

2022 永續報告書

Sustainability Report



目錄 Contents

董事長的話	3
關於報告書	4
永續亮點績效	6
重大主題分析	8
Chapter 1 關於我們	14
1.1. 公司簡介	15
1.2. 永續承諾及策略	17
1.3. 外部參與	24
Chapter 2 公司治理	25
2.1. 治理結構	26
2.2. 功能性委員會	30
2.3. 誠信經營	31
2.4. 風險管理	36
Chapter 3 永續金融	48
3.1. 永續價值鏈	49
3.2. 永續採購	52
3.3. 客戶權益	53
Chapter 4 環境保護	56
4.1. 氣候相關財務揭露	57
4.2. 能源管理	78
4.3. 溫室氣體排放	78
4.4. 水資源管理	81
4.5. 廢棄物管理	81

Chapter 5 社會共融.....	82
5.1. 企業人力概況	83
5.2. 人力資源發展	85
5.3. 員工權益與待遇	88
5.4. 安心職場環境	93
5.5. 社會關懷共好	99
附錄 Appendix.....	107

董事長的話

本行前身為「板橋信用合作社」，自 1957 年創社到 1997 年改制商業銀行，走過 66 個春夏秋冬，成立迄今獲利穩健成長，持續為顧客、員工以及股東創造價值。2022 年我們不畏疫情，獲利表現亮眼，合併稅後淨利 16.45 億元，年增 58%，每股盈餘 0.99 元，淨值報酬率 (ROE) 8.72%，資產報酬率 (ROA) 0.55%，這要歸功於所有同仁的努力，展現我們與時俱進、穩定成長的經營體質。中華信評公司鑒於本行穩定的資金來源以及充裕的流動性結構，於 2022 年 10 月將本行的長期評等展望由「穩定」調整為「正向」，以反映本行持續改善資本水準的成果。

2022 年 COVID-19 疫情持續延燒、俄烏戰爭衍生全球糧食、能源及供應鏈衝擊，通貨膨脹升溫、利率政策擺盪，正考驗企業面對危機時之韌性；另外極端氣候下的天然災害，也讓我們深刻感受到氣候變遷對人類的威脅和影響，ESG (環境保護 Environmental、社會責任 Social、公司治理 Governance) 的重要性已成為全球共識。本行除依疫情發展、政策方向及經濟環境趨勢，彈性調整經營策略及執行方法，以因應外在變動，並將 ESG 永續經營的理念，逐步植入企業核心文化及營業活動中，善盡企業公民責任，以更佳的企業韌性面對未來挑戰與發展。

我們致力於能源管理，推動各項節能方案，自 2022 年起逐步進行全行節能平板燈具汰換；為邁向淨零碳排，更積極投入再生能源、綠能科技、離岸風電等專案融資，協助客戶建置綠色能源及儲能設備，為減緩氣候變遷風險及促進永續發展盡一份心力，截至 2022 年 12 月底，綠色融資金額已達 98 億元。

為實踐促進社會經濟發展的承諾，本行長期投入社會公益，以實際行動關懷各族群、參與社區發展、推動在地生活並贊助慈善活動。聯合國所提出的 17 項「永續發展目標」(SDGs)，強調多元且全面之經濟、社會、環境綜效，並展開相關行動方案：我們參與地方活動，舉辦金融教育、贊助在地國小桌球隊及體育賽事；我們建構性別友善職場，男女主管比例平均；我們支持中小型企業，中小企業放款餘額占比持續維持在四成以上；我們創新金融服務，無卡分期提供客戶更多元化的支付選擇。

另為呼應聯合國推廣普惠金融，對弱勢族群及偏遠地區提供基本金融服務之永續發展目標，我們陸續於金融服務欠缺地區設立營業據點，除已開業的高雄市燕巢分行及苗栗縣苗栗分行外，現正於臺中市石岡區與彰化縣田尾鄉積極辦理新設分行籌設作業，以提供當地民眾更便捷之金融服務。

為建立良好商業運作及誠信企業文化，健全公司治理與誠信經營，本行已依循「銀行業公司治理實務守則」，訂定「董事行為準則」、「公司治理實務守則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」等規範，以利董事、經理人及員工瞭解本行之誠信與道德價值，並確實遵循。

未來本行將持續精進公司治理運作效能、落實社會關懷及環境行動作為，以綠色金融作為策略主軸，提升企業永續韌性，穩步達成永續發展目標，並將 SDGs 精神及理念推廣至合作夥伴，延伸永續價值，共同實現永續願景。永續經營不只是營運策略，更是企業的核心價值，當世界的紛亂與不穩定持續影響金融業，我們將持續為客戶創造價值，期待在現有基礎上，與同仁一起努力再創高峰。

董事長

張明道



關於報告書

報告書概況與發行頻率

歡迎閱讀板信商業銀行（以下簡稱板信商銀或本行）首次公开发行的永續報告書，未來我們將每年持續發行此報告，定期向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2023 年 9 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2024 年 6 月。

報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，定期每年發行一次，揭露範圍為板信商銀全臺營運據點，除合併財務報表外，未包含子公司之相關活動，揭露範疇占合併財報淨營收 95%。

關於更詳盡的關係企業資訊，請見[本行年報](#)。本報告期間內，本行之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）2021 年版編撰，其中主題準則之 GRI 403 是對照 2018 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。

書中亦另揭露美國永續會計準則委員會（SASB¹）所發布之金融保險業永續會計準則²指標，以及國際金融穩定委員會（FSB³）的氣候相關財務揭露建議（TCFD⁴）資訊。此外，我們亦參考臺灣證券交易所之《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條附表一之三之規定，針對金融保險業之永續揭露指標要求進行說明，並依第四條之一之規定揭露氣候相關資訊；以上內容，請詳見附錄索引。

報告書主要負責單位及品質管理方式

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等，由各權責單位提供，並由業務部彙整、編撰。	業務部 / 各權責單位
內部審閱	彙編完成之報告書初稿，由永續工作小組校閱、修訂，並確認其內容完整性與正確性。	永續工作小組
外部保證	本報告書中所揭露之財務數據，經安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRS ⁵ ）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。	安侯建業聯合會計師事務所
核准定稿	本報告書內容由業務部提請董事會核備後定稿。	董事會

¹ Sustainability Accounting Standards Board

² Sustainability Accounting Standard

³ Financial Stability Board

⁴ Task Force on Climate-related Financial Disclosures

⁵ International Financial Reporting Standards

聯絡資訊

如果您對《板信商銀 2022 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

板信商業銀行

地址：新北市板橋區縣民大道二段 68 號

官方網站：<https://www.bop.com.tw/>

聯絡人：業務部

電話：(02)2962-9170

電子郵件信箱：8875@bop.com.tw

永續亮點績效

SDGs x ESG 行動績效

面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
環境保護 Environmental		<ul style="list-style-type: none"> ● 板信商銀持續發展綠色授信服務，已將環保署公告列管屬溫室氣體高排放源之廠家的碳排表現與減碳計畫納入放款條件之參考，及列為貸款後之管理追蹤項目之一。我們希望透過金融行業之影響力，讓來往對象一同加入減碳與永續行列。 ● 2022年板信商銀綠色授信放款總餘額共97.95億元，占總放款金額5.01%。 ● 為降低我們在營運時對環境之衝擊，板信商銀於 2022 年導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體方法學，2023 年 6 月完成 2022 年之溫室氣體盤查，並規劃在 2024 年取得溫室氣體盤查之查證聲明書。 ● 相較於 2021 年，板信商銀之能源密集度已減少 13.44%，我們透過積極的能源管理措施，達到能源使用減量，以及環境友善之目的。 ● 認養社區生態池，成為都市之肺，並鼓勵員工參與公司社團淨山活動，共同維護山林環境。 ● 採購環保耗材，回收再利用（如事務機碳粉），耗材回收創造點數用於捐助弱勢、公益團體，同時減廢又減碳。
社會責任 Social	    	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工是我們最重要的資產。板信商銀透過聘僱駐場醫護 2 名，以及與全臺 22 間醫療院所合作等方式，提供員工專業的醫療服務，保障與守護員工的健康。 ● 新冠疫情流行期間，板信商銀鼓勵員工接種新冠疫苗，並提供員工「支薪」的疫苗接種假。2022 年共有 1,196 名同仁申請疫苗接種假，員工接種第三劑疫苗比率平均近九成。 ● 板信商銀致力於培育人才，精進員工專業能力。我們不僅提供訓練的機會，更透過本行之訓練品質管理系統，提升本行人員之學習移轉成效。2022 年每位同仁平均受訓時數為 41.3 小時，整年度共投入 3,839,498 元的培訓經費。 ● 板信商銀倡議 SDGs 5「性別平等」之目標，支持員工生養下一代的權益，凡本行員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，且員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。2022 年板信商銀育嬰留職復職率為 85.71%。 ● 板信商銀倡議 SDGs 8「就業與經濟成長」之目標，給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，並依各地區政府法規，保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。2022 年本行女性員工比例為 60.3%，且在管理階層方面，中階以上女性主管占整體中階管理階層人數的 50.45%，51 歲以上中高齡工作者比例為 26.85%，此外，我們也依循政府法規照顧身心障礙者，共任用 10 位身心障礙員工。

面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
		<ul style="list-style-type: none"> ● 我們透過導入友善金融服務與提升使用便利性，讓傳統上較難取得金融資源的弱勢族群，也能享有公平、合理的金融服務與資源。在具體作法上，我們透過各式社福相關貸款，以及支持中小型企業等方式，將金融服務落實社會各個角落。2022 年我們社福相關貸款共計 973 件，支持中小企業與社區發展貸款共計 2,325 件。
<p>公司治理 Governance</p>	 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022 年板信商銀通過 ISO 27001 資訊安全認證，定期進行資安管理系統的精進，保障客戶資訊資產之安全。同年間，無發生資料外洩事件，展現本行在維護客戶隱私與資訊安全之努力。 ● 為落實板信商銀之誠信經營之企業文化並追蹤成效，我們定期向治理單位成員、經營管理階層、中階管理階層、本行員工，以及我們的商業夥伴進行溝通。2022 年我們內部溝通完成率達 100%，而在商業夥伴方面，本行也已與超過 50 家的廠商完成溝通。

重大主題分析

利害關係人議合

板信商銀依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本行的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 6 大關鍵利害關係人，包括 (1) 員工、(2) 投資人、(3) 政府機關、(4) 客戶、(5) 供應商 / 承攬商、(6) 社區 / 非營利組織。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，本行於日常實務中便藉由各式雙向的管道，與各類利害關係人持續積極的溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

經蒐集各單位平時與利害關係人交流所得知之關注方向，同時參考國家政策趨勢及各種國際準則 (SASB 行業準則、TCFD⁶)、評比 (CDP⁷) 及倡議 (SDGs⁸、UNGC⁹) 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 14 項與本行高度相關之永續議題，再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

▼板信商銀之利害關係人議合情形

利害關係人	對板信商銀的意義	議合方法	溝通頻率	關注議題	2022 年 溝通績效
員工	人才是企業運轉的關鍵資本、永續發展的核心競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資會議 ● 職工福利委員會 ● 員工信箱 / 員工提案 ● 線上問卷 ● 教育訓練 	每季 每季 常設性 不定期 每年	人才發展與培育 勞雇關係 職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> ● 召開勞資會議及職工福利委員會各 4 次。 ● 進行 239 次問卷調查。 ● 訓練班次 54 班。
投資人	公開說明公司績效、政策及未來展望，除提升投資人信心外，更有助於提升本行社會形象。	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東常會 ● 年報 	每年 每年	經營績效 商業道德 風險管理 資訊安全 氣候變遷策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 召開股東常會 1 次。 ● 定期編製公司年報、財務報告書及公布營運績效，並揭露重大訊息於公司網站及公開資訊觀測站供查詢。

