 - » 全開放式商品平台，從保險、基金、債券到境外金融商品，滿足不同客群的理財需求。
 - » 既有投資商品庫存活化，配合投資商品庫存獲利（虧損）部位活絡行動方案，提升商品的週轉率。
 - » 將財富管理商品審查標準納入 ESG 精神，兼顧客戶投資權益與永續發展。
- 財務操作：
 - » 掌握全球經濟金融情勢，調整資產配置比重。
 - » 提高整體部位的收益率，增加穩定獲利來源，設法提升經常性收益。
 - » 控制停損及暴險部位，加強風險控管。
 - » 推動股權衍生性商品交易業務，增進於空頭市場之避險及作空獲利機會。
- 相關管理措施與績效方面，2023 年預算執行情形如下：
 - » 臺幣存款平均餘額為 2,337 億元，達成預算目標 2,386 億元之 97.94%。外幣存款平均餘額為 376 億元，達成預算目標 331 億元之 113.55%。
 - » 臺幣放款平均餘額為 1,813 億元，達成預算目標 1,824 億元之 99.42%。外幣放款平均餘額為 191 億元，達成預算目標 230 億元之 82.83%。
 - » 淨收益為 49.16 億元，較 2022 年增加 1.04 億元，2023 年度稅後淨利為 16.88 億元（依本行個體財務資料）。

板信商銀致力於提高營運收益，持續透過調整經營策略、財務操作，以及開拓金融商品等方式，朝向多元、穩健的財務結構發展。2023 年板信商銀經營表現穩定，合併後資產總額達 3,257 億元，較 2022 年增加 166 億元，整體來看，2023 年相較於前一年度仍持續成長。

經營及獲利能力

金額單位：新臺幣仟元

項目	2021 年	2022 年	2023 年
資產總額	287,615,087	309,059,043	325,745,487
負債總額	269,223,069	289,719,515	304,613,502
權益總額	18,392,018	19,339,528	21,131,985
淨收益	4,426,309	5,060,833	5,054,803
稅後淨利	1,039,929	1,645,460	1,687,705
ROA 資產報酬率 (%)	0.37%	0.55%	0.53%
ROE 權益報酬率 (%)	5.78%	8.72%	8.34%
EPS 每股盈餘 (元)	0.62	0.96	0.98

註：上表為本行及子公司合併財務資料；詳細財務報告請參考[本行年報](#)、對外網站及公開資訊觀測站。



產生及分配的經濟價值

金額單位：新臺幣仟元

項目	2021 年	2022 年	2023 年	
產生的直接經濟價值	利息淨收益	3,107,335	3,634,687	3,652,947
	利息以外淨收益	1,318,974	1,426,146	1,401,856
	產生的直接經濟價值小計	4,426,309	5,060,833	5,054,803
分配的經濟價值	營運成本	1,121,045	1,168,140	1,243,883
	員工薪資和福利	1,720,502	1,686,619	1,750,931
	捐贈	22,231	52,147	30,428
	分配股東股利	23,717	24,959	34,409
	所得稅費用	240,106	224,165	221,650
	分配的經濟價值小計	3,127,601	3,156,030	3,281,301
	留存的經濟價值	1,298,708	1,904,803	1,773,502

註：捐贈項目主要為提供教育、公益、慈善機構或團體之目的。

1.3. 外部參與

1.3.1. 公協會資格

為促進國內金融產業發展，本行積極參與金融業相關重要公協會組織，針對重要議題進行交流、共同合作，期能持續促進金融產業穩健發展。

具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	擔任職務
1	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
2	中華民國信託業商業同業公會	會員
3	中華民國保險代理人商業同業公會	區域會員代表
4	中華民國證券商業同業公會	會員
5	中華民國票券金融商業同業公會	會員
6	「開放 API」研究暨應用發展委員會	諮詢委員

Chapter 2

公司治理



2.1. 治理結構	23
2.1.1. 政策承諾	24
2.1.2. 董事會組成	24
2.1.3. 董事進修	25
2.1.4. 董事會績效評估	26
2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策	26
2.2. 功能性委員會	27
2.2.1. 審計委員會	27
2.2.2. 薪資報酬委員會	27
2.3. 誠信經營	28
2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策	29
2.3.2. 貪腐風險評估	31
2.3.3. 法規遵循	31
2.4. 風險管理	33
2.4.1. 風險管理機制	34
2.4.2. 資安與個資風險	40



2.1. 治理結構

本行為建立良好商業運作及誠信企業文化，以健全公司治理與誠信經營，依循「銀行業公司治理實務守則」，經董事會核准訂定「董事行為準則」、「公司治理實務守則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」，以利本行董事、經理人及員工瞭解本行之誠信與道德價值，並切實遵循。此外，配合主管機關規範設置公司治理主管，主要職掌包括依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令，及其他依公司章程或契約所訂定之事項等。

板信商銀組織架構



欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務職掌，請詳[本行年報](#)。

2.1.1. 政策承諾

本行為致力實現永續經營，並在符合 ESG 發展的方向上持續展現對經濟發展、人權照顧以及自然環境之關懷，我們依循「銀行業公司治理實務守則」，制定「[板信商業銀行公司治理實務守則](#)」，不僅透過公開發布的方式，承諾營運過程皆符合負責任的商業行為，也透過訂定為內部規範的方式，將永續合理融入本行營運程序之中。

在本行公司治理實務守則中，我們承諾維護客戶、債權人、員工、消費者，以及社區等利害關係人應有之合法權益，並承諾提供順暢之溝通管道，顯示板信商銀在著重經營績效下，也重視公司內外部人權之尊重。

本行公司治理規章經董事會審核通過後，由法令遵循部公告執行，適用於本行總部及各個營運據點，唯子公司不包含在此項守則內，並與內外部利害關係人以電子郵件、相關會議、官網或內網、契約條文等方式溝通。另外，為有效達成本行對永續發展的承諾，我們也在與外部廠商、客戶之契約文件中納入守則之相關條文，希望透過金融活動之夥伴關係，共同實踐對永續的承諾。

2.1.2. 董事會組成

板信商銀最高治理單位為董事會，負責決策、監督，以及管理本行對經濟、環境、人權（群）／社會的衝擊。板信商銀本屆（第九屆）董事會係於 2021 年 7 月改選，任期自 2021 年 7 月 15 日至 2024 年 7 月 14 日屆滿，共有 12 名董事，其中 3 席為獨立董事，席次占比 25%。

本行著重董事會成員多元的產業經驗以及專業背景與能力，並持續廣納不同性別及年齡的聲音。本屆董事會共有 3 名女性董事，期望未來能持續推動董事會邁向年輕化及性別多元化，以促進董事會多元思考面向、降低企業整體營運風險。

2023 年板信商銀董事會共計召開 12 次董事會，平均至少每 1 個月召開一次，年度全體董事平均出席率達 96.5%，且每次董事會皆有至少二席獨立董事親自出席。董事會以審核企業經營績效、討論重點 ESG 策略及關鍵重大事件（如重大之檢舉申訴、負面衝擊、社會輿論等）為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。

板信商銀董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	2023 年董事會 實際出席次數	2023 年董事會 委託出席次數	有無擔任其他公司 董事 / 監察人職務
董事長	張明道	男	61~70 歲	12	0	有
常務董事	郭道明	男	81~90 歲	12	0	有
常務董事	廖美雲	女	61~70 歲	12	0	有
董事	邱顯忠	男	61~70 歲	12	0	無
董事	朱耀智	男	51~60 歲	12	0	無
董事	林同仁	男	71~80 歲	12	0	有
董事	簡林龍	男	71~80 歲	11	0	有
董事	邱月霜	女	71~80 歲	11	0	有
董事	劉炳華	男	61~70 歲	11	0	有
獨立 (常務) 董事	林鴻琛	男	71~80 歲	12	0	無
獨立董事	林茂權	男	71~80 歲	12	0	無
獨立董事	孫慧蘭	女	61~70 歲	10	2	有 ^註

註：所擔任董事之公司非屬本行關係企業且非屬與本行有特定關係公司（「公開發行公司獨立董事設及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項 5~8 款規定），符合獨立性。

董事會提名遴選

板信商銀於 2021 年 7 月 15 日通過股東常會改選第九屆 12 名董事（含林茂權先生、林鴻琛先生及孫慧蘭女士等 3 名獨立董事），同日召開董事會並經全體出席董事通過選任 4 名常務董事，接續召開常務董事會推舉張明道先生為董事長。

其中，張明道董事長為現任板信商銀董事長，繼續提名其為第九屆董事長候選人之原因為：董事長張明道先生擔任板信商銀董事長 2 年，並曾任板信商銀一般董事、常務董事及副董事長，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且自 2019 年 6 月擔任本行一般董事起，於公司營運管理及投資決策面等提供專業且完善的指導建議，對本行營運管理有顯著助益，故繼續推舉為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳[本行年報](#)。

利益迴避

板信商銀最高治理單位主席為董事長張明道，本行前總經理於 2023 年 6 月 1 日退休，為因應業務經營與推動發展，暨覓得適任人選需要時間，經主管機關同意由董事長暫時兼任總經理職務，新任總經理案已獲主管機關同意，並於 2024 年 4 月 8 日就任。本行董事會所有成員均採候選人提名制辦理，董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2023 年本行董事對利害關係議案迴避之執行情形，請參考[本行年報](#)<參、公司治理／四、公司治理運作情形／（一）董事會運作情形>。

2.1.3. 董事進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，板信商銀董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本行最高治理單位在永續發展上的群體智識。板信商銀不定期為董事會成員安排進修課程，並完整涵蓋社會及經濟／治理等面向課程，以增進董事會成員所需之治理知能及趨勢洞見；另為使獨立董事能隨時掌握與公司相關法令訊息，我們不定期提供法令變動相關資訊，更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2023 年董事會成員進修之詳細課程如下表：

2023 年董事會進修課程

社會類	課程名稱	課程時數
	<ul style="list-style-type: none"> 從公平待客原則談友善服務原則及金融剝削 防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求 風險導向洗錢防制趨勢與影響 	72
	<ul style="list-style-type: none"> 新興洗錢模式及法規趨勢 金融服務業公平待客原則 	
經濟 / 治理類	課程名稱	課程時數
	<ul style="list-style-type: none"> 聊天機器人 CHATGPT 的技術發展與應用商機 從 ESG 角度談董事會如何推動企業資安管理 2024 全球經濟展望與產業趨勢 金融科技創新應用趨勢 金融科技發展路徑圖 2.0 如何看懂財務報表 年報關鍵訊息與責任 	39
	<ul style="list-style-type: none"> ESG 風潮下公司治理的新面貌 獨立董事如何兼具商業判斷與忠實義務履行 董事會議怎麼議？上市櫃公司董事會議事運作常見缺失實務分享 以興利思維發揮獨立董事專業職能 審計委員會之運作實務 美國公司治理：歷史演進與最新發展 	

註：2023 年板信商銀 12 位董事 ESG 相關課程進修時數共計 111 小時。

2.1.4. 董事會績效評估

為落實公司治理並提升本行董事會功能，加強董事會運作效率，板信商銀每年定期透過薪資報酬委員會，對於董事會成員之薪酬進行合理性評估，再提報至董事會審議。未來，亦將視實際運作情形執行董事會自評，及個別董事成員之自我績效評估（採問卷方式）；其中董事會績效評估指標擬包含「對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「年度永續績效及其策略目標達成情形」等面向，持續提升板信商銀在公司治理之表現。

2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策

本行設有薪資報酬委員會，協助董事會執行訂定、評估及定期檢討董事及經理人之酬金結構與制度，暨酬金標準；該委員會中設有獨立董事，提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視薪資報酬之競爭性與合理性，目的為增進本行薪酬競爭力，吸引、激勵及留任優秀人才。另訂有「薪酬管理辦法」、「員工績效考核辦法」，以有效評核經理人風險承擔調整後績效表現，提升企業經營績效，並作為薪資報酬、晉升激勵與培育發展之參考。

板信商銀之董事成員年度酬金包含：董事酬勞、薪資及獎金等；經理人之酬金則包含薪資、獎金、員工酬勞等，每年均定期揭露於**本行年報**之〈參、公司治理〉章節。

本行經理人薪酬除上述規定外，退休福利制度亦與一般員工相同，均依照法令規定辦理。

不當利益之獎金索回政策

板信商銀重視公司長期經營目標與未來風險，訂有獎金遞延及索回機制。其中經理人及高階主管特別獎金若逾各階層設定門檻，將保留超逾部分 30% 遞延至隔年發放；另個人若因不當行為產生業務風險，造成本行可預期或實際已發生損失，且經歸責屬實，本行得根據其承擔之責任調整發放比例或索回獎勵發放，以建立永續經營基礎。



2.2. 功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，板信商銀於董事會轄下設置「審計委員會」及「薪資報酬委員會」等功能性委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷／意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，蒐集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上，一併檢視程序有效性。

2.2.1. 審計委員會

為協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，板信商銀設有審計委員會，並訂有「審計委員會組織規程」，委員會成員為全體獨立董事，主要職權包含 (1) 內部控制制度有效性之考核、(2) 重大財務業務事項、(3) 簽證會計師之委任、解任或報酬、(4) 財務、會計或內部稽核主管之任免、(5) 執行公司財務報表之允當表達等。2023 年審計委員會共召集 10 次，委員平均出席率 93%。

板信商銀審計委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
林鴻琛	獨立 (常務) 董事	男	2021.07.15~2024.07.14
林茂權	獨立董事	男	2021.07.15~2024.07.14
孫慧蘭	獨立董事	女	2021.07.15~2024.07.14

2.2.2. 薪資報酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能，協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事與高階經理人之報酬，確保公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才，板信商銀設有薪資報酬委員會，並訂有「薪資報酬委員會組織規程」，委員會成員 3 名，均由獨立董事擔任，薪資報酬委員會之工作主要負責 (1) 訂定並定期檢討經理人及業務人員之績效考核標準及酬金標準，以及 (2) 定期評估並訂定董事之酬金結構與制度。

委員執行前述職權時，除參酌個人能力、同業通常水準、內部薪酬結構以及連結績效考核等作為薪酬之評量標準，亦應以避免引導董事、經理人或業務人員為追求酬金而從事逾越銀行業風險胃納之行為為原則，《董事、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例表》已揭露於[本行年報](#)。2023 年薪資報酬委員會總共召開 8 次，委員平均出席率 92%。

板信商銀薪資報酬委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
林鴻琛	獨立 (常務) 董事	男	2021.07.15~2024.07.14
林茂權	獨立董事	男	2021.07.15~2024.07.14
孫慧蘭	獨立董事	女	2021.07.15~2024.07.14

2.3. 誠信經營

板信商銀 2023 年重大主題「商業道德」之管理情形

重大主題	商業道德
 <p>GRI 205 反貪腐</p> <p>對應 GRI 特定主題</p>	
 <p>連結之 SDGs</p>	 <p>16. 正義與和平</p>
 <p>政策或承諾</p>	<p>本行為建立良好商業運作及誠信企業文化，以健全公司治理與誠信經營，依循「銀行業公司治理實務守則」，經董事會核准訂定「董事行為準則」、「公司治理實務守則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」，同時每年度進行誠信宣導，要求各單位應依循相關要求，以利本行董事、經理人及員工瞭解本行之誠信與道德價值，並落實誠信經營作為。另訂有「法令遵循制度實施辦法」，建立法令遵循制度及諮詢溝通管道，及「法令遵循作業考核要點」以鑑別各單位是否落實法令遵循。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過每半年的法令遵循自評作業，確保本行履行法遵流程之確實。 • 透過每年持續優化法令遵循制度政策與相關辦法，確保本行活動遵循法規，避免財物或聲譽損失。 • 精進法遵人才專業能力：法令遵循單位主管、法令遵循單位所屬人員及各單位法令遵循主管於就任時，符合應具備之法定資格條件，完成 30 小時之訓練課程，後續並需每年參加 15 小時以上在職教育訓練。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 訂定誠信經營政策、相關規範納入契約條款。 • 強化誠信文化，落實誠信經營。
 <p>有效性追蹤機制</p>	<p>辦理各單位法令遵循管理考核、法令遵循自評作業，以鑑別法規落實。</p>
 <p>年度行動及措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 各單位每半年辦理一次法令遵循自評作業。 • 每年辦理一次全行法令遵循測驗。 • 每年辦理各單位法令遵循管理考核。



2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策

本行倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度，並於與治理單位溝通、經治理單位核准後，訂定「公司治理實務守則」、「董事行為準則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」等誠信經營相關政策，以建立明確之反貪腐及反賄賂準則，向經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內的所有員工公告，並舉辦／派員參加各項相關訓練；另於議約時，我們亦與商業夥伴進行溝通，以協助其防止賄賂和貪腐行為。

2023 年本行已向治理單位所有成員、經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內之所有人員進行與反貪腐相關之溝通，溝通完成率達 100%；截至 2023 年底，已與超過 130 家廠商完成溝通。

針對反貪腐政策和程序進行溝通情形

員工類別	溝通管道／方式	溝通人數（合約數）	溝通占比
治理單位	核定反貪腐政策	12 人	100%
經營管理階層	於內部網站公告	85 人	100%
中階管理階層	於內部網站公告	240 人	100%
一般員工	於內部網站公告	1,007 人	100%
商業夥伴	於合作契約訂定相關條款	133 份合約	48.54%

針對反貪腐政策和程序進行訓練情形

類別	訓練主題	參訓人數	類別人數	受訓占比
治理單位	風險導向洗錢防制趨勢與影響	12	12	100%
	ESG 風潮下公司治理的新面貌			
	獨立董事如何兼具商業判斷與忠實義務履行			
	新興洗錢模式及法規趨勢			
	防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求			
經營管理階層	稽核人員金融業務研習班	62	85	72.94%
	本國銀行內部稽核座談會			
	主管機關裁罰案例解析研習班			
	2023 年全行法令遵循主管在職研習班			
	2023 年度「防制洗錢實務案例研析」法遵論壇			
	防制洗錢及打擊資恐研習班 - 稽核人員篇			
	2023 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班			
2023 年度第一次保險業務員在職教育訓練（法令遵循）				

類別	訓練主題	參訓人數	類別人數	受訓占比
中階管理階層	稽核人員金融業務研習班			
	112 年金融業洗錢防制及打擊資恐資武擴研討會			
	主管機關裁罰案件解析			
	法令遵循人員職前研習班			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 120 期)- 金控及銀行業內部控制及稽核制度之遵循與追蹤覆查之執行			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 117 期)- 風險導向洗錢防制趨勢與影響	237	240	98.75%
	2023 年全行法令遵循主管在職研習班			
	2023 年度防制洗錢及打擊資恐人員職前班 (12H)			
	防制洗錢及打擊資恐研習班 - 稽核人員篇			
	本國銀行內部稽核座談會			
	2023 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班			
	2023 年度第一次保險業務員在職教育訓練 (法令遵循)			
	關係人交易法律風險研習班			
	稽核人員金融業務研習班			
112 年度「防制洗錢實務案例研析」法遵論壇				
虛擬通貨之洗錢防制監管趨勢研習班 (第 1 期)				
主管機關裁罰案例解析研習班 (第 117 期)- 風險導向洗錢防制趨勢與影響				
主管機關裁罰案例解析研習班 (第 116 期)- 財富管理業務查核重點及案例研討				
核心人才進階課程 - 國際商會對信用狀詐欺案例之最新意見解析 (第 1 期)				
法令遵循人員職前研習班第 401 期				
2023 年全行法令遵循主管在職研習班	1,007	1,007	100%	
主管機關裁罰案件解析				
防制洗錢及打擊資恐研習班 - 稽核人員篇				
本國銀行內部稽核座談會				
高齡金融消費及裁罰案件解析研討會				
2023 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班				
2023 年金融業洗錢防制及打擊資恐資武擴研討會				
執業前內部稽核講習課程				
到任前內部稽核講習班				
2023 學年度學期實習生職前訓練				



類別	訓練主題	參訓人數	類別人數	受訓占比
一般員工	2023 年度新進員工職前訓練			
	2023 年度實習生及新進員工職前訓練			
	2023 年度第一次保險業務員在職教育訓練（法令遵循）	1,007	1,007	100%
	2023 年度保險業務員在職教育訓練（友善高齡）			
	2023 年度保險業務員在職教育訓練（壽險道德規範）			

本行於辦理新進人員教育訓練（含實習生職前訓練）、法令遵循人員在職訓練、防制洗錢及打擊資恐人員在職教育訓練等課程時，均適時安排與反貪腐相關之內容，且董事每年接受與反貪腐相關之教育訓練。2023 年包含治理單位所有成員、經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內之人員，均已接受與反貪腐相關之訓練。

2.3.2. 貪腐風險評估

2023 年我們針對總行及 67 處營運據點進行貪腐相關評估，占 100%，經由評估鑑別出員工舞弊等重大貪腐風險共 0 件，無員工因貪腐事件而受到處分或解僱，無商業夥伴因貪腐違規行為終止合約或未續約。

2023 年公開的貪腐行為法律案件與採取的行動

貪腐案件說明	處理結果
2021 年本行發現員工違規取得客戶已簽章空白單據，偽冒客戶申請撥款侵占款項。	已對該名員工提告，於 2023 年經法院有罪判決確定。

2.3.3. 法規遵循

「遵循法規要求、合法合規營運」為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，板信商銀為確保營運活動符合當地政府之法令規範，我們設有法令遵循專職單位，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，並依據「板信商業銀行法令遵循制度實施辦法」執行法規政策的符合性評估作業，以確保各單位實務運作確實符合相關規範要求。

經主管機關裁罰或嚴重影響公司營運之重大事件，本行亦會於年報揭露相關訊息，以符合公開透明之原則，及 GRI 準則平衡的要求。2023 年本行無受主管機關裁罰之重大違法事件。

法遵訓練

為即時提供各部門法規相關協助及諮詢服務，我們於內部網站設有相關專區，同仁均可透過內部網站取得相關訊息及宣導資料。此外，我們定期每週對全行同仁辦辦法令宣導、每年舉辦法令遵循主管及防制洗錢主管在職訓練，亦不定期辦理各類業務相關法規之教育訓練、編製內部規範及問答集、公告宣導最新法令資訊，一方面確保相關同仁能知悉、掌握最新規範，以檢討並更新內部作業規範或實務運作流程，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。

2023 年板信重大違反法規事件數

重大違反法規事件：0 件
其它違反法規事件：0 件



申訴及建議管道

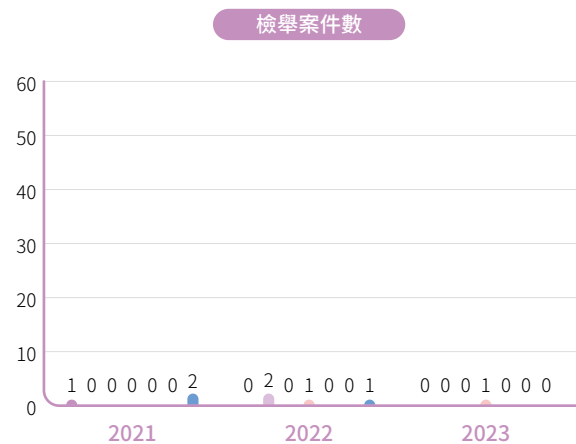
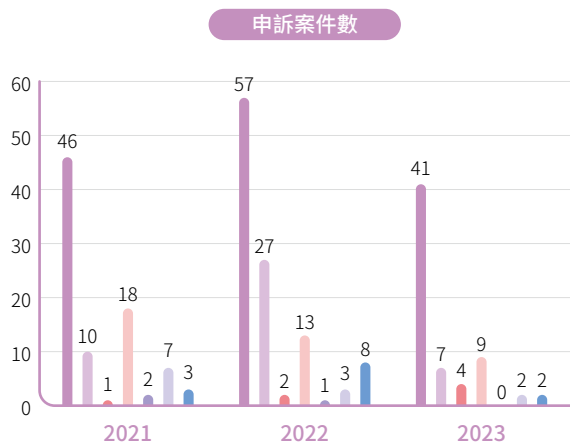
誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。並由董事會督導制訂與永續發展相關之「檢舉制度實施辦法」，提供揭弊者相關保護措施，包含(但不限)保護揭弊者人身安全、身分保密、禁止不利人事措施之相關因應作為等內容。

板信商銀於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱 (43009@bop.com.tw、50005@bop.com.tw) 直接向本行舉報不法，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於本行「檢舉制度實施辦法」中明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。

如有一般申訴及建議，則可透過服務專線 0800-024-580 (市話撥打) 或 02-22726866 (手機撥打) 及電子信箱 (本行官網 <https://www.bop.com.tw/> →聯絡我們) 提出。2023 年板信商銀共收到 65 件申訴及 1 件檢舉案件，結案率為 100%。

板信商銀近三年申訴舉報案件統計

年度 案件類型	2021 年			2022 年			2023 年		
	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率
存匯業務	46	1	100%	57	0	100%	41	0	100%
授信業務	10	0	100%	27	2	100%	7	0	100%
外匯業務	1	0	100%	2	0	100%	4	0	100%
財富管理業務	18	0	100%	13	1	100%	9	1	100%
信託業務	2	0	100%	1	0	100%	0	0	100%
自動化業務	7	0	100%	3	0	100%	2	0	100%
其他業務	3	2	100%	8	1	100%	2	0	100%
合計	87	3	100%	111	4	100%	65	1	100%



● 存匯業務 ● 授信業務 ● 外匯業務 ● 財富管理業務 ● 信託業務 ● 自動化業務 ● 其他業務




2.4. 風險管理

板信商銀的風險管理政策建立在有效的風險辨識、衡量、監督和控管機制之上，控制資本風險和報酬的合理性，使風險保持在可承受的範圍內，實現公司盈利和企業價值的穩定增長。風險管理的範疇包括信用風險、市場風險、流動性風險、銀行簿利率風險、作業風險、氣候風險和資本適足性管理等。我們為因應快速變化的環境，也持續強化現有的風險管理工具與策略。

板信商銀 2023 年重大主題「風險管理」之管理情形

重大主題	風險管理
 GRI 201 經營績效 對應 GRI 特定主題	
 連結之 SDGs	 16. 正義與和平
 政策或承諾	<p>為保障本行及客戶資產，提供穩健、安全的金融服務。我們訂有「風險管理政策與指導準則」，並依營運與作業特性訂定更進一步的風險政策，如「信用風險管理政策」、「作業風險管理政策」、「市場風險、流動性風險及銀行簿利率風險管理政策」、「國家風險管理辦法」、「財務營運授權管理辦法」等。本行因應未來全球環境與金融市場趨勢，已增訂「氣候風險管理政策」，將氣候風險整合至整體風險評估流程中，以強化本行之風險管理機制。</p>
 指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年上半年完成本行氣候變遷情境分析與首次揭露 TCFD 報告書。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 強化本行 TCFD 資訊揭露之完整性及透明度。 • 規劃因應 Basel III 改革定案文件所定之「信用風險標準法」、「作業風險」新規。
 有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理委員會負責氣候相關議題之策略、風險管理、指標與目標，定期追蹤執行情形，並向董事會報告氣候風險相關目標推進成果。 • 設定氣候風險管理與因應之短、中、長期階段目標，建立相關指標，並定期檢視達成率。 • 確實追蹤查核缺失之改善情形。 • 本行定期透過壓力測試之執行，確保資本適足比率符合壓力標準，取得風險與獲利之平衡。
 年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> • 每季陳報董事會風險管理報告。 • 鑑別、分析出氣候風險及機會清單，辨識各風險與機會對公司的影響程度，並提出風險減緩及因應措施。 • 執行全行壓力測試，結果符合法定資本適足標準。 • 本行網站設有「資本適足性與風險管理專區」，定期揭露本行資本適足性與風險管理之定性及定量資訊。 • 因應未來實施 Basel III 改革定案文件所定「信用風險標準法」、「作業風險」，進行前置準備工作。

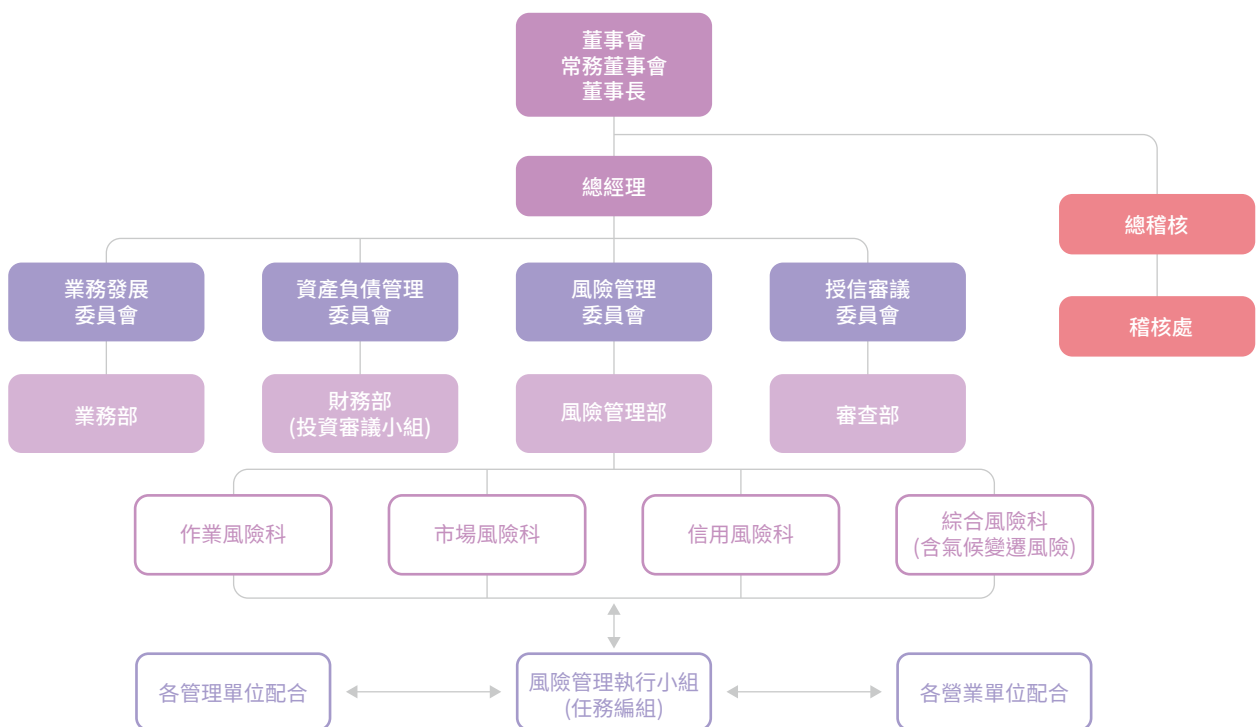
重大主題	風險管理
 年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> • 本行依主管機關函告之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫(111年版)」進行氣候變遷情境分析，辨識本行業務於氣候實體風險及轉型風險可能產生之影響程度，以評估氣候風險對於本行業務的衝擊。另，為同時強化氣候風險管控並降低風險造成之衝擊影響，本行也針對可能產生之衝擊，擬定相關的風險管理作為及因應策略。 • 將 ESG 議題資訊及評比納入本行財務投資標的之檢視，並於投資小組會議提出審議。 • 於徵授信審核流程及財富管理商品審查之相關流程納入 ESG 評分指標。 • 透過內部稽核實地查核，以降低作業風險發生機率。 • 因應 LIBOR 基準利率退場，預先進行風險影響評估，並監督與回報董事會系統調整與契約轉換相關措施，直至 2023 年 6 月退場。 • 投保自有資產：採用保險轉嫁風險及填補損失，以減緩因極端氣候異常可能對公司造成之損失。 • 每年舉辦人員教育訓練，並將重要規範、常見缺失等納入定期宣導事項。