⁶ 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 。

⁷ 原名為碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project) 。

⁸ 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals) 。

⁹ 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact) 。

利害關係人	對板信商銀的意義	議合方法	溝通頻率	關注議題	2022 年 溝通績效
		<ul style="list-style-type: none"> ● 公開資訊觀測站揭露應公告事項 	定期 / 不定期		<ul style="list-style-type: none"> ● 將氣候風險納入本行之風險管理流程中，強化本行之風險管理韌性。
政府機關	政府機關政策影響企業營運方向，且金融業受高度監理，本行切實遵循法規，並配合主管機關各項政策，營造健全經營環境。	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合主管機關各項稽核活動 ● 申報各項報表及公開資訊 ● 參與政策說明會或座談會 ● 主動通報重大偶發事件 ● 設置即時聯絡管道（電話、E-mail）與公文收覆，保持雙向溝通順暢 	定期 / 不定期	商業道德 風險管理 資訊安全 氣候變遷策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時回覆主管機關詢問。 ● 依規按時申報、公布各項資訊。 ● 參與金管會或銀行公會召開之相關會議，如本國銀行內部稽核座談會、金融檢查與稽核系列研討會等。 ● 視業務需要進行溝通。 ● 規劃編製永續報告書，並透過「氣候相關財務揭露」（TCFD）架構，揭露合乎金管會「本國銀行氣候風險財務揭露指引」要求之相關內容。
客戶	因應不同金融服務需求，提供優質產品與服務，為本行營運成長的根本。	<ul style="list-style-type: none"> ● 24 小時客服專線 / 電子信箱 ● 舉辦理財投資講座 / 客說會 ● 公開網頁對外訊息公告 ● 臉書專頁 ● APP 評論與評分 ● 金融產品 / 服務品質調查 ● 理財專員 / 投資顧問訪談 	常設性 不定期 不定期 不定期 不定期 不定期	永續金融 資訊安全 數位金融	<ul style="list-style-type: none"> ● 客服專線接聽量計 15,328 通、外撥量計 5,003 通；收受電子郵件計 287 封。 ● 辦理 2 場線上、3 場實體大型客說會。 ● 辦理數位金融及理財客戶服務品質調查。
供應商 / 承攬商	以綠色採購為優先，兼顧成本及品	<ul style="list-style-type: none"> ● 採購開標 / 決標會議 	不定期	綠色採購 節能減碳	<ul style="list-style-type: none"> ● 視業務需要進行溝通。

利害關係人	對板信商銀的意義	議合方法	溝通頻率	關注議題	2022 年 溝通績效
	質考量，本行除嚴謹遴選供應廠商外，也加強後續執行與商品驗收程序，相關同仁並應適時了解市場動態。	● 親臨拜訪 / 電話 / 電子郵件溝通	即時		<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期進行供應商訪視。 ● 透過公部門或第 3 方機構，進行稽核確認。
社區 / 非營利組織	透過公益交流活動可接觸最真實的社會脈動，了解更多可以耕耘永續發展理念的沃土。	<ul style="list-style-type: none"> ● 捐助社福團體 / 非營利組織 ● 參與社會公益及人文藝術活動 	不定期	普惠金融 社會參與	<ul style="list-style-type: none"> ● 捐助社福團體 / 非營利組織、防疫基金及經濟弱勢學生 ● 贊助及參與社區 / 社團活動 ● 辦理 2 場志工服務活動

重大主題鑑別流程

板信商銀主要參考 GRI 準則、SASB 準則所列之永續議題，並依 AA 1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況，亦據此結果校準板信商銀的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

永續議題蒐集	利害關係人議合	評估營運衝擊	鑑別重大主題	檢驗重大主題	確認重大主題
● 依國家政策趨勢及各種國際準則、評比及倡議，蒐集與板信商銀營運活動高度相關之永續議題。	<ul style="list-style-type: none"> ● 共計鑑別出 6 大利害關係人。 ● 各單位透過溝通管道及日常工作接觸，蒐集利害關係人關注議題，並聚焦為 14 項關鍵議題。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 邀請各單位經理級以上之高階主管 85 名，對 14 項關鍵議題進行衝擊度評估。 ● 衝擊度問卷回收率達 96%。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 將衝擊度調查問卷所蒐得之結果進行分析、排序。 ● 2022 年共計鑑別出 9 項重大主題。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 委請外部顧問共同檢視、檢驗相關程序、標準之合適性。 ● 確認重大主題的完整、包容、宏觀性。 	● 鑑別出之 9 項重大主題，經永續工作小組確認後，接續報告書編製作業。

重大主題分析及排序

完成利害關係人議合後，便進入評估營運衝擊，及鑑別、檢驗、確認重大主題等階段；我們透過《永續議題之重大性評估問卷》進行標準化、量化的內部評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 9 項重大主題，包含環境面主題 1 項、社會面主題 3 項，以及經濟 / 治理面主題 5 項；並經永續工作小組與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，再接續編製報告書作業。

評估營運衝擊	針對與利害關係人議合鑑別出 14 項永續議題之衝擊度評估，本行藉由《永續議題之重大性評估問卷》，邀請各單位經理級以上之高階主管 85 名，就各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（問卷回收率達 96%）。
鑑別重大主題	將《永續議題之重大性評估問卷》所蒐得之結果進行等權分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準；2022 年共計鑑別出 9 項重大主題。
檢驗重大主題	委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本行永續發展策略的一致程度。
確認重大主題	板信商銀 2022 年所鑑別出的 9 項重大主題，經永續工作小組確認後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本行相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

▼ 重大主題列表

序	重大主題	正負面 衝擊	對應指標類別 GRI/SASB	對板信商銀的 意義與重要性	價值鏈衝擊						對應 章節
					板信 及 員工	客戶	投資 人	政府 機關	供應 商 / 承攬 商	社區 / 非 營利 組織	
1	資訊安全	正面	SASB FN-CB-230a.1 FN-CB-230a.2	資安為公司管理的重要潛在議題之一。有鑑於資安之重要性，板信商銀透過導入資訊安全管理系統，提供客戶安全可信賴的金融交易環境，且透過資安管理政策之落實，2022 年本行未發生資安侵害事件，確實保障商業夥伴、客戶等利害關係人之重要資訊。	√	√	√	√			公司 治理 / 風 險 管 理 / 資 安 與 個 資 風 險
2	風險管理	正面	SASB FN-CB-550a.1 FN-CB-550a.2 GRI 201-2	風險管理為銀行營運的核心之一，若未能鑑別出潛在風險以及建立良好的風險管理制度，將對銀行的營運活動造成影響，進而影響投資人、客戶、合作夥伴等的權益。因應作為方面，本行透過整合傳統風險（包含：信用、市場、流動性、作業	√	√	√	√			公司 治理 / 風 險 管 理

序	重大主題	正負面 衝擊	對應指標類別 GRI/SASB	對板信商銀的 意義與重要性	價值鏈衝擊						對應 章節
					板信 及 員工	客戶	投資 人	政府 機關	供應 商/ 承攬 商	社區 / 非 營利 組織	
				等) 與新興風險 (包含: 環境、氣候變遷等) , 建置風險管理機制、執行風險鑑別與擬定風險減緩措施, 保障本行及客戶之資產安全。							
3	經營績效	正面	GRI 201-1	追求營運與績效的穩健成長, 為公司經營的首要目的。板信商銀在 2022 年經營表現亮眼, 合併後淨收益相較於 2021 年增加 6 億元, 且用在捐贈的金額, 2022 年也明顯高於 2021 年, 代表本行在追求高獲利同時, 也積極回饋社會, 讓我們的股東、社會民眾... 等利害關係人共享營利的果實。	√		√				關於我們 / 永續承 諾及策略 / 經營績 效
4	商業道德	負面	SASB FN-CB-510a.1 FN-CB-510a.2 GRI 205	企業經營首重誠信, 並將之落實於營運管理, 恪遵法規, 若公司無完善之內控制度, 未建立不誠信行為之風險評估及防範機制, 將可能因為員工舞弊或不誠信行為造成公司及客戶損失, 或遭主管機關裁罰, 並影響公司形象、商譽及客戶對品牌的信任感及經營績效。	√	√	√	√	√		公司治 理 / 誠信經 營
5	人才發展 與培育	正面	GRI 404	人才係維繫公司競爭力的根本, 對於營運與獲利具直接的影響力。2022 年板信商銀透過多元的人才培育 / 發展機制, 持續提升員工專業職能、堆疊企業競爭力。	√	√	√				社會共 融 / 人力資 源發展
6	永續金融	正面	SASB FN-CB-410a.1 FN-CB-410a.2	因應全球氣候變遷與溫室效應對環境之影響, 以及現行國內外永續相關金融規範之落實, 如未將永續相關指標	√	√	√	√			永續金 融 / 永續價 值鏈

序	重大主題	正負面 衝擊	對應指標類別 GRI/SASB	對板信商銀的 意義與重要性	價值鏈衝擊						對應 章節
					板信 及 員工	客戶	投資 人	政府 機關	供應 商 / 承攬 商	社區 / 非 營利 組織	
				納入核心業務中，將會造成本行之法規與營運相關風險。板信商銀在具體因應策略上，將 ESG 納入授信與投資決策考量，提升銀行業務對環境與社會之永續貢獻，並減少相關負面衝擊。							
7	數位金融	正面	自訂重大主題	推動數位轉型與虛實整合，增加服務項目與商業機會。	√	√	√	√			關於我們 / 永續承諾及策略 / 研發創新
8	普惠金融	正面	SASB FN-CB-240a.1 FN-CB-240a.2 FN-CB-240a.3 FN-CB-240a.4 GRI 203-1 GRI 416-1	透過金融商品與服務觸及不同條件的客戶，讓金融弱勢族群也能夠享有各式金融服務。	√	√		√		√	社會共融 / 社會關懷共好 / 普惠金融
9	勞雇關係	正面	GRI 401 GRI 403	建構友善的職場工作環境、公平的薪酬制度，凝聚員工向心力、創造歸屬感，讓人才永續。	√	√		√			社會共融 / 員工權益與待遇

Chapter 1 關於我們

1.1. 公司簡介

1.1.1. 營運據點

1.2. 永續承諾及策略

1.2.1. 業務概況

1.2.2. 創新研發

1.2.3. 經營績效

1.3. 外部參與

1.3.1. 公協會資格

1.1. 公司簡介

板信商銀前身為「板橋信用合作社」，自 1957 年 4 月 25 日創社至今，始終秉持顧客至上的經營原則，穩健拓展業務。此間，為因應金融自由化，依 1995 年 12 月 6 日公布之「信用合作社變更組織為商業銀行之標準及辦法」，於 1997 年 9 月 29 日概括承受高雄市第五信用合作社，並於同年 9 月 30 日改制為商業銀行，使本行營業區域跨出新北市。其後依業務發展需要，多次調整及增設分行，並配合政策於 2005 年 3 月 7 日概括承受嘉義市第一信用合作社，通路共計有 46 家分行，2014 年 7 月 21 日概括承受台北市第九信用合作社，合併後分行家數達 64 家，另為響應政府平衡城鄉發展之普惠金融，2018 年 11 月 27 日及 2019 年 12 月 16 日分別於高雄市燕巢區及苗栗縣銅鑼鄉增設燕巢及苗栗分行，全國分行家數增至 66 家，其中雙北市地區達 48 家。

本行企業總部於 2011 年進駐新板特區板信雙子星大樓，對於提升企業形象、凝聚全員共識、提供客戶最優質服務具有正面效益。今後，本行將秉持「誠信、務實、創新」之經營理念，提供完善金融服務，擴大營運規模，提升資產品質，創造最佳獲利，戮力成為具有專業利基之全方位中型商業銀行。

▼板信商銀基本資訊

公司名稱	板信商業銀行股份有限公司
設立日期	1957.04.25 創立板橋信用合作社 1997.09.30 改制為板信商業銀行
主要產品或服務	存款、放款、財富管理、數位金融等銀行業務
總部位置	新北市板橋區縣民大道二段 68 號
實收資本額	新臺幣 166 億 3,918 萬元
員工人數	截至 2022.12.31，本行員工總人數為 1,393 人
全國營運據點	66 家 (不含子公司)
股票代號	5862 (2006.11.14 公開發行)

▼板信商銀近三年信用評等

評等機構	評等日期	長期	短期	展望
中華信用評等(股)公司	2022.10.28	twBBB	twA-2	正向
中華信用評等(股)公司	2021.10.14	twBBB	twA-2	穩定
中華信用評等(股)公司	2020.10.12	twBBB	twA-2	穩定

▼板信商銀股東結構

基準日：2022.12.31

股東結構 數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構 及外國人	合計
人數	3	17	85	96,893	26	97,024
持有股數(股)	7,601	577,453,698	194,132,644	891,999,349	324,855	1,663,918,147
持股比例(%)	-	34.70	11.67	53.61	0.02	100.00

註：持有股數係以 2022.12.31 實際已發行普通股股數 1,663,918,147 股為基準。

1.1.1. 營運據點

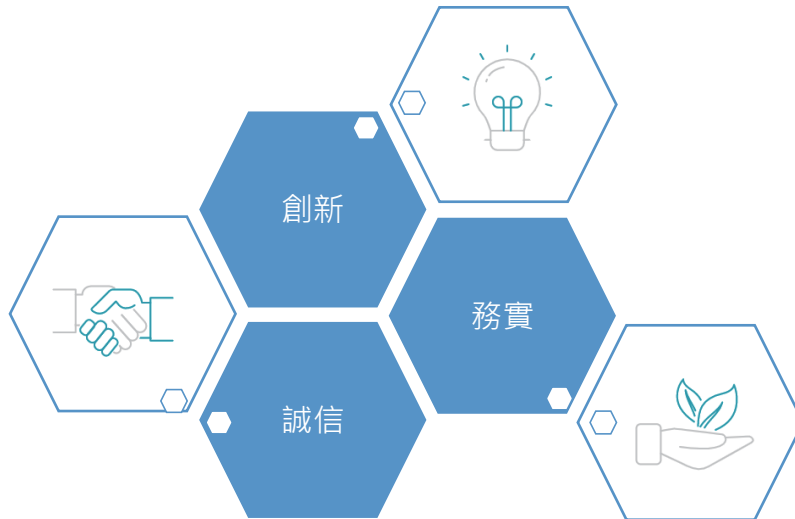
本行各營運據點與子公司均位於臺灣；全國共 66 家分行，2 間子公司，列示如下：



1.2. 永續承諾及策略

板信商銀於 2021 年成立「永續工作小組」，將永續發展視為企業營運決策的一環，透過 ESG 架構檢視企業管理作為，並發展出屬於板信商銀的永續策略，以達到永續經營目標並善盡企業社會責任。

我們由「誠信、務實、創新」的經營理念出發，戮力成為具有專業利基的全方位商業銀行，並將以聯合國永續發展目標 (SDGs) 為藍圖，把環境保護、社會責任及公司治理 (ESG) 理念融入企業文化與營運策略，期望藉由金融的力量，提升社會和環境變革的動力，積極為後代推動更好的未來。



本行積極將環境保護、社會責任及公司治理 (ESG) 整合，並落實在營運活動之各面向。首先，就環境保護 (E) 方面，我們推動各項節能方案，也發揮金融機構的力量，增加對綠色金融的貸放，並將配合金融監督管理委員會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」，逐步完成全集團的溫室氣體盤查與查證。其次，在社會責任 (S) 方面，本行積極推廣「影響力投資」，倡導既行善又能致富的思維，規劃透過中小型理財講座或大型兒童理財營，鼓勵投資於減碳經濟、永續城市、環境保護等 ESG 理財產品，同時藉兒童理財營給予二、三代年輕客群，氣候變遷及生態環境保育等正向觀念，並響應政府社會福利政策及因應高齡需求，致力開發多元化普惠金融商品。最後，在經濟與公司治理 (G) 方面，我們致力推展數位金融服務，持續優化虛擬通路，豐富數位金融服務項目、產品及功能，增加客戶使用介面便利性，結合金融科技發展，融入客戶行動生活，以提供更完善之數位金融服務，並藉由強化研發創新效能，提升本行客戶服務之廣度，促使達成本行永續經營目標及協助推動社會發展。

1.2.1. 業務概況

板信商銀從信合社起家，在地深耕已逾 66 年，時時刻刻以客戶利益為首要考量，透過分行經營商圈，深耕在地，以滿足客戶全方位金融需求。

2022 年本行主要業務營運概況如下：

▼存款戶數及餘額

金額單位：新臺幣佰萬元

項目	臺幣存款				外幣存款	
	個人	中小企業	大企業	其他	個人	法人
活期性存款戶數	829,515	48,136	3,230	1,708	40,741	3,039
活期性存款餘額	64,923	25,668	6,050	14,895	4,332	3,757
定期性存款戶數	40,739	904	87	498	5,985	153
定期性存款餘額	82,502	14,466	12,403	11,527	7,687	23,938
存款餘額合計	147,425	40,134	18,453	26,422	12,019	27,695

註：1.截至 2022 年底，本行存款總餘額 2,721.49 億元，其中臺、外幣存款各為 2,324.35 億元及 397.14 億元；前述資料不合同業存款。

2.「中小企業」的定義為依經濟部《中小企業認定標準》判定符合中小企業者。

▼放款件數及餘額

金額單位：新臺幣佰萬元

項目	個人	中小企業	大企業
件數	14,237	2,325	322
餘額	71,812	86,420	37,319

註：上表餘額包含催收款，不含呆帳。

▼2022 年主要手續費收入

金額單位：新臺幣仟元

項目	金額	比重(%)
保險代理費收入	237,920	22.71%
放款手續費收入	389,432	37.18%
信託手續費收入	248,200	23.69%
外匯業務手續費收入	45,008	4.30%
跨行通匯手續費收入	23,117	2.21%
保證手續費收入	91,250	8.71%
其他	12,628	1.21%
合計	1,047,555	100.00%

1.2.2. 創新研發

▼板信商銀 2022 年重大主題「數位金融」之管理情形

重大主題	數位金融
對應永續指標	自訂重大主題
連結之 SDGs	9.工業、創新與基礎建設
政策或承諾	推展數位金融業務，提供客戶便捷、友善之金融服務，以提升營運效能；優化金融服務之行動力，擴大目標客群，並透過數位媒體應用與經營，鼓勵客戶互動，以提高本行品牌識別與能見度，強化整體競爭力。
指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用帳戶連結功能結合台灣 PAY、街口支付等數位支付工具，提供客戶多元支付管道。 ● 積極推展行動金融，持續優化網路銀行功能，提升行動銀行交易量 10%。 ● 數位通路產品結合行銷推廣，達成線下與線上的同步發展，並拓展數位通路的影響力。 <p>中 / 長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 致力數位金融創新，建置本行新一代個人金融網路銀行及行動銀行 APP，推動各類網路服務與交易電子化，積極發展 Bank 3.0 線上業務，並透過無紙化作業，以期達到有效降低營運成本之目的。 ● 完成數位轉型，提供客戶最佳金融服務體驗並擴展企業場景金融業務應用規劃，規劃企業金融服務平台，進行橫向業務應用整合，提供企業多元化帳務整合管理之場景金融服務。
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 本行官網客服信箱。 ● 客服專線。 ● 分行電話。 ● APP 評分與評論。 ● Facebook 留言。 ● 數位金融產品 / 服務問卷調查。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 穩健規劃發展新金融科技應用服務，接軌第三方金融服務與整合業務推廣。 ● 積極發展新種電子支付工具，強化金融行動服務。 ● 嚴謹審議商品及服務，以落實風險控管。 ● 分析金融商品之競爭、品牌、市場定位及客戶屬性，擬定價格策略與業務規劃。 ● 策定營運計畫與訂定相關業務之作業規範、行為準則及防弊措施。 ● 執行業務推展、營運績效分析。 ● 制定社群媒體策略，整合商品行銷方案。 ● 企業官網經營管理與發展規劃。 ● 進行數位金融商品推廣包裝、媒體公關，及數位媒體通路經營。 ● 引領行內單位熟悉及運用金融科技，優化業務推廣，提供客戶便捷、友善金融服務，以提升營運效能。 ● 優化金融服務之行動力，擴大目標客群，並透過數位媒體應用與經營，鼓勵客戶互動，以提高本行品牌識別與能見度，強化整體競爭力。 ● 定期辦理數位金融教育訓練，強化業務人員專業性，提升客戶滿意度。 ● 2022 年數位金融功能優化 <ul style="list-style-type: none"> ○ 網路銀行新增「外幣預約換匯」功能。 ○ Let's 購 (無卡分期) APP 上線。 ○ 開辦行動銀行 APP「台灣 Pay 共用 QR code」業務- Android 系統。

板信商銀致力於為所有客戶提供創新服務，並積極改善服務流程、提高服務效率。為因應客戶數位服務的需求，本行推動金融數位化工程，透過強化基礎硬體設施、建置軟體系統、連結數位支付 / 下單服務、升級網路銀行，以及開發應用程式 (APP) 等方式，逐步建立本行數位服務體系。2022 年板信商銀研發費用高達 137 佰萬元，年增率 38.52%，占營業收入 2.84%。

▼板信商銀近三年研發投資情形

金額單位：新臺幣仟元

年度	2020 年	2021 年	2022 年
投資金額	117,883	98,529	136,487
年增率	-	-16.42%	38.52%
占營收比例	3.00%	2.29%	2.84%