2.4.1. 風險管理機制

董事會是本行風險管理機制的最高決策單位，負責核定風險管理政策及相關辦法，並監督各項制度執行。為強化風險管理機制，本行設有業務發展委員會、資產負債管理委員會、風險管理委員會、授信審議委員會等組織，負責各項業務涉經營發展、營運管理、風險管理等相關事宜，風險管理委員會負責涉及全行性風險管理制度之原則、政策及監控指標，或各業務風險管理相關事項之協調及監督等事宜，整合各項風險控管情形與協調運作，每季召開委員會議並定期向董事會報告。風險管理係屬全行上下一體共同之職責，本行所有單位，包括營業單位及總行單位，均應落實整體營運之風險管理。

為健全本行營運發展，即時辨識重大風險，本行訂有「偵測經營風險作業辦法」，各主要管理單位應就每月產製之報表或單位間定期申報資料或聯繫事項進行檢視及瞭解，若有發現重大風險相關訊息，應立即陳報高階管理階層及各適當之委員會，即時採取適當之因應措施，並於每年定期就當年度偵測檢視情形陳報風險管理委員會及董事會。

風險管理架構





風險管理政策

本行訂有風險管理政策與指導準則，針對全行營運業務的主要風險進行管控，為強化本行整體風險識別能力，亦將氣候風險納入既有風險管理之一部分。



風險管理程序

本行建立獨立風險管理內部評估制度，用以衡量及監控各業務風險管理之品質，並定期向董事會報告。風險管理作業程序包括風險之辨識、衡量、監控、報告與因應對策。



氣候風險管理

本行訂有「緊急事故處理作業辦法」，並經董事會審議通過，其中特別針對立即性實體風險之天然災害，造成本行或各營業單位有無法營運、營運中斷或財務、信譽重大損失之虞者，定義為重大天然災害事件，並為健全應變管理機制暨為維持相關業務作業順暢，訂有「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」，針對不同情境相應之因應措施，據此迅速處理以降低風險及減少損失，並有效恢復本行各項業務之正常運作。

2022年本行修訂「風險管理政策與指導準則」，經提報2022年2月17日風險管理委員會及2022年3月30日董事會決議通過，將氣候變遷風險落實至本行風險管理架構，建立氣候變遷風險辨識與陳報機制，自2022年2月起，按季於風險監控報告中，將氣候變遷風險相關因應作為及執行進度，提報風險管理委員會及董事會；並增訂「氣候風險管理政策」，以完善對氣候變遷風險的掌握，另將永續或氣候變遷相關議題納入教育訓練。未來擬依主管機關要求或國內外法規、環境與國際趨勢，滾動式增修風險的鑑別、評估與因應機制。由董事會督導訂定永續相關風險管理具體措施，並由風險管理委員會負責監督，自2023年起，揭露推動情形於前一年度永續報告書中。有關本行氣候風險管理，可詳見後續「環境保護」章節中「氣候相關財務揭露」之段落。

2023年風險管理執行情形

2023年總計召開4次風險管理委員會，審議全行風險監控報告及風險控管相關議案，包括信用集中風險監控報告、國家風險監控報告、授信資產評估報告、市場風險監控報告、作業風險監控報告、資本適足性評估報告及經營風險偵測報告等。

本行為強化風險管理，建立壓力測試機制，訂有「板信商業銀行壓力測試執行政策及處理辦法」，壓力測試之範圍包括信用風險、市場風險、流動性風險及銀行簿利率風險等單項或多項風險，由風險管理部每半年就單項或數項風險辦理一次壓力測試，並將壓力測試結果提報風險管理委員會及董事會，作為風險管理決策之重要參考；2023年辦理全行暴險之壓力測試，測試結果均符合法定資本適足標準；每年辦理流動性風險壓力測試，流動性風險尚屬可控；按月辦理市場風險壓力測試，本行各類資本適足比率於加壓後尚維持金融監督管理委員會所定之法定標準以上。

另為瞭解本行於不同氣候變遷壓力情境下預期損失之影響程度，已於2023年起進行首次氣候變遷情境分析作業，以瞭解氣候變遷對本行之影響程度及自身氣候風險相關之韌性與調適能力是否妥適，並將情境分析結果對外揭露（本行基準日2023年之氣候變遷情境分析結果請詳4.1. 氣候相關財務揭露）。

• 板信商銀風險衝擊及其因應策略與行動

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
策略及營運風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因天然災害或重大事故造成營運中斷。 2. 疫情（COVID-19）爆發至今已逾三年，全球經濟雖逐漸復甦但成長緩慢，惟各國央行貨幣政策走向、國際原物料價格走勢，以及地緣政治情勢發展，仍須密切留意。(1) 疫後經濟復甦，通貨膨脹持續走高，為壓抑物價上漲增幅，美國Fed短期內11度升息，連帶牽動美元匯率走高。(2) 台海局勢險峻、俄烏戰事膠著、以哈衝突意外爆發，地緣政治紛擾與美國孤立主義走向，將持續影響全球政經局勢。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，並視需要啟動「異地備援」、「居家辦公」或「分流上班」機制，以維持營運不中斷。 2. 為確保關鍵資訊業務在遭受重大事故衝擊時能持續運作，本行除制定營運持續管理相關規範，並定期進行災害應變演練，以降低事故所造成之損害。 3. 深耕舊戶：增加動用頻率，減少閒置額度之情形。開發新戶：(1) 已往來之臺幣授信戶及(2) 有匯出／入款需求之法人戶，深入了解進出口往來之可行性。



風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
策略及 營運風險	3. 因外部天然災害或內部重大事故等情形發生，導致 SWIFT 電文收發作業中斷。	4. (1) 加強客戶信用狀況與擔保品之審核、定期追蹤債務人還款狀況，以達貸後管理之控管；(2) 慎選境外授信案件，降低信用風險；(3) 推展貿易融資相關業務時，注意交易之真實性，整合上、下游供應鏈融資，減少訊息不對稱風險，取得金流並防止詐騙發生。 5. 配合政府政策，辦理疫後貸款，持續扶持中小企業度過難關。 6. 定期與不定期拜訪各產業客戶或市場領導廠商，以隨時得知最新市場需求。 7. 協助營業單位掌握各國政經情勢、國內產業營運概況及金融環境變化等相關資訊，以便即時控管風險。 8. 為確保在面對重大偶發事件時，在可接受之最低營運水準下，SWIFT 系統將採異地備援建置方式，持續提供關鍵服務項目。
市場風險	1. 同業推出較優惠或附加功能較多之金融商品、專案或多元通路，致本行客戶或臺／外幣存款流失。 2. 國際地緣政治、經濟風險，債券信評違約風險增加。 3. ESG 永續發展及配合政府政策推動太陽能電廠融資業務，各金融機構相繼推出高成數、低利率條件競爭，導致案件代償流失。另，政府為推動綠電交易自由化，於 2023 年 12 月份開放再生能源自用發電設備（太陽光電第二、三型）可售電予再生能源售電業，預期發電業者將逐漸與已承作該項業務型態之金融機構合作。	1. 存款產品及作業流程優化，並提升數位金融服務，以增加與同業之競爭力。 2. 加強本行產品開發及系統優化作業，並已於 2023 年提供個人及企業戶可於網路銀行（含行動銀行 APP）辦理外幣優利定存之服務。 3. 商品挑選以短天期、高信評的優質債券為主，提供客戶穩健收益之投資商品。 4. 留意各金融機構太陽能電廠融資相關授信條件及利率，在資金成本及風險考量下適時調整，以因應市場並增加本行競爭力。 5. 評估太陽能電廠之多元化交易型態，瞭解相對應之配套措施，隨市場調整本行承作之業務型態與架構。
財務風險	1. 現金流動調度風險。 2. 受全球一連串突發事件影響，市場異常波動，可能使銀行金融資產交易部位或授信戶蒙受損失、違約率上升。 3. 金融商品之交易對手無法履行合約。 4. 消息面因素引發投資人疑慮，導致金融商品資產大幅跌價。	1. 監控本行資本適足率，適時收、放授信案件及調整授信政策。 2. 由財務部監控公司現金流動需求，並預測及確保公司有足夠資金提供營運。 3. 定期監控全球金融市場概況及其他不確定風險變化，視情況調整投資、授信及訂價策略。 4. 設立全體及個別之國家風險限額管理機制，以提升本行國家風險債權之控管能力。 5. 投資前詳細評估標的之信評、有無機構保證、衍生性條款及 ESG 評鑑指標等。 6. 買進前評估市場流動性，並由財務投資人員長期追蹤投資標的，及時辨識消息影響程度，並評估是否執行停損。

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
法規風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主管機關訂定或修訂相關法規，致執行業務時未注意而遭受裁罰。 2. 因未遵循相關法令規定而可能受主管機關裁罰，致產生重大財務或聲譽損失之風險；銷售交易作業流程、人員及系統之不當或失誤。 3. 政府對相關產業制定法規的風險，如廢水、廢棄物排放等，或是原物料含量相關的法規限制。 4. 本行建築貸款法規相關控管 (1) 主管機關對本行建築貸款集中度改善目標之執行情形；(2) 本行建築貸款占淨值比率 200% 及銀行法第 72-2 條法定比率 30% 之控管；(3) 承作不動產授信案件時，是否依照中央銀行對金融機構辦理不動產抵押貸款業務規定進行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總行各單位應隨時掌握所轄業務相關法令規章之更新狀態，並評估對營業活動的影響，於知悉外部法令更新時，應確實檢視內部管理規章，如需配合更新內部規範或採取相應措施，應即通報法令遵循部。 2. 與顧問律師合作，針對產業特殊法規尋求專業協助。 3. 定期執行教育訓練，提高員工法令遵循及風險意識。 4. 以系統方式控管重要風險檢查點，如客戶申購商品是否符合客戶風險等級或銷售人員是否具備必要證照等。 5. 分析各單位法令遵循重大缺失或弊端之原因及改善意見；將各單位遵守法令情形納入年度考核項目，確保遵守法令制度之有效運行。 6. 由總務部不定期檢視建築法規、公共安全、職業安全、室內空氣品質管理、廢棄物清理、空污及消防等相關法規，並於每年實施評鑑與查核。 7. 由授信行銷部 (1) 定期回覆主管機關建築貸款改善情形，並依改善計畫時程納入本行不動產授信業務範疇，定期檢視調整；(2) 每週報表監控建築貸款占淨值比率及銀行法第 72-2 條法定比率，管控放款符合標準；(3) 中央銀行對金融機構辦理不動產抵押貸款業務規定調整時，通知營業單位及相關單位依循辦理。
氣候變遷風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對高碳排企業提供授信，可能間接造成環境污染及氣候改變。 2. 因極端氣候造成營業單位營運中斷之風險。 3. 因氣候變遷導致原物料價格上升。 4. 極端氣候導致投資或融資對象財務損失或營運出現狀況，造成不動產擔保品價值減損，使本行收益降低。 5. 政府限制碳排放相關法令與國際倡議，可能造成的法規與聲譽風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關注環境保護議題，擬定停止新承作名單，並嚴格評估高污染產業融資需求。 2. 將 ESG 納入授信風險考量，以減少相關負面衝擊。 3. 本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，並視需要啟動「異地備援」或「居家辦公」機制，以維持營運不中斷。 4. 未來行舍尋址，將極端氣候之影響、淹水潛勢等納入評估因素。 5. 深入了解市場行情，增加供應商多方比、議價，並適時調整採購策略以節省成本。 6. 承作以不動產為擔保品的放款業務時，審慎評估標的物之災害潛勢，避免相關風險。 7. 加強投、融資對象之盡職調查、KYC 流程，了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。 8. 於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳排放守則，以達省水、省電、省紙等三省原則。
供應鏈管理風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因人權與環保意識高漲，所造成的供應鏈管理風險。 2. 供應鏈違反政府相關法規可能造成的風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期查閱公開資訊，檢視往來廠商有無違反勞動法令、勞資糾紛、職業安全等相關法規。 2. 實施廠商滿意度調查。 3. 避免單一廠商壟斷與獨占，從本行往來客戶中找出供應商，並於內、外部網站公告採購訊息及發函各產業公會邀請參與採購案，培養多方通路詢價，以利永續經營。



風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
<p>職安與健康風險</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工操作機具造成意外事故。 2. 公司大樓或分行的硬體設備造成職安風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於新進人員就任前的訓練課程加入工安及職業安全衛生宣導內容。 2. 在各場域張貼宣導海報與警語，不定期抽查環境安全狀況。 3. 本行配合勞工安全衛生設施規劃、消防法、公共安全、建築法、建築物室內裝修管理辦法等相關法令規定，作為環境場所管理依據，所有單位亦定期進行照度作業環境測定、消防安全檢查，對於環境使用之設備均定期進行檢護。 4. 設置緊急通報 LINE 群組及緊急聯絡人通訊錄。
<p>資安與個資風險</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶資料外流風險。 2. 設備維修之個資外洩風險。 3. 新興科技環境多元演變，須強化資訊安全防护能力，以善盡企業管理責任。 4. 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在公司內、外部不提及機密文件內容，並落實文件標示機密等級及分類。 2. 建置各種資訊安全防禦機制，進行對外防禦及對內管制，並委由專業資安公司 24 小時資安監控，針對異常存取與連線，立即通報處理。 3. 強化員工遵守個資保護法令意識，每年定期對員工進行教育訓練。 4. 每年定期盤點個人資料及辦理自行評估作業，確認全行個資外洩風險已有適當管理措施。 5. 於招標採購時，敘明及聲明保密協定。 6. 設備儲存媒體經維修保固汰除後即銷毀，避免供應鏈資料外流風險。 7. 隨時關注新興網路犯罪手法，定期檢視本行資安強度，建置多項偵測防護系統與機制，強化內部監控量能，將本行金融服務中斷時間降至最低。 8. 本行謹慎評估並運用新興技術於數位金融業務，推出符合金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準規定之數位金融產品，避免顧客權益受損。 9. 建置資料外洩防護機制，過濾對外傳送之資料內容。



2.4.2. 資安與個資風險

板信商銀 2023 年重大主題「資訊安全」之管理情形

重大主題	資訊安全
 <p>GRI 418 客戶隱私</p> <p>對應 GRI 特定主題</p>	
 <p>連結之 SDGs</p>	<p>9. 工業、創新與基礎建設</p> 
 <p>政策或承諾</p>	<p>已通過 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，持續強化資訊安全管理，確保資通訊系統及資料之安全。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通過 ISO 27001 資訊安全管理系統複審（每年 1 次）。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辦理 ISO 27001 資訊安全管理系統轉版作業（通過轉版認證）。 • 辦理 ISO 22301 營運持續管理系統認證作業（通過認證）。
 <p>有效性追蹤機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 持續通過 ISO 27001 資訊安全管理系統複審。 • 取得 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統轉版證書。 • 取得 ISO 22301 營運持續管理系統證書。
 <p>年度行動及措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建置資安防禦與監控機制。 • 建置高可用性資訊系統架構。 • 建置異地備援環境。 • 2023 年績效：資安事件發生數：0 件、系統可用度 >99.99%。

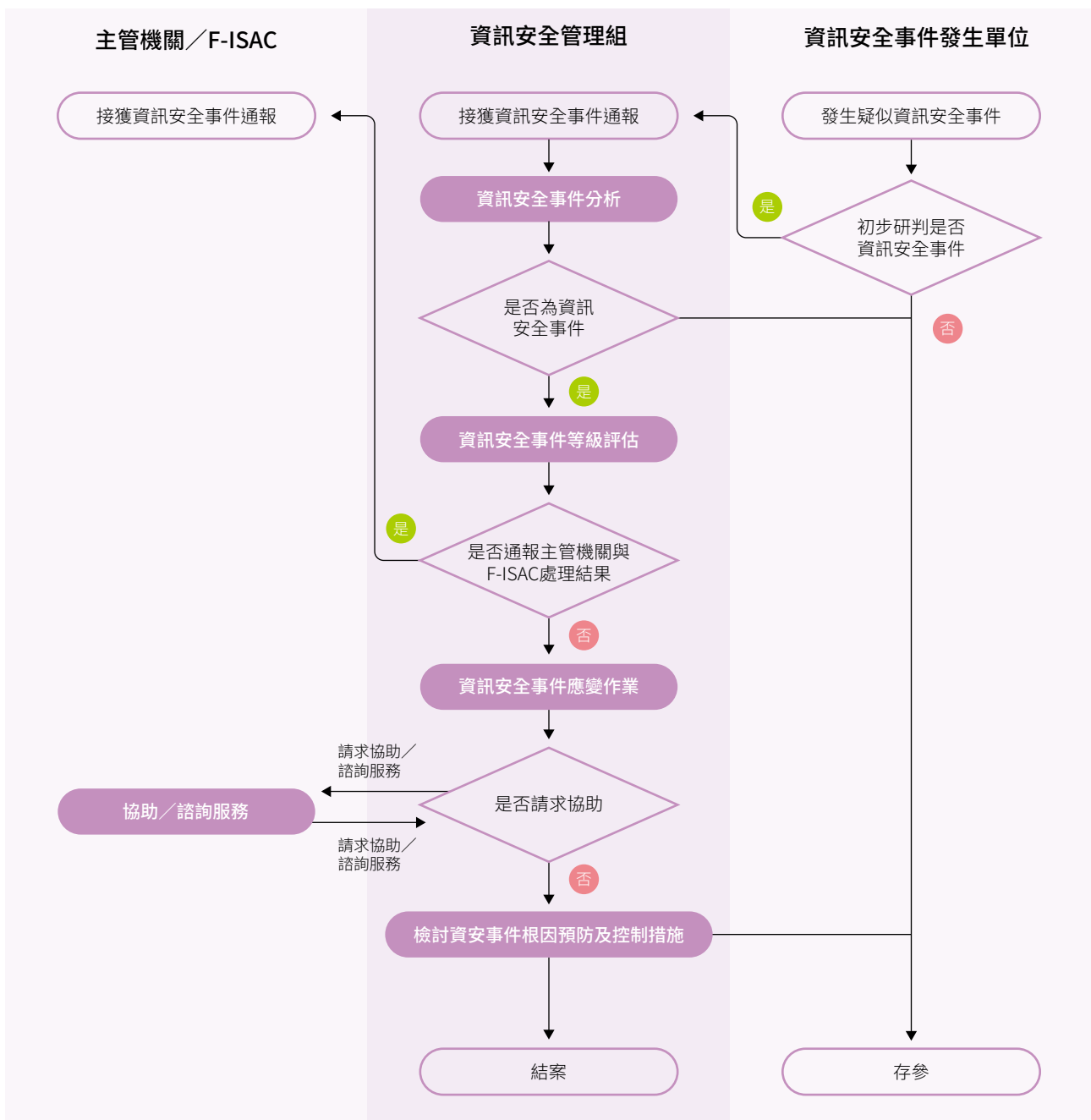


資訊安全政策

本行依據國內外資安相關法規及框架，訂定資訊安全政策，資訊部資訊安全科為專責單位，負責審視、監督資安管理運作情形，透過專責資安單位之管理、規劃、督導及推動執行，以落實資安治理，提升內部人員資安意識，維持資安防護機制有效運作，並定期將資安執行情形陳報資訊安全長及董事會。

本行由資訊安全長負責統籌、管理、督導資安業務，定期進行資訊安全合規性檢視及相關資安技術檢測，並建置高可用性之資訊基礎環境，同時進行相關資安宣導及教育訓練課程，透過資訊部門的運作及資安政策的執行，可提供安全無虞的資訊服務環境，保障客戶權益。本行定期檢視資訊安全政策，以反映相關資安法規、技術及業務等最新發展現況，確保資訊安全機制運作之有效性。

資安事件作業流程



個人資料管理政策

為了確保公司機密資訊、相關營業秘密與個人資料能受到妥善的保護，並持續強化資訊安全防護能力，相關資訊作業除了遵行國際資安標準外，更要能符合國內、外相關法令規範，本行推動相關機密資訊保護作業，包括：

1.

依據「金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法」訂有「個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理辦法」及「個人資料檔案管理要點」，以確保個人資料之蒐集、處理及利用均符合法令規定，並明訂個人資料保護相關內部措施。另本行已建構資訊安全管理制度，訂有「存取與運作安全管理要點」、「實體與環境安全管理要點」等 8 項要點。

2.

透過日常工作與各種場合，宣導機密資訊的觀念與遵守事宜。

3.

落實員工的教育訓練，每年對全體員工宣導資安相關訊息，並定期進行社交工程攻擊演練，以期能不斷強化與提升員工資安意識。

4.

宣導長時間離開座位或下班時，務必關閉電腦主機與螢幕，暫時離開電腦時，也須關閉螢幕或開啟密碼保護，以免重要資料遭有心人窺探。

5.

建置各種資訊安全防禦機制進行對外防禦及對內管制，並委由專業資安公司 24 小時資安監控，針對異常存取與連線，立即通報處理；加強機房人員管控，以防止重要個資外流。

6.

資訊類採購供應商與本行簽訂之合約均已加入資訊安全責任條款，供應商需遵循金融事業主管機關與本行資安規範，保證所提供之軟／硬體不含後門、木馬等惡意程式，且於合約簽訂後，供應商與其專案主要執行人員應與本行簽訂保密協議。

7.

資安事故演練、個資保護與資安防禦演練情形。



Chapter 3

永續金融

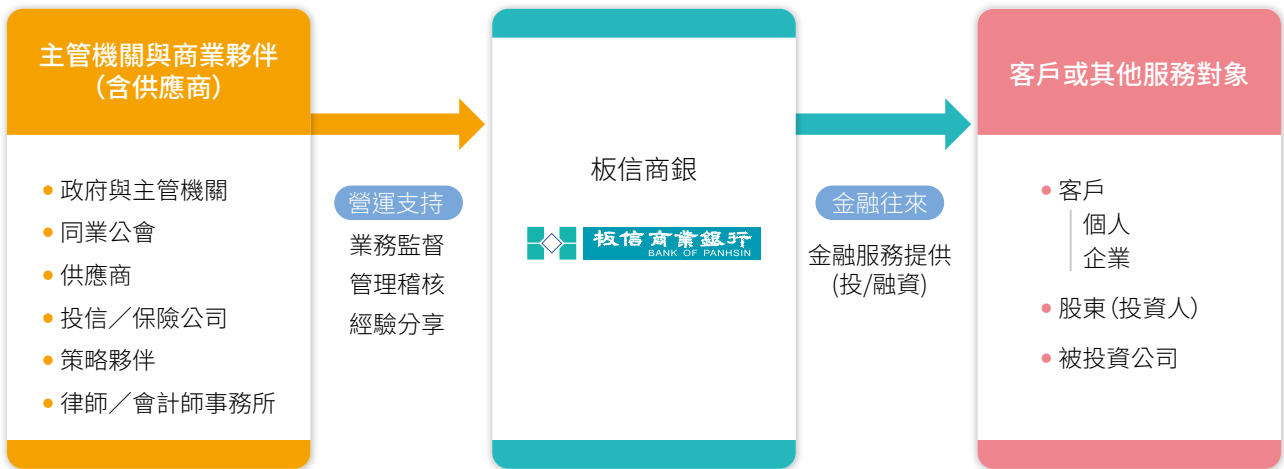


3.1. 永續價值鏈	44
3.1.1. 永續金融	44
3.1.2. 供應鏈管理政策	47
3.2. 永續採購	48
3.3. 客戶權益	49
3.3.1. 公平待客原則	49
3.3.2. 客戶滿意度改善機制	50

3.1. 永續價值鏈

板信商銀為落實供應鏈管理，除自我要求於授信等專業領域持續精進，加強與客戶合作關係外，亦持續關注於 ESG 各面向的改善，並藉由業管單位定期交流、管理稽核與經驗分享，期望能與客戶攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。2023 年本行與客戶間的商業關係無重大顯著改變。

板信商銀價值鏈關係圖



3.1.1. 永續金融

▼板信商銀 2023 年重大主題「永續金融」之管理情形

重大主題	永續金融
 對應 GRI 特定主題	GRI 302 能源
 連結之 SDGs	13. 氣候行動 
 政策或承諾	將 ESG 納入授信與投資決策考量、上架 ESG 相關理財商品，支持資金投入綠色相關產業，善盡環境永續責任。



重大主題

永續金融



指標及目標

短期目標：

- 推動綠能產業貸款，擴大綠色金融占比。
- 針對高碳排產業之投資餘額不超過總投資金額之 10%。

中／長期目標：

- 導入環境保護、社會責任、公司治理 (ESG) 議題資訊進行評比及篩選投資標的，接軌 PRI 等國際永續金融發展趨勢。
- 採用 PCAF 方法學盤查投資部位之財務碳排放，並逐步提高盤查覆蓋率。
- 2050 年全投資組合之財務碳排放量達淨零排放目標。



有效性追蹤機制

- 倘授信戶為環境部氣候變遷署公告納管之高碳排名單，檢視其有無減降碳排計畫，並將其計畫列入貸放後管理追蹤項目之一。
- 倘授信戶為「鋼鐵冶煉業」、「鋼鐵鑄造業」之上市、櫃公司，將與其進行議合。
- 定期召開投資小組會議，追蹤投資標的 ESG 評鑑狀況。



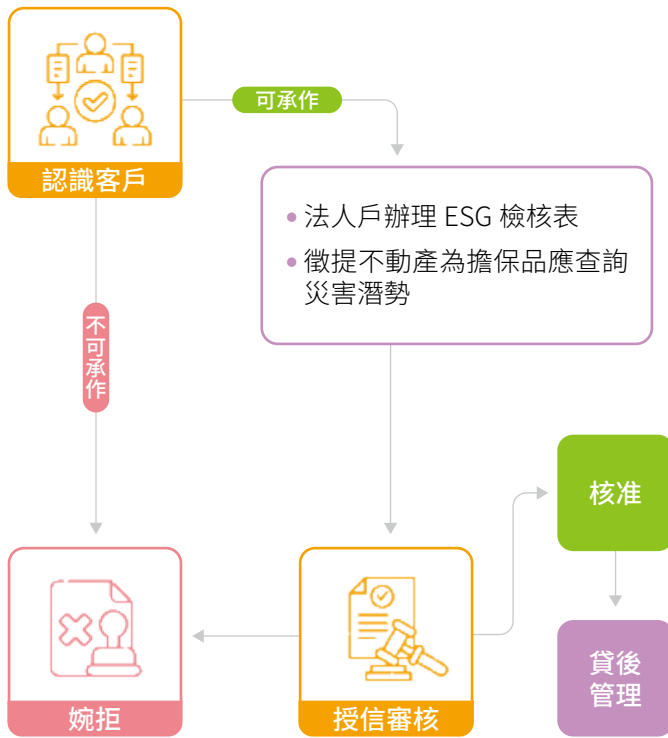
年度行動及措施

- 減緩及預防措施
 - » 承作以不動產為擔保品之放款業務方面，評估標的物所在地、土壤液化潛勢區及是否位順向坡，並投保適當之保險，以分散風險。
 - » 在辦理法人授信之徵信調查方面，審酌授信個案是否善盡企業社會責任、環境保護責任，以及是否為環境部氣候變遷署公告納管之高碳排名單，並將檢視結果列入授信條件考量。
 - » 自 2023 年 9 月 18 日起，停止受理對環境保護等議題未擬定轉型或因應策略之「燃煤發電產業」、「開採煤礦之礦業」辦理新、增貸案之申請。
- 補救及矯正措施
 - » 於借款契約書之約定條款中訂定「當擔保物滅失、價值減少或不敷擔保債權時，得停止動用可用餘額，或減少授信額度，或縮短借款期限，或視為全部到期」。
- 相關管理措施及其績效
 - » 評估 ESG 對各產業影響程度，採政策、專案或其他方式引導全行授信推廣方向。
 - » 將再生能源納入專案競賽項目，配合政府推動綠色能源政策的同時，持續擴大綠色金融占比。
 - » 將「公司治理或認證取得」及「環境及氣候變遷管理」兩項條件納入「法人利率評核表」之利率加、減碼項目，刺激與鼓勵法人戶之永續行動。
 - » 訂定本行高碳排產業，並設定其短、中、長期之承作限額。
 - » 為實踐對於永續金融之承諾，本行訂有「投資盡職治理準則」，將 ESG 議題整合至本行的投資管理業務中。

板信商銀發展低碳授信之服務，並透過實際行動把關 ESG 風險，若來往對象涉及本行 ESG 高風險產業或為大型專案融資對象，本行將參考其 ESG 表現或評估其碳排放資訊，列入授信條件及案件准駁參考，貸放後亦持續追蹤其改善計畫。本行 2023 年受理之法人授信無涉及重大汙染裁罰案件，亦尚未有適用大型專案融資之融資案件。

我們透過對授信與放貸對象進行盡職調查的方式，發揮金融機構影響力的同時，嚴格執行風險管理，提升本行之經營韌性。

板信商銀授信審核流程



在執行成果方面，板信商銀為響應政府及主管機關之政策，除積極推動綠色授信外，亦透過永續績效連結授信推動環境保護和實踐社會責任，期能發揮金融業之影響力。

2023 年我們在授信成果上

- 綠色授信放款總餘額共 121.16 億元 (個金無綠色授信)，占企金總放款金額 8.93%。
- 永續績效連結主要係授信戶透過連結溫室氣體排放強度、單位營收耗水量、再生能源使用及供應商社會責任等 ESG 指標，達成一定減碳承諾條件後獲得利率減碼優惠。本行永續績效連結放款總餘額共 21.96 億元 (含綠色授信餘額 2.19 億元)，占企金總放款金額 1.62%。
- 前十大放款產業放款總餘額共 881.27 億元，其中屬綠色授信放款餘額共 105.26 億元，占比為 11.94%。

板信商銀近三年放款總金額

金額單位：新臺幣佰萬元

年度	2021	2022	2023
放款餘額	189,797	195,552	209,127

2023 年板信商銀前十大放款餘額之產業

金額單位：新臺幣佰萬元

排序	行業別	放款餘額	排序	行業別	放款餘額
1	不動產及租賃業	40,978	7	電力設備製造業	3,983
2	批發業	10,101	8	基本金屬製造業	3,877
3	金融仲介業	9,013	9	建築工程業	3,706
4	專門營造業	4,451	10	電子零組件製造業	3,528
5	電力及燃氣供應業	4,257		總計	88,127
6	就業服務業	4,233			

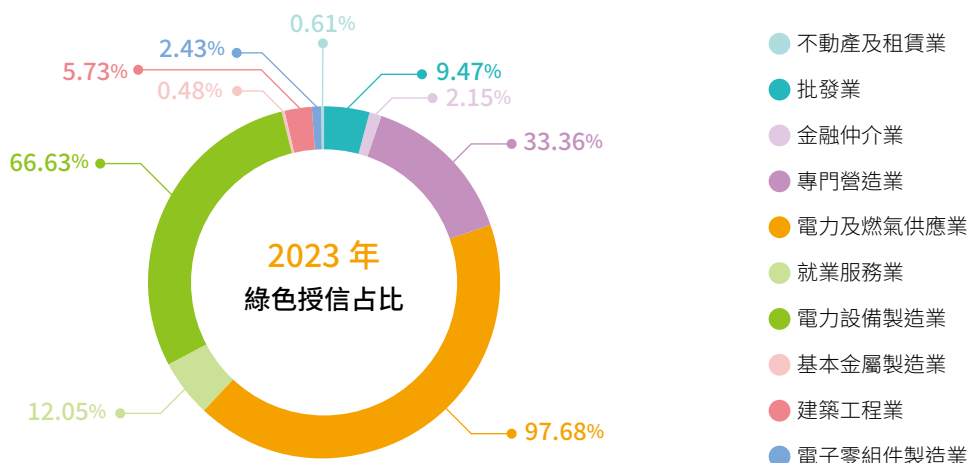
註：

1. 授信對象為本行企業授信戶，排除政府機關。
2. 本表含催收款，不含呆帳及間接授信。

2023 年綠色授信占比 (依行業別)

金額單位：新臺幣佰萬元

排序	行業別	放款餘額	放款餘額占比	件數
1	不動產及租賃業	251	0.61%	5
2	批發業	956	9.47%	45
3	金融仲介業	194	2.15%	1
4	專門營造業	1,485	33.36%	98
5	電力及燃氣供應業	4,158	97.68%	135
6	就業服務業	510	12.05%	18
7	電力設備製造業	2,654	66.63%	39
8	基本金屬製造業	19	0.48%	1
9	建築工程業	212	5.73%	6
10	電子零組件製造業	86	2.43%	3



3.1.2. 供應鏈管理政策

板信商銀為加強作業委託他人處理（以下簡稱委外）之管理，特依據金融監督管理委員會頒布之「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」，訂定「板信商業銀行委外作業管理辦法」，規定受委託機構之審核遴選與簽約程序，進行作業委外風險與效益分析並擬訂緊急應變計畫。每年由委外單位會同稽核處對受委託機構執行與客戶權益保障、風險管理及內部控制作業相關的查核至少一次，並將查核及檢討結果副知法令遵循部後陳報董事會，若有重大異常或缺失亦應儘速通報主管機關及中央銀行。

資訊類採購供應商與本行簽訂之合約均已加入資訊安全責任條款，供應商需遵循金融事業主管機關與本行資安規範，保證所提供之軟／硬體不含後門、木馬等惡意程式，且於合約簽訂後，供應商與其專案主要執行人員應與本行簽訂保密協議。

3.2. 永續採購

在我們的重要營運據點 (包含本報告書提及營運邊界) 中，也盡量採用在地採購，以減少長途運輸的碳排放，並支持在地商業發展，2023 年在地採購占總支出比例約 99% 以上，未來板信商銀亦將持續保持此一水準。

近年板信商銀除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保產品，如節能設備 (變頻器、高效能 IE3 馬達、防爆型 LED 燈、空調主機、UPS 不斷電系統)，及環保標章、節能標章、省水標章等產品；年報、支票及全行影印用紙均採用 PEFC 認證紙張，其中年報印刷並使用環保大豆油墨印製，另於 2023 年起減降紙年報印製數量，以減少紙張耗用及列印所產生之溫室氣體排放；股東會紀念品部分，選購環保餐具、餐盒、碗等商品，一同與股東實踐環保愛地球。

板信商銀近三年在地採購比例

金額單位：新臺幣仟元

年度	2021 年	2022 年	2023 年
在地採購金額	1,687,056	537,064	1,127,781
採購總金額	1,688,267	544,069	1,138,611
在地採購金額比例	99.92%	98.71%	99.04%





3.3. 客戶權益

3.3.1. 公平待客原則

本行建立重視金融消費者保護之企業文化，以「公平待客原則」為核心，秉持著公平合理之方式對待金融消費者，落實保護金融消費者權益，並使之成為企業整體共同遵循之價值體系與行為準則。

政策承諾及實施成效

1. 本行落實執行金融消費者保護法相關法規及「金融服務業公平待客原則」，並訂有「消費者保護方針」、「公平待客原則之政策暨策略」、「消費爭議處理制度」、及「客訴處理要點」等相關內部作業規章，函知全行於提供客戶金融商品或服務時應確實遵循執行，以保護金融消費者權益。
2. 本行設有專責單位負責公平待客原則之規劃及推行，監督並檢視全行在公平待客原則執行情形，並於董事會進行報告。
3. 各項內稽與法令遵循管理通報機制，並設有重要議案追蹤管理程序，以控管後續改善處理狀況，確保依計劃時程及目標執行。
4. 本行參加 2023 年公平待客原則評鑑，經主管機關評核，並入選第二級距，即排名前 26%~50%，將持續精進落實公平待客之相關作為，提供消費者更好的金融消費體驗。
5. 本行 2023 年度成功協助攔阻 16 件民眾被詐騙案件，總金額達新臺幣 1,437 萬元。

管理措施

- 本行所提供之金融商品或服務，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等整體交易過程皆考量客戶需求，達到公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。
- 以公平、互惠及誠信原則與客戶訂定提供商品或服務之契約，並充分說明該商品、服務及契約之重要內容及揭露風險。
- 本行建立商品適合度制度，透過瞭解客戶作業 (KYC) 及落實商品或服務適合度 (KYP)，提供適合客戶之商品或服務。本行提供金融商品或服務皆遵循訂約公平誠信、商品或服務適合度、告知與揭露、友善服務及落實誠信經營等公平待客原則，並要求理財專員落實 KYC 及 KYP 政策，以確保該商品或服務對於客戶之適合度，尤其對於年輕及高齡客戶訂立提供金融商品或服務之契約前，除須充分瞭解客戶之資料，以確保其適合度外，並應以客戶能充分瞭解之文字或其他方式，完整說明金融商品或服務之重要內容，並充分揭露風險，以確保客戶權益。
- 本行各業管單位於推出新種金融商品、業務或服務前，應依本行「新金融商品審議辦法」，編製「新金融商品推行企劃書」、進行風險評估及法令遵循之檢核確認，並陳請總經理核定後，始得辦理，以保護金融消費者權益，並確保本行營運活動符合法令及內部規範。
- 每年依內部控制三道防線原則執行金管會「公平待客原則」評核作業，辦理評核填報與執行情形說明，並提報董事會審議後陳報金管會複評，以加強落實保護金融消費者權益。
- 於本行「公平待客原則之政策暨策略」，訂定金融友善服務原則及行為守則，並藉由法遵自評檢核、自行查核及公平待客評鑑，定期檢討落實情形，並每年向董事會報告。
- 本行係由業務部統籌金融友善工作，由相關單位依轄管業務負責執行，並遵循上述之法遵自評檢核、自行查核、公平待客評鑑及每年向董事會報告等，建構內部督導機制。

3.3.2. 客戶滿意度改善機制

營業單位服務品質評核

為了不斷提升客戶體驗，板信商銀在 2023 年進行嶄新的單位服務品質評核，涵蓋服裝搭配、櫃檯服務、現場環境、電話應對、客戶投訴處理，以及作業正確度 (包含短 / 溢鈔、沖正率等)。同時，對表現不佳的營業單位實施更有力的改善輔導機制，旨在全面提升客戶滿意度。

客戶滿意度調查結果

板信商銀將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎，我們透過多重管道瞭解客戶需求。針對客戶的意見，定期檢視、分析並提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。

板信商銀近三年理財服務滿意度調查結果

年度	2021 年	2022 年	2023 年
回覆數量	289	281	256
回收率 / 回覆率	46%	46%	42%
客戶平均滿意度	96%	97%	96%

理財專員服務品質監測

2023 年採取隨機抽樣電訪方式針對財富管理客戶進行滿意度調查，評核結果亦將列為理財專員年度考核評鑑的參考，藉以管理無不當銷售情形，並提升服務品質。

客戶意見處理流程

為保障客戶權益暨提升客戶滿意度，板信商銀訂有「客訴處理要點」及「客訴處理作業流程」，務使客戶反應的意見或申訴的問題在最短時間得到處理。客戶可透過書面、客服專線、電子信箱、臉書專頁留言等多元方式提出問題，相關回應均建立完整且系統性的整理；本行亦於每季彙整、陳報各客訴案件類型及發生原因，並將經常發生之消費爭議類型提供予各業務權責單位，以作為業務檢討之參考。





Chapter 4

環境保護



4.1. 氣候相關財務揭露	52
4.1.1. 治理	52
4.1.2. 策略	55
4.1.3. 風險管理	57
4.1.4. 指標與目標	66
4.1.5. 氣候相關風險與機會之財務影響	69
4.2. 能源管理	79
4.3. 溫室氣體排放	80
4.3.1. 節能減碳	81
4.4. 水資源管理	82
4.5. 廢棄物管理	82

4.1. 氣候相關財務揭露

板信商銀為因應氣候變遷相關風險，2022 年導入國際金融穩定委員會 (FSB¹⁰) 之氣候相關財務揭露小組 (TCFD) 所擬定的氣候相關財務揭露建議框架，揭露本行於面臨氣候相關風險時所擬定之因應政策與預防作為，以增強氣候韌性及氣候相關災害因應能力；2023 年首度於本行官網公告氣候風險相關財務揭露。

4.1.1. 治理

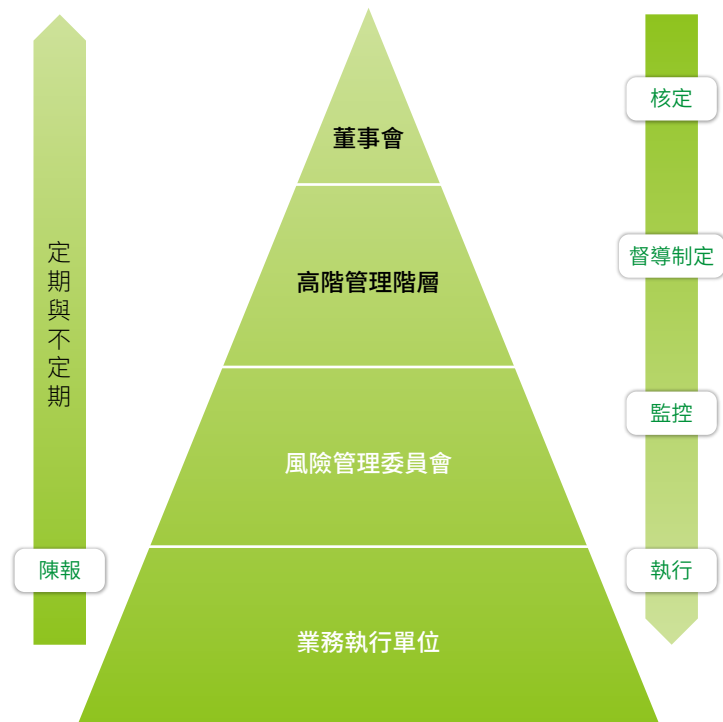
為因應氣候變遷帶來之極端氣候與法規之風險，本行修訂「風險管理政策與指導準則」，以及增訂「氣候風險管理政策」，兩項提案均提報風險管理委員會和董事會，並經審議後核定。其中，本行新增之「氣候風險管理政策」，明確定義了氣候風險和機會，並建立本行氣候風險管理組織架構與相關職責，在執行面上，更制定了氣候風險辨識、衡量、回應、管理和陳報等相關執行內容。

董事會對氣候相關風險與機會監督

本行董事會為最高的風險治理單位，對建立銀行之氣候風險管理制度及確保其有效運作，負有最終之責任。配合國家 2050 淨零碳排目標，本行參照主管機關「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程，規劃辦理溫室氣體盤查及查證，制訂本行「溫室氣體盤查計畫」，經董事會審議訂定及修訂，並由董事會每季持續監督本行溫室氣體盤查作業進度，暨核定本行「溫室氣體盤查報告書」及節能減碳策略與方案。

風險管理部每年向董事會報告氣候相關風險與機會辨識及氣候風險情境分析結果，每季陳報高碳排產業相關限額控管情形及氣候風險管理資訊，以落實監督及管理本行對氣候風險的暴險情形，確保本行措施符合風險胃納。

為強化董事會與氣候風險之連結，持續透過安排董事會進修永續相關課程，提升董事會對氣候相關議題之認識。



管理階層對氣候相關風險與機會管理

在風險管理組織架構方面，由高階管理階層負責檢視本行在不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性，並督導相關委員會及相關工作部門，定期檢視氣候風險管理之執行情形，持續監控氣候風險之暴險狀況。設置風險管理委員會為本行氣候風險管理之統籌單位，負責監督本行氣候變遷風險管理，進行氣候變遷風險管理之督導與協調。

¹⁰ Financial Stability Board。



氣候治理架構 (三道防線)

為依循並落實內部控制制度，本行以三道防線的形式，劃分氣候風險管理職責：第一道防線為總行業務主管單位及營業單位，於辦理相關業務時評估氣候風險；第二道防線為透過風險管理部監控第一道防線之執行情形，以及法令遵循部確保各單位確實遵守法令規範；各業務主管單位及風險管理執行單位應確實依其交易及風險控管情形，定期提報給適當之管理階層，並依規向主管機關申報。若有發現重大暴險，危及本行財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向(常務)董事會報告。

第三道防線為稽核處，隸屬於董事會，評估第一、二道防線之監控有效性，並適時提供改進建議，且建立橫向溝通機制，每年定期舉辦內部稽核、法令遵循及風險管理三個單位之橫向溝通座談會，針對銀行內部控制、法令遵循弱點及高風險業務等進行溝通，並據以擬定、調整稽核計畫內容。

第一道防線

總行業務主管單位

則應依循本行之風險管理政策及相關風險管理規範，充分瞭解所轄業務氣候風險，持續辨識、衡量、控制及降低其對營運所產生之影響，並於訂定各項作業管理規定時應逐步導入氣候風險因子，訂出對應氣候風險之關鍵指標與其達成目標。

營業單位

受業務主管單位督導，依循本行氣候風險管理相關規範，落實執行節能減碳，辨識、衡量、控制及降低氣候風險對營運所產生之影響，並對融資對象之溫室氣體排放等氣候風險相關資料與其因應措施，進行必要之蒐集、建檔與更新。

第二道防線

風險管理部

- 為本行風險管理之專責單位，負責規劃、建置及整合本行氣候風險管理作業，執行全行整體氣候風險管理監控工作。
- 協助辦理氣候變遷相關財務揭露專案之推動，並定期於風險管理委員會和向董事會陳報本行氣候風險相關資訊，以及「氣候相關財務揭露(TCFD)」推動與執行情形，並將其納入風險管理單位管理績效評核目標(MBO)之考核細項。

法令遵循部

- 提升董事會對氣候變遷與永續發展相關議題之認識。
- 協助董事會認知氣候風險對本行財務之可能影響。
- 確認本行所訂之氣候風險管理規章均配合相關法規適時更新，並確保各單位作業均遵守法令規範。

第三道防線

稽核處

- 董事會轄下之稽核處應定期對氣候風險有關業務進行稽核、驗證及提出改善建議，以確保本行之氣候風險活動符合相關規範。
- 本行與氣候風險相關之交易紀錄、報表、資料驗證等均應留下稽核軌跡，以供內部稽核查核。

教育訓練 / 證照

為增進全行氣候風險認知與相關能力，本行提供董事會成員進修永續或氣候相關議題之訓練課程，及舉辦氣候相關財務揭露規範 (TCFD) 之教育訓練，提升其對永續金融或氣候變遷風險之認知，本行董事於 2023 年已參加永續相關課程共 18 場，其中與 ESG 相關課程如「ESG 風潮下公司治理的新面貌」、「從 ESG 角度談董事會如何推動企業資安管理」各有 1 名董事參與。

為利本行高階主管對於 ESG 永續議題具備基本之概念，2023 年委請外部顧問公司對高階主管進行「ESG 永續趨勢及報告書製作實務」課程，平均每人參與時數 3 小時。並積極培訓總、分行永續金融人員，本行 18 個總行單位，共計 215 人次，主要受訓對象為永續與授信、投資及風險管理相關業務負責主管與人員，出席 24 堂內、外部教育訓練、講座及研習會，總受訓時數達 562 小時。另針對全行 67 個營業單位，由總行單位舉辦 ESG 相關內部教育訓練課程，邀請外部專家顧問或內部種子講師授課，包括永續趨勢及法規、授信和財富管理永續金融產品及風險管理等面向，除實體課程外，也善用數位科技舉辦線上教育訓練，共計 1,838 人次參訓，總受訓時數達 3,124 小時。藉由 ESG 與永續金融商品與 TCFD 等相關通識或專業課程，強化全行所需之永續觀念及專業技能。

2023 年全行訓練統計如下：

受訓人員	課程內容	總人次	總時數
總經理 / 高階管理階層	ESG 永續趨勢及報告書製作實務 (含 TCFD)	4 人次	12 小時
	ESG 永續趨勢及報告書製作實務 (含 TCFD)		
	氣候變遷風險研習班		
	「本國銀行氣候相關風險管理導入經驗分享說明會」		
	「解析氣候變遷因應法探究永續報告書影響研討會」		
	舉辦「國際聯貸與永續授信實務研習班」		
	「氣候風險導論、氣候變遷因應策略及國際發展趨勢研討會」		
	「2023 綠色金融領袖圓桌論壇 - 推動國家淨零工作步入深水區的永續金融」		
	舉辦「有關增進對政府太陽能電廠發電政策與產業發展之了解」會議		
	核心人才進階課程 - 綠色永續金融風險管理	215 人次	562 小時
「投融資財務碳排放 (範疇三) 盤查說明會」			
舉辦授信案「減碳承諾」宣導會議			
企業永續投資 ESG 在人力資源管理制度之運用			
金融研訓院「永續相關財務揭露與會計準則」			
金融研訓院「ESG 與永續金融 E-Course」			
「綠色及永續金融工具和市場篇、永續環境 - 碳管理篇」			
2023 永續金融論壇			
「氣候變遷實體風險評估」			
「推動我國採用國際財務報導準則宣導說明會」			



受訓人員	課程內容	總人次	總時數
總行單位主管 / 同仁	「氣候變遷韌性調適路徑規劃」	215 人次	562 小時
	「氣候相關財務揭露 -TCFD」		
	「低碳轉型路徑規劃 - 碳盤查」		
	「PCAF 碳核算與溫室氣體盤查工作坊」		
	「金融業之氣候變遷風險壓力測試」		
營業單位主管 / 同仁	「氣候變遷情境推估與風險」	1,838 人次	3,124 小時
	「國際聯貸與永續授信實務研習班」		
	「產業趨勢分析研習班」，內容包含碳關稅議題 (碳邊境調整機制 (CBAM) 法案推行及後續影響、台灣前十大碳排放企業排放量及預估碳稅)		
	「有關增進對政府太陽能電廠發電政策與產業發展之了解」會議		
	「2023 年度授信業務推廣及風險管理研習班」		
	授信案「減碳承諾」宣導會議		
	ESG 商品「全法巴永續高評等債券基金」、「法巴水資源」教育訓練		

4.1.2. 策略

本行將氣候變遷可能帶來的潛在衝突納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制定風險應變與緩解措施計畫。本行持續以「綠色營運」及「低碳金融」兩構面，規劃氣候變遷因應之策略藍圖，另根據企業風險管理架構，進行短、中、長期的氣候風險與機會辨識，並建立情境分析模型，針對氣候風險衝擊量化結果，擬定相應管理指標與目標及行動方案，同時回應利害關係人期待，積極推動「綠色營運」及「低碳金融」兩大策略，以掌握氣候相關機會，強化組織的氣候韌性，更促進社會低碳經濟。

氣候影響評估

• 期間定義



本行主要的短、中、長期風險與機會請參考 4.1.5. 「氣候相關風險與機會之財務影響」。



氣候策略及行動方案

• 綠色營運

行動方案	內容
廢棄物妥善處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實垃圾分類，每日從總行各辦公樓層分項收取，送至定點集中管理再分類後回收利用。 2. 選擇具環保意識廠商，如可協助回收碳粉匣，並取得點數，回饋公益單位。
環境友善	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續認養社區公共空間，種樹造林、復育生態池，成為都市之肺，提供社區民眾休憩場所。 2. 推行以租代買政策及設立閒置設備調撥平台，增進設備使用效率，減少環境衝擊。 3. 降低本行刊物（年報）實體印製數量，減少紙張耗用，及列印所產生之溫室氣體排放。
節約能源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調整營業單位招牌燈開關時間，減少不必要浪費。 2. 於總行各樓層電梯口公告宣導，勿重覆叫梯。 3. 於各單位公告宣導，提醒空調冷氣最適溫度及隨手關閉電源。 4. 除公文電子化外，宣導同仁善用雲端硬碟歸檔文件，減少紙張浪費。 5. 續行汰換新北市及其他縣市營業單位為節能燈具。 6. 逐步汰換公務車，採購電動車。 7. 逐步汰換空調冷氣老舊設備。 8. 全盤檢討各事務流程，推動線上訂購，減少申請文件傳遞。 9. 推行「會議資料無紙化」，以筆電取代紙本會議，減少紙張及碳粉之耗用。 10. 報表無紙化。
服務不中斷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應氣候變遷帶來之極端氣候，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章，清楚定義各項災害分工及處理流程，於災害發生時能迅速啟動備援機制，減輕營運中斷影響，且每家分行已預先安排鄰近之二家分行為備援行，以利即時支援。 2. 備有不斷電設備、備援伺服器及異地備援等機制，定期進行災害應急措施演練，確保危機來臨時設備及機制可以正常運行，降低營運衝擊。

• 低碳金融

項目	行動方案
投融资評估	<p>針對業務面，投資部分引用證交所之上市櫃評鑑標準調整資產池，融資部分則停止對環境保護等議題未擬定轉型或因應策略之「燃煤發電產業」、「開採煤礦之礦業」辦理新、增貸案，另透過ESG檢核表，加強營業單位盡職調查及對客戶之認識(KYC)，同時亦引導企業重視治理、環境及社會風險，貸放後亦對高碳排產業持續進行追蹤控管，以降低因業務所衍生之氣候風險。</p>
金融服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在授信業務推展方面，2023年續推「中小企業融資業務推展專案」，其中綠色授信為業務發展重點項目之一，除藉此調整本行授信結構，亦可朝向2050淨零排放之目標邁進，體現社會責任。 2. 結合分行開幕活動，推廣電子帳單服務。

4.1.3. 風險管理

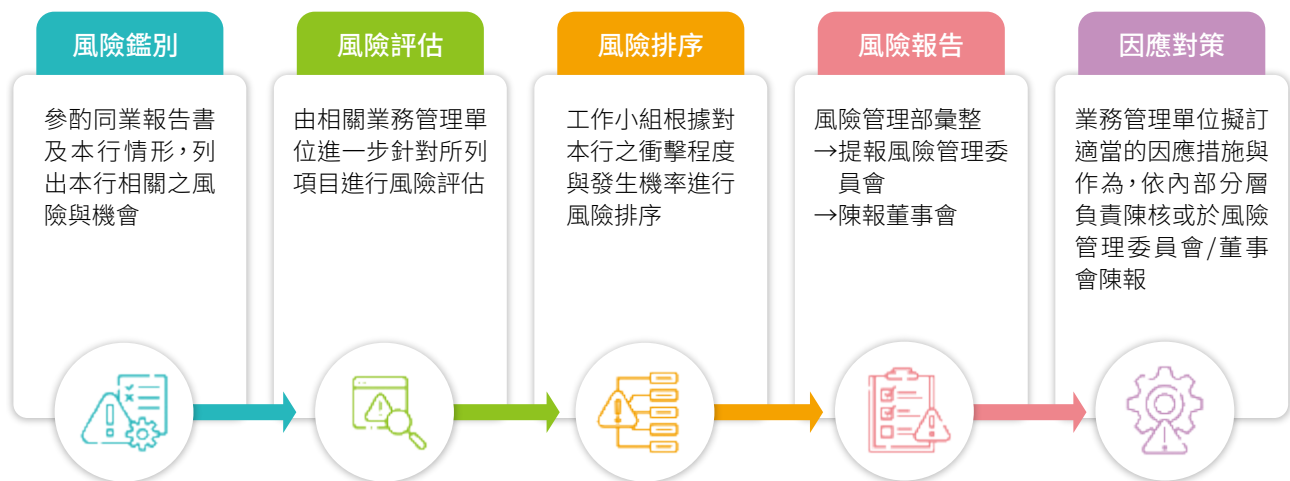
為促進本行永續發展，避免出現因氣候變遷導致之極端天氣事件或是法規政策趨嚴（如碳定價）等情境，進而影響經濟前景與企業經營獲利之情形，在風險管理規劃方面，本行依據主管機關函告之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，訂有「氣候風險管理政策」，強化各項業務推動發展對氣候變遷之關注及管理，同時有效因應氣候變遷對環境生態及經濟產業可能造成之衝擊。

氣候風險的鑑別和評估流程

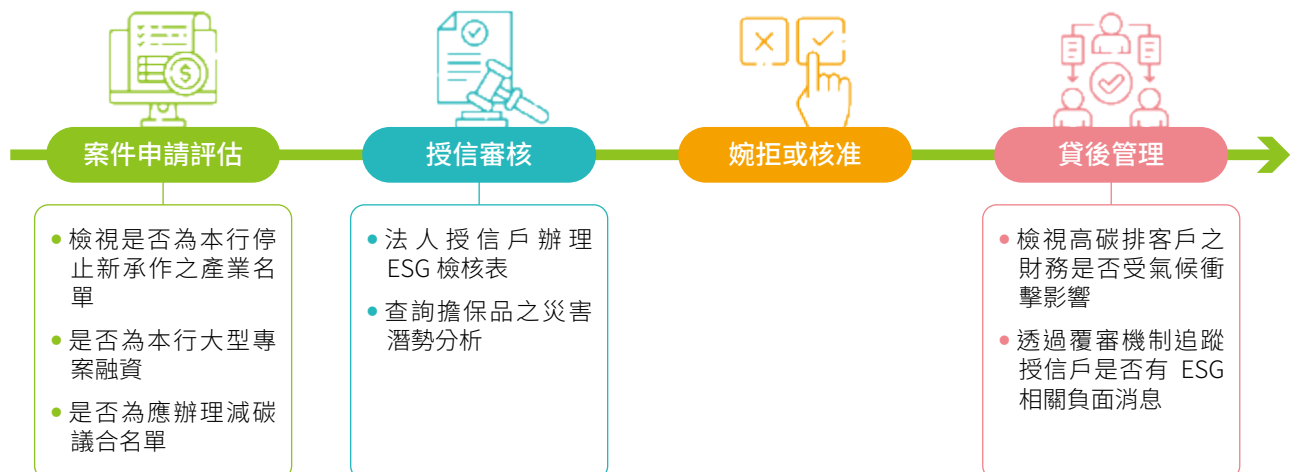
氣候風險管理架構

為鑑別和評估與營運相關之重大衝擊或風險，本行逐步將氣候相關風險與既有風險管理架構進行整合，並定期評估氣候變遷風險，透過氣候風險辨識及衡量，了解並分析其對公司營運及業務之潛在經濟及財務影響，以建立完善的氣候風險管理程序，包括：鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟，並持續監控。另外，針對已評估之風險項目，將視結果研擬控管措施與因應策略，以妥善管理。

氣候相關風險鑑別與評估流程



1. 徵授信之風險評估流程



2. 投資之風險評估流程

財務部遵循聯合國永續相關原則 (PRI)，於新增投資標的至資產池前，檢核該標的有無 ESG 負面議題，並將第三方機構 (公司投資人關係整合平台) 揭露證交所編製之上市櫃評鑑標準，納入本行內部「財務營運作業處理要點」；另於投資期間內，持續關注被投資公司 ESG 辦理情形以及有無涉及重大負面 ESG 議題之情事，作為本行資產池調整及議合措施採取之參考依據，落實責任投資。

3. 理財產品之風險評估流程

將 ESG 商品審查流程納入本行內部「財富管理業務手冊」中：

- (1) 於商品審核海外股票 / 海外債券理財產品時，透過 MSCI ESG 評等與晨星 ESG 評等，執行風險評估流程。
- (2) 於商品審核基金理財產品時，評估其是否符合主管機關認定之 ESG 基金。

氣候風險鑑別與影響

1. 投融資客戶轉型風險暴險

國內企業產業碳排強度分佈情形

- (1) 低度風險 (包含分組一與分組二)：於 2030 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.14%~0.66%；於 2050 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.16%~0.74%。
- (2) 高度風險 (包含分組三、四與分組五)：於 2030 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.04%~0.10%；於 2050 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.05%~0.140%。

分析情境下，各產業碳排強度預期損失占總暴險金額比率

基準日：2023/12/31
單位：%

產業碳排強度分組	基準情境	2030			2050		
		有序轉型情境	無序轉型情境	無政策情境	有序轉型情境	無序轉型情境	無政策情境
一	0.41%	0.62%	0.66%	0.62%	0.72%	0.74%	0.69%
二	0.10%	0.14%	0.14%	0.14%	0.17%	0.19%	0.16%
三	0.03%	0.05%	0.04%	0.05%	0.06%	0.07%	0.05%
四	0.06%	0.10%	0.10%	0.10%	0.12%	0.14%	0.11%
五	0.03%	0.05%	0.04%	0.04%	0.06%	0.07%	0.05%

註：碳排強度分組愈小者，表示碳價對個體營運造成的營業額減損比率較小。



2. 企業營運與個人房貸實體風險暴險

本行不動產擔保品實體風險分佈情形

- (1) 低度風險(包含分組一與分組二)：於2030年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約0.047%~0.122%；於2050年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約0.023%~0.173%。
- (2) 高度風險(包含分組三、四與分組五)：於2030年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約0.025%~0.054%；於2050年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約0.033%~0.067%。

分析情境下，不動產擔保品實體風險分組預期損失占總暴險金額比率

基準日：2023/12/31
單位：%

不動產擔保品 實體風險分組	2030			2050		
	有序轉型情境	無序轉型情境	無政策情境	有序轉型情境	無序轉型情境	無政策情境
一	0.051%	0.058%	0.047%	0.023%	0.023%	0.027%
二	0.106%	0.122%	0.104%	0.169%	0.170%	0.173%
三	0.030%	0.033%	0.034%	0.033%	0.034%	0.034%
四	0.025%	0.027%	0.037%	0.042%	0.044%	0.042%
五	0.050%	0.054%	0.050%	0.052%	0.051%	0.067%

註：不動產擔保品實體風險分組愈小者，表示發生淹水事件後，不動產擔保品價值減損比率較小。

3. 暴雨、淹水及早災之實體風險暴險

氣候風險 - 淹水對傳統風險之影響

風險因子	暴險類型	對應傳統風險
淹水	不動產擔保品	信用風險 - 預期信用損失
	營運據點	作業風險 - 資產損害

(1) 銀行營運據點：

本行營運據點均位於國內，遍布北、中、南各區，其中以雙北地區居多，故依「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫(111年版)」之「實體風險之擔保品價值減損對照表」進行實體風險評估；82.4%位於低風險區域，17.6%則位於中、高風險區域，其中自有不動產大多位於低風險等級區域。

基準日：2023/12/31

營運據點	風險等級					總計
	1	2	3	4	5	
自有	7	15	2	0	0	24
租賃	13	21	3	2	5	44
總計	20	36	5	2	5	68

註：依本國銀行實體風險之擔保品價值減損對照表，第1~2級為低風險區、第3級為中風險區、第4、5級為高風險區。

(2) 企業不動產擔保授信：

由本行 2023 年情境分析評估 2030 年有序 / 無序轉型及 2050 年無轉型政策中，法人戶不動產擔保品授信位於第 4、5 級高風險區之暴險：

單位：新臺幣仟元

情境類別	暴險金額	總放款占比
2030 年有序 / 無序轉型	18,302,541	9.36%
2050 年無轉型政策	20,093,903	10.27%

本行放款集中度逾 8% 以上之產業為「不動產及租賃業」，該產業於 2030 年有序 / 無序轉型及 2050 年無轉型政策中，不動產擔保品授信位於第 4、5 級高風險區，其暴險金額分別為 6,365,494 仟元、7,138,232 仟元。

整體風險管理制度整合 (詳 2.4.)