▼板信商銀近三年重要研發成果：

年度	項目	效益
2020 年	開辦本行臺幣帳戶連結街口電子支付 APP 服務	提供本行客戶多元化的支付選擇與更便捷的金融服務。
	透過票交所 ACH 機制整合處理路邊停車費代扣繳業務	簡化參與各縣市政府投標 / 簽約作業及後端資訊整合流程、降低作業成本，並擴大代扣繳的縣市範圍。
	開戶申請書臺、外幣及信託各業務客戶基本資料整合作業	簡化開戶時，客戶需填寫之各式表單，並增加開戶基本資料建檔之完整性及一致性。
	新增境內基金後收型級別及境內自動化下單系統功能	降低同仁銷售前收型基金時，遇同業手續費削價競爭壓力；擴大並加深與投信合作關係。
	虛擬帳戶代收服務 2.0	提供企業客戶系統化銷帳機制，輕鬆掌控收款明細，並提供即時繳款帳號 (入帳帳號) 檢核控管機制，降低企業錯帳機率。
	交易訊息通知	為避免客戶於 ATM 轉帳遭受詐騙，提供本行客戶使用 ATM 轉帳達 3 萬元以上簡訊通知服務。
2021 年	整併基金及綜合對帳單	整合臺幣及基金系統客戶資料，避免系統間資料不一致之情形；將客戶存、放款及投資理財等資料，整併於同一份對帳單內，便於客戶審視自身交易相關資料，並可節省紙張列印及郵寄成本，善盡環境永續責任。
	新企業網路銀行系統上線	提升本行企業客戶網路銀行交易功能，並新增企業行動銀行 APP (板信 e 企發)。
2022 年	外幣預約換匯	提供網路行及臨櫃預約結購 / 結售外幣交易服務 (可選擇「預約單日」或「預約週期轉帳」)，增加本行客戶外幣結匯之便利性。
	板信 Let's 購 (無卡分期) APP 上線	本行與特約店家以策略聯盟方式，合作辦理「無卡分期」業務，消費者可透過本行「Let's 購 APP」預先申請分期消費額度、查詢分期紀錄及產出分期繳款條碼等。
	新增「客服電話下單」服務	為因應後疫情時代，降低面對面交易模式的改變，新增投資商品電話下單服務，提供客戶更便捷之金融服務。
	開辦行動銀行 APP「台灣 Pay 共用 QR code」業務- Android 系統	第一階段功能上線，提供本行客戶多元化的支付方式與更便捷的金融服務。

近年來，板信商銀致力於推動數位金融之發展，並依序推出結合支付工具、網路銀行以及 APP 等服務。2022 年本行在各數位服務表現優異，各項服務之績效目標達成率介於 95%~191% 之間，整體平均達成率 135.15%。本行也將持續推廣並提供優質的數位服務，擴大板信商銀在數位金融領域之市占率與影響力。

▼板信商銀 2022 年數位金融發展目標

績效指標項目 (KPI)		達成率
企業網路銀行推廣	企業網路銀行憑證戶轉帳類(匯款+轉帳)每月平均交易量提升 15%	123%
	企業網路銀行轉帳 / 匯款手續費收入提高 15%	140%
行動銀行 APP 業務推廣	行動銀行 APP 月平均交易量提高 12%	95%
	個人網路銀行轉帳手續費收入提高 12%	129%
街口支付連結業務推廣	交易金額較 2021 年成長 10%	191%
	交易筆數較 2021 年成長 10%	133%

2023 年本行發展重點將持續優化與推廣數位金融服務，並設定 5 個目標落實與執行：

1. 多元支付工具：台灣 Pay iOS 版 APP 上線 / 規劃多元支付平台第二階段功能。
2. 優化網銀功能：台灣 Pay 雲端發票功能 / 調整 UI 設計 / 帳務異動通知 / APP 風險屬性問卷 / APP 海外股票及 ETF 下單。
3. 發展數位通路：無卡分期 APP 系統優化。
4. 強化交易安全：導入 MID 身分驗證機制。
5. 推廣數位金融：規劃與執行網路銀行、代收、台灣 Pay 等業務行銷推廣活動。

1.2.3. 經營績效

▼板信商銀 2022 年重大主題「經營績效」之管理情形

重大主題	經營績效
對應永續指標	GRI 201-1
連結之 SDGs	8.就業與經濟成長
政策或承諾	提升獲利是企業營運之目的，本行將強化核心業務發展、增進投資收益，以創造長期穩定的經營績效。
指標及目標	<p>短期目標：</p> <p>本行以存 / 放款規模、稅後盈餘等作為展現經營績效之指標，預期在 2023 年達成以下預算目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 存款餘額 2,803 億元，其中臺幣存款為 2,476 億元、外幣存款為 327 億元。 ● 放款餘額 2,142 億元，其中臺幣放款為 1,904 億元、外幣放款為 238 億元。 ● 淨收益：53.97 億元；稅後淨利：17.13 億元。 <p>中 / 長期目標：</p> <p>我們預計透過既有業務（存款 / 放款 / 財富管理）強化及整合行銷、策略聯盟等方式，深化與客戶的關係，提升本行在獲利上之表現，具體作法如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 持續開拓客源、調整客層結構、提升核心存款及進行存款結構調整，以提高存款穩定度及增加存款基盤。 ● 強化業務整合效益，結合個法人金融商品及財管業務，提升產品滲透率與客戶整體貢獻度。 ● 持續調整放款結構並控管相關比率，擇優承作質、利、量兼具之貸款，除提高存放利差外，並著重提高手續費收入比重，以達到提升全行獲利之目標。 ● 擴大放款業務規模，引導客戶金流於本行調度，藉以降低資金成本及結構性風險。

重大主題	經營績效
	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合優質策略聯盟對象，持續推動應收帳款債權承購暨融資（無卡分期）業務，搭配已建置之無卡分期系統，以提供便利的數位金融服務，爭取客戶帳款收付業務等現金流服務，以提升活存比，並深化客戶關係及降低授信風險。 ● 推動都市更新、危老重建與重劃區開發融資。 ● 多元理財產商品選擇，提升財富管理商品銷售績效。 ● 調整財務操作標的池，增加投資收益。
有效性追蹤機制	<p>透過下列方式，持續追蹤預算目標達成情形：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每月召開業務發展委員會議，並定期向董事會陳報。 ● 定期提供管理性報表，充分掌握階段性之預算目標達成情形。 ● 定期召開投資小組週 / 月會議，持續追蹤預算目標達成情形。 ● 為達成各業務預算目標，適時規劃辦理專案活動並定期陳報達成情形。
年度行動及措施	<p>2022 年我們透過以下預防與管理措施，除了提升本行對於財務風險之韌性外，從績效來看，也透過業務的擴展與開發，為本行提升獲利能力。具體措施與績效結果如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 訂定年度營運策略與預算目標，並陳報董事會核定。 ● 透過教育訓練，增進員工專業知能，提升作業品質及效率。 ● 存款： <ul style="list-style-type: none"> ○ 深耕客戶關係並提供全方位服務，拓展營業單位周邊存款客戶，以提高新存款比重及存款穩定性。 ○ 以複合式商品組合擴展客源，增加存款營運量，調整資金及存款結構、提高活存比率。 ○ 適時推出新存款專案及產品，並優化現有利基產品，持續調整存款及客層結構。 ○ 梳理暨優化存匯業務規範與流程，提升作業效率。 ○ 擴大停車費代扣繳之縣市範圍，增裕手續費收入。 ● 放款： <ul style="list-style-type: none"> ○ 建立陪訪機制，由授信行銷部陪同營業單位至客戶端洽談，協助授信風險辨識，架構額度，建立分行應強化之業務推展方向。 ○ 透過授信業務觀念及授信案例研討之教育訓練，以強化授信品質及作業效率。 ○ 舉辦授信政策視訊會議，宣導放款業務重點方向，戮力達成全行預算目標。 ○ 設置授信專案（如再生能源、工業廠房，或具還款來源之合約貸款）。 ● 財富管理： <ul style="list-style-type: none"> ○ 持續擴增產品線廣度、聚焦主力商品，減低削價競爭（手續費折扣）狀況。 ○ 增加專業投資人客戶數，提升境外結構型商品銷量及手續費收入。 ○ 既有投資商品庫存活化，配合投資商品庫存獲利（虧損）部位活絡行動方案，提升商品的週轉率。 ○ 將財富管理商品審查標準納入 ESG 精神，兼顧客戶投資權益與永續發展。 ● 財務操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 掌握全球經濟金融情勢，調整資產配置比重。 ○ 提高整體部位的收益率，增加穩定獲利來源，設法提升經常性收益。 ○ 控制停損及暴險部位，加強風險控管。 ○ 推動股權衍生性商品交易業務，增進於空頭市場之避險及作空獲利機會。 ● 相關管理措施與績效方面，2022 年預算執行情形如下： <ul style="list-style-type: none"> ○ 臺幣存款平均餘額為 2,259 億元，達成預算目標 2,249 億元之 100.43%。外幣存款平均餘額為 330 億元，達成預算目標 320 億元之 103.08%。 ○ 臺幣放款平均餘額為 1,717 億元，達成預算目標 1,755 億元之 97.82%。外幣放款平均餘額為 226 億元，達成預算目標 207 億元之 109.15%。

重大主題

經營績效

○ 淨收益為 48.12 億元，較 2021 年增加 5.19 億元，2022 年度稅後淨利為 16.45 億元（依本行個體財務資料）。

板信商銀致力於提高營運收益，持續透過調整經營策略、財務操作，以及開拓金融商品等方式，朝向多元、穩健的財務結構發展。2022 年板信商銀經營表現亮眼，合併後資產總額達 3,090 億元，較 2021 年增加 214 億元；淨收益達 50 億元，較 2021 年增加 6 億元；稅後淨利達 16 億元，較 2021 年增加 6 億元。整體來看，2022 年相較於前一年度皆有所成長。

▼經營及獲利能力

金額單位：新臺幣仟元

項目	2020 年	2021 年	2022 年
資產總額	273,967,360	287,615,087	309,059,043
負債總額	256,369,153	269,223,069	289,719,515
權益總額	17,598,207	18,392,018	19,339,528
淨收益	4,063,405	4,426,309	5,060,833
稅後淨利	1,013,528	1,039,929	1,645,460
ROA 資產報酬率(%)	0.38%	0.37%	0.55%
ROE 權益報酬率(%)	5.96%	5.78%	8.72%
EPS 每股盈餘(元)	0.64	0.62	0.99

註：上表為本行及子公司合併財務資料；詳細財務報告請參考[本行年報](#)、對外網站及公開資訊觀測站。

▼產生及分配的經濟價值

金額單位：新臺幣仟元

項目	2020 年	2021 年	2022 年	
產生的直接經濟價值	利息淨收益	2,751,226	3,107,335	3,634,687
	利息以外淨收益	1,312,179	1,318,974	1,426,146
	產生的直接經濟價值小計	4,063,405	4,426,309	5,060,833
分配的經濟價值	營運成本	1,109,868	1,121,045	1,168,140
	員工薪資和福利	1,679,447	1,720,502	1,686,619
	捐贈	22,274	22,231	52,147
	分配股東股利	-	23,717	24,959
	所得稅費用	125,060	240,106	224,165
	分配的經濟價值小計	2,936,649	3,127,601	3,156,030
留存的經濟價值	1,126,756	1,298,708	1,904,803	

註：捐贈項目主要為提供教育、公益、慈善機構或團體之目的。

1.3. 外部參與

1.3.1. 公協會資格

為促進國內金融產業發展，本行積極參與金融業相關重要公協會組織，針對重要議題進行交流、共同合作，期能持續促進金融產業穩健發展。

▼具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	擔任職務
1	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	理事
2	中華民國信託業商業同業公會	理事
3	中華民國保險代理人商業同業公會	區域會員代表
4	中華民國證券商業同業公會	會員
5	中華民國票券金融商業同業公會	會員
6	「開放 API」研究暨應用發展委員會	諮詢委員

Chapter 2 公司治理

2.1. 治理結構

- 2.1.1. 政策承諾
- 2.1.2. 董事會組成
- 2.1.3. 董事會進修
- 2.1.4. 董事會績效評估
- 2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策

2.2. 功能性委員會

- 2.2.1. 審計委員會
- 2.2.2. 薪資報酬委員會

2.3. 誠信經營

- 2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策
- 2.3.2. 貪腐風險評估
- 2.3.3. 法規遵循