為因應氣候變遷帶來之極端氣候與法規之風險，本行修訂「風險管理政策與指導準則」，以及增訂「氣候風險管理政策」。其中，本行新增之「氣候風險管理政策」，明確定義了氣候風險和機會，並建立本行氣候風險管理組織架構與相關職責。

氣候相關風險的管理流程作為

氣候風險管理作為

本行透過建立完善的氣候管理程序，包括：辨識、衡量、回應及控管等步驟，由風險管理部持續監控，並將氣候風險整合至既有的風險管理架構中，以利全國性的業務推動，以及在日常營運中將氣候風險納入考量。在管理作為上可分以下：

1. 依循主管機關政策規範，每年定期揭露氣候風險管理執行情形，以提升資訊揭露品質與透明度。
2. 自身營運方面，力行環境保護與節能減碳；金融服務與投資方面，持續推展永續金融，期以促進環境永續與經濟發展。
3. 每年應定期鑑別衡量重大氣候變遷風險與機會，以及具高度氣候敏感投資對象，分析可能對本行產生之潛在衝擊，並檢視現有風險回應機制，研擬短、中、長期之風險管理措施依內部分層負責陳核，並由風險管理部彙整業務主管單位研擬之風險回應措施，陳報風險管理委員會與董事會。





風險管理面向上，本行主要以「營運風險管理」及「投融資與金融服務」為管理方向。以下是本行對於兩項目之管理規劃：



營運風險管理

為確保本行的永續經營，降低氣候變遷帶來之極端氣候造成的負面影響，本行各單位都應於日常營運納入氣候變遷影響因素，辨識與衡量氣候變遷可能帶來之潛在作業風險。

作業風險：

因為天然災害事件而導致人員或資產損壞或損失時，應依作業風險事件相關規範辦理。

為因應氣候風險可能導致本行面臨作業風險之衝擊，本行透過以下方式將氣候風險納入既有的風險管理架構中，以利於對營運據點之氣候風險管理。

- 持續精進氣候風險評估工具，並強化與管理流程之連結。
- 訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章，清楚定義各項災害分工及處理流程，於災害發生時能迅速啟動備援機制，減輕營運中斷影響，且每家分行已預先安排鄰近之二家分行為備援行，以利即時支援。
- 定期舉辦各情境之複合式實地演練，以確保發生突發性天災或不可抗力之情境時，保持重要業務不中斷，以及檢視相關措施之有效性。

考量金融行業特性，本行尚可能透過主要業務（授信／投資等）之往來對象風險變化而受影響；由於業務往來對象受到氣候變遷直接衝擊或損害，進而轉化形成或增加該項業務或交易之信用風險與市場風險。

信用風險：

因受轉型風險衝擊（如碳排放成本增加）、或遭實體風險損毀資產（如極端氣候事件），而使往來對象違約機率增加或擔保品資產損失率提高。

市場風險：

由於轉型風險或實體風險事件發生，使受衝擊企業所發行之金融商品市場價格產生波動，或影響不動產投資、商品相關交易價值減損。



投融資與金融服務

為因應氣候風險可能導致本行面臨信用風險與市場風險之衝擊，本行逐步透過以下方式將氣候風險納入既有的風險管理架構中，以利於整體金融業務的推動：

- 持續精進氣候風險評估工具，並強化與管理流程之連結。
- 將產業別限額訂定因子納入氣候風險考量，精進氣候風險管理。
- 授信之 ESG 與氣候風險管理流程系統化。
- 依授信碳強度與氣候風險走勢擬訂風險管理指標。
- 將投資的 ESG 風險審核流程納入氣候風險影響評估。

本行以客戶及資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法及流程，並依據風險衝擊程度採差異化管理措施，對於高氣候風險之業務或交易應報經高階管理階層核定，並留存相關紀錄備查。

針對高氣候風險之資產，將氣候風險之重大性、對於該資產之管理能力，以及抵減暴險之替代作法等因素納入管理措施考量，並對未能有效管理風險之資產組合，訂定投資限額等措施因應。

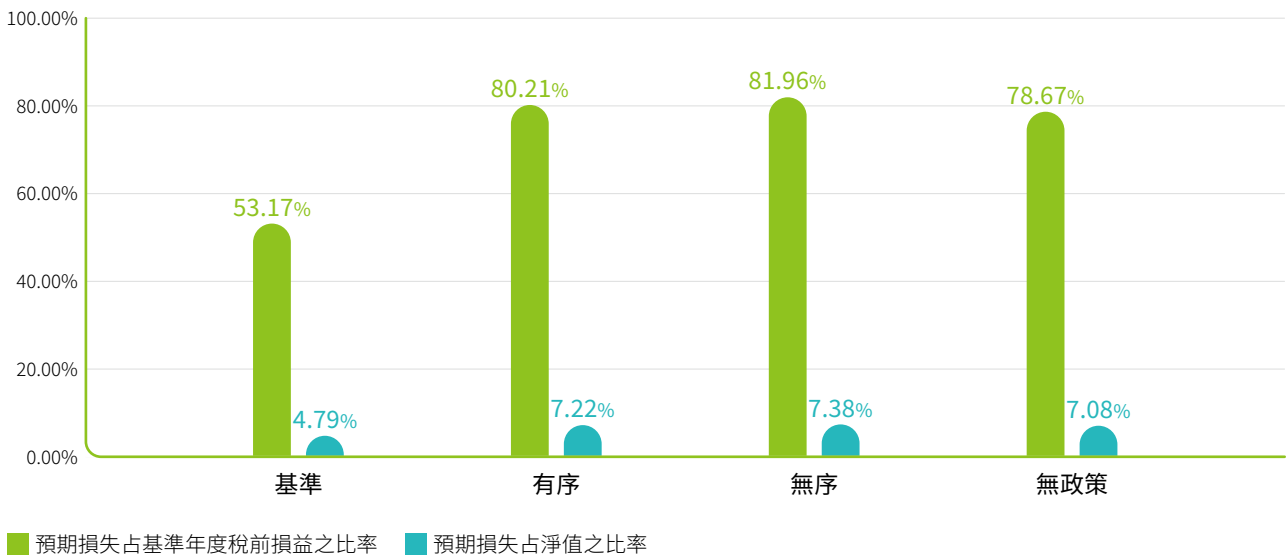
氣候變遷情境分析 (氣候風險評估與財務衝擊量化)

板信商銀本 (2023) 年依金融監督管理委員會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫 (111 年版)」進行情境分析。

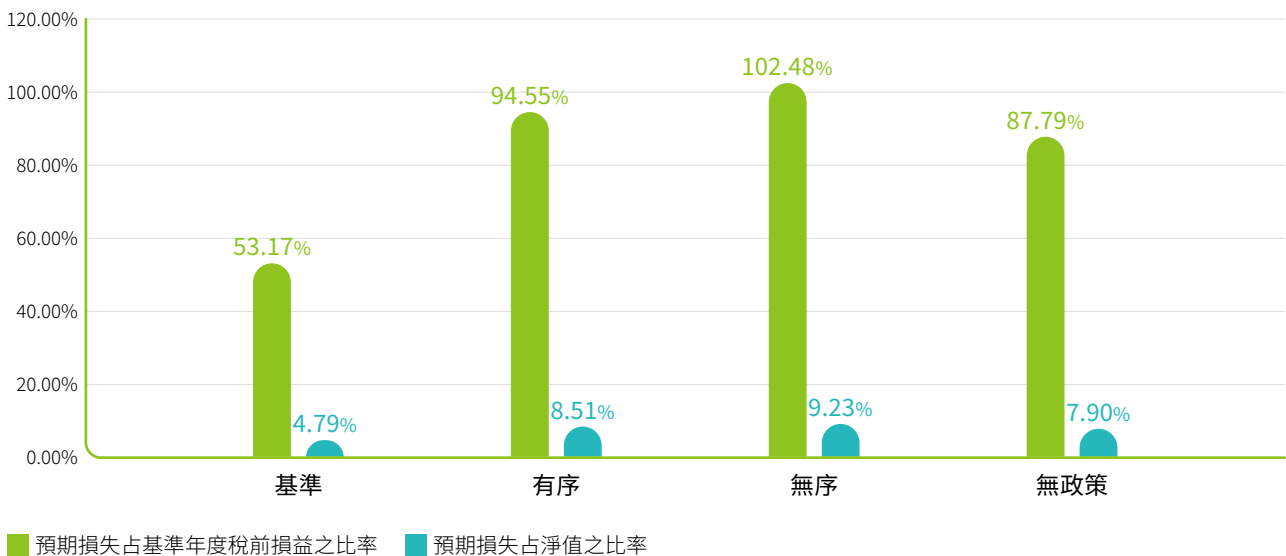
1. 氣候變遷情境分析評估結果

- (1) 氣候變遷風險之預期損失，僅包含對國內外信用風險部位之影響，即銀行簿下表內外授信部位、票債券與權益投資。
- (2) 於 2030 年，三種分析情境下，預期損失占基準年度稅前損益之平均數約 80.28%，另占本行淨值之平均數約 7.23%，其中以無序轉型之預期損失較高、其次為有序轉型情境與無政策情境。
- (3) 於 2050 年，三種分析情境下，預期損失占基準年度稅前損益之平均數約 94.94%，另占本行淨值之平均數約 8.55%，其中以無序轉型之預期損失較高、其次為有序轉型情境與無政策情境。

2030 年，三種分析情境預期損失占比



2050 年，三種分析情境預期損失占比

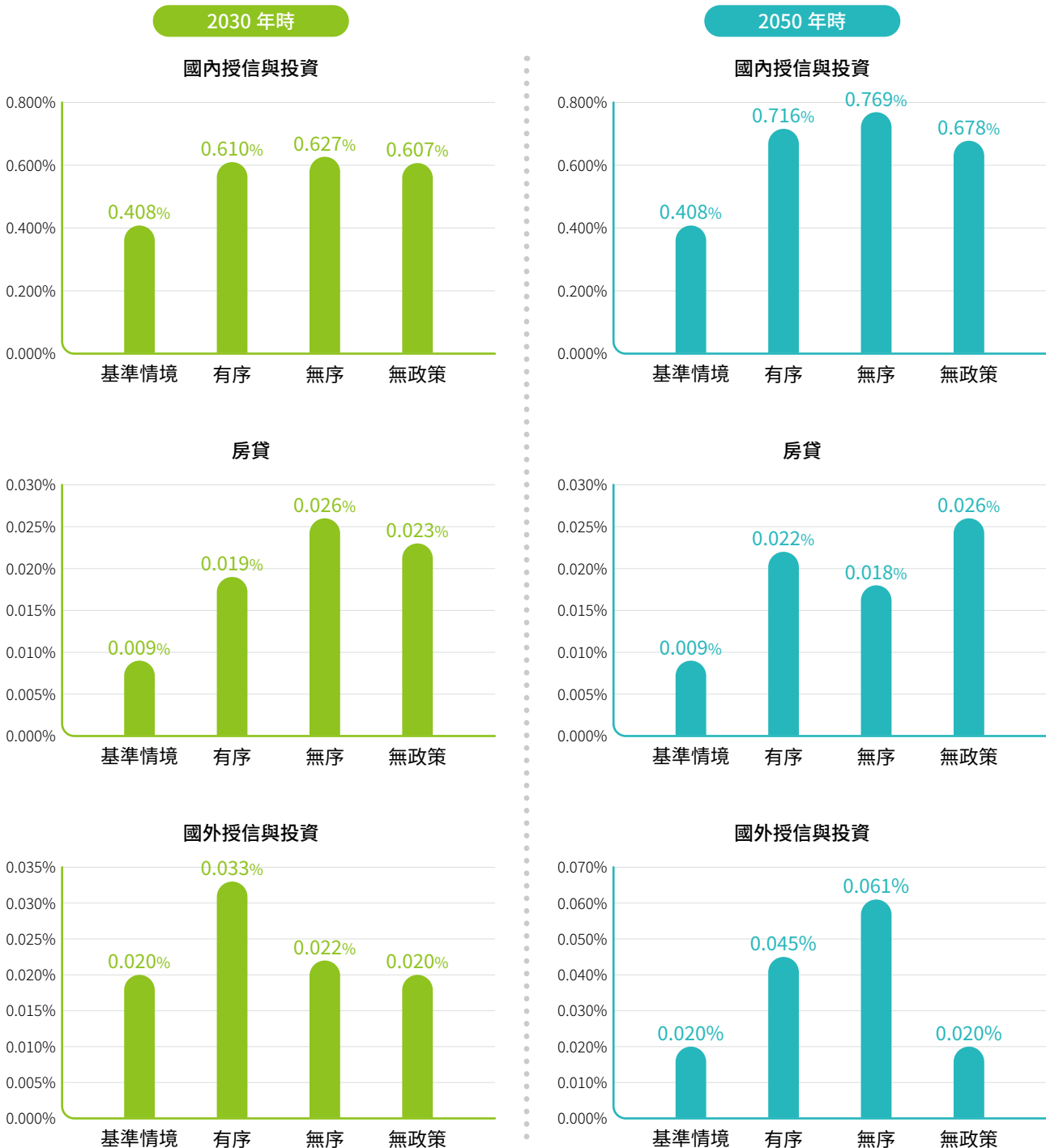




2. 各資產部位情境分析評估結果

- (1) 國內授信與投資：於 2030 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.607%~0.627%；於 2050 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.678%~0.769%。
- (2) 房貸：於 2030 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.019%~0.026%；於 2050 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.018%~0.026%。
- (3) 國外授信與投資：於 2030 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.020%~0.033%；於 2050 年，於三種分析情境下，預期損失占總暴險金額比率約 0.020%~0.061%。

2030/2050 年時，各情境的預期損失率 (EL%) 比較



情境分析含有關鍵假設或變數之相關說明：

1. 氣候變遷情境設計參考原則：

本行主要依據中央銀行與監理機關綠色金融體系網絡 (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS) 於 2021 年所產出之階段二情境資訊，作為社會經濟因子設定依據。以下摘錄 NGFS 之情境產出情境。

NGFS 情境主要係依據未來氣候轉型下不同目標以及假設下，模擬各項社會經濟因子之變化途徑。NGFS 產出情境項目中，依未來之實體風險與轉型風險強度可區分為四大類別：

(1) Orderly 情境 (或稱有序轉型情境)：

描述全球採取立即且循序漸進之轉型而達到特定減碳目標之假設情況。

(2) Disorderly 情境 (或稱無序轉型情境)：

描述全球執行轉型之啟動時間延遲，或是政策執行過程中遭遇較多挑戰，然同樣須達成特定減碳目標下，較急劇之轉型情境。

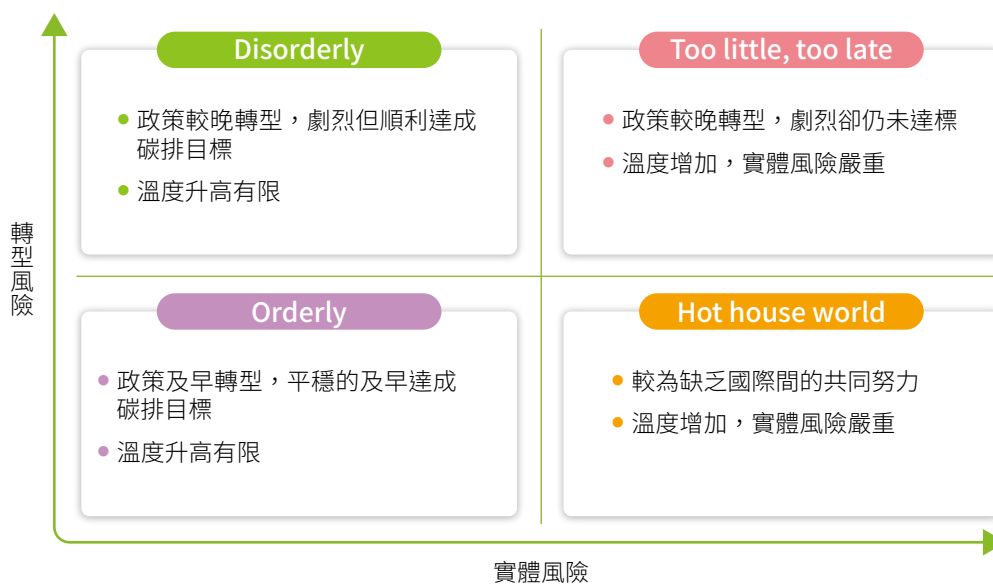
(3) Hot house world 情境：

描述全球未實行／低度實行轉型之行動下，造成中長期氣候變遷較嚴重之結果。

(4) Too little, too late 情境：

描述延遲執行轉型之情況下未達成減碳目標，使轉型風險與實體風險皆相對嚴重之情境。惟此情境考量現況之全球轉型發展，發生可能性較低，故 NGFS 情境中不著重於相關內容。

NGFS 情境差異示意圖





NGFS 於 2021 年所發布之第二階段情境，係以前述之主要途徑為基礎，依據不同轉型目標及假設進一步區分為六項情境，各情境之假設內容如下表所列。

情境類別	情境名稱	政策轉型時間	目標溫升	科技發展	碳捕獲及封存技術使用	地區政策差距
有序轉型	Net Zero 2050	即刻	1.5	快速	中度	中度
	Below 2°C	即刻	1.7	中度	中度	低度
無序轉型	Divergent Net Zero	即刻 (但分歧)	1.5	快速	低度	中度
	Delay Transition	2030	1.8	慢速	低度	高度
無轉型/ 低度轉型	NDCs	即刻 (但緩慢)	2.5	慢速	低度	低度
	Current Policies	N/A	3+	慢速	低度	低度

NGFS 之情境因子產出方法係以整合分析模型 (Integrated assessment model, IAM) 產出全球尺度之能源、社會與經濟相關指標，並以 NiGEM 總體經濟模型產出地區別更細緻且經濟指標更完整之情境資訊。

目前選用 MESSAGE-GLOBIOM 1.1 作為模擬之 IAM 模型，並取用 NGFS 情境中「Net Zero 2050」、「Delay Transition」以及假設無轉型行動之「Baseline」情境，以作為各項分析情境之總體經因子依據。

2. 氣候總體經濟情境設計參考原則：環境因子設定

情境設定係以聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 所設定之情境作為環境資訊之依據，並以第五次評估報告 (AR5) 所產製之代表濃度路徑 (Representative concentration pathways, RCPs) 情境作為資料參考來源。

IPCC 之 RCPs 情境設計以世紀末之氣候變遷程度作為情境分別之依據，各情境之溫室氣體濃度變化趨勢如「NGFS 情境差異示意圖」所示。其中 RCP8.5 情境代表無轉型政策而導致氣候變遷最嚴重之情形，RCP2.6 則代表最積極轉型並控制排放之情境。

IPCC 之 RCPs 情境因子產出方法係以全球環流模式 (Global circulation models, GCMs) 產製氣候變遷下環境相關因子之變化趨勢。故本行使用此情境中「RCP2.6」以及「RCP8.5」，以作為各項分析情境之環境因子依據。

3. 當前氣候情境設定

本行考量國內之轉型情況以及氣候風險程度，設定三項情境以進行後續之氣候變遷情境分析，並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期，設定情境產製時期以 2030 年時期以及 2050 年時期為主。各項情境之描述分別如下：

- (1) 2050 淨零 (有序) 轉型情境：**2050 淨零轉型情境又稱有序轉型情境，對應 NGFS 之「Net Zero 2050」情境以及 IPCC 之「RCP2.6」情境，本情境用以評估全球循序漸進以達到 2050 年淨零排放之路徑下，銀行之潛在風險。
- (2) 無序轉型情境：**對應 NGFS 之「Delay Transition」情境以及 IPCC 之「RCP2.6」情境，本情境用以評估延遲開始進行轉型但仍須達到 2050 年淨零排放之路徑下，銀行之潛在風險。
- (3) 無政策情境：**對應 NGFS 之「Baseline」情境以及 IPCC 之「RCP8.5」情境，本情境用以評估無轉型政策帶來之氣候變遷下，對於銀行之潛在風險。

分別以各項情境與依據數值因子作為基礎，評估氣候變遷對於個體之衝擊數值。其中總體經濟因子取用指標包含 GDP 成長率、失業率以及長期利率作為輸入，模擬各部位違約率之變化；環境因子則取環境以及溫度變化數值作為輸入，產製涵蓋之實體風險危害項目（暴雨、淹水、乾旱）未來變化之趨勢以及對於不同屬性個體之衝擊程度變化。下表呈現三項情境下，國內個別總體經濟因子之差異。

經濟指標 / 情境	GDP 成長率 (年增率 %)	失業率 (%)	長期利率 (%)	
有序轉型	2030s	3.23	3.92	2.06
	2050s	1.21	3.89	2.19
無序轉型	2030s	1.46	4.61	1.98
	2050s	1.15	3.37	2.20
無政策轉型	2030s	3.00	4.15	2.06
	2050s	1.30	4.39	2.17

註：資料來源為聯徵中心本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫 (111 年版)。

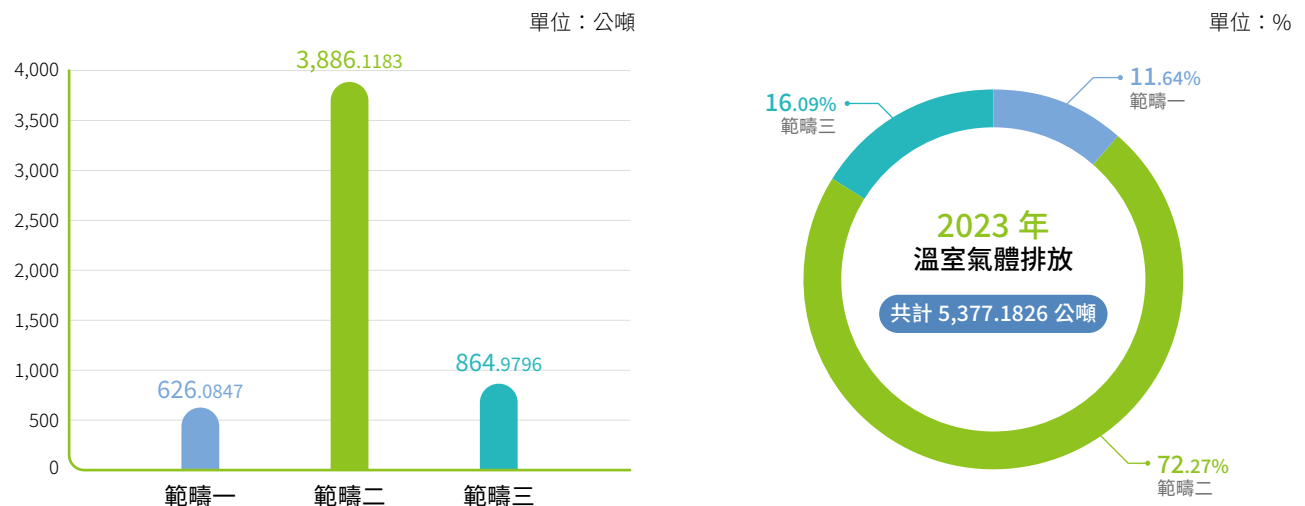
4.1.4. 指標與目標

自身溫室氣體盤查 (詳述於減碳階段性目標及 4.2 和 4.3.)

為減少氣候變遷造成的影響，達成減碳節能目標，本行遵循國內相關規範，自 2022 年起每年將依據「ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準」進行溫室氣體盤查，並於 2024 年通過 2023 年溫室氣體盤查報告第三方確信。本行將依據溫盤結果訂定目標，並定期監控目標達成情形、評估各項指標執行進度，2023 年除將範疇一（類別一）及範疇二（類別二）之溫室氣體排放量進行盤查、管理外，並依重大性評估結果將範疇三（類別三~六）一併納入，以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

2023 年本行溫室氣體排放情形為：

範疇一排放 626.0847 公噸、範疇二排放 3,886.1183 公噸、範疇三排放 864.9796 公噸，共計 5,377.1826 公噸，經委由安侯建業會計師事務所依確信準則 3410 號辦理第三方確信，其中範疇一、二合計 4512.2030 公噸 CO₂e(占總排放量之 83.91%) 確信意見為合理確信，範疇三排放 864.9796 公噸 CO₂e(占總排放量之 16.09%) 確信意見為有限確信，整體相較 2022 年總排放量約減少 4.48%。





溫室氣體排放量及溫室氣體排放度 (單位：公噸 CO₂e)

項目	基準年		目標	
	2022 年	2023 年	短期	中長期
溫室氣體排放量 / 度				
發電機汽、柴油	4.1075	3.8949		
公務車汽油	384.2244	358.3693		
製冷設備冷媒	211.5373	220.3299		
化糞池	46.5907	43.4906		
外購電力	4,147.9013	3,886.1183		
溫室氣體排放總量	4,794.3611	4,512.2030		
範疇三 (4.1 類)	834.9222	864.9796		
營業額 (仟元)	4,812,324	4,915,750		
溫室氣體排放強度 (公噸 / 每佰萬元) (含範疇一、二，不含範疇三)	0.9962	0.9179		

加強宣導並逐步汰換全行節能燈具設備，力求每年至少減少 1%，至 2025 年減少碳排放 5%~8%。

自 2026 年起預計每年減少 1%，目標 2035 年前減降 15%~20%，具體作為包含：

- (1) 電梯加裝樓層顯示器增加利用率。
- (2) 逐步汰換空調冷氣老舊設備。
- (3) 公務車逐步轉為油電車或純電動車。
- (4) 行舍裝修將以節能設備為主，並評估加裝太陽能板。

註：1. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

2. 範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放盤查邊界：總行單位及各分行營業據點。

3. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。

4. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。

5. 2022 年依 2021 年公告電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2023 年依 2022 年公告電力排碳係數 0.495 公斤 CO₂e / 度做計算。

6. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) ÷ 營業額。

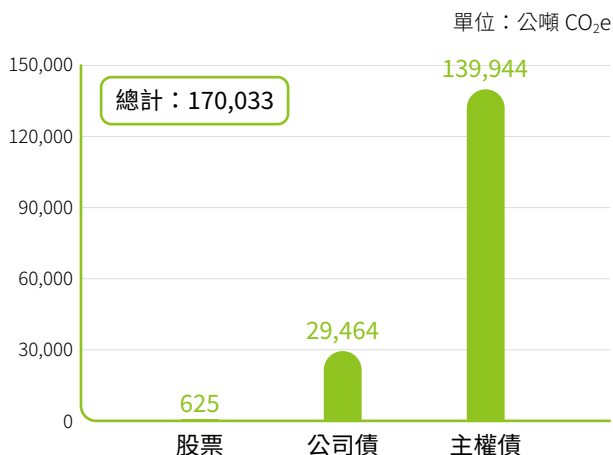
本行除進行自身溫室氣體盤查外，範疇三最大排放來源為投融資業務，目前依據重大性及可取得資料之原則進行盤查。

投融資部位溫室氣體盤查

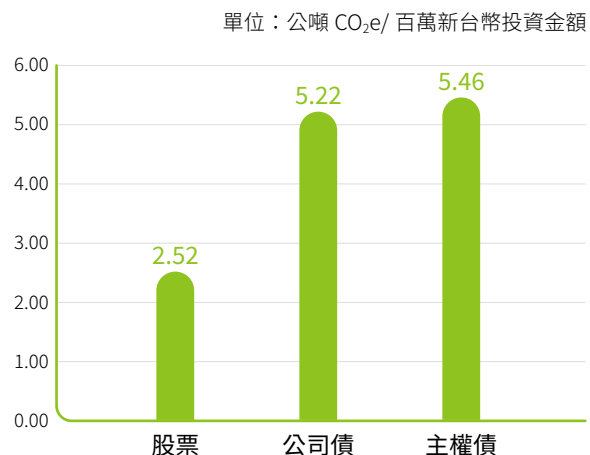
1. 投資部位盤查結果及說明

氣候變遷對總體經濟環境產生風險，而企業營運轉型亦帶來新的轉機，行方須將氣候風險加以辨識與管理，以掌握投資機會。本行依循 PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) 之方法學盤查全行投資部位範疇三碳排放量及排放強度，以 2023 年底作為基準日，盤查結果如下圖：

資產別 - 投資組合碳排放量

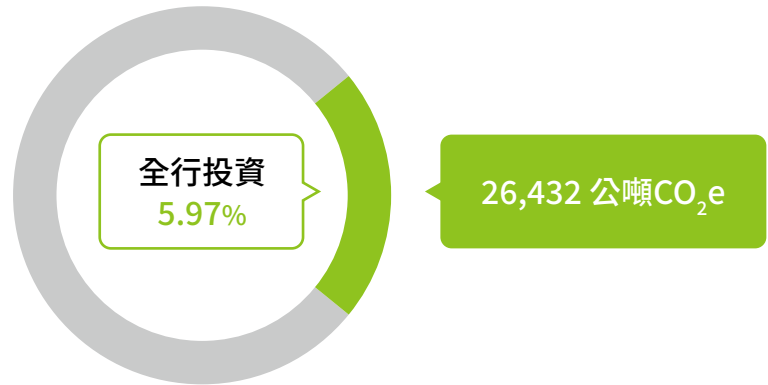


資產別 - 投資組合碳排放強度



截至 2023/12/31，板信商銀投資組合碳排放量總計 170,033 公噸 CO₂e。高碳排產業投資部位占總投資金額 5.97%，盤查覆蓋率 100%，共計 26,432 公噸 CO₂e，範圍涵蓋鋼鐵鑄造業及電力供應業。本行將根據各公司、產業碳排放量資訊揭露情形，持續提升投資部位盤查數據品質。

高碳排部位占全行投資部位比例



2. 融資部位盤查結果及說明

本行 2022 年範疇三之融資部位溫室氣體盤查對象為依上市、櫃公司永續發展路徑圖應進行溫室氣體盤查，且可取得其公開資訊者，並參酌「本國銀行投融資組合財務碳排放實務手冊」，核算本行「商業貸款」應承擔之排放量為 7,763.91 公噸 CO₂e(尚未經會計師確信)，該商業貸款部位占當年度放款總金額 1.12%。

2023 年經參考本國「事業應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」登錄資料，其排放源之直接排放量占比逾 10% 以上之行業，經檢視後篩選列為本行高碳排產業。

建立本行高碳排產業名單

建立本行高碳排產業名單：

- 化學原材料製造業
- 鋼鐵冶煉業
- 塑膠原料製造業
- 鋼鐵鑄造業
- 合成橡膠原料製造業
- 鋼鐵軋延及擠型業
- 人造纖維製造業
- 電力供應業

氣候風險與機會評估指標及管理目標

本行各業務權責單位應依評估之氣候風險與機會所設定之關鍵指標，分別訂定各期程達成目標，定期追蹤目標達成情形，並陳報風險管理委員會及董事會，如進度落後應有相關說明或改善措施。

1. 氣候風險指標及目標

指標	短期	中期	長期
溫室氣體排放量	以 2022 年為基準年，每年至少減少 1%，至 2025 年減少碳排放 5%~8%	自 2026 年起預計每年減少 1%，目標 2035 年前減降 15%~20%	
高碳排行業授信限額	2025 年授信總餘額 不超過全行授信總餘額 10%	2030 年授信總餘額 不超過全行授信總餘額 9%	2035 年授信總餘額 不超過全行授信總餘額 8%
高碳排產業投資餘額占比	2026 年不超過 全投資組合之 10%	2030 年不超過 全投資組合之 8%	2050 年全投資組合 達淨零排放目標
投資組合財務碳排放量	2026 年相較基準年 2023 年 減少 5%	2030 年相較基準年 2023 年 減少 15%	2050 年全投資組合達 淨零排放目標
採用 PCAF 方法學盤查投資組合溫室氣體排放量	50%	70%	100%



2. 氣候機會指標及目標

指標	短期	中期	長期
減少用電量	配合政府補助方案，逐步全面汰換老舊非節能設備，可有效降低高電價風險。	評估導入智慧節能系統之可行性。	
低碳金融	考量資產規模有限，著重推動太陽能電廠融資業務，2023年底本行承作太陽能電廠融資業務共計246戶、額度124.38億元、放款餘額94.14億元，較2022年底230戶、額度112.41億元、放款餘額86.36億元，皆有顯著成長。	中長期將規劃輔導本行之高污染產業授信戶進行綠色轉型，以及ESG專案定存等措施。	長期將規劃多元的綠色金融商品與服務。
綠色金融	本行截至2023年12月底，本行架上與ESG相關標的共30檔境內基金及59檔境外基金。	針對ESG相關標的將優先審查上架，提升ESG理財部位比例。	長期將規劃金融理財平台【ESG商品專區】。

4.1.5. 氣候相關風險與機會之財務影響

本行各相關業管單位同仁組成之工作小組，透過參考TCFD官方報告資料、比較金融同業鑑別出的氣候風險類別、研討本行可能之風險，進而研列出氣候風險清單。針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機率進行分析排序，將衝擊程度分為低、中、高3級，發生機率分為不太可能、或許可能及非常可能3級，鑑別分析出中高風險項目，並進一步對其擬訂適當的因應措施，以提升本行應對氣候變遷風險與機會之韌性。

板信商業銀行 - 整體氣候相關風險與機會矩陣圖



氣候風險項目

- 政策和法規風險 (再生能源相關法規)
- 政策和法規風險 (減碳相關法規)
- 技術風險 (低碳技術與服務之開發成本 & 成本過高)
- 市場風險 (市場需求變化 & 價格波動)
- 名譽風險 (商譽減損)
- 立即性風險 (極端暴雨等氣候異常事件 & 投資人疑慮)
- 長期性風險 (降水模式變化)
- 長期性風險 (年均溫上升)

氣候機會項目

- 提高能源使用效率
- 能源來源轉型
- 拓展產品服務
- 新興市場商機
- 提升企業韌性
- 投資內外部政策支持產業 (環保、再生能源、ESG相關易受資金青睞)
- 被投資公司營運業務轉型 (開發新能源產品)
- 被投資公司企業公關良好 (無負面ESG議題)

本行在檢視風險後，分析出氣候變遷對本行財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別為「氣候相關風險及財務影響」和「氣候相關機會及財務影響」，揭露如下：

氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在或實際的財務影響
轉型 風險	政策和法規			
	減碳相關法規	中期	<ul style="list-style-type: none"> 臺灣《氣候變遷因應法》 歐盟碳邊境調整機制 	<ul style="list-style-type: none"> 減碳成本增加 政府徵收碳費之對象 境外成本支出提高
	再生能源相關法規	長期	<ul style="list-style-type: none"> 根據 2021 年上路的再生能源條例用電大戶條款規定，契約容量 5,000kW(瓩) 以上的用電戶，需在五年內自備 10% 綠電 	<ul style="list-style-type: none"> 能源成本增加
	市場			
	市場需求變化	短期	<ul style="list-style-type: none"> 被投資公司產品審查增加 ESG 標準或因未符合節能減碳潮流，導致成本提升，銷量減少 市場資金多青睞 ESG 相關標的，排擠他產業 ESG 評等較低企業，可能因社會觀感不佳，影響銷售狀況 	<ul style="list-style-type: none"> 被投資公司獲利減少，削弱市場投資人信心，引發金融商品價跌 投資組合受資金排擠效應，致資本利得減少 上架 ESG 新產品 (ESG 基金或高 ESG 評等企業) 的成本 376 萬元
	聲譽			
	商譽減損	短期	<ul style="list-style-type: none"> 因未致力於低碳轉型，而影響客戶或社群對本行商譽的判斷，以及信賴程度的降低，進而流失客戶 	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效降低 違反主管機關環境保護等相關法令導致裁罰，或發生污染情事產生負面新聞，本行商譽貶落
	技術			
技術風險	中期	<ul style="list-style-type: none"> 被投資公司投入轉型成本過高 融資對象面臨技術轉型 	<ul style="list-style-type: none"> 被投資公司獲利能力下降導致金融商品價格下修，產生跌價損失 融資對象因轉型需投入大量成本或轉型不及致成本無法回收，間接影響銀行收益 	



調適與因應作為

● 融資面

1. 為環境部氣候變遷署公告列管屬溫室氣體高排放源之廠家，應於徵信報告揭露其近二年碳排放量及減碳計畫。
2. 自 2023 年 9 月 18 日起，停止受理對環境保護等議題未擬定轉型或因應策略之「燃煤發電產業」、「開採煤礦之礦業」辦理新、增貸案之申請，並將授信戶為「鋼鐵冶煉業」、「鋼鐵鑄造業」之上市、櫃公司納入議合對象。

● 自身營運面

1. 自 2022 年起逐步進行全行節能平板燈具汰換。
2. 加強宣導行內節能減碳意識。

● 投資面

事先評估被投資公司產品展望，試算營收獲利，並多元化投資組合，分散風險。

● 融資面

配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業相關之專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。

● 產品面

1. 投資商品審查流程納入 ESG 評分指標。
2. ESG 標的績效逐年提升。

● 自身營運面

定期檢視相關法規，並調整內部作業規範及因應作為，避免因誤觸法令遭受裁罰，或發生負面新聞，影響本行商譽。

● 融資面

1. 關注環境保護議題，嚴格評估高污染產業融資需求。
2. 對於提升環境品質，有效防制污染之產業，給予貸款獎勵措施。

● 投資面

長期追蹤被投資公司資本支出概況，並評估公司獲利能力。

● 融資面

建立減碳議合對象，瞭解授信戶有無減碳或轉型計畫，並追蹤其減碳政策及因應措施。

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在或實際的財務影響
實體 風險	立即性			
	極端暴雨等氣候異常事件	短期	<ul style="list-style-type: none"> • 颱風、暴雨可能造成行舍和設備損壞、被投資公司機具和人員等損失 • 人員出勤率受影響，甚至停班導致營運中斷 • 員工於通勤、工作場所或確認災損途中遭受傷害 • 被投資公司運輸中斷、貨物損失 • 被投資公司產能受影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年需編列保險費預算 • 設備、行舍、人員損失 • 修繕費用增加、資產價值減少 • 營業收入減少 • 極端氣候造成被投資公司財務損失，市場信心受打擊，造成本行投資損失
	長期性			
	降水模式變化	中期	<ul style="list-style-type: none"> • 極端氣候造成淹水 • 海平面上升使營業據點及擔保品面臨淹水風險 • 造成乾旱 	<ul style="list-style-type: none"> • 購買沙包、抽水機等機具 • 行舍遷址、修繕費用增加 • 缺水導致營運成本增加 • 嚴重水災影響本行擔保品價值
	年均溫上升	長期	<ul style="list-style-type: none"> • 儀器設備壽命減少 • 冷氣需更高致冷強度 	<ul style="list-style-type: none"> • 增加設備採購支出 • 電費增加





調適與因應作為

● 自身營運面

1. 本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，於災害發生時能迅速啟動備援機制。
2. 設備定期進行維護保養。
3. 緊急事故設專責處理窗口。

● 融資面

借款契約書之約定條款包含「當擔保物減失、價值減少或不敷擔保債權時，得停止動用可用餘額，或減少授信額度，或縮短借款期限，或視為全部到期」。

● 投資面

設立停損點並嚴格執行。

● 自身營運面

1. 將極端氣候之影響、淹水潛勢等納入行舍尋址評估。
2. 採用具省水認證標章產品。

● 融資面

承作不動產授信業務時，應評估擔保品土壤液化潛勢區及是否位順向坡，並投保相關保險，以分散風險。

● 自身營運面

1. 逐步汰換老舊設備和進行全行節能平板燈具汰換。
2. 加強宣導節能減碳意識。



氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
提高 能 / 資源 使用效率	<ul style="list-style-type: none"> 紙張、廢棄物回收再利用 轉用更高效率的電器設備 減少耗水量 循環經濟 綠建築 節能產品的法律和標準 	<ul style="list-style-type: none"> 減低耗材購買金額 降低用電量與碳排放 降低用水成本 循環經濟讓產品更有永續賣點 購買節能電器補助 	<ul style="list-style-type: none"> 針對各單位用水、電及紙張印量進行統計、公告，以督促養成節能減碳習慣。 規定辦公室空調設備溫度設定度數。 逐步汰換為節能燈具。 2023 年用電量相較 2022 年用電降低 3.7%，節約用電約 30 萬度。
能源來源 轉型	<ul style="list-style-type: none"> 低碳能源使用 自產低碳能源、可再生能源項目 採用節能措施 能源替代 / 多元化 	<ul style="list-style-type: none"> 減低碳排放，節省減碳成本 節能減少營運成本支出 使用多元能源，強化能源供給韌性 	<ul style="list-style-type: none"> 總部大樓設有雨水收集再利用系統，有利於整體用水量下降。
拓展產品 服務	<ul style="list-style-type: none"> 開發和 / 或增加低碳商品和服務 開發 ESG 相關專案存款產品 (如定存等) ESG 上架檔數增加 	<ul style="list-style-type: none"> 提供多變多元服務與商品，符合市場需求，提升公司商譽與知名度 帶來新產品或新服務的商機，增加營收 提供數位化產品及服務，減少紙張列印、降低行政作業成本 減少客戶臨櫃，降低碳排放 	<ul style="list-style-type: none"> 推廣電子帳單及網路銀行、行動銀行服務。 規劃 ESG 專案定存，該資金將運用於符合綠色、ESG 永續等授信及投資項目。 增加網路銀行、行動銀行服務項目。 開發線上申請項目。 輔導本行高污染產業授信戶轉型，並於增貸、續約時附加綠色條款或還款機制。 配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。 致力推廣 ESG 新產品 (ESG 基金或高 ESG 評等企業)，預期產品收益可逐年成長。
新興市場 商機	<ul style="list-style-type: none"> 以太陽能電廠為重點推廣業務，執行放款專案或授信 	<ul style="list-style-type: none"> 獲得政府公共部門獎勵，增加本行營收 	<ul style="list-style-type: none"> 因應「氣候變遷因應法」將對高碳排企業開徵碳費，恐影響高碳排產業客戶之經營績效，本行輔導商機出現。 輔導本行高污染產業授信戶轉型，並於增貸、續約時附加綠色條款或還款機制。 配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。
提升企業 韌性	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變遷風險與處理方式彙整，提升公司應變能力 	<ul style="list-style-type: none"> 加強企業韌性，提升氣候變遷風險承受能力，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失 	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變遷風險、新興風險等納為整體性的風險管理政策；藉由盤點相關風險與機會，進行鑑別管理，提升面對氣候風險的應變韌性。 規劃綠色融資、投資的政策和方針，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。
投資內外 部政策支 持產業	<ul style="list-style-type: none"> 產業易受資金青睞 產業前景佳 政策輔助有助於公司發展 	<ul style="list-style-type: none"> 資金進駐有利金融商品價格上漲 	<ul style="list-style-type: none"> 觀察相關產業標的，適當評估後投資。



類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
被投資公司營運業務轉型	<ul style="list-style-type: none"> 題材受市場關注 開發新能源產品，營收獲利潛在成長性佳 	<ul style="list-style-type: none"> 市場評估轉型消息後轉入資金，金融商品價格波動 	<ul style="list-style-type: none"> 專責交易人員評估成長性後投資。
被投資公司企業公關良好	<ul style="list-style-type: none"> 無負面 ESG 議題，市場資金偏好進駐 題材性佳有利金融商品避免價跌 	<ul style="list-style-type: none"> 資金進駐有利金融商品價格上漲 	<ul style="list-style-type: none"> 專責交易人員持續追蹤投資池標的，留意是否有題材發揮。

TCFD 揭露建議及銀行業補充指引對照表

面向	TCFD 揭露建議	對應章節
治理	a. 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	4.1.1.
	b. 描述管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會的角色	4.1.1.
策略	a. 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	4.1.5.
	b. 描述氣候相關風險和機會對組織的業務、策略和財務規劃的衝擊	4.1.2. 4.1.5.
	c. 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2°C 或更嚴苛的情境)	4.1.3.
	【銀行業補充】 描述高度集中之碳相關資產的信用風險暴險。此外考量揭露針對於在貸款和其他金融仲介業務活動中，與氣候相關的風險 (轉型與實體)	4.1.3.
	a. 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	4.1.3.
風險管理	b. 描述組織在氣候相關風險的管理流程	4.1.1. 3.1.1.
	c. 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	2.4. 4.1.3.
	【銀行業補充】 描述氣候相關風險特性在傳統銀行業的風險類別如信用風險、市場風險、流動風險和作業風險等，及描述所使用的風險分類框架	4.1.3.
	a. 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	4.1.4.
	b. 揭露範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放和相關風險	4.1.4. 4.3.
指標與目標	c. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	4.1.4. 4.3.1.
	【銀行業補充】 提供用於評估短、中及長期氣候相關風險 (轉型和實體)，對貸款和其他金融仲介業務活動影響的指標。並提供碳資產相對於總資產的金額及占比，以及與氣候相關機會的貸款和其他融資的金額	4.1.3. 3.1.1.

TCFD 揭露建議及銀行業補充指引對照表

面向	銀行局指引	對應章節
	董事會及高階管理階層應將氣候風險因素納入銀行風險胃納、策略及經營計畫中，包括辨識及評估氣候相關之風險與機會，以及其對銀行策略與計畫之影響。同時應考量相關國際協定之目標及國家政策要求之期程，以持續有效監控銀行對氣候風險之管理與揭露。	4.1.1.
	董事會應核定氣候風險管理政策，並據以指導、監督及管理銀行對氣候風險之暴險情形，確保銀行訂定之定性及定量措施符合其風險胃納。董事會應認知氣候風險對銀行財務之可能影響，並對確保建立及維持適當有效之氣候風險管理制度負有最終之責任。	4.1.1.
治理	高階管理階層應訂定氣候風險管理之政策、管理制度及監控指標，定期檢視其有效性與執行情形。持續監控銀行氣候風險之暴險狀況，檢視銀行在不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性。並應配置充分人力資源，施以適當合宜之訓練。	4.1.1.
	銀行應定期向董事會報告氣候風險之相關資訊，以利董事會及高階管理階層於制定策略規劃及監控業務時納入考量。監控氣候風險之過程中，如發現重大異常或特殊情況應立即依內部規範採取因應措施，並提報董事會。	4.1.1. 2.4.1.
	銀行於評估氣候風險之影響時，應說明所辨識之氣候風險在不同期間（短、中、長期）下，對銀行營運、策略、產品與財務規劃等之影響。尤其應詳述碳相關資產（包含對高碳排產業之暴險與對易受氣候變遷影響之產業暴險）之現況與所受之影響。銀行應至少評估短期（影響發生在銀行業務規劃展望內）及長期（影響發生超出銀行當前資產組合之期限並持續至少數十年）所受之影響。	4.1.2. 4.1.3. 4.1.5.
策略	銀行於訂定業務、策略及財務規劃時，應將氣候風險之影響程度及發生頻率等因素納入考量，並擬具因應策略及措施。	4.1.5.
	銀行得透過不同路徑之氣候變遷情境測試，瞭解自身氣候風險相關策略之韌性與調適能力是否妥適，並依氣候變遷情境測試結果進行策略調整。	4.1.3.
	銀行應依內部控制三道防線架構，明確劃分各防線之氣候風險管理職責： 第一道防線於辦理相關業務時，應評估氣候風險，尤其是對於受氣候風險影響大之產業。 第二道防線中之風險管理單位應有效監控第一道防線對於氣候風險管理之執行，而法令遵循單位應確保各單位作業均遵守法令規範。 第三道防線應評估第一道及第二道防線進行氣候風險監控之有效性，並適時提供改進建議。	4.1.1.
風險管理	銀行得分別以其客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法及流程，以辨識及評估氣候風險之高低、排定風險次序、定義重大性氣候風險。氣候風險評估方法應考量相關法令（如溫室氣體減量及管理法）及國際公認之標準。	4.1.3.
	銀行應辨識氣候風險與其他風險之關聯性，如信用風險、市場風險、作業風險及流動性風險等。	4.1.3.



面向	銀行局指引	對應章節
	銀行應依據所辨識或評估之氣候風險高低或風險次序，採行差異化風險管理措施。對於一、氣候治理氣候風險高之業務或交易，應報經高階管理階層核定，並留存相關紀錄備查。	4.1.3.
	銀行訂定高氣候風險客戶之管理措施時，其考慮因素至少應包括該氣候風險之重大性、客戶改善自身氣候風險之意願與能力、是否有抵減銀行暴險之替代做法等。對於未能有效管理自身氣候風險之客戶，銀行得採取因應措施，如風險訂價中反映額外風險成本、訂定高風險貸款之暴險限額、重新評估與客戶之往來關係等。	4.1.3. 4.1.4.
風險管理	銀行訂定高氣候風險資產之管理措施時，其考慮因素至少應包括該氣候風險之重大性、銀行對該資產之管理能力、是否有抵減銀行暴險之替代做法等。對於銀行未能有效管理氣候風險之資產組合，銀行得採取因應措施，如轉移銀行所承受之氣候風險損失、訂定高氣候風險資產之投資限額、控管高風險區域或產業之集中度等。	3.1.1. 4.1.4.
	銀行應對實體風險與轉型風險進行情境分析與壓力測試，以評估氣候風險對其業務之影響，並探索在不同氣候情境下自身對氣候風險之韌性。銀行應選取與銀行相關且合理之情境，並說明氣候風險如何傳遞及影響到自身財務風險，考量到氣候變遷之不確定性和長期展望，所選取之情境應包含前瞻性資訊，避免僅依靠歷史資料，而低估未來潛在風險。	4.1.3.
	銀行於定期檢視氣候風險管理政策及作法時，應參考情境分析及壓力測試之結果。銀行亦應保存情境分析和壓力測試中含有關鍵假設或變數之相關文件資料至少 5 年，包括情境選擇、合理性假設、評估結果、考慮需要採取之行動，以及實際採取應對風險之行動等。	4.1.5.
	銀行應選用具有代表性之歷史數據，據以分析及衡量與管理氣候風險之關鍵指標，該指標應考量所受氣候風險影響之期間長短（如短、中、長期）予以分別設定，並考量產業、地理位置、信用評分等因素之差異影響。	4.1.4.
指標與目標	銀行應優先遵循國內相關規範要求之溫室氣體排放計算方法進行相關揭露，次採用國際通用之溫室氣體排放計算方法進行相關揭露，如銀行採用之溫室氣體計算方法非屬以上兩者，應說明原因與差異。	4.1.4. 4.3.
	銀行應依所設定之關鍵指標分別訂定達成目標，並定期監控目標達成情形，妥適評估各項指標執行進度，如進度落後應有相關說明及改善措施。	4.1.4. 4.2.



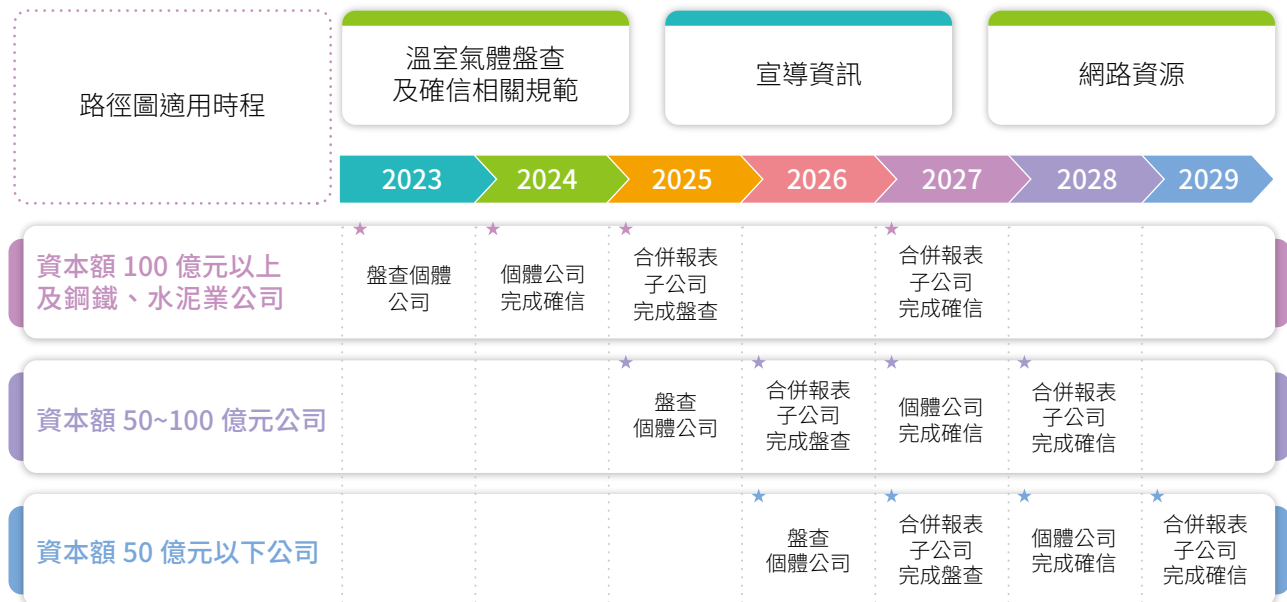
減碳階段性目標

板信商銀依照「氣候相關風險與機會矩陣圖」規劃減碳路徑，作為本行因應氣候風險之短、中、長期目標，以利公司內、外部檢視節能減碳政策與訂定相關規章參考，並由矩陣圖所列出風險與機會項目，檢視各項風險與機會之財務影響，再針對此影響實施具體因應作為，減少氣候相關風險影響程度。

板信商銀將持續評估綠能發電設施相關產業，以及高碳排產業的暴險評估，並逐步調整及限定其比例，期望透過綠色金融商品與服務，引導資金流向永續經濟活動。

為配合國家 2050 淨零目標，板信商銀將依循金融監督管理委員會管制溫室氣體排放之各項分階段政策 (如下圖)，針對本行往來客戶，除了解客戶在溫室氣體排放量的盤查情形外，亦評估前項政策對於客戶營運狀況的衝擊及影響，及其因應淨零轉型之相關融資需求。

金管會「永續發展路徑圖」



板信商銀減碳目標圖





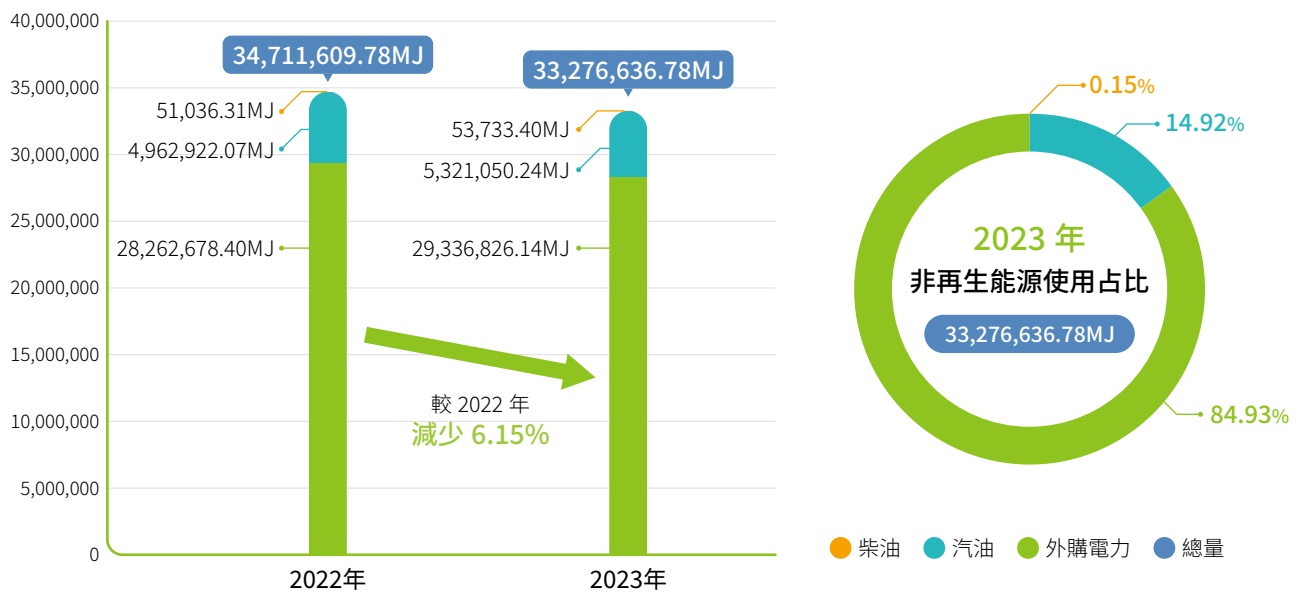
4.2. 能源管理

板信商銀使用的能源主要為外購電力 (占總使用能源 84.93%)、汽油 (占總使用能源 14.92%) 及柴油 (占總使用能源 0.15%)，柴油僅供各據點發電機使用，每年使用量極少；2023 年能源消耗總量為 33,276,636.78 百萬焦耳，年減 4.13%，主要原因除持續宣導節能減碳外，行內設備如冷氣、燈具等正逐步汰換為節能設備已略有成效，另以能源密集度而言，較 2022 年減少 6.15%，充分顯示板信商銀積極致力於能源管理之成效。