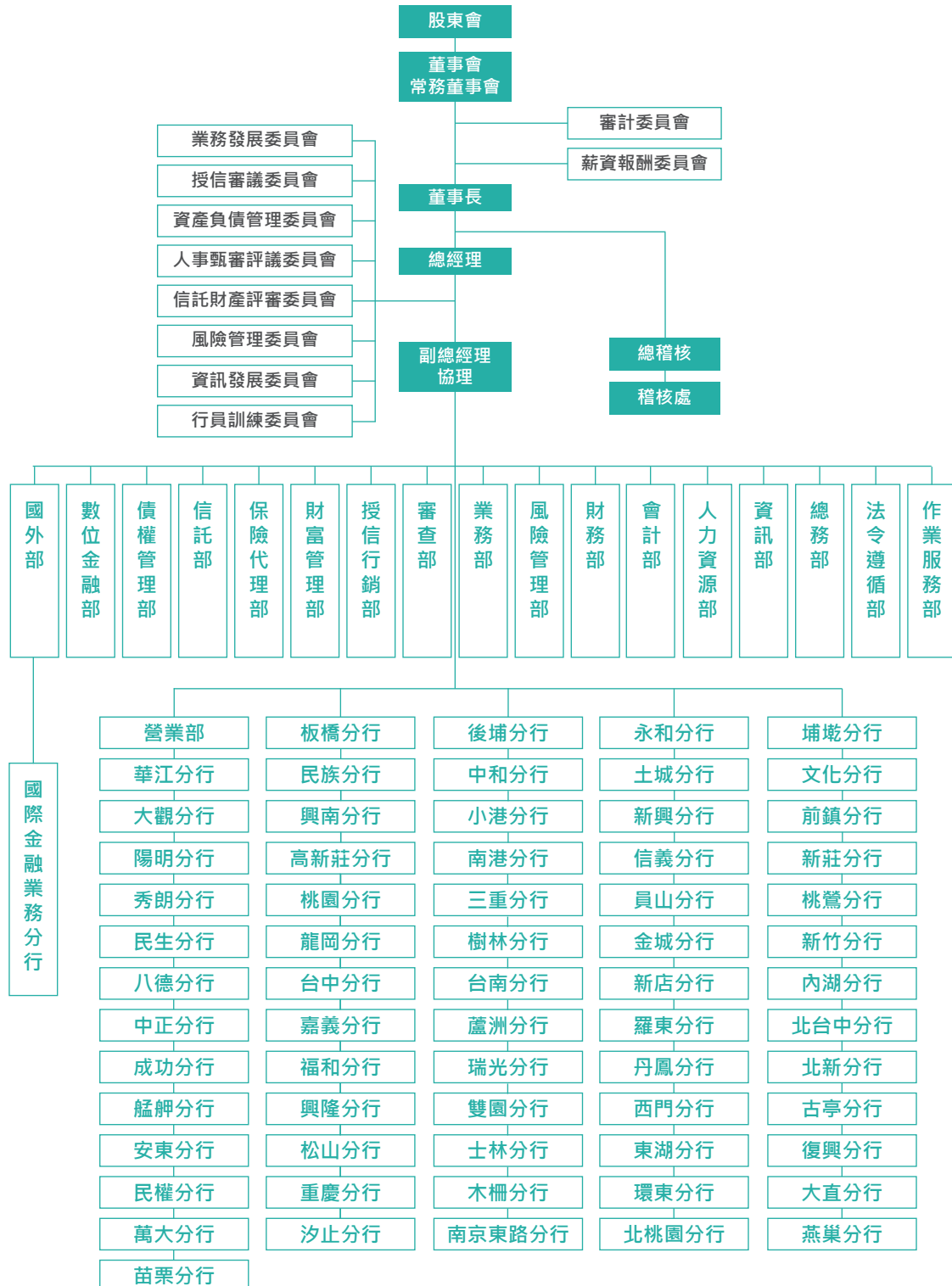
2.4. 風險管理

- 2.4.1. 風險管理委員會
- 2.4.2. 永續工作小組
- 2.4.3. 資安與個資風險

2.1. 治理結構

本行為建立良好商業運作及誠信企業文化，以健全公司治理與誠信經營，依循「銀行業公司治理實務守則」，經董事會核准訂定「董事行為準則」、「公司治理實務守則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」，以利本行董事、經理人及員工瞭解本行之誠信與道德價值，並切實遵循。

▼ 板信商銀組織架構



欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務職掌，請詳[本行年報](#)。

2.1.1. 政策承諾

本行為致力實現永續經營，並在符合 ESG 發展的方向上持續展現對經濟發展、人權照顧以及自然環境之關懷，我們依循「銀行業公司治理實務守則」，制定「[板信商業銀行公司治理實務守則](#)」，不僅透過公開發布的方式，承諾營運過程皆符合負責任的商業行為，也透過訂定為內部規範的方式，將永續合理融入本行營運程序之中。

在本行公司治理實務守則中，我們承諾維護客戶、債權人、員工、消費者，以及社區等利害關係人應有之合法權益，並承諾提供順暢之溝通管道，顯示板信商銀在注重經營績效下，也重視公司內外部人權之尊重。

本行公司治理規章經董事會審核通過後，由法令遵循部公告執行，適用於本行總部及各個營運據點，唯子公司不包含在此項守則內，並與內外部利害關係人以電子郵件、相關會議、官網或內網、契約條文等方式溝通。另外，為有效達成本行對永續發展的承諾，我們也在與外部廠商、客戶之契約文件中納入守則之相關條文，希望透過金融活動之夥伴關係，共同實踐對永續的承諾。

2.1.2. 董事會組成

板信商銀最高治理單位為董事會，負責決策、監督，以及管理本行對經濟、環境、人權（群）/ 社會的衝擊。板信商銀本屆（第九屆）董事會係於 2021 年 7 月改選，任期自 2021 年 7 月至 2024 年 7 月屆滿，共有 12 名董事，其中 3 席為獨立董事，席次占比 25%。

本行注重董事會成員多元的產業經驗以及專業背景與能力，並持續廣納不同性別及年齡的聲音。本屆董事會共有 3 名女性董事，期望未來能持續推動董事會邁向年輕化及性別多元化，以促進董事會多元思考面向、降低企業整體營運風險。

2022 年板信商銀董事會共計召開 12 次董事會，平均至少每 1 個月召開一次，年度全體董事平均出席率達 96.5%。董事會以審核企業經營績效、討論重點 ESG 策略及關鍵重大事件（如重大之檢舉申訴、負面衝擊、社會輿論等）為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。

▼板信商銀董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	2022 年董事會 出席次數	任期	有無擔任其他公司 董事/監察人職務
董事長	張明道	男	61~70 歲	12	2021.07.15-2024.07.14	有
常務董事	郭道明	男	81~90 歲	12	2021.07.15-2024.07.14	有
常務董事	廖美雲	女	61~70 歲	11	2021.07.15-2024.07.14	有
董事	邱顯忠	男	61~70 歲	11	2021.07.15-2024.07.14	無
董事	朱耀智	男	51~60 歲	11	2021.07.15-2024.07.14	無
董事	林同仁	男	71~80 歲	11	2021.07.15-2024.07.14	有
董事	簡林龍	男	71~80 歲	12	2021.07.15-2024.07.14	有
董事	邱月霜	女	71~80 歲	11	2021.07.15-2024.07.14	有
董事	劉炳華	男	61~70 歲	12	2021.07.15-2024.07.14	有
獨立(常務)董事	林鴻琛	男	71~80 歲	12	2021.07.15-2024.07.14	無

職稱	姓名	性別	年齡	2022年董事會 出席次數	任期	有無擔任其他公司 董事/監察人職務
獨立董事	林茂權	男	71~80歲	12	2021.07.15-2024.07.14	無
獨立董事	孫慧蘭	女	61~70歲	12	2021.07.15-2024.07.14	有 ^註

註：所擔任董事之公司非屬本行關係企業且非屬與本行有特定關係公司（「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第3條第1項5~8款規定），符合獨立性。

董事會提名遴選

板信商銀於2021年7月15日通過股東常會改選第九屆12名董事（含林茂權先生、林鴻琛先生及孫慧蘭女士等3名獨立董事），同日召開董事會並經全體出席董事通過選任4名常務董事，接續召開常務董事會推舉張明道先生為董事長。

其中，張明道董事長為現任板信商銀董事長，繼續提名其為第九屆董事長候選人之原因為：董事長張明道先生擔任板信商銀董事長1年，並曾任板信商銀一般董事、常務董事及副董事長，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且自2019年6月擔任本行一般董事起，於公司營運管理及投資決策面等提供專業且完善的指導建議，對本行營運管理有顯著助益，故繼續推舉為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳[本行年報](#)。

利益迴避

板信商銀最高治理單位主席為董事長張明道，張明道董事長無兼任其他高階管理階層職位；本行董事會所有成員均採候選人提名制辦理，董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2022年本行董事對利害關係議案迴避之執行情形，請參考[本行年報](#) < 參、公司治理 / 四、公司治理運作情形 / (一) 董事會運作情形 >。

2.1.3. 董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，板信商銀董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本行最高治理單位在永續發展上的群體智識。板信商銀不定期為董事會成員安排進修課程，並完整涵蓋環境、社會及經濟 / 治理等面向課程，以增進董事會成員所需之治理知能及趨勢洞見；另為使獨立董事能隨時掌握與公司相關法令訊息，我們不定期提供法令變動相關資訊，更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2022年董事會成員進修之詳細課程如下表：

▼2022年董事會進修課程

課程類別	課程名稱	課程時數
環境類	永續發展路徑的挑戰與機會及溫室氣體盤查介紹	氣候變遷與能源政策趨勢對企業經營的風險與機會
	淨零排放、碳中和與企業法規遵循	
社會類	金融科技與洗錢防制	企業社會責任-從人權政策談公司治理

課程類別	課程名稱	課程時數
	以公司角度淺談新興金融科技犯罪與防制洗錢	金融消費者保護法及公平待客原則研習班
	防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求	金融友善服務準則-高齡篇及無障礙篇
	洗錢防制與打擊資恐實務探討	
經濟 / 治理類	全球風險認知-未來十年機會與挑戰	董事最容易忽略的財務訊息
	如何建立誠信文化、員工行為規範及問責機制之實務運作及案例探討	董事會如何運用 OKR 提昇公司治理效能
	受控外國公司制度(CFC)之解析與影響	董事會應考量之 ESG 相關法律議題
	金融科技與資安風險發展趨勢	董監如何督導公司做好風險管理及內部控制
	非財會背景董監事如何審查財務報告	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理
	區塊鏈的技術發展與商業模式	董監股權之法律限制與判決分析
	從治理角度談家族控股公司架構及傳承	電動車與智慧車的技術發展與商機
	從法律觀點談投資併購的評估與執行	審計委員會進階實務分享-併購審議與董事責任
從檢調角度看公司治理 3.0	審計委員會進階實務分享-邁向 3.0	

57

註：「金融友善服務準則」進修時數共計 11 小時，2022 年報董事進修情形不含此課程（年報董事進修總時數為 114 小時）。

2.1.4. 董事會績效評估

為落實公司治理並提升本行董事會功能，加強董事會運作效率，板信商銀每年定期透過薪資報酬委員會，對於董事會成員之薪酬進行合理性評估，再提報至董事會審議。未來，亦將視實際運作情形執行董事會自評，及個別董事成員之自我績效評估（採問卷方式）；其中董事會績效評估指標擬包含「對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「年度永續績效及其策略目標達成情形」...等面向，持續提升板信商銀在公司治理之表現。