板信商銀內部非再生能源使用情形

能源類型	2022 年	2023 年
柴油	53,733.40MJ	51,036.31MJ
汽油	5,321,050.24MJ	4,962,922.07MJ
外購電力	29,336,826.14MJ	28,262,678.40MJ
總量	34,711,609.78MJ	33,276,636.78MJ
能源消耗總量	34,711,609.78MJ	33,276,636.78MJ
營業收入	4,812,324 仟元	4,915,750 仟元
能源密集度	7.21MJ/ 仟元	6.77MJ/ 仟元
能源密集度年增減率	-	6.15%

註：1. 各類能源熱值轉換係數：電力 1 kWh = 3,600 KJ；汽油 1 L = 32,635.2 KJ(7,800 kcal)；柴油 1L = 35,145.6 KJ(8,400 kcal)。
2. 能源密集度計算公式：能源消耗量 ÷ 年度總營收。



4.3. 溫室氣體排放

自 2022 年起，我們即按照國際標準 ISO 14064-1：2018 之方法學，每年進行溫室氣體盤查，並於 2024 年通過 2023 年溫室氣體盤查報告第三方確信，2023 年除將範疇一（類別一）及範疇二（類別二）之溫室氣體排放量進行盤查、管理外，並依重大性評估結果將範疇三（類別三～六）一併納入，以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

2023 年板信商銀的溫室氣體排放情形為：範疇一排放 626.0847 公噸、範疇二排放 3,886.1183 公噸、範疇三排放 864.9796 公噸，共計 5,377.1826 公噸，經委由安侯建業會計師事務所依確信準則 3410 號辦理第三方確信，其中範疇一、二合計 4512.2030 公噸 CO₂e(占總排放量之 83.91%) 確信意見為合理確信，範疇三排放 864.9796 公噸 CO₂e(占總排放量之 16.09%) 確信意見為有限確信，相較 2022 年總排碳量約減少 4.48%。

板信商銀 2022、2023 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放強度

單位：公噸 CO₂e

溫室氣體排放量	2022 年	2023 年
範疇一		
發電機汽、柴油	4.1075	3.8949
公務車汽油	384.2244	358.3693
製冷設備冷媒	211.5373	220.3299
化糞池	46.5907	43.4906
範疇二		
外購電力	4,147.9013	3,886.1183
範疇一 + 二溫室氣體排放總量	4,794.3611	4,512.2030
範疇三 (4.1 類)	834.9222	864.9796
營業收入	4,812,324 仟元	4,915,750 仟元
溫室氣體排放強度 (含範疇一、二，不含範疇三)	0.9962(公噸／每佰萬元)	0.9179(公噸／每佰萬元)

註：

- 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
- 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
- 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
- 2022 年依 2021 年公告電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2023 年依 2022 年公告電力排碳係數 0.495 公斤 CO₂e / 度做計算。
- 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) ÷ 年度總營收。
- 2022 年為本行首次進行溫室氣體盤查，故以該年為溫室氣體排放基準年，該年度溫室氣體碳排量为 5629.2833 tCO₂e。



4.3.1. 節能減碳

本行自 2022 年起啟動全行老舊燈具汰換為節能平板燈具專案，2022 年完成臺北市地區之營業據點全面汰換、2023 年完成臺北市以外地區之營業據點全面汰換，另推動伺服器設備實體機虛擬化及持續辦理各項節能減碳措施等多項方案，除難以量化部分外，共計減排 127.043 公噸 CO₂e。未來，我們更規劃進一步汰換各營業據點為節能燈具，預計可再減少 242,352MJ 之能源消耗量及減少碳排計 33.323 公噸 CO₂e。

2023 年板信商銀節能減碳行動方案執行績效

行動方案	減少消耗的能源類型	基準年／基線	減少能源消耗量 (焦耳)	減少碳排情形 (公噸 CO ₂ e)
臺北市以外營業據點全面汰換節能平板燈具	電力	2022	每年可減少 193,837 度電，即 697,813MJ (百萬焦耳)	約可每年減排 95.949 公噸 CO ₂ e
營運伺服器設備實體機虛擬化	電力	2021	2023 年 相 較 2021 年 減 少 62,817 度 電， 即 226,141MJ(百萬焦耳)	相較 2021 年已減少碳排 31.094 公噸 CO ₂ e

其他節能減碳方案均持續進行，惟難以量化，如下說明：

行動方案	具體執行情形	影響力	減少消耗的能源類型	減少碳排成效評比
流程重新設計	總、分行間文件／資料遞送之簽收確認，由紙本改為線上：	減少列印、減少紙張、減少運送，減少電力消耗、減少碳排	電力	1. 最好 2. 佳
	1. 紙本文件			
	2. 金融卡／企業金融憑證載具／密碼函			
	推行「會議資料無紙化」，以筆電取代紙本會議	減少列印、減少紙張，減少電力消耗、減少碳排		佳
行為改變	辦公室冷氣溫控設定為提高至 26~28 度	減少電力消耗	電力	最好
	辦公室每日關燈一小時 (午休時間)	減少電力消耗	電力	佳
	紙張重複利用及雙面列印	減少耗用紙張		佳
	不使用免洗餐具 (減少一次性餐具或杯子)	減少廢棄物 (減廢)		一般
	股東會紀念品採購環保餐具	環保觀念宣導、減少廢棄物 (減廢)		一般
	垃圾進行分類	減少廢棄物 (減廢)		一般
	節約能源 (無人使用之空間關閉冷氣及電源，下班關閉影印機等)	減少電力消耗	電力	最好
	公務車車牌辨識系統 (減少搭乘電梯消磁時間及用電)	減少電力消耗	電力	最好
	選購假日及夜間自動休眠之飲水機 (減少重覆加熱)	減少電力消耗	電力	最好
	隨手關電 - 養成隨手關電的好習慣，長時間不用的電器設備亦要拔掉插頭，以減少待機時間	減少電力消耗	電力	最好

行動方案	具體執行情形	影響力	減少消耗的能源類型	減少碳排成效評比
行為改變	客戶進線時，建議客戶變更以電子郵件寄送對帳單	減少列印、減少紙張、減少運送，減少電力消耗、減少碳排	電力	佳
	總部大樓電梯加裝樓層顯示器，方便同仁搭乘並減少重覆叫梯狀況	減少電力消耗	電力	最好
	建立閒置設備調撥平台，加強各單位設備互通有無，提升設備利用率	減少廢棄物 (減廢)		最好

註：

1. 減量計算公式 = 依據經濟部能源局 2023 年 6 月 21 日最新公告 2022 年度之電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e/度。
2. 「營運伺服器設備實體機虛擬化」自 2022 年起持續進行中，故仍以 2021 年為基準年。

4.4. 水資源管理

銀行業非高度耗水的產業，根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，顯示臺灣全區皆屬 Low to Medium (1-2)，板信商銀用水以生活用水為主，對在地用水無潛在衝擊。

雖無潛在衝擊，板信商銀仍朝多元水資源努力，透過宣導節約用水、採購省水設備及建置雨水回收系統等行動方案，將用水衝擊降至最低，同時定期委外交由合格廠商進行污水檢測作業。2023 年無發生放流水未符合排放限值的事件，或環境污染事件。

板信商銀近二年所有地區總取水量

單位：百萬公升

取水來源	2022 年	2023 年
總取水量	39.23	40.12



本行總部大樓設有雨水回收系統，所儲存之雨水用於馬桶或大樓清潔用水使用

4.5. 廢棄物管理

板信商銀事業廢棄物種類主要均為生活廢棄物，對環境衝擊極為有限。雖如此，本行仍依生命週期之概念，進行源頭減量、評估採用再生物料等相關循環經濟舉措，並依法委由國內合格廠商進行廢棄物清運及處理，以降低營運產生廢棄物對環境產生的負面衝擊；另為確實掌握廢棄物流向，確保所有廢棄物均合法妥善處理或再利用，必要時亦將對委外廠商進行實際訪查。

此外，板信商銀除了在自身營運／服務流程中有效推動廢棄物管理外，我們也要求同仁盡量減少製造垃圾，及宣導再生紙利用，並建立閒置設備調撥平台減少廢棄物產生，以帶領全體同仁一起推動節能減廢與循環經濟。詳參《Chapter 4 環境保護／氣候相關財務揭露／4.1.2. 策略》之「綠色營運」相關內容。



Chapter 5

社會共融



5.1. 企業人力概況	84
5.1.1. 人力分布	84
5.1.2. 薪酬水準	86
5.2. 人力資源發展	87
5.2.1. 多元培訓管道	88
5.2.2. 績效與職涯發展	89
5.3. 員工權益與待遇	90
5.3.1. 人員流動	91
5.3.2. 人權及勞工權益保障	93
5.3.3. 福利措施	94
5.4. 安心職場環境	96
5.4.1. 職業安全衛生管理系統	96
5.4.2. 職安危害風險控管	97
5.4.3. 職場健康服務	100
5.5. 社會關懷共好	102
5.5.1. 普惠金融	103
5.5.2. 社會參與	109

5.1. 企業人力概況

我們致力打造生活與工作平衡、多元平等的友善職場文化，反對歧視、著重平等並尊重多元價值。人才的選、用、育、晉、留，不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而有差別待遇，並且重視人才培育、薪酬福利保障及員工健康照顧，讓員工在本行能穩定任職、發揮長才、一起成長，和公司齊心共創績效與價值。

5.1.1. 人力分布

至 2023 年底，板信商銀員工總數為 1,332 人，較前一年度減少 61 人，主要係人員離職 (含實習生畢業未留任)、留停、退休等因素造成變動。本行在人員聘僱方面，皆為本國籍人士，無任何外國人士於本行就職。各地區員工數占比由多至少分別為北部地區 83.63%、南部地區 12.46%、中部地區 3.9%；性別分布為男性員工 519 人 (38.96%)、女性員工 813 人 (61.04%)。我們亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、於金融服務欠缺地區設立分行並任用當地居民，及提供大專院校在校生成職工作機會等，促進多元共榮，也提升公司的整體競爭力。

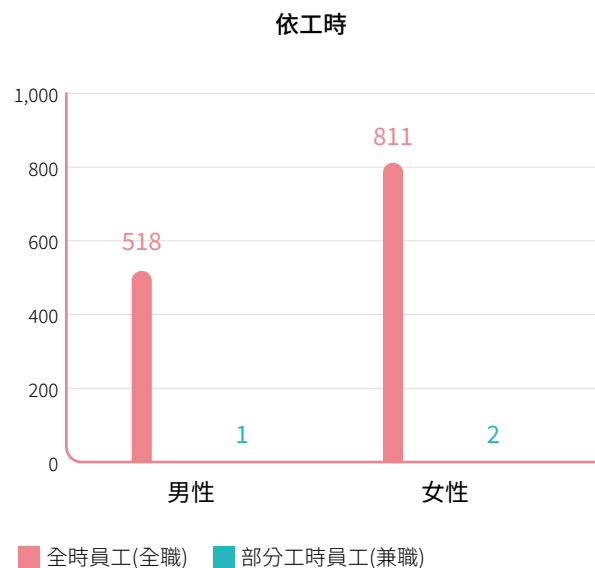
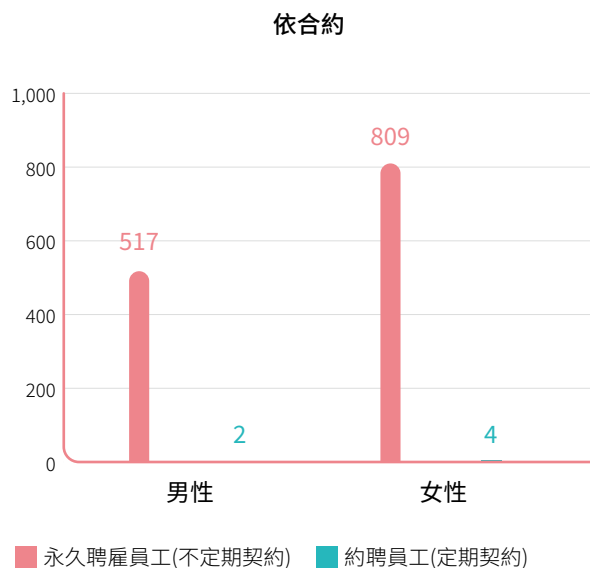
板信商銀 2023 年聘僱之員工類型

單位：人數

員工分類		總計		
		男性	女性	總數
依合約	永久聘僱員工 (不定期契約)	517	809	1,326
	約聘員工 (定期契約)	2	4	6
依工時	全時員工 (全職)	518	811	1,329
	部分工時員工 (兼職)	1	2	3
總計		519	813	1332

註：

1. 全時員工：依照臺灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。
2. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。



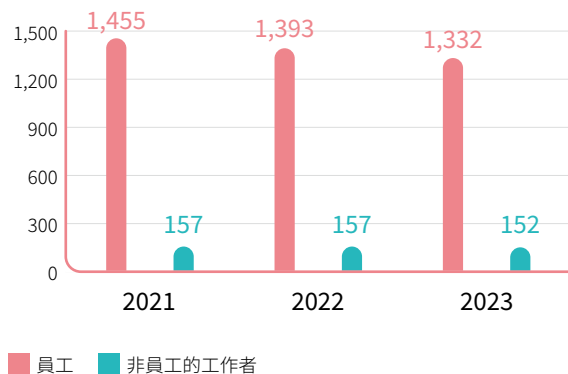


板信商銀近三年工作者人數變化情形

工作者類別	2021 年	2022 年	2023 年
員工	1,455	1,393	1,332
非員工的工作者	157	157	152
總計	1,612	1,550	1,484

註：

1. 以 2023 年 12 月 31 日當天的人數計算員工人數。
2. 非員工的工作者：包含本行行舍清潔人員、駐衛保全及總部大樓的管理人員。



就業機會多元豐富

板信商銀呼應 SDGs 目標 8「合適的工作及經濟成長」，給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，並依各地區政府法規保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。依 2023 年度期末員工數據統計，女性員工比例為 61.04%，且在管理階層方面，中階以上女性主管占整體中階管理階層人數的 59.17%，另 51 歲以上中高齡工作者比例為 30.26%；本行並依循政府法規聘僱身心障礙者，共任用 13 位身心障礙員工 (包含輕/中/重度及極重度)，占員工總數 0.98%。

為了促進在地共榮，我們更於金融服務欠缺地區增設營業據點，並積極雇用分行與營運所在地之居民為「經理人」，占前揭地區分行經理人比例為 33.33%。

板信商銀員工職務類別之多元化分布

職務類別	多元類別	性別		年齡			其他	
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	原住民	身心障礙者
經營管理階層 (總計 85 位)	人數	61	24	0	21	64	0	0
	比例	71.76%	28.24%	-	24.71%	75.29%	-	-
中階管理階層 (總計 240 位)	人數	98	142	0	123	117	0	2
	比例	40.83%	59.17%	-	51.25%	48.75%	-	0.83%
一般員工 (總計 1,007 位)	人數	360	647	283	502	222	2	11
	比例	35.75%	64.25%	28.1%	49.85%	22.05%	0.2%	1.09%
各多元類別人數		519	813	283	646	403	2	13
占全員工人數比例		38.96%	61.04%	21.25%	48.5%	30.26%	0.2%	0.98%

5.1.2. 薪酬水準

板信商銀薪資標準依其職務、專業能力、學 / 經歷、工作年資決定，並參考同業通常水準調整，重視同工同酬價值展現。在薪資類別方面，本行員工薪酬支付分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力和職場供需等情況適時調整；變動薪資則來自考核獎金、績效獎金、業務獎金、特別獎金及員工酬勞，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。而在薪酬相關制度上，本行訂有「薪酬管理辦法」，藉由新進人員教育訓練與公司內部網站公告周知員工，使其充分了解公司薪酬制度，並另訂績效目標與薪資報酬的政策、制度、標準及結構等相關辦法，經理級以上人員的薪酬福利均須提請薪資報酬委員會及董事會通過，以提升公司治理和薪酬的透明度。

2023 年在薪酬管理成效上，板信商銀的男女薪酬的比率為 1.147：1，整體薪資不因性別而有特別的差距，年度總薪酬最高之個人其職位為副總經理，其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 3.98：1¹¹。

板信商銀近三年各員工類別男女薪酬比率

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工類別						
經營管理階層	1.09	1	1.09	1	1.04	1
中階管理階層	1.10	1	1.11	1	1.09	1
一般員工	1.00	1	1.01	1	0.98	1

註：

1. 計算方式：各類別男性平均薪酬／各類別女性平均薪酬。
2. 薪酬：即年薪資，含本薪、伙食津貼、各項獎金、加班費及員工酬勞等。

板信商銀近三年重要營運據點基層人員薪資水準

年度	基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2021	48,464	46,104	2.02	1.92
2022	49,426	46,730	1.96	1.85
2023	50,884	48,460	1.93	1.84

註：

1. 本行定義之「重要營運據點」為本報告書揭露之營運邊界。
2. 本行參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
3. 基層人員：員工類別為非擔任管理職之一般員工。
4. 標準薪資：含本薪、伙食津貼等經常性薪資。
5. 2021 年~2023 年當地最低薪資（臺灣每月基本工資）分別為 24,000 元、25,250 元及 26,400 元。

¹¹ 計算方式為：組織薪酬最高個人之年度總薪酬／所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。

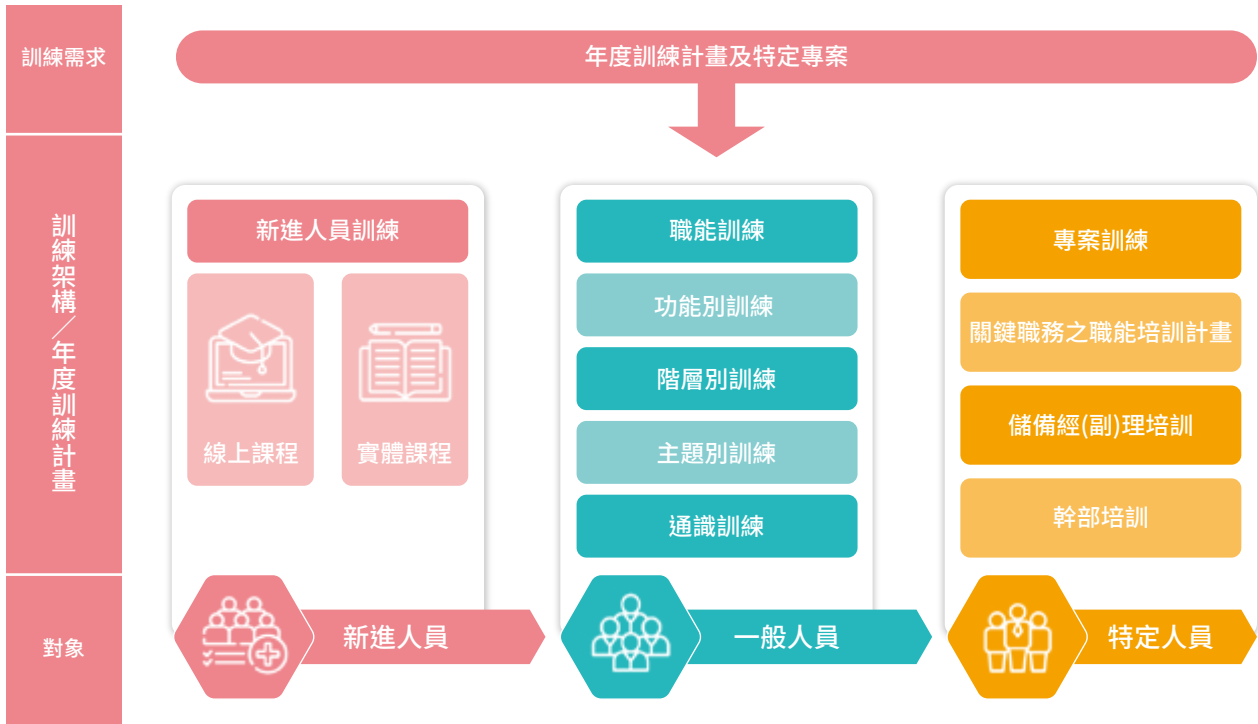
5.2. 人力資源發展

板信商銀 2023 年重大主題「人才發展與培育」之管理情形

重大主題	人才發展與培育
 <p>對應 GRI 特定主題</p>	GRI 404 訓練與教育
 <p>連結之 SDGs</p>	 <p>4. 教育品質</p>
 <p>政策或承諾</p>	<p>成立行員訓練委員會，推動 TTQS 訓練品質管理系統，連結公司願景與目標，落實執行公司經營計畫與教育訓練政策，以提升教育訓練品質及人才培育績效。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <p>新進人員養成：透過集中訓練課程，協助每位新血快速融入本行業務運作。</p> <p>專業職能發展：依各專業職能缺口，擬定具體實務教育訓練計畫暨執行。</p> <p>雙語分行政策：培育內部種子講師，錄製數位教材。</p> <p>達成每人年度基本教育訓練時數 24 小時 (不含高階主管及特殊職務者)。</p> <p>中／長期目標：</p> <p>建立系統性 MA 輪調培訓架構。</p> <p>建立多元思考並堆疊知識廣度的管理人才培育計畫。</p> <p>以「思維衝擊」為核心宗旨，拓展員工思維，開辦讀書會。</p> <p>持續提升本行員工金融相關證照持有率。</p>
 <p>有效性追蹤機制</p>	<p>透過學員滿意度調查、隨堂觀察、學員訪談、測驗、課後作業、心得報告、證照考取率、業績提升等檢核機制，追蹤訓練成效學習移轉。</p>
 <p>年度行動及措施</p>	<p>除落實年度教育訓練計畫開辦各類課程，2023 年另規劃並執行「基層幹部培訓課程」，課程規劃以「思維衝擊」為主軸，並透過「讀書會」之多元觸點互動／討論、思維啟發暨連結業務實務，建立管理人才培育，打造基層幹部接班梯隊。</p> <p>2023 年本行每位同仁平均受訓時數為 38 小時，並投入逾 500 萬元之人才培訓經費。</p>

5.2.1. 多元培訓管道

本行致力培育人才、精進員工能力，員工教育訓練之辦理係依公司經營目標、策略，連結員工職能需求與缺口，辦理各職務所需在職專業、管理職能培訓。培訓設計重視「關注目標連結、著重系統規劃、落實執行監控、強調訓練成效評核與持續改善」之執行流程，以落實訓練品質管理系統、提升學習移轉成效。2023 年度每位同仁平均受訓時數為 38.7 小時，其中男性同仁平均受訓時數為 37.1 小時、女性同仁平均受訓時數為 39.7 小時，整年度投入培訓經費為 5,288,258 元。



板信商銀 2023 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
經營管理階層	報告期間實際人數 (A1)	66	27	93
	報告期間受訓的時數 (B1)	2,040.5	804	2,844.5
	報告期間平均受訓的時數 (B1/A1)	30.92	29.78	30.59
中階管理階層	報告期間實際人數 (A2)	106	146	252
	報告期間受訓的時數 (B2)	5,956.5	7,352.5	13,309
	報告期間平均受訓的時數 (B2/A2)	56.19	50.36	52.81
一般員工	報告期間實際人數 (A3)	371	669	1,040
	報告期間受訓的時數 (B3)	12,123.5	25,277	37,400.5
	報告期間平均受訓的時數 (B3/A3)	32.68	37.78	35.96
合計	報告期末員工總數 (R)	543	842	1,385
	報告期間時數 (Q)	20,120.5	33,434	53,554
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q/R)	37.05	39.71	38.67

註：期末員工總數 (R) 包含當年度離職、退休及留職停薪等人員。



2023 年板信商銀在職訓練課程辦理與參與情形

課程類別	課程時數	參與人次	受訓總時數
存 / 外匯業務	128	2,657	6,627
放款業務	43.5	2,544	5,366
財管業務	269	6,595	23,531
財會業務	86	133	845
新生訓練	36	70	840
信託業務	46	291	2,298

課程類別	課程時數	參與人次	受訓總時數
法令風管業務	574	2,765	6,892
資訊業務	366	1,890	5,876
其他	323	214	797.5
總計	1,872	17,159	53,071

註：

1. 「課程時數」為該類別課程授課時數加總，惟每次課程上課時數及人數不盡相同。
2. 「受訓總時數」為各學員參與該類別課程的上課時數加總。

5.2.2. 績效與職涯發展

本行重視員工職涯發展，規劃完整晉升及薪酬制度，並透過績效管理制度連結公司策略、員工個人績效及職能表現給予差異化之績效評核。績效評核依本行「員工績效考核辦法」辦理，區分為平時考核、年終考核，由單位依員工專業、管理職能表現予以對話暨給予回饋，再依評核結果連結人才發展規劃，例如晉升拔擢、獎酬回饋、輪調歷練等，循序漸進堆疊本行人力資本發展。

板信商銀 2023 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
經營管理階層	報告期末員工總數 (A1)	62	24	86
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	62	24	86
	百分比 (B1/A1)	100%	100%	100%
中階管理階層	報告期末員工總數 (A2)	99	144	243
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	99	144	243
	百分比 (B2/A2)	100%	100%	100%
一般員工	報告期末員工總數 (A3)	358	646	1,004
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	349	637	986
	百分比 (B3/A3)	97%	99%	98%
合計	報告期末員工總數 (R)	519	814	1,333
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	510	805	1,315
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q/R)	98%	99%	99%

註：2023 年度接受績效考核者，為任職滿 60 天以上之員工。

5.3. 員工權益與待遇

板信商銀 2023 年重大主題「勞雇關係」之管理情形

重大主題	勞雇關係
 <p>GRI 401 勞雇關係</p> <p>對應 GRI 特定主題</p>	
 <p>連結之 SDGs</p>	<p>3. 健康與福祉 5. 性別平等 8. 就業與經濟成長</p>   
 <p>政策或承諾</p>	<p>以 Work-Life Balance 為宗旨，打造友善職場工作環境、重視員工健康照顧及持續提升競爭力，讓板信商銀成為員工的第二歸屬，人才永續。</p>
 <p>指標及目標</p>	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> 深耕產學合作、多元化員工雇用。 加速績優基層員工拔擢、鼓勵共同成長。 持續推動績效獎酬差異化，獎優懲劣、留任績優人才。 即時、暢通的員工溝通管道。 持續推動各項員工健康照顧措施，維持業務運作不中斷。 人事管理作業符合勞動法令規範。 建立新進員工、關鍵人才關懷機制。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> 建構完善的薪酬福利制度、持續提升市場競爭地位。 持續提升本行「雇主品牌」知名度。 重視員工關係、意見，持續凝聚員工向心力。 持續精進職場健康照顧措施、營造友善職場環境。
 <p>有效性追蹤機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> 年度平均薪酬成長率。 關鍵人才留任率。 各職務人員晉升率。 勞工健康服務護理人員辦理員工健康關懷人次、臨場醫師服務次數。 員工健檢率。 員工信箱、性騷擾專線。 定期審視性別比例、兼顧各族群就業權益。 員工滿意度調查、員工生活關懷作業執行。 無重大職業傷害事件發生。 無重大違反勞動法令裁罰事件發生。 育嬰留停比例、復職比例。

重大主題

勞雇關係



年度行動及措施

- 深耕產學合作、架構多元合作模式：校園實習生、五專展翅、夜校生。
- 定期檢視暨修訂「薪酬管理辦法、員工績效考核辦法」，提升激勵性。
- 依績效持續推動年度考核晉薪機制。
- 定期召開「勞資會議、職工福利委員會、退休金監督管理委員會」。
- 定期性新人、關鍵人才雙向座談會。
- 推動每年員工健檢、臨場醫師、鼓勵運動競賽、員工旅遊。
- 持續推動員工生活關懷作業。
- 持續推動「不法侵害、人因危害、母性保護、異常工作負荷」等四大計畫。

5.3.1. 人員流動

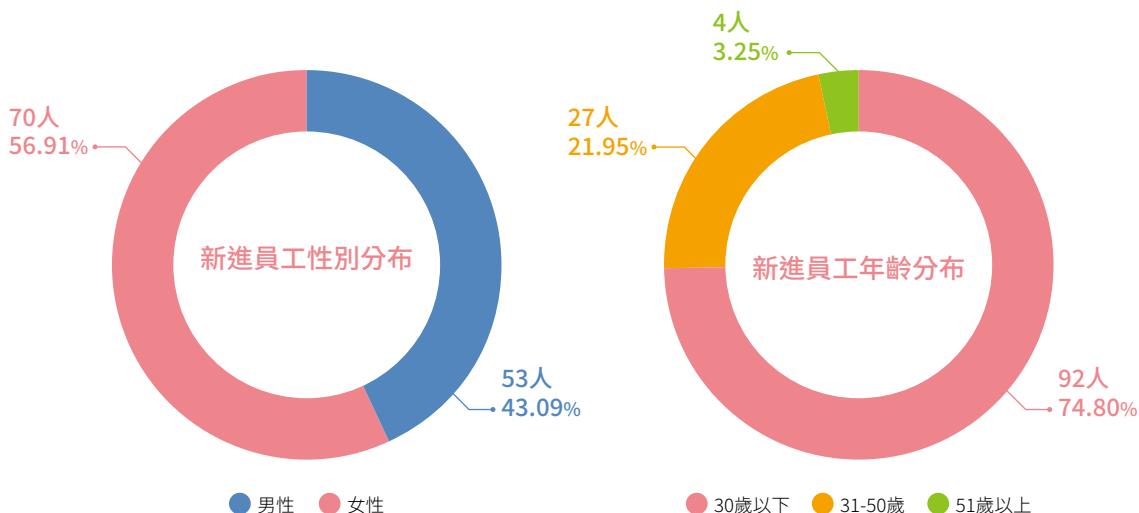
新進員工

於 2023 年共聘用 123 位新進員工 (包含男性員工 53 人、女性員工 70 人)，以滿足公司持續成長的人才需求。其中以 30 歲以下的年輕員工 92 位 (包含校園實習生) 為最多，占比逾 70%。

新進員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	40	32.52%	52	42.28%	92	74.80%
31-50 歲	11	8.94%	16	13.01%	27	21.95%
51 歲以上	2	1.63%	2	1.62%	4	3.25%
新進員工小計	53	43.09%	70	56.91%	123	100%

註：新進人員僅有臺灣地區民眾，無外國人士於本行就職。



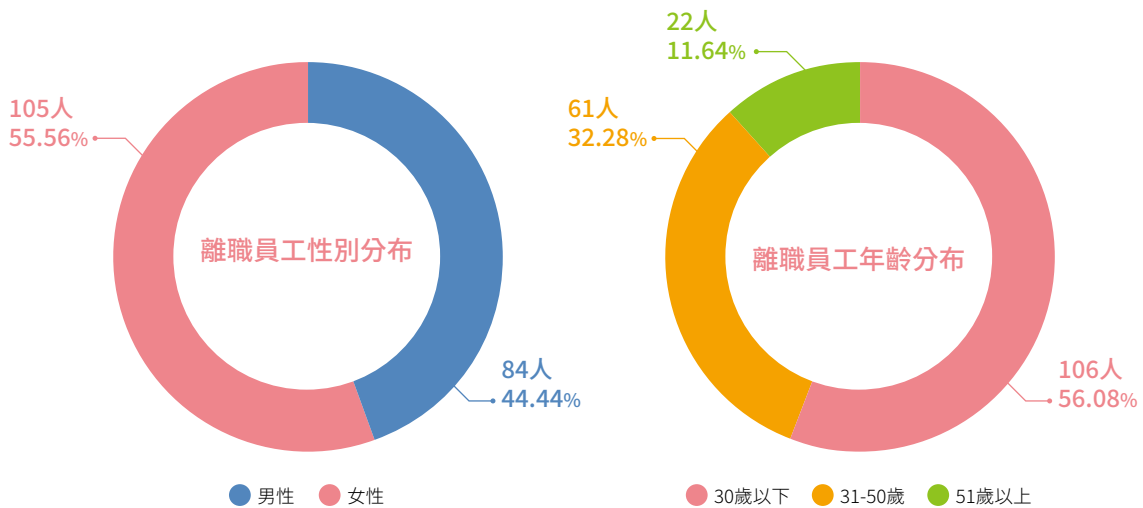
離職與留任

員工留任方面，2023年離職員工共189位，男性有84位、女性有105位，其中包含校園實習生畢業後繼續升學及員工退休，相關職務的接班已預為儲備，故對整體營運未有影響。本行將持續著重工作生活平衡、強化主管領導／培育能力及豐富員工職涯發展機會，促進員工留任。

離職員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30歲以下	42	22.22%	64	33.86%	106	56.08%
31-50歲	30	15.87%	31	16.41%	61	32.28%
51歲以上	12	6.35%	10	5.29%	22	11.64%
離職員工小計	84	44.44%	105	55.56%	189	100%

註：離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。





育嬰留停

本行依法落實「性別工作平等法」，並倡議 SDGs 目標 5 之性別平等，支持員工生養下一代的權益，並保障同仁育嬰留停的權利。凡本行員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

2023 年育嬰留停人數統計

項目	性別		
	男性	女性	合計
2023 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	16	31	47
2023 年實際申請育嬰留停人數 (b)	1	5	6
育嬰留停申請率 (b/a)	6.25%	16.13%	12.77%
育嬰留停預計於 2022 年復職人數 (c)	1	8	9
2023 年育嬰留停實際復職人數 (d)	1	6	7
育嬰留停復職率 (d/c)	100%	75.00%	77.78%
2022 年申請育嬰留停實際復職人數 (e)	1	4	5
2022 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	0	4	4
育嬰留停留存率 (f/e)	0%	100%	80%

註：

1. 以過去 3 年 (2021 年 ~2023 年) 曾申請產假或陪產假之員工數估算。
2. 實際復職日於 2022 年且復職後在職滿一年。

5.3.2. 人權及勞工權益保障

本行禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工、禁止強迫勞動及任何不當的聘僱歧視，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間 (含加班時間)、保險、休假、退休金制度、契約終止預告期、結社自由與團體協商權益等，並且提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。2023 年本行無發生歧視、使用童工、強迫勞動或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

板信商銀勞工權益相關措施說明

工作時間	<ul style="list-style-type: none"> • 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。 • 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。 • 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫要求員工加班。
離退辦法	<ul style="list-style-type: none"> • 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守「勞動基準法」第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
勞資協議	<ul style="list-style-type: none"> • 本行有成立工會組織，亦依據「勞動基準法」第 83 條，每季定期舉辦勞資會議，必要時得召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。 • 2023 年度工會 (或透過勞資會議) 無訂定團體協約。
重大營運變更	<ul style="list-style-type: none"> • 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，經勞資會議討論後實施。 • 執行重大營運變化前，依規提前通知受影響的員工及其代表。 • 報告期間，本行未發生重大營運變動之情事。

5.3.3. 福利措施

本行為照顧員工權益、凝聚向心力，我們提供正職員工完善的福利制度，除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供豐富多元的員工福利，如人壽保險、醫療保險、傷殘保險、退休金、急難救助、結婚生育禮金、喪儀補助及子女教育補助等，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

板信商銀員工福利措施



基本福利

保險	<ul style="list-style-type: none"> 基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務 (含壽險、醫療險、意外險、癌症醫療保險)。 17.55% 員工選擇將眷屬納入公司團體保險。
休假	<ul style="list-style-type: none"> 比照「勞動基準法」規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假等。
退休金制度	<ul style="list-style-type: none"> 適用「勞動基準法」舊制者：每月依勞工薪資總額 2% 提撥退休金，並以勞工退休準備金監督委員會名義專戶儲存於臺灣銀行。2023 年末此專戶餘額為新臺幣 462,347,258 元。 適用「勞工退休金條例」新制者：依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶，2023 年認列之退休金費用為新臺幣 51,797,850 元。
員工優惠存款	<ul style="list-style-type: none"> 正式員工享有員工優惠存款額度新臺幣 48 萬元。
薪資	<ul style="list-style-type: none"> 本行設有薪級表，依員工資歷、職責承擔在各職等薪資級距內核定本薪，擔任管理職務、特殊專業職務者，另核予職務加給或專業津貼。 依員工年度績效表現，辦理年度考核晉薪。
獎金	<ul style="list-style-type: none"> 獎金項目包含，考核獎金、績效獎金、業務競賽獎金及特別獎金等。另為鼓勵年度對組織發展已展現具體工作表現之員工，於年度獎勵時加發績效獎金，予以鼓勵。 依公司年度盈餘表現，核發員工酬勞。
健康檢查	<ul style="list-style-type: none"> 本行每年提供優於「勞工健康保護規則」第 17 條的健康檢查頻率，並依員工年資及年齡規劃半日健檢及一日健檢方案 (眷屬可自費享優惠方案)，符合公費健康檢查資格者，以公出方式辦理。2023 年共有 1,193 位員工及眷屬參與健康檢查。



獎酬福利



哺(集)乳室



韻律教室



登山社



獎酬福利

專業醫護照顧

- 設置勞工健康醫護人力：本行配置 2 名勞工健康服務護理人員及 1 名特約勞工健康服務醫師，提供一般傷病照護與諮詢、健康管理與衛教等服務。
- 臨場健康服務：2023 年辦理臨場服務共 6 場次，共計 42 人參與，平均滿意度為 4.67 分（滿分為 5 分）。
- 職場公費流感疫苗接種：為增進員工保護力，本行每年定期辦理公費疫苗接種活動。2023 年參與接種人數為 81 人，較歷年增加約 35%。



完備設施

哺（集）乳室

- 哺（集）乳室除具基本設備「（一）靠背椅、（二）桌子、（三）電源插座、（四）母乳儲存專用冰箱、（五）有蓋垃圾桶。」，另設置音響、濕紙巾等用品。

健身房

- 對員工健康管理是預防重於治療，總部大樓內設有韻律教室及跑步機等多項健身設施。



職工福利委員會（福委會）

福利金

- 經費來源：依職工每月薪津 0.5% 及公司月營業收入總額 0.15% 提撥，存入專戶並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。2023 年度公司提撥福利金費用新臺幣 10,952,834 元。
- 動支範圍：婚喪喜慶及生育等津貼補助、保險費用、社團活動經費補助、公司及部門活動經費補助等。

年度活動

- 成立登山社、高爾夫球社、羽球社、桌球社，由福委會每年提供社團活動經費補助，鼓勵員工在工作之餘，從事健康的休閒活動。
- 每年提供員工旅遊補助。



高爾夫球社



桌球社



文化分行 / 桃鶯分行 / 苗栗分行聯合旅遊

5.4. 安心職場環境

5.4.1. 職業安全衛生管理系統

為維護員工安全、防止職業災害情事發生，依據「職業安全衛生管理辦法」及「職業安全衛生法」，本行為第三類事業，訂有「職業安全衛生工作守則」，以 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理，持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理，全面性防範職業災害的發生。

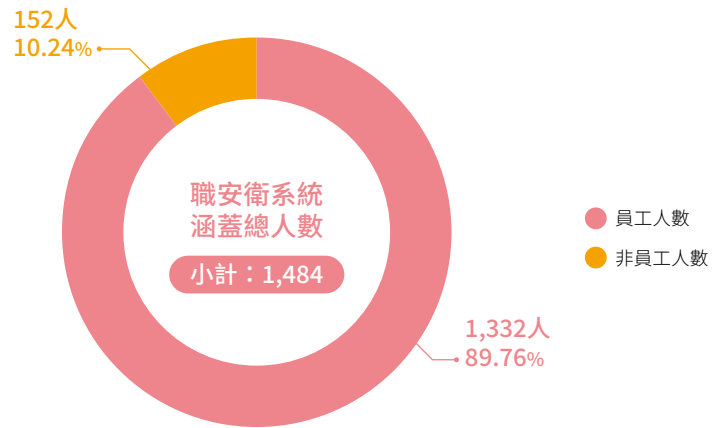
本行各工作場所依規模設置職業安全衛生管理員、甲／乙／丙種職業安全衛生業務主管、急救人員，負責督導安全衛生管理事項、實施必要之急救等。同時，依「職業安全衛生教育訓練規則」定期安排職業安全衛生教育訓練及相關人員複訓，以加深員工對職業安全衛生之認知，並隨時更新相關知識，以與時俱進、防範職業災害的發生。

職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

公司名稱	員工人數	非員工人數	小計	涵蓋比例
板信商銀	1,332	152	1,484	100%

註：

1. 非員工人數包含長期在銀行內工作之承攬及派遣人員。
2. 涵蓋比例計算方式：職安衛系統涵蓋總人數 (員工 + 非員工人數) ÷ 公司工作者總人數。



職安衛教育訓練

新進員工必須完成「職業安全衛生法規及工作概要宣導」及「一般安全衛生教育訓練」課程，以使員工能學習到工作上必要之安全知識。此外，每年安排人員參加符合法令規範「職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練」、「急救人員安全衛生教育訓練」及「防火管理人員講習訓練」等複訓課程，以精進職安管理人員之專業知識。

2023 年人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2023 年度訓練課程	課程時數	參訓人次	參訓總時數
新進員工	一般訓練	職業安全衛生法規及工作概要	3	125	375
		職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	18	38	240
在職員工	特定訓練	防火管理人員講習初訓班	6	32	192
		合計	27	195	807

註：

1. 「課程時數」為該類別課程授課時數加總，惟每次課程上課時數及人數不盡相同。
2. 「參訓總時數」為各學員參與該類別課程的上課時數加總。



5.4.2. 職安危害風險控管

職業安全衛生管理對於員工作業安全與健康影響甚鉅，本行落實職業安全衛生管理，依據職業災害的事故紀錄，進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職業安全衛生管理風險議題包含生物性危害預防、異常工作負荷預防、人因性危害預防、不法侵害預防、母性健康保護及中高齡健康保護，本行除對員工進行職業安全衛生教育訓練，並訂有各種危害預防措施。

板信商銀職業安全衛生管理之風險議題、危害分析及控制措施

風險議題	危害分析	控制措施
生物性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> • 新型冠狀病毒 (SARS-CoV-2) 為嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 的病原體，其主要傳染途徑為飛沫傳染。 • COVID-19 疫情於 2020 年起被世界衛生組織 (WHO) 列為國際關注突發公共衛生事件，至 2022 年仍高度流行，直至 2023 年趨緩。 	<ul style="list-style-type: none"> • 本行由總經理任防疫長，並有設置緊急應變小組。 • 使用個人防護裝備 (口罩) 。 • 提供快篩試劑。 • 由本行勞工健康服務護理人員提供 COVID-19 確診者最新疾病衛教與心理支持。 • 防疫宣導：不定期藉由本行內部網站、發函等方式宣導最新防疫措施。 • 內部通報機制 (2022-2023 年)：員工持續執行自我健康監測，具感染風險者向本行人力資源部進行通報，併同職場風險評估，確保營運不中斷，於 2023 年取消通報。
異常工作負荷預防	<ul style="list-style-type: none"> • 員工若長期面臨工作負荷過重威脅，在未獲得適當休息及調適下，便可能影響健康及精神狀態，甚而促發腦心血管疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期健康檢查與健康管理。 • 10 年內心血管疾病發病風險分析：推估心血管疾病發病風險程度。 • 以過勞量表評估負荷風險程度。 • 透過高風險之辨識、面談指導與衛教、健康管理或工作調整等措施，避免員工因異常工作負荷促發腦血管及心臟疾病。
人因性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> • 工作場所若有人因工程設計不良，易發生職業傷害意外事件、導致肌肉骨骼傷病，對員工的健康、安全造成嚴重影響。 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期健康檢查與健康管理。 • 職業安全衛生業務主管會同勞工健康服務醫護人員，透過工作場所巡視，進行工作設備及環境可能誘發肌肉骨骼相關職業疾病之風險評估。 • 骨骼肌肉症狀量表：線上填寫問卷進行風險辨識，依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。
不法侵害預防	<ul style="list-style-type: none"> • 被視為社會心理危害因子，對身心健康帶來負面影響，可能導致沮喪、傷病，甚至失能或死亡。 • 被視為社會心理危害因子，對身心健康帶來負面影響，可能導致沮喪、傷病，甚至失能或死亡。 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期健康管理與評估。 • 透過危害之預防辨識，改善工作環境，依個別狀況面談指導與衛教、健康管理或工作調整等措施，避免員工因不法侵害影響身心健康。 • 宣示職場不法侵害行為零容忍。 • 設立投訴管道供員工發聲，包含員工意見反映專線、傳真及信箱。 • 不法侵害事件追蹤列管，並確實執行工作場所調整與改善。

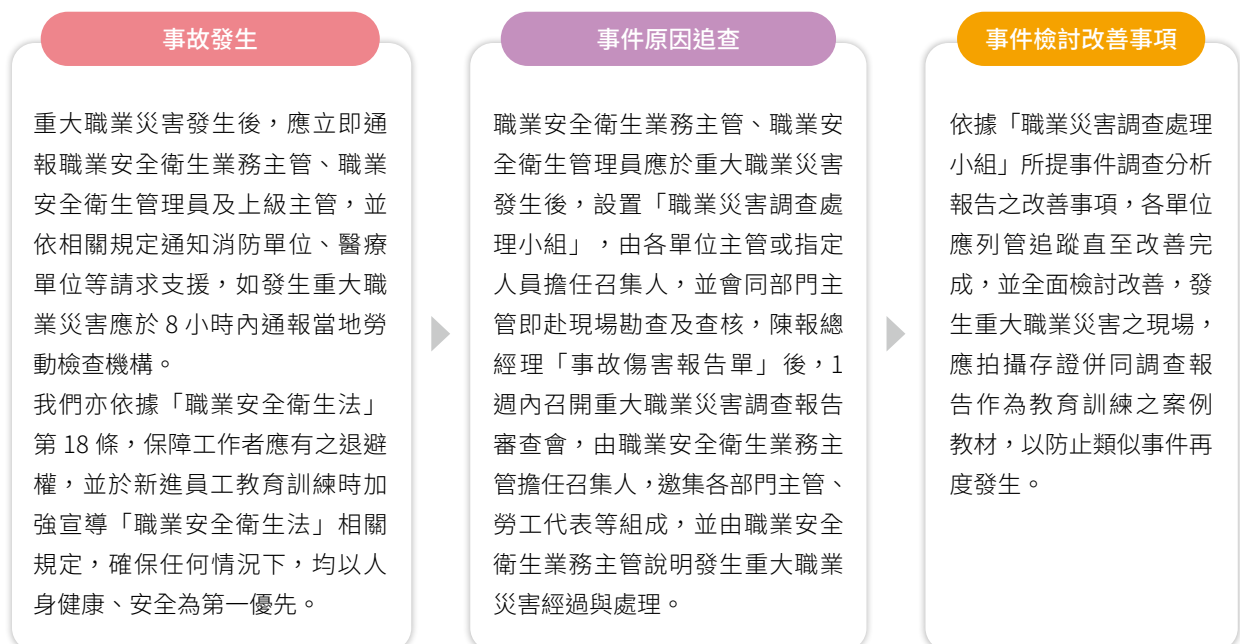
風險議題	危害分析	控制措施
母性健康 保護	<ul style="list-style-type: none"> 為保護妊娠中或分娩後未滿1年之女性勞工，避免從事或暴露可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及嬰兒健康之工作危害。 	<ul style="list-style-type: none"> 總行大樓設置哺(集)乳室。 作業場所危害評估：辨識母性健康保護對象之風險，並安排勞工健康服務醫師面談。 禁止夜間工作：妊娠或哺乳期間女性員工不得於夜間10時至翌晨6時之時間工作。 限制搬重：妊娠期間至產後一年內不得人力提舉、搬運、推拉一定重量以上之重物(孕婦限制6~10kg，產後一年限制10~15kg)。 多元假別運用：產檢假、安胎假、產假、生理假、陪產檢及陪產假、家庭照顧假。 工時調整：為保障母嬰健康，員工之子女滿3歲前，可申請育嬰留職停薪、調整工作時間。
中高齡健康 保護	<ul style="list-style-type: none"> 中高齡工作者的身體機能(骨骼肌肉、心血管系統、視力及聽力等)下降，情況嚴重者亦可能引發職業災害。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期健康檢查與健康管理。 10年內心血管疾病發病風險分析：依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。 骨骼肌肉症狀量表：藉由員工線上填寫問卷進行風險辨識，依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。

承攬商職安衛管理辦法

板信商銀要求所有承攬廠商應秉持誠信經營原則，選商時除透過各種管道查核該公司實際經營狀況外，針對已簽約廠商也會不定期進行查核、訪視，在諸如基本勞動人權、社會責任及環境保護等重要面向如有不足，也會在必要時督促其落實、改善，同時針對部分業務承攬商進行定期滿意度調查，不適用廠商列入黑名單依規定拒往，以進一步確保選商及嗣後承攬品質能保持一定品質。

職業事故應變處理

事故處理流程





職業傷害事故統計與分析

2023 年板信商銀員工工作總時數為 2,499,259 小時，全年度無發生職業傷害（不包含上下班「通勤災害」）及因職業傷害造成死亡之事故案件。本行為加強全體員工職業安全衛生意識，定期辦理職業安全衛生教育訓練，並持續強化安全監督體制。

• 近三年板信商銀工作者職業傷害統計

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
工作者類型						
人數	1,455	157	1,393	157	1,332	152
總經歷工時	2,696,462	336,624	2,573,770	336,624	2,499,259	312,744
職業傷害死亡人數	0	0	0	0	0	0
職業傷害死亡率	-	-	-	-	-	-
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	-	-	-	-	-	-
可記錄職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害率	-	-	-	-	-	-
傷害類型	無	無	無	無	無	無

註：

- 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。
- 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算，非員工依下列方式估算：
 - 清潔人員、駐衛保全及總部大樓管理人員：以每人每日 8 小時 × 當年度工作日數。
 - 總部大樓保全人員：以每人每日 12 小時 × 當年度日數。
- 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能，或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
- 死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
- 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
- 可記錄職業傷害：為每月向勞動部職業安全衛生署提報之職災統計表。
- 4-6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合 500 人以下組織），適用於本行「非員工的工作者」。
- 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合超過 500 人的組織），適用於本行「員工」。

• 近三年板信商銀工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	失能傷害總損失日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
2021 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0
2022 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0
2023 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0

註：

- 失能傷害總損失日數：指所有職業傷害發生後之總損失日數。受傷者暫時（或永久）不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數（包括星期天、休假日或事業單位停工日）及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。
- 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）。
- 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不 4 捨 5 入）。
- 失能傷害之總合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{(FR \times SR)} \div 1,000$
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合 500 人以下組織），適用於本行「非員工的工作者」。
- 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合超過 500 人的組織），適用於本行「員工」。

5.4.3. 職場健康服務

職業傷病預防管理

板信商銀長久以來積極致力推廣並著重職場健康環境，為保護全體工作者身心健康，本行新進人員於入職前須完成一般勞工體格檢查，對在職員工提供優於法規「勞工健康保護規則」規定的一般勞工健康檢查頻率，每年定期辦理，並以 PDCA 精神進行健康管理，對一般體格／健康檢查結果分析，建立高風險關注名單。員工個人健康狀況，由勞工健康服務護理人員及勞工健康服務醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。板信商銀於 2021 年至 2023 年無發生職業病事件。

- 近三年板信商銀工作者職業病統計

年度	工作者類型	總經歷工時	案件數量	死亡人數	死亡率	職業病主要類型
2021 年	員工	2,696,462	0	0	0.00	無
	非員工	336,624	0	0	0.00	無
2022 年	員工	2,573,770	0	0	0.00	無
	非員工	336,624	0	0	0.00	無
2023 年	員工	2,499,259	0	0	0.00	無
	非員工	312,744	0	0	0.00	無

註：

1. 職業病指工作造成或加劇的急性、復發性和慢性健康問題。包括肌肉骨骼疾病、皮膚和呼吸系統疾病、惡性癌症、物理因素引起的疾病(如聽力受損)、精神疾病等。
2. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算，非員工依下列方式估算：
 - (1) 清潔人員、駐衛保全及總部大樓管理人員：以每人每日 8 小時 × 當年度工作日數。
 - (2) 總部大樓保全人員：以每人每日 12 小時 × 當年度日數。
3. 死亡率 = 職業病所造成的死亡人數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時 (計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入)，指一年內每 100 or 500 名全職工作者的職業病死亡率數量，依全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設。

健康促進關懷

為促進職場健康，本行訂有「異常工作負荷促發疾病預防管理規章」、「女性勞工母性健康保護管理規章」、「人因性危害預防管理規章」、「職場不法侵害防治管理規章」，並運用 PDCA 精神，透過健康風險鑑別，改善健康模式、執行管理措施，依風險別列管追蹤，評估成效模式據以執行。我們整合內、外部專業化的服務資源，期望員工能取得工作、健康、生活三面向的平衡。

板信商銀員工健康照護相關措施

- 專任勞工健康服務護理人員：

本行配置有 2 名專任勞工健康服務護理人員，皆為符合「勞工健康保護規則」所定課程訓練合格之護理師，對員工進行健康管理，辦理健康促進相關措施，提供各種疾病衛教、一般傷病處置協助。2023 年共記錄員工關懷 234 人次，依健檢數據需關懷衛教對象，皆藉由紙本或電子郵件進行員工健康關心及衛教通知。

專業協助

- 特約勞工健康服務醫師：

2023 年本行與臺北醫學大學附設醫院合作，派任符合「勞工健康保護規則」規定，且參與指定課程訓練合格之醫師，提供職場相關疾病協助。

- 全臺合作健康檢查院所：

2023 年本行與全臺各縣市共 18 家醫療院所合作，皆為通過勞動部認可有效之勞工體格及健康檢查醫療機構，提供員工專業健康檢查服務。



諮詢管道

- 法律諮詢：
本行設有法令遵循部，綜理本行各項法律事務之諮詢、處理或協助處理。
- 健康諮詢：
本行配置有 2 名護理人員，可提供一般傷病處置、健康照護相關諮詢。
- 心理諮詢：
各縣市衛生局心理衛生中心提供心理諮商服務，員工如有相關需求可提供轉介。
- 公司團保諮詢：
保險公司窗口於每週四至總行駐點提供諮詢，2022~2023 年因特殊嚴重傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，暫停駐點服務，但仍可透過電話進行理賠相關諮詢。
- 性騷擾／意見反映專線：
本行設有員工申訴處理和性騷擾防治等制度，提供員工意見反映專線、傳真、信箱等申訴管道。

安心防疫

- 健康新知：
不定期於公司內部網站宣導最新健康資訊，於 2020 年起流行的嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情期間，本行即有彙整相關防疫資訊並公告，強化同仁的防疫觀念。
- 建立內部通報機制：
2022~2023 年本行員工自我監測感染風險通報共 1,585 人次 (含確診者／接觸者／出入境通報)。護理人員於接獲通報後，持續關懷與追蹤員工健康狀況、進行衛教，並評估相關職場風險。至 2023 年疫情趨緩，依中央政策鬆綁，停止自我監測感染風險通報，但仍持續追蹤關懷並提供健康諮詢。
- COVID-19 疫苗接種：
本行支持及鼓勵員工接種 COVID-19 疫苗。

活動辦理

- 公費流感疫苗接種：
為增進員工保護力，本行每年定期於總行辦公費疫苗接種活動，供符合每年公費流感身分員工自由報名接種。2023 年參與接種人數為 81 人，較歷年增加約 35%。
- 臨場健康服務：
2023 年本行與臺北醫學大學附設醫院合作，定期每 2 個月辦理臨場服務，全年度合計共 6 場次，參與人數 42 人。本行臨場健康服務面談環境具隱私性，2023 年主要服務項目以健檢報告諮詢 (含 10 年內心血管疾病發病風險中高風險者) 為最大宗，占比約 72.97%，活動整體平均滿意度為 4.67 分 (滿分為 5 分)。



板信商銀臨場健康服務活動



板信商銀公費流感疫苗接種活動

5.5. 社會關懷共好

板信商銀 2023 年重大主題「普惠金融」之管理情形

重大主題	普惠金融		
 對應 GRI 特定主題	GRI 413 當地社區		
 連結之 SDGs	3. 健康與福祉 9. 工業、創新與基礎建設 10. 減少不平等 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">    </div>		
 政策或承諾	<p>板信商銀提升金融之可得性與包容性，提供給中小企業及金融弱勢族群更為便捷與確切需要的金融服務，使不同背景之個人及企業顧客在開放、平等、多元的基礎下獲得適合的金融服務，實現普惠金融願景。</p>		
 指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 促進城鄉均衡發展，於金融服務欠缺地區增設 1 處營業據點。 • 汰換自動櫃員機為符合輪椅人士操作之機型。 • ATM 螢幕新增顯示 QR CODE 掃描連結至官網客戶服務常見問題，以利聽障者文字客服諮詢。 • 陸續增加業務文件 QR CODE，並規劃 QR CODE 掃描後應直接開啟文件。 • 採購 ATM 機台將規劃納入語音功能，預估 114 年年中上線。 <p>中／長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵循公平待客並落實金融友善，提供各族群客戶優質服務。 • 推展創新之普惠金融服務。 		
 有效性追蹤機制	<p>每年度進行無障礙設施及環境檢核，並統計友善服務措施執行情形，服務鈴、服務員、無障礙服務櫃檯均已符合規定。</p>		
 年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> • 為持續精進本行金融友善服務，本行於 2023 年辦理下列措施： <ul style="list-style-type: none"> » 增購溝通輔助工具。 » 協助攔阻金融詐騙 16 件。 » 專責部門每季追蹤各單位所提改善措施及預定時程之進度。 • 建置 2 家雙語 (中、英) 分行。 • 於金融服務欠缺地區臺中市石岡區增設「石岡分行」。 • 產學合作： <ul style="list-style-type: none"> » 學校辦理金融講習 6 場次、參與人數 400 人。 » 承接企業參訪活動，邀請近 50 位學生至本行體驗銀行業務推動模式。 » 進入本行實習學生總計 38 位，針對表現優良者，得優先轉任為本行正式行員。 		

5.5.1. 普惠金融

本行將提升金融之可得性與包容性，提供給中小企業及金融弱勢族群更為便捷與確切需要的金融服務，使不同背景之個人及企業顧客在開放、平等、多元的基礎下獲得適合的金融服務，實現普惠金融願景。

友善金融服務

為持續精進本行金融友善服務，2023 年增購溝通輔助工具 (如簽名輔助板及桌上型放大鏡)，營業單位門口張貼金融友善服務貼紙 (手語服務 / 歡迎導盲犬 / 樂齡服務、門口服務鈴之點字貼紙)；引用銀行公會及中華民國智障者家長總會之存款開戶流程易讀版，提供營業單位使用及公告於本行官網，另開戶文件提供 QR CODE 語音朗讀等之措施，並於 2023 年建置 2 家雙語分行，就存、提、匯款等常用交易憑證，修改為雙語版本；關懷障礙青年，贊助身心障礙青年赴美舉辦公益畫展；關懷年長者，贊助新北市全齡藝術樂活活動。

板信商銀積極提升友善金融服務的內部教育訓練，如引用銀行公會網站金融友善服務教育訓練線上影音課程情境模擬篇，以利分行參照並進行案例研討及情境應答模擬教育訓練，且持續於每月存匯 OJT 之金融友善服務專區，以主題式內容進行教育訓練。

為持續施行友善金融服務與增進多元管道，在無障礙設施與服務之改善方面，就身心障礙團體於 2023 年 11 月 3 日至本行環東分行訪查無障礙設施暨服務等回饋意見之改善措施及預定時程，每季追蹤各單位改善進度，並彙報予法令遵循部。此外，為響應政府普惠金融促進城鄉均衡發展政策，暨未來業務發展需求，本行於 2023 年 9 月 25 日在臺中市石岡區開立了第 67 家分行，期能為當地客戶提供全方位的金融服務。



臺中市石岡分行開幕



臺中市石岡分行開幕

普惠金融商品

為提供完善的金融服務予傳統上較難取得金融服務的弱勢族群，本行配合政策並與政府單位合作，於紓困貸款、都更與危老更新貸款中推出各項措施。此外，針對高齡長者推出保險金信託、安養信託、小額終老保險，以增加高齡長者理財的規劃選擇，並提升個人的基本保障。