2.1.5. 董事及經理人之薪酬政策

董事及經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪資報酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視薪資報酬之競爭性與合理性，目的為增進本行薪酬競爭力，吸引、激勵及留任優秀人才。另訂有「薪酬管理辦法」、「員工績效考核辦法」，以有效評核經理人風險承擔調整後績效表現，提升企業經營績效，並作為薪資報酬、晉升激勵與培育發展之參考。

板信商銀之董事成員年度酬金包含：董事酬勞、薪資及獎金等；經理人之酬金則包含薪資、獎金、員工酬勞等，每年均定期揭露於[本行年報](#)之〈參、公司治理〉章節。

本行經理人薪酬除上述規定外，退休福利制度亦與一般員工相同，均依照法令規定辦理。

不當利益之獎金索回政策

板信商銀重視公司長期經營目標與未來風險，並有獎金遞延及索回機制。其中經理人及高階主管特別獎金若逾各階層設定門檻，將保留超逾部分 30%遞延至隔年發放；另個人若因不當行為產生業務風險，造成本行可預期或實際已發生損失，且經歸責屬實，本行得根據其承擔之責任索回全部或部分未到期之遞延獎金，以建立永續經營基礎。

2.2. 功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，板信商銀於董事會轄下設置「審計委員會」及「薪資報酬委員會」等功能性委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷 / 意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，蒐集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上，一併檢視程序有效性。

2.2.1. 審計委員會

為協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，板信商銀設有審計委員會，並訂有「審計委員會組織規程」，委員會成員為全體獨立董事，主要職權包含（1）內部控制制度有效性之考核、（2）重大財務業務事項、（3）簽證會計師之委任、解任或報酬、（4）財務、會計或內部稽核主管之任免、（5）執行公司財務報表之允當表達等。2022 年審計委員會共召集 10 次，委員平均出席率 100%。

▼板信商銀審計委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
林鴻琛	獨立(常務)董事	男	2021.07.15-2024.07.14
林茂權	獨立董事	男	2021.07.15-2024.07.14
孫慧蘭	獨立董事	女	2021.07.15-2024.07.14

2.2.2. 薪資報酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能，協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事與高階經理人之報酬，確保公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才，板信商銀設有薪資報酬委員會，並訂有「薪資報酬委員會組織規程」，委員會成員 3 名，均由獨立董事擔任，薪酬委員會之工作主要負責（1）訂定並定期檢討經理人及業務人員之績效考核標準及酬金標準，以及（2）定期評估並訂定董事之酬金結構與制度。委員執行前述職權時，除參酌個人能力、同業通常水準、內部薪酬結構以及連結績效考核等作為薪酬之評量標準，亦應以避免引導董事、經理人或業務人員為追求酬金而從事逾越銀行業風險胃納之行為為原則，《董事、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例表》已揭露於[本行年報](#)。2022 年薪資報酬委員會總共召開 9 次，委員平均出席率 100%。

▼板信商銀薪酬委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
林鴻琛	獨立(常務)董事	男	2021.07.15-2024.07.14
林茂權	獨立董事	男	2021.07.15-2024.07.14
孫慧蘭	獨立董事	女	2021.07.15-2024.07.14

2.3. 誠信經營

▼板信商銀 2022 年重大主題「商業道德」之管理情形

重大主題	商業道德
對應永續指標	SASB : FN-CB-510a.1、FN-CB-510a.2 GRI : 205
連結之 SDGs	16.正義與和平
政策或承諾	本行為建立良好商業運作及誠信企業文化，以健全公司治理與誠信經營，依循「銀行業公司治理實務守則」，經董事會核准訂定「董事行為準則」、「公司治理實務守則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」，以利本行董事、經理人及員工瞭解本行之誠信與道德價值，並切實遵循。另訂有「法令遵循制度實施辦法」，建立法令遵循制度及諮詢溝通管道，及「法令遵循作業考核要點」以鑑別各單位是否落實法令遵循。
指標及目標	短期目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 透過每半年的法令遵循自評作業，確保本行履行法遵流程之確實。 ● 透過每年持續優化法令遵循制度政策與相關辦法，確保本行活動遵循法規，避免財物或聲譽損失。 ● 精進法遵人才專業能力：法令遵循單位主管、法令遵循單位所屬人員及各單位法令遵循主管於就任時，符合應具備之法定資格條件，完成 30 小時之訓練課程，後續並需每年參加 15 小時以上在職教育訓練。 中 / 長期目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 訂定誠信經營政策、相關規範納入契約條款。 ● 強化誠信文化，落實誠信經營。
有效性追蹤機制	● 辦理各單位法令遵循管理考核、法令遵循自評作業，以鑑別法規落實。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 各單位每半年辦理一次法令遵循自評作業。 ● 每年辦理一次全行法令遵循測驗。 ● 每年辦理各單位法令遵循管理考核。

2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策

本行倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度，並於與治理單位溝通、經治理單位核准後，訂定「公司治理實務守則」、「董事行為準則」、「員工行為準則」及「檢舉制度實施辦法」等誠信經營相關政策，以建立明確之反貪腐及反賄賂準則，向經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內的所有員工公告，並舉辦 / 派員參加各項相關訓練；另於議約時，我們亦與商業夥伴進行溝通，以協助其防止賄賂和貪腐行為。

2022 年本行已向治理單位所有成員、經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內之所有人員進行與反貪腐相關之溝通，溝通完成率達 100%；截至 2022 年底，已與超過 50 家次廠商完成溝通。

▼針對反貪腐政策和程序進行溝通情形

員工類別	溝通管道 / 方式	溝通人數 (合約數)	溝通占比
治理單位	核定反貪腐政策	12 人	100%
經營管理階層	於內部網站公告	85 人	100%
中階管理階層	於內部網站公告	246 人	100%

員工類別	溝通管道 / 方式	溝通人數 (合約數)	溝通占比
一般員工	於內部網站公告	1,062 人	100%
商業夥伴	於合作契約訂定相關條款	53 份合約	15.68%

▼針對反貪腐政策和程序進行訓練情形

員工類別	訓練主題	參訓人數	員工類別人數	受訓占比
治理單位	公司治理講堂-金融科技與洗錢防制	10	12	83.33%
	如何建立誠信文化、員工行為規範及問責機制之實務運作及案例探討			
	企業社會責任-從人權政策談公司治理			
	以公司角度淺談新興金融科技犯罪與防制洗錢			
經營管理階層	裁罰案例研習班-壽險業 (第 1 期)	57	85	67.06%
	2022 年授信人員防制洗錢及打擊資恐教育訓練			
	法令遵循人員職前研習班第 368 期			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 104 期) -金控及銀行業內部控制及稽核制度之遵循與追蹤覆查之執行			
	2022 年全行法令遵循主管在職研習班			
	2022 海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會			
	防制洗錢及打擊資恐研習班-稽核人員篇			
	2022 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班			
2022 年度第一次保險業務員在職教育訓練 (法令遵循)				
中階管理階層	裁罰案例研習班-壽險業 (第 1 期)	229	246	93.09%
	稽核人員金融業務研習班			
	健康保險課程-常見理賠案例與道德風險防範			
	法令遵循人員職前研習班第 367 期			
	2022 年授信人員防制洗錢及打擊資恐教育訓練			
	財富管理業務查核研習班 (第 27 期)			
	裁罰案例研習班-壽險業 (第 2 期)			
	法令遵循人員職前研習班第 368 期			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 103 期) -風險導向內部控制與稽核制度之遵循與追蹤覆查			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 104 期) -金控及銀行業內部控制及稽核制度之遵循與追蹤覆查之執行			
	法令遵循人員在職班-如何公平對待高齡客戶及新銷售保險商品及相關規定			
	稽核人員研習班 (第 915 期) -法令遵循			
	2022 年全行法令遵循主管在職研習班			
	2022 年度第三期防制洗錢及打擊資恐人員職前班 (12H)			
防制洗錢及打擊資恐研習班-稽核人員篇				
本國銀行內部稽核座談會				

員工類別	訓練主題	參訓人數	員工類別人數	受訓占比
一般員工	2022 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班	838	1,062	78.91%
	金融檢查與稽核系列研討會			
	企業永續投資 ESG 在人力資源管理制度之運用			
	2022 年度第一次保險業務員在職教育訓練 (法令遵循)			
	裁罰案例研習班-壽險業 (第 1 期)			
	稽核人員金融業務研習班			
	健康保險課程-常見理賠案例與道德風險防範			
	2022 年授信人員防制洗錢及打擊資恐教育訓練			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 103 期) -風險導向內部控制與稽核制度之遵循與追蹤覆查			
	主管機關裁罰案例解析研習班 (第 104 期) -金控及銀行業內部控制及稽核制度之遵循與追蹤覆查之執行			
	法令遵循人員在職班-如何公平對待高齡客戶及新銷售保險商品及相關規定			
	2022 年全行法令遵循主管在職研習班			
	2022 海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會			
	防制洗錢及打擊資恐研習班-稽核人員篇			
	本國銀行內部稽核座談會			
	金融檢查與稽核系列研討會			
	2022 年度防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班			
	稽核人員研習班 (第 926 期) -通識必修			
	2022 年度第一次保險業務員在職教育訓練 (法令遵循)			
	2021 年度第三梯次儲備 MA 集中培訓課程			
2021 學年度學期實習生職前訓練				
2022 年學年度實習生職前教育訓練				

本行於辦理新進人員教育訓練 (含實習生職前訓練)、法令遵循人員在職訓練、防制洗錢及打擊資恐人員在職教育訓練等課程時，均適時安排與反貪腐相關之內容，且董事每年接受與反貪腐相關之教育訓練。2022 年包含治理單位所有成員、經營管理階層、中階管理階層及一般員工在內之人員，均已接受與反貪腐相關之訓練。

2.3.2. 貪腐風險評估

2022 年我們針對總行及 66 處營運據點進行貪腐相關評估，占 100%，經由評估鑑別出員工舞弊等重大貪腐風險共 1 件，1 名員工因貪腐事件而受到處分或解僱，無商業夥伴因貪腐違規行為終止合約或未續約。

▼2022 年公開的貪腐行為法律案件與採取的行動

貪腐案件說明	處理結果
員工違規取得客戶已簽章空白單據，偽冒客戶申請撥款侵占款項。	已對該名員工提告並取得法院有罪判決。

2.3.3. 法規遵循

「遵循法規要求、合法合規營運」為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，板信商銀為確保營運活動符合當地政府之法令規範，我們設有法令遵循專職單位，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，並依據「板信商業銀行法令遵循制度實施辦法」執行法規政策的符合性評估作業，以確保各單位實務運作確實符合相關規範要求。

經主管機關裁罰或嚴重影響公司營運之重大事件，本行亦會於年報揭露相關訊息，以符合公開透明之原則，及 GRI 準則平衡的要求。2022 年本行受主管機關裁罰之重大違法、違規事件詳如下表：

▼ 2022 年板信重大違反法規事件數

回覆單位	裁罰日期	裁罰機關	事實	裁罰依據	裁罰 類型	金額 (新臺幣)	支付日期
重大違反法規事件							
授信行銷部	2022.03.17	中央銀行	違反中央銀行對金融機構 辦理不動產抵押貸款業務 規定	銀行法第 130 條 第 1 款、第 134 條但書	罰鍰	100 萬元	2022.03.25
其它違反法規事件							
總務部	2022.08.17	新北市政府 水利局	未取得出流管制計畫核定 逕行施工	水利法第 83-7 條 第 1 項、第 93- 10 條第 1 項規定	罰鍰 停工	30 萬元	2022.09.19
先前報導期間裁罰案件							
審查部	2021.12.28 (2022 年度 支付先前報 導期間)	金融監督管 理委員會	嘉義分行前帳戶管理員賴 ○○挪用授信客戶款項相 關缺失	銀行法第 45 條之 1 第 1 項、第 129 條第 7 款	罰鍰	200 萬元	2022.01.14

法遵訓練

為即時提供各部門法規相關協助及諮詢服務，我們於內部網站設有相關專區，同仁均可透過內部網站取得相關訊息及宣導資料。此外，我們定期每週對全行同仁辦理法令宣導、每年舉辦法令遵循主管及防制洗錢主管在職訓練，亦不定期辦理各類業務相關法規之教育訓練、編製內部規範及問答集、公告宣導最新法令資訊，一方面確保相關同仁能知悉、掌握最新規範，以檢討並更新內部作業規範或實務運作流程，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

板信商銀於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱（43009@bop.com.tw、50005@bop.com.tw）直接向本行舉報不法，受理單位須對檢舉人身份及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於本行「檢舉制度實施辦法」中明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。

如有一般申訴及建議，則可透過服務專線 0800-024-580（市話撥打）或 02-22726866（手機撥打）及電子信箱（本行官網 <https://www.bop.com.tw/>→聯絡我們）提出。

2022 年板信商銀共收到 111 件申訴及 4 件檢舉案件，結案率為 100%。

▼板信商銀近三年申訴舉報案件統計

年度	2020 年			2021 年			2022 年		
	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率	申訴 案件數	檢舉 案件數	結案率
存匯業務	70	1	100%	46	1	100%	57	0	100%
授信業務	22	3	100%	10	0	100%	27	2	100%
外匯業務	3	0	100%	1	0	100%	2	0	100%
財富管理業務	10	0	100%	18	0	100%	13	1	100%
信託業務	0	0	100%	2	0	100%	1	0	100%
自動化業務	8	0	100%	7	0	100%	3	0	100%
其他業務	1	2	100%	3	2	100%	8	1	100%
合計	114	6	100%	87	3	100%	111	4	100%

2.4. 風險管理

板信商銀的風險管理政策建立在有效的風險辨識、衡量、監督和控管機制之上，控制資本風險和報酬的合理性，使風險保持在可承受的範圍內。風險管理的範疇包括信用風險、市場風險、作業風險、銀行簿利率風險、資金流動性風險、氣候風險和資本適足性管理。我們為因應快速變化的環境，也持續改進現有的風險管理工具與策略，以實現盈利和公司價值的穩定增長。

董事會是風險管理機制的最高決策單位，負責核定本行風險管理政策及相關辦法，並監督各項制度執行。

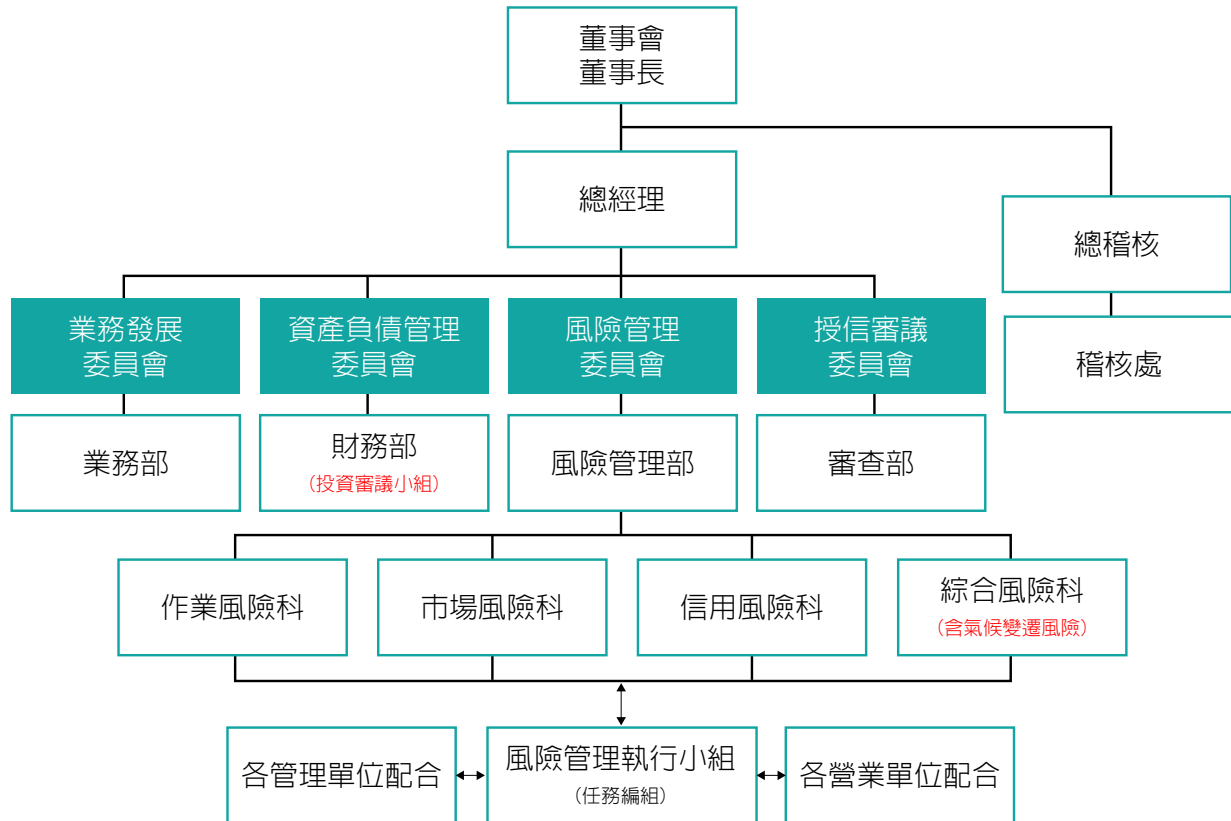
▼板信商銀 2022 年重大主題「風險管理」之管理情形

重大主題	風險管理
對應永續指標	SASB : FN-CB-550 a.1、FN-CB-550 a.2 GRI : 201-2
連結之 SDGs	16.正義與和平
政策或承諾	為保障本行及客戶資產，提供穩健、安全的金融服務。我們訂有「風險管理政策與指導準則」，並依營運與作業特性訂定更進一步的風險政策，如「信用風險管理政策」、「作業風險管理政策」、「市場風險、流動性風險及銀行簿利率風險管理政策」、「國家風險管理辦法」、「財務營運授權管理辦法」等。2022 年起本行因應未來全球環境與金融市場趨勢，將氣候風險整合至整體風險評估流程中，以強化本行之風險管理機制。
指標及目標	短期目標： ● 2023 年上半年完成本行氣候變遷情境分析與首次揭露 TCFD 報告書。 中 / 長期目標： ● 強化本行 TCFD 資訊揭露之完整性及透明度。
有效性追蹤機制	● 風險管理委員會負責氣候相關議題之策略、風險管理、指標與目標，定期追蹤執行情形，並向董事會報告氣候策略相關目標推進成果。 ● 設定氣候風險管理與因應之短、中、長期階段目標，建立相關指標，並定期檢視達成率。 ● 確實追蹤查核缺失之改善情形。 ● 本行定期透過壓力測試之執行，確保資本適足比率符合壓力標準。
年度行動及措施	● 每季陳報董事會風險管理報告。 ● 建立鑑別氣候變遷風險與機會的管理流程，鑑別、分析出氣候風險及機會清單，辨識各風險與機會對公司的影響程度，並提出風險減緩及因應措施。 ● 投保自有資產：採用保險轉嫁風險及填補損失，以減緩因極端氣候異常可能對公司造成之損失。 ● 研擬將氣候變遷風險因素納入授信審核流程。 ● 本行於 2022 年起，透過國內外相關氣候路徑進行情境分析，辨識本行業務於氣候實體風險及轉型風險可能產生之影響程度，以評估氣候風險對於本行業務的衝擊。另，為同時強化氣候風險管控並降低風險造成之衝擊影響，本行也針對可能產生之衝擊，擬定相關的風險管理作為及因應策略。 ● 每年舉辦人員教育訓練，並將重要規範、常見缺失等納入定期宣導事項。 ● 透過內部稽核實地查核，以降低作業風險發生機率。 ● 2022 年執行全行壓力測試，結果符合法定資本適足標準。

2.4.1. 風險管理委員會

板信商銀已於總經理轄下設置風險管理委員會，負責銀行風險之監督及管理，核定風險管理程序及機制，並監控風險管理有效執行。

風險管理架構



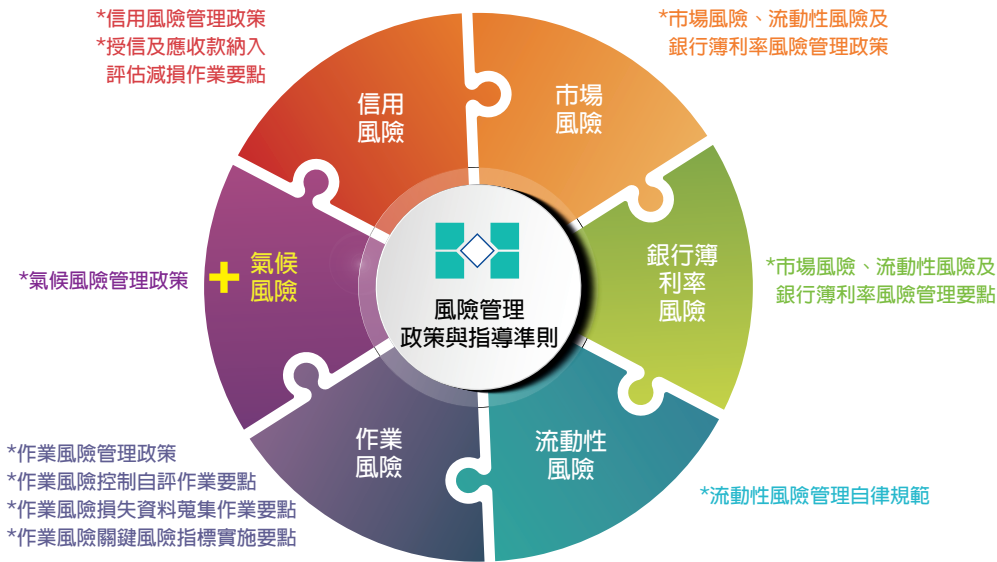
風險管理程序

本行建立獨立風險管理內部評估制度，用以衡量及監控各業務風險管理之品質，並定期向董事會報告。風險管理作業程序包括風險之辨識、衡量、監控、報告與因應對策。

1. 風險辨識

有效之風險管理首應能辨識任何既有與潛在之風險。本行營運活動中其所可能面臨之風險，主要為信用風險、市場風險、流動性風險、作業風險及其他有關之風險（如：策略風險和信譽風險），2022 年為強化本行整體風險識別能力，開始對氣候變遷之關注及管理，並正式將氣候風險納入風險管理一環。

★ (圖 / 將氣候風險納入本行既有風險控管之一部分)



2. 風險衡量

本行之風險管理按不同類型之風險訂定量化或其他可行之質化方法予以衡量；風險管理量化過程採漸進方式進行；風險質化之衡量係指透過文字之描述，以表達風險發生之可能性及其影響程度。