普惠金融商品

商品	內容	2023 年績效
紓困貸款	受嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 影響，全球經濟活動遭受到嚴重影響，為降低衝擊，政府單位推出各項紓困與振興措施，本行除配合辦理紓困貸款業務外，更懷抱取之於社會、用之於社會之初心，配合新北市政府推出新北市急救貸專案貸款，以回饋在地企業對本行之支持。	2023 年底，貸款件數 432 件，貸款餘額新臺幣 24.46 億元。
疫後貸款	因應疫情所推出各項紓困與振興措施，隨疫情趨緩而宣告停止，惟政府考量疫後初期仍有企業受疫情餘毒影響，政府續推疫後振興貸款，本行亦配合辦理。	2023 年底，貸款件數 25 件，貸款餘額新臺幣 2.86 億元。
都更與危老更新貸款	為配合政府政策及協助參與「危險及老舊建物」及「都市更新」之自然人或法人籌措營運資金，以加速重建效率。	2023 年底，貸款件數 33 件，貸款餘額新臺幣 36.63 億元。
保險金信託	父母透過信託及早規劃身後保險金，將來銀行就可遵照父母意願，依約定方式支付子女生活教育費用，不但可避免他人覬覦保險金或不當管理，也能照顧遺孤長大成人。	累計至 2023 年底，共承作 90 件。
安養信託	為保障委託人本人之利益，約定由受託人以信託財產支付委託人之生活、安養照護、醫療或其他照顧需求等費用，以達維護財產安全及專款給付之目的。	累計至 2023 年底，共承作 4 件。
小額終老保險	因應人口老化與少子化趨勢，為普及高齡者之基本保險保障，本行於 2017 年上架「小額終老保險」，提供被保險人身故或完全失能時之保障，保障期間為終身，保單內容簡單易懂，且保費較其他同類型壽險為低。	累計至 2023 年底，共承作 80 件。

支持中小企業及社區發展

中小企業為穩定經濟與創造就業的基礎之一，社區發展重視地方建設與人民，有助於平衡城鄉發展差距。板信商銀針對中小企業及社區發展，2023 年底總放款件數為 1,914 件，放款餘額約新臺幣 966 億元，逾期放款及催收款件數為 23 件，金額約新臺幣 0.8 億元。

對促進中小企業及社區發展的貸放款數與金額

單位：新臺幣仟元

中小企業 (含社區發展)	
件數	放款餘額
1,914	96,645,554

註：

1. 上表放款餘額包含催收款資料。
2. 其中社區發展放款件數為 2 件、餘額為新臺幣 2,939 仟元。

中小企業及社區發展之逾期放款 / 催收款件數與金額

單位：新臺幣仟元

戶況	中小企業 (含社區發展)	
	件數	放款餘額
逾期	-	-
催收	23	81,733

註：其中社區發展放款之逾期放款 / 催收款件數為 0。

金融知識宣導

板信商銀為協助客戶提升理財知識，積極舉辦各類金融資訊分享及投資理財講座，此外，我們亦著重客戶身心靈健康，2023年以「跟著林龍去旅行~」、「食用油與健康」、「親子理財教育」等主題舉辦3場大型實體客說會，邀請林龍及吳文玲品油師，於客說會講解「樂活旅遊、養身之道、理財教育」，參與人數約計186人。

投資理財講座

合作對象	合作內容
台新證券	邀請台新證券首席講師以「收益為王 債現榮耀」為主題，介紹債券的概念與投資市場展望，另以關懷弱勢族群為主軸，向社會福利發展促進會訂購「珍媽工坊」蛋捲，當作來參加講座的客戶伴手禮，藉由伴手禮讓客戶更了解弱勢服務機構與團體，與客戶攜手做公益。
國泰證券	由國泰證券講師和客戶分享專業機構的投資觀點以及債券進場時機分析，以及安排國際品油師吳文玲老師分享油品的烹飪與食用方法。
安聯投信	配合親子教養主題，分享親子理財如何透過定期定額投資基金，實現財務目標。



金融知識宣導



金融知識宣導



金融知識宣導



金融知識宣導

為建立孩童正確的理財觀念，推出財富啟航-親子理財營，透過豐富多元的遊戲，寓教於樂，幫助學童建立良好的金融常識，活動中以開戶、存錢、賺錢，並打造屬於自己的夢想存錢筒，培養小朋友儲蓄習慣，清楚記錄每一筆儲蓄與消費；家長與小朋友參與本行辦理的兒童理財營時，也為家長們安排金融趨勢與親子教養的演講，透過親子共學的模式，讓家長與孩童共同體驗，感受複利的價值，發掘理財動機，為親子理財種下啟蒙的種子。



金融教育 (財富啟航 - 親子理財營)



金融教育 (財富啟航 - 親子理財營)



金融教育 (財富啟航 - 親子理財營)



金融教育 (財富啟航 - 親子理財營)

為提高民眾防詐意識，2023 年本行響應政府「金融機構 368 鄉鎮走透透反詐宣導」政策，親赴苗栗縣銅鑼鄉、高雄市田寮區等 10 個鄉鎮市區，與當地警察單位共同舉辦反詐騙宣導活動，另考量金融服務欠缺地區之民眾，可能較缺乏防詐訊息之管道，爰於石岡分行開業之初即舉辦宣導活動，前揭防詐宣導活動參與人數合計逾 700 人。

板信商銀長期與新北市政府社會局合作，關懷在地弱勢族群，2023 年受邀參與新北市「志在新北・讓愛同行」國際志工日活動，並以「金融常識與防詐騙宣導」為主題設計闖關遊戲，建立志工們正確的金融知識，降低詐騙案的發生，當日逾 200 人參與本行闖關活動。

板信商銀另不定期透過官網與社群平台，進行防詐騙資訊與杜絕賄選宣導，增加金融知識推廣與教育，提升社會大眾於金融交易時之注意。經由行員於作業過程中的警覺性，於 2023 年成功協助攔阻金融詐騙 16 件。



金融機構 368 鄉鎮走透透反詐宣導



金融機構 368 鄉鎮走透透反詐宣導



新北市國際志工日



新北市國際志工日

產學合作

板信商銀長期與各地區大專院校保持良好產學合作關係，2023 年本行前往學校辦理金融講習 6 場次、參與人數 400 人，另承接企業參訪活動，邀請近 50 位學生至本行體驗銀行業務推動模式。

同時，提供有志從事金融業之學生「未畢業、先就業」實習機會，幫助有心向上的學生養成金融實務技能、順利接軌職場。2023 年進入板信商銀實習學生總計 38 位，並藉由實習期間觀察學生表現，針對表現優良者，得優先轉任為本行正式行員，藉此廣納多元、優秀的金融專業人才。



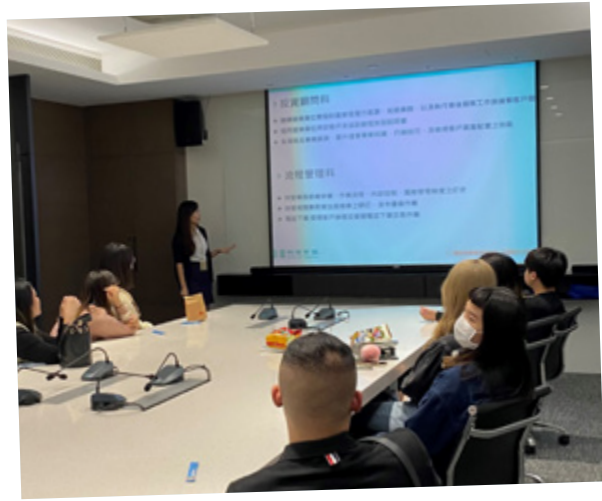
2023 年大專院校學生至本行參訪



2023 年大專院校學生至本行參訪



2023 年大專院校學生至本行參訪



2023 年大專院校學生至本行參訪

5.5.2. 社會參與

板信商銀秉持著取之於社會、用之於社會的精神，在 2023 年參與多項公益及社區活動，善盡企業社會責任，以實際行動來落實 SDGs 永續發展目標。

支持體育與文化活動

本行協助推廣在地運動項目，連續 4 年贊助新北市板橋區信義國小桌球隊參賽經費，致力於培養孩子們的運動精神與團隊合作能力。透過長期的贊助與合作，期許能夠共同見證孩子們在桌球領域中茁壯成長，燃起對運動的熱情，同時在學業與生活中繼續追求卓越。

為支持國內電影產業，2023 年出借場地予本地風光電影(股)公司進行電影「餘燼」拍攝，當日同仁亦自主協助拍攝相關事宜。

志工活動

本行志工活動由員工與家人們自願參與，發揮服務熱忱來共同關懷社會與環境。2023 年除參與新北市「志在新北・讓愛同行」國際志工日活動，並以「金融常識與防詐騙宣導」為主軸設計闖關遊戲，另舉辦「愛兒包打包」、「動物保育・『浪』愛滿家園」及「棲地守護~五股濕地工作假期」等 3 場志工服務活動，未來本行也會持續把愛心傳遞到每一個需要的地方。



板信志工參與「愛兒包打包」活動



板信志工參與「愛兒包打包」活動

板信商銀以行動支持新北社會局「愛兒包」計畫已邁入第 4 年，2023 年再次協助新北市政府打包 500 份「愛兒包」及「幼幼包」。另透過新北市志願服務推廣中心媒合，至新北市板橋區公立動物之家擔任志工，不僅帶著毛寶貝運動、散步，也學習到如何與毛寶貝正確的互動技巧，並希望透過當日活動照片的網路分享，增加流浪動物被領養的機會，推動「領養代替購買」及「終養不棄養」的觀念。

為維護自然生態，本行除捐助「荒野保護協會」支持棲地保育工作外，並與該協會一同至「五股濕地生態園區」進行棲地維護，以實際行動響應聯合國永續發展目標之「SDG13 氣候行動」、「SDG14 保育海洋生態」及「SDG15 保育陸域生態」。



板信志工參與
「動物保育·『浪』愛滿家園」活動



板信志工參與
「動物保育·『浪』愛滿家園」活動



板信志工參與
「棲地守護~五股濕地工作假期」活動



板信志工參與
「棲地守護~五股濕地工作假期」活動

捐助社福團體

板信商銀為公益不遺餘力，連續 4 年捐助「中華民國新生活社會福利發展促進會」，持續傳遞幸福的力量，2023 年捐贈款項用於「一苗三育一障有所用」服務計畫，讓身心障礙學員們參與育苗農產工作，從中提升自我價值與肯定。



捐助「中華民國新生活社會福利發展促進會」



出席 2023「新北市好日子愛心大平台」感恩會

此外，為照顧更多的弱勢族群，持續參與及支持新北市政府社會局「新北市好日子愛心大平台」，2023 年捐贈款項用於「新北市身心障礙青年訪美城市交流計畫」、「聊藝療 - 新北市全齡藝術樂活計畫」及「新北市政府社會局弱勢家庭急難救助計畫」，助身心障礙青年融入社會，讓高齡和失智族群走出醫療機構，參與藝文活動，以減緩失能速度，並平衡社會差距。



捐助新北市身心障礙青年訪美城市交流



贊助新北市板橋區信義國小桌球隊參賽經費

2023年6月在本行總部大樓1樓舉辦「星奇兒自閉症藝術家畫筆下的美麗城市」公益畫展，共展出32幅星奇兒畫家的作品，一幅幅動人的作品讓大家見證星奇兒的無限潛能，感受文化平權的力量。



星奇兒自閉症藝術家畫筆下的美麗城市」公益畫展



星奇兒自閉症藝術家畫筆下的美麗城市」公益畫展

植栽護環境

板信商銀於2023年舉辦植栽種植、環境綠化的手作活動，帶給客戶一個綠色饗宴，讓客戶能於活動中，認識植物的多樣性以及種植環境需求，植栽不僅可以美化生活、淨化空氣，透過種植活動向客戶傳達保護環境的重要性，與客戶共同為地球的減碳抗暖化盡一份力量，減碳愛護生態環境。



植栽護環境



植栽護環境



附錄 Appendix

GRI 準則索引表

使用聲明	板信商銀已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。
使用的 GRI 1	GRI1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 1：板信商銀依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
GRI 2-1	組織詳細資訊 ^註	關於我們	P. 10
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體 ^註	關於報告書	P. 3
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人 ^註	關於報告書	P. 3
GRI 2-4	資訊重編 ^註	關於報告書	P. 3
GRI 2-5	外部保證／確信 ^註	關於報告書	P. 3
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2.2. 業務概況 3.1. 永續價值鏈	P. 15 P. 44
GRI 2-7	員工	5.1.1. 人力分布	P. 84
GRI 2-8	非員工的工作者	5.1.1. 人力分布	P. 84
治理			
GRI 2-9	治理結構及組成	2.1.2. 董事會組成	P. 24
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1.2. 董事會組成	P. 24
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.1.2. 董事會組成	P. 24
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2. 功能性委員會	P. 27
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	2.4.1. 風險管理機制	P. 34
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	P. 3
GRI 2-15	利益衝突	2.1.2. 董事會組成	P. 24
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.1.2. 董事會組成	P. 24
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.3. 董事進修	P.25
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.4. 董事會績效評估	P. 26
GRI 2-19	薪酬政策	2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策	P. 26
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策	P. 26

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 86
策略、政策與實務			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.2. 永續承諾及策略	P. 2 P. 13
GRI 2-23	政策承諾	2.1.1. 政策承諾	P. 24
GRI 2-24	納入政策承諾	2.1.1. 政策承諾	P. 24
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	2.3.3. 法規遵循	P. 31
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.3.3. 法規遵循	P. 31
GRI 2-27	法規遵循	2.3.3. 法規遵循	P. 31
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.3. 外部參與	P. 21
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P. 6
GRI 2-30	團體協約	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93

註：不得使用省略理由

重大性揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程 ^註	利害關係人議合	P. 6
GRI 3-2	重大主題列表 ^註	重大主題分析及排序	P. 6
GRI 3-3	重大主題管理	詳見各重大主題	

註：不得使用省略理由

重大主題相關揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.4. 經濟績效	P. 18
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.4.1. 風險管理機制	P. 34
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.5. 社會關懷共好	P. 102
GRI 205：反貪腐 2016			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.2. 貪腐風險評估	P. 31
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策	P. 29
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.2. 貪腐風險評估	P. 31



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 401：勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	5.3.1. 人員流動	P. 91
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3.3. 福利措施	P. 94
GRI 401-3	育嬰假	5.3.1. 人員流動	P. 91
GRI 403：職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 96
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 97
GRI 403-3	職業健康服務	5.4.3. 職場健康服務	P. 100
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	本行「安全衛生工作守則」由人力資源部、法令遵循部、總務部及勞工代表會同訂定，無成立安全衛生委員會。	
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 96
GRI 403-6	工作者健康促進	5.4.3. 職場健康服務	P. 100
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 97
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 96
GRI 403-9	職業傷害	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 97
GRI 403-10	職業病	5.4.3. 職場健康服務	P. 100
GRI 404：訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.1. 多元培訓管道	P. 88
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.2. 績效與職涯發展	P. 89
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5.5. 社會關懷共好	P. 102

非重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 202：市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 86
GRI 202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.1. 人力分布	P. 84
GRI 204：採購實務 2016			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2. 永續採購	P. 48
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2. 能源管理	P. 79
GRI 302-3	能源密集度	4.2. 能源管理	P. 79
GRI 302-4	減少能源消耗	4.3.1. 節能減碳	P. 81

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3. 溫室氣體排放	P. 80
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3. 溫室氣體排放	P. 80
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.3. 溫室氣體排放	P. 80
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	4.3.1. 節能減碳	P. 81
GRI 402：勞 / 資關係 2016			
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.1.2. 董事會組成 5.1.1. 人力分布	P. 24 P. 84
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 86
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93
GRI 408：童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93
GRI 409：強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 93

永續揭露指標—金融保險業

編號	指標	指標種類	單位	對應資訊	頁碼
一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	數量， 百分比 (%)	2023 年無發生資料外洩事件	
二	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	量化	數量， 報導貨幣	5.5.1. 普惠金融	P. 103
三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	量化	數量	5.5.1. 普惠金融	P. 103
四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	質化敘述	不適用	5.5.1. 普惠金融	P. 103



SASB 準則索引表

主題	指標代碼	揭露指標	類別	對應資訊	頁碼
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 資料外洩數量 (2) 涉及個人可識別資訊 (PII) 外洩之百分比 (%) (3) 帳戶持有人受影響數量	量化	2023 年無發生資料外洩事件	
	FN-CB-230a.2	鑑別與應對資安風險之方法描述	討論與分析	建置資料外洩防護機制，詳 2.4.2. 資安與個資風險	P. 40
普惠金融與能力建置	FN-CB-240a.1	促進小型企業及社區發展之貸款件數與放款餘額	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 103
	FN-CB-240a.2	促進小型企業和社區發展之逾期放款及催收款件數與金額	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 103
	FN-CB-240a.3	針對金融弱勢所提供的無成本支票帳戶的數量	定量	不適用（在臺灣，支票帳戶非一般消費者常用的支付工具，且在法規規範下，開立支票存款帳戶需要的證明文件、信用紀錄及存款要求的門檻較一般存款帳戶高，對於金融弱勢族群來說，一般存款帳戶、金融卡、數位銀行等工具都更容易取得，不因身分、社經與財務條件之不同而有不同的門檻限制）	
	FN-CB-240a.4	針對金融弱勢所舉辦的金融素養倡議活動的參與人數	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 103
信用分析納入 ESG 要素	FN-CB-410a.1	依產業別揭露工商貸款的信用暴險額	定量	3.1.1. 永續金融	P. 44
	FN-CB-410a.2	描述在信用分析中納入 ESG 因素的方法	討論與分析	3.1.1. 永續金融	P. 44
商業道德	FN-CB-510a.1	金融產業法規相關法律程序所導致的金錢損失總額	定量	2.3.3. 法規遵循	P. 31
	FN-CB-510a.2	吹哨者政策與程序說明	討論與分析	2.3.3. 法規遵循之「申訴及建議管道」	P. 32
系統性風險管理	FN-CB-550a.1	揭露指標全球系統性重要銀行 (G-SIB) 分數，依照類別進行揭露	定量	不適用（本行非屬 G-SIB 銀行）	
	FN-CB-550a.2	說明壓力測試結果，以及公司如何將其整合至資本適足性規劃、公司長期策略和其他商業活動	討論與分析	2.4.1. 風險管理委員會之／「2023 年風險管理執行情形」	P. 36
企業營運指標	FN-CB-000.A	(1) 個人 (2) 小型企業的活期與儲蓄帳戶數量及金額	定量	1.2.2. 業務概況	P. 15
	FN-CB-000.B	(1) 個人 (2) 小型企業 (3) 企業的貸款數量及金額	定量	1.2.2. 業務概況	P. 15

板信商銀氣候變遷風險與機會因應措施

項次	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	<ul style="list-style-type: none"> 董事會為本行氣候風險管理之最高決策單位，負責核定「氣候風險管理政策」，對建立銀行之氣候風險管理制度及確保其有效運作，負有最終之責任。風險管理部每年向董事會報告氣候相關風險與機會辨識及氣候風險情境分析結果，每季陳報相關限額控管情形及氣候風險管理資訊，以落實監督及管理本行對氣候風險的暴險情形，確保本行措施符合風險胃納。 高階管理階層應定期檢視氣候風險管理執行情形，持續監控氣候風險之暴險狀況，檢視於不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性。
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	<ul style="list-style-type: none"> 根據企業風險管理架構，進行短、中、長期的氣候風險與機會辨識，並建立情境分析模型，針對氣候風險衝擊量化結果，擬定相應策略及管理指標與目標，同時回應利害關係人期待，積極推動綠色金融，掌握氣候相關機會，強化組織的氣候韌性，更促進社會低碳經濟。 經辨識之轉型風險，包括市場需求變化(短期)、商譽減損(短期)、技術(中期)、政策與法規(中長期)，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 市場需求變化或減碳成本增加，可能影響投資、融資客戶之跌價損失或獲利表現，本行已逐步進行投／融資客戶之碳盤查、投資商品審查流程納入 ESG 評分指標或針對高碳排產業進行差異化管理或轉型輔導等。融資部分則停止新承作高碳排之授信戶(惟排除綠色授信或授信戶已對環境保護等議題擬定轉型或因應策略者)，並透過 ESG 檢核表，加強營業單位盡職調查及對客戶之認識(KYC)，同時亦引導企業重視治理、環境及社會風險，貸放後亦對高碳排產業持續進行追蹤控管，以降低因業務所衍生之氣候風險。 定期檢視相關法規，並配合調整內部作業規範及因應作為，避免誤觸法令遭受裁罰或發生負面新聞，影響商譽。 經辨識之實體風險，包括極端暴雨等氣候異常事件(立即性)、降水模式變化及年均溫上升(中長期)，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 針對氣候風險與機會的影響程度與發生頻率，在營運管理機制面，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章。 在融資面，承作以不動產為擔保品之放款業務時，應評估標的物所在地、土壤液化潛勢區及是否位於順向坡，並投保適當之保險，以分散風險。 經辨識之氣候風險相關機會，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 規劃綠色融資、投資的政策和方針，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。 受氣候(如：高溫、暴雨等)影響，可能降低客戶來行意願，本行持續優化網路銀行功能及支付工具，鼓勵客戶增加使用電子化通路服務，建置新一代企業網路銀行系統、街口支付、台灣 Pay QR CODE 支付及無卡分期 APP 等系統。
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	<ul style="list-style-type: none"> 因應氣候變遷風險，建立環境與氣候相關財務損失管理與因應策略，並提出相關因應措施與目標，以降低氣候變遷對公司營運的衝擊。 極端氣候可能造成營運中斷之風險，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」暨相關作業指引，於災害發生時能迅速啟動備援機制，降低所造成之財務影響。



項次	項目	執行情形
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	<ul style="list-style-type: none"> 建立整合性風險管理體系與因應機制，2022 年修訂「風險管理政策與指導準則」，經提報風險管理委員會及董事會決議通過，將氣候變遷納入管理，以完善對氣候變遷風險的掌握並建立內部風險文化，提升企業韌性。 本行「氣候風險管理政策」中已訂定本行每年應定期鑑別衡量重大氣候變遷風險與機會，以及具高度氣候敏感投／融資對象，分析可能對本行產生之潛在衝擊，並檢視現有風險回應機制，研擬短、中、長期之風險管理措施；分析結果及風險管理措施應依內部分層負責陳核，再由風險管理部彙集業務主管單位研擬之風險回應措施，陳報風險管理委員會與董事會，並依循主管機關政策規範，每年定期揭露氣候風險管理執行情形，以提升資訊揭露品質與透明度。
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	<ul style="list-style-type: none"> 本行係依金融監督管理委員會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫（111 年版）」中使用之情境、參數、假設、分析因子進行情境分析。 主要財務影響： <ol style="list-style-type: none"> 於 2030 年，三種分析情境下，預期損失占基準年度稅前損益之平均數約 80.28%，另占本行淨值之平均數約 7.23%，其中以無序轉型之預期損失較高、其次為有序轉型情境與無政策情境。 於 2050 年，三種分析情境下，預期損失占基準年度稅前損益之平均數約 94.94%，另占本行淨值之平均數約 8.55%，其中以無序轉型之預期損失較高、其次為有序轉型情境與無政策情境。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	<p>有關針對本行融資戶之氣候相關轉型計畫與目標設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> 自 2023 年 9 月 18 日起，停止「燃煤發電產業」、「開採煤礦之礦業」之新、增貸，惟排除綠色授信或授信戶已對環境保護等議題擬定轉型或因應策略者。 法人授信戶倘為「鋼鐵冶煉業」、「鋼鐵鑄造業」之上市、櫃公司，應進行減碳議合。 因應全球氣候變遷與溫室效應對環境之影響，本行積極推動綠能產業貸款，以推廣政府綠色產業政策。 訂定本行高碳排產業，並對其設定授信限額比率。
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前無。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	<ul style="list-style-type: none"> 有關投資活動之氣候相關目標設定，針對溫室氣體排放範疇三訂有高碳排產業投資餘額占比、投資組合財務碳排放量、採用 PCAF 方法學盤查投資組合溫室氣體排放量之短、中、長期目標，未來將定期追蹤氣候風險設定目標之達成情形。 為減少氣候變遷造成的影響，達成減碳節能目標，本行目前已設定減碳短、中、長期目標如下： <ol style="list-style-type: none"> 短期：以 2022 年為基準年，每年至少減少 1%，至 2025 年減少碳排放 5%~8%。 中期：自 2026 年起預計每年減少 1%。 長期：2035 年前減降 15%~20%。 自 2022 年起本行即依據「ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準」每年進行溫室氣體盤查，依 2023 年盤查結果（範疇一、二），2022 年減碳量達 5.88%，如加計範疇三，整體減碳量達 4.48%。
9	溫室氣體盤查及確信情形。	<p>板信商銀於 2022 年下半年通過全行「溫室氣體盤查計畫」，並自 2023 年起每年進行全行溫室氣體盤查作業。</p> <p>2024 年 4 月完成 2023 年溫室氣體盤查報告書，並委由安侯建業聯合會計師事務所依確信準則 3410 號為第三方確信，確信意見為【範疇一、二（類別 1、2）為合理確信】、【範疇三（類別 3~6）為有限確信】。</p>

溫室氣體聲明確信報告



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web kpmg.com/tw

溫室氣體聲明確信報告

板信商業銀行股份有限公司 公鑒：

本執業人員受託執行板信商業銀行股份有限公司（以下簡稱「板信商銀」）民國一一二年一月一日至十二月三十一日溫室氣體盤查報告書（以下簡稱「溫室氣體聲明」）之類別1直接溫室氣體排放與類別2能源間接排放之合理確信案件（以下簡稱「類別1及類別2」），以及類別4組織使用產品間接排放（包含採購能源資源產生之排放）（以下簡稱「類別4」）之有限確信案件詳列於附件一。

公司對溫室氣體聲明之責任

板信商銀之責任係依照國際標準組織(International Organization for Standardization, ISO)發布之「ISO14064-1:2018組織層級溫室氣體排放及移除量化及報告附指引之規範」（以下簡稱「ISO14064-1」）編製溫室氣體聲明，且設計、付諸實行及維持與溫室氣體聲明編製有關之內部控制，以確保溫室氣體聲明未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。如板信商銀溫室氣體聲明所述，溫室氣體之量化受先天不確定性之影響，主要係因用以決定排放係數之科學知識並不完整，以及報導之數值須彙總不同溫室氣體之排放。

執業人員之獨立性及品質管理

本執業人員已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密與專業行為。本事務所適用品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，因此維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之書面政策及程序。

執業人員之責任

類別1與類別2- 合理確信

本執業人員之責任係依照確信準則3410號「溫室氣體聲明之確信案件」規劃及執行類別1與類別2之合理確信案件，基於所獲取之證據，對第一段所述板信商銀溫室氣體聲明是否未存有重大不實表達取得合理確信，並表示意見。

依確信準則3410號之規定，合理確信案件之工作包括對溫室氣體聲明之類別1及類別2中排放量化及相關資訊執行程序以取得證據。所選擇程序之性質、時間及範圍取決於執業人員之專業判斷，包括對溫室氣體聲明導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估。作成該等評估時，執業人員已考量與板信商銀編製溫室氣體聲明攸關之內部控制。本合理確信案件已執行工作亦包括評估板信商銀：



1. 採用ISO14064-1編製溫室氣體聲明之妥適性。
2. 所採用量化方法及報導政策之適當性，以及所作估計之合理性。
3. 溫室氣體聲明之整體表達。

本執業人員相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示意見之基礎。

類別4- 有限確信

本執業人員之責任係依照確信準則3410號「溫室氣體聲明之確信案件」規劃及執行類別4之有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述板信商銀溫室氣體聲明是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則3410號之規定，有限確信案件工作包括評估板信商銀採用ISO14064-1編製溫室氣體聲明之妥適性、評估溫室氣體聲明導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估溫室氣體聲明之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本執業人員對第一段所述板信商銀溫室氣體聲明之類別4所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對所執行流程之觀察、文件之檢查、分析性程序、量化方法與報導政策之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。基於本案件情況，本執業人員於執行上述程序時：

1. 已透過查詢，取得對板信商銀與排放量及報導攸關之控制環境及資訊系統之瞭解。但並未評估特定控制作業之設計、取得該等控制作業付諸實行之證據或測試其有效性。
2. 已評估板信商銀建立估計方法之適當性及一致性。然而，所執行程序並未包含測試估計所依據之資料或單獨建立執業人員之估計，以評估板信商銀所作之估計。
3. 已實地訪查3個據點，以評估排放源之完整性、資料蒐集方法、排放源資料及該等據點所適用之攸關假設。對於執行實地訪查據點之選擇，已考量該等據點之排放對總排放之貢獻、排放源性質，以及前期所選擇之據點。所執行程序不包含測試該等據點用以蒐集及彙整設施資料之資訊系統或控制。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件所取得者。因此，本執業人員不對板信商銀類別4組織使用產品間接排放（包含採購能資源產生之排放）在所有重大方面，是否依照國際標準組織(International Organization for Standardization, ISO)發布之ISO14064-1:2018組織層級溫室氣體排放及移除量化及報告附指引之規範編製，表示合理確信意見。



合理確信意見及有限確信之結論

類別1與類別2 - 合理確信

依本執業人員之意見，第一段所述板信商銀民國一十二年一月一日至十二月三十一日溫室氣體聲明之類別1及類別2在所有重大方面係依照ISO14064-1編製。


類別4 - 有限確信

依據所執行之程序與所獲取之證據，本執業人員並未發現第一段所述板信商銀民國一十二年一月一日至十二月三十一日溫室氣體聲明之類別4在所有重大方面有未依照ISO14064-1編製之情事。

其他事項

本確信報告出具後，任何確信標的資訊或適用基準之變更，本執業人員將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：黃郁婷 

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

中華民國 一十三年 四月 二日



附件一：確信標的資訊彙總表

報告邊界	排放量 (二氧化碳噸當量/年)
類別1：直接溫室氣體排放和移除	626.0847
類別2：輸入能源	3,886.1183
類別1 + 類別2 合計	4,512.2030
類別4：組織使用產品	864.9796
採購能資源產生之排放	864.9796
合計	5,377.1826