3. 風險監控

本行監控各項風險，以確保風險監控作業中所發現之缺失（如超逾限額或其他特殊狀況）均依規作適當陳報並採行必要回應措施。

4. 風險報告

本行各業務主管單位及風險管理執行單位確實依其交易及風險控管情形，定期編製各項交易報告書及風險管理報告書，提報給適當之管理階層，並依規向主管機關申報。若有發現重大暴險，危及本行財務或業務狀況或法令遵循者，立即採取適當措施並向董事會報告。

5. 風險因應

本行於評估及彙總風險後，對於所面臨之風險採取可行之因應對策，包括但不限於下列方式：風險迴避、風險降低、風險分攤、風險承擔等。

氣候風險管理

風險管理委員會負責監督銀行氣候變遷風險管理，進行氣候變遷風險管理之督導與協調，並由工作小組統籌辦理氣候變遷相關財務揭露專案之推動。每年將氣候變遷風險之議題鑑別與管理措施載入永續報告書（為符主管機關揭露限期規定，首年採獨立揭露），並陳報董事會。

2022 年度本行新修訂「風險管理政策與指導準則」，經提報 2022 年 2 月 17 日風險管理委員會及 3 月 30 日董事會決議通過，將氣候變遷風險落實至本行風險管理架構，建立氣候變遷風險辨識與陳報機制，自 2022 年 2 月起，於風險監控報告中新增「氣候變遷風險」內容，按季將氣候變遷風險執行進度及相關因應作為提報風險管理委員會及董事會，並增訂「氣候風險管理政策」，以完善對氣候變遷風險的掌握，並於 2022 年起將氣候變遷議題納入教育訓練。未來擬依主管機關要求或國際法規、環境與社會趨勢，滾動式增修新興風險的鑑別、評估與因應機制。有關本行氣候風險管理，可詳參《Chapter 4 環境保護 / 氣候相關財務揭露》章節。

2022 年風險管理執行情形

本行為強化風險管理，建立壓力測試機制，訂定「板信商業銀行壓力測試執行政策及處理辦法」，壓力測試之範圍包括信用風險、市場風險、流動性風險及銀行簿利率風險等單項或多項風險，由風險管理部每半年就單項或數項風險辦理一次壓力測試，並將壓力測試結果提報風險管理委員會及董事會；2022 年辦理全行暴險之壓力測試，測試結果均符合法定資本適足標準；每年辦理流動性風險壓力測試，流動性風險尚屬可控；按月辦理市場風險壓力測試，本行各類資本適足比率於加壓後尚維持金融監督管理委員會所定之法定標準以上。

2022 年總計召開 4 次風險管理委員會，審議全行風險監控報告及風險控管相關議案，包括信用集中風險監控報告、國家風險監控報告、授信資產評估報告、市場風險監控報告、作業風險監控報告、資本適足性評估報告、經營風險偵測報告等。

▼「板信商業銀行壓力測試執行政策及處理辦法」規範內容

壓力測試目的	壓力測試方案	壓力測試結果
係衡量板信商銀在面臨異常且可能發生的事件下，評估潛在可能發生損失之風險管理技術，並於必要時對測試結果研擬因應措施或應變計畫。前項作業結果作為板信商銀董事會或常務董事會、高階管理階層及各單位風險管理決策之重要參考。	風險管理部研擬壓力測試方案之內容包括： 一、確認壓力測試目標資產或業務組合之範圍。 二、視資產組合特性與外部政經環境，辨識主要風險因子。 三、依主管機關「本國銀行辦理壓力測試作業規劃（110 年版）」進行，設定壓力測試情境、確認風險因子及加壓幅度。 四、建構壓力模式，將壓力情境轉換為相關之內部風險參數。 五、壓力測試之基本假設及限制。 六、壓力測試之執行政序。	一、應揭露壓力情境下對板信商銀可能損失、資本適足率、可用資本、未來一年淨利息收入、經濟價值或存續天數等之影響，以評估板信商銀風險承擔能力。 二、每半年辦理之壓力測試結果應提報風險管理委員會後，再提報董事會審議通過。板信商銀每年依主管機關規定辦理申報壓力測試結果之資料，於提報風險管理委員會審議前，應先經稽核處覆核其內容正確性及妥適性。
壓力測試頻率		壓力測試文件化
以每半年就數項風險辦理一次為原則，其中包括每年依主管機關「本國銀行遵循資本適足性監理審查原則應申報資料」規定所執行之壓力測試。		壓力測試方案訂定及其測試結果，均應文件化，備供內外部稽核單位查核。

2022 年壓力測試結果

1	2	3
2022 年辦理全行暴險之信用風險壓力測試，測試結果均符合金融監督管理委員會所訂資本適足標準。	每年辦理流動性風險壓力測試，結果顯示 30 天內新臺幣流動性缺口合計為正缺口，流動性風險尚屬可控。	按月辦理市場風險壓力測試，板信商銀各類資本適足率於加壓後尚維持於金融監督管理委員會所訂之法定標準以上。

▼板信商銀風險衝擊及其因應策略與行動

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
策略及營運風險	<p>1. 因疫情造成 (1) 人力短缺或本行須承擔營運不中斷機制之營運成本增加； (2) 導致原物料成本上升的營運風險； (3) 各企業營運衰退，影響還款能力，本行授信風險提高； (4) 客戶臨櫃意願下滑，間接影響保險業務量； (5) 業務量緊縮，客戶減少臨櫃使外訪成本增加。</p> <p>2. 全球經濟在疫情反覆、俄烏戰爭、氣候變遷、供應鏈轉移及高通膨等因素影響下，導致景氣不佳，和中美貿易戰的持續，導致經濟情勢增加許多不確定性，需重新擬定未來發展策略。</p> <p>3. 因外部天然災害或內部重大事故等情形發生，導致 SWIFT 電文收發作業中斷。</p>	<p>1. 本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，並視需要啟動「異地備援」、「居家辦公」或「分流上班」機制，以維持營運不中斷。</p> <p>2. 調整採購議價策略，如多方詢價、整合需求量一併採購、改簽訂長期合約或爭取除價格外優惠條件。</p> <p>3. 新增雲端採購模式，由需求單位線上下單訂購，直接到貨，減少時間成本。</p> <p>4. 部份採購案，試行以租代購方式。</p> <p>5. 配合政府針對受疫情影響之產業振興措施，扶持中小企業度過難關。</p> <p>6. 新增上架保單，以因應客戶防疫險投保需求。</p> <p>7. 三級警戒期間以較彈性之方式辦理投資商品交易及風險屬性問卷評估作業，並增設客服電話下單交易平台，積極維持業務量能。</p> <p>8. 舉辦臨櫃更新 KYC (Know your customer) 資料活動，提升客戶來行誘因。</p> <p>9. 深耕舊戶：增加動用頻率，減少閒置額度之情形。開發新戶： (1) 已往來之臺幣授信戶及 (2) 有匯出 / 入款需求之法人戶，深入了解進出口往來之可行性。</p> <p>10. (1) 加強客戶信用狀況與擔保品之審核、定期追蹤債務人還款狀況，以達貸後管理之控管； (2) 慎選境外授信案件，降低信用風險； (3) 推展貿易融資相關業務時，注意交易之真實性，整合上、下游供應鏈融資，減少訊息不對稱風險，取得金流並防止詐騙發生。</p> <p>11. 定期與不定期拜訪各產業客戶或市場領導廠商，以隨時得知最新市場需求。</p> <p>12. 協助營業單位掌握各國政經情勢、國內產業營運概況及金融環境變化等相關資訊，以便即時控管風險。</p> <p>13. SWIFT 系統將採異地備援建置方式，以確保在面對重大偶發事件時，在可接受之最低營運水準下，持續提供關鍵服務項目。</p>
市場風險	<p>1. 同業推出較優惠或附加功能較多之金融商品、專案或多元通路，致本行客戶或臺 / 外幣存款流失。</p> <p>2. 純網銀及電子商務結合支付等互聯網金融夾擊，手續費削價競爭。</p>	<p>1. 找出對手未曾留意的功能並加速研發新產品。</p> <p>2. 存款產品及作業流程優化，並提升數位金融服務，以增加與同業之競爭力。加強本行產品開發及系統優化作業，並將於 2023 年提供個人戶可於網路銀行辦理外幣優利定存之服務。</p> <p>3. 透過存匯 / 授信整合行銷，及多元化產品線，增加產品線一站購足優勢，同時強化理專資產配置能力，降低單一產品手續費競價情形。</p> <p>4. 加強測試，以改善不良功能出現之可能性。</p>

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
	3. ESG 永續發展及配合政府政策推動太陽能電廠業務，各銀行相繼推出較低利率條件競爭，導致案件代償流失。	5. 改善作業流程，優化使用者介面，以提升客戶體驗。 6. 不定期市場調查，隨時調整本行授信條件架構。 7. 留意各銀行太陽能相關授信條件及利率，在資金成本及風險考量下，適時調整，以增加本行競爭性。
	1. 現金流動調度風險。 2. 受全球一連串突發事件影響，市場異常波動，可能使銀行金融資產交易部位或授信戶蒙受損失、違約率上升。 3. 因債務主體所在地國家本身之政治、經濟、金融、社會等各種因素變動引起債務主體無法履行債務之風險。 4. 金融商品之交易對手無法履行合約。 5. 消息面因素引發投資人疑慮，導致金融商品資產大幅跌價。	1. 監控本行資本適足率，適時收、放授信案件及調整授信政策。 2. 由財務部監控公司現金流動需求，並預測及確保公司有足夠資金提供營運。 3. 定期監控全球金融市場概況及其他不確定風險變化，視情況調整投資、授信及訂價策略。 4. 設立全體及個別之國家風險限額控管機制，以提升外匯業務整體風險控管能力。 5. 投資前詳細評估標的之信評、有無機構保證、衍生性條款及 ESG 評鑑指標等。 6. 買進前評估市場流動性，並由財務投資人員長期追蹤投資標的，及時辨識消息影響程度，並評估是否執行停損。
財務風險	1. 主管機關訂定或修訂相關法規，致執行業務時未注意而遭受裁罰。 2. 因未遵循相關法令規定而可能受主管機關裁罰，致產生重大財務或聲譽損失之風險。 3. 政府對相關產業制定法規的風險，如廢水、廢棄物排放等，或是與原物料含量相關的法規限制。 4. ESG 相關規範，企業面對諸多挑戰，ESG 法規、披露方法等，都牽涉到企業法規遵循的風險。 5. 本行建築貸款法規相關控管（1）主管機關對本行建築貸款集中度改善目標之執行情形；（2）本行建築貸款占淨值比率 200%及銀行法第 72-2 條法定比率 30%之控管；（3）承作不動產授信案件時，是否依照中央銀行對金融機構辦理不動產抵押貸款業務規定進行。	1. 總行各單位應隨時掌握所轄業務相關法令規章之更新狀態，並評估對營業活動的影響，於知悉外部法令更新時，應確實檢視內部管理規章，如需配合更新內部規範或採取相應措施，應即通報法令遵循部。 2. 與顧問律師合作，針對產業特殊法規尋求專業協助。 3. 分析各單位法令遵循重大缺失或弊端之原因及改善意見；將各單位遵守法令情形納入年度考核項目，確保遵守法令制度之有效運行。 4. 由人力資源部定期檢核人事管理相關法規，並適時修訂，以符合外部法規。 5. 由總務部不定期檢視建築法規、環境安全、職業安全、室內空氣品質管理、廢棄物清理、空污等相關法規，並於每年實施評鑑與查核。 6. 追蹤、評估及管理相關法規變動風險，由各權責單位密切注意法規變動，並整合支援與執行，更藉由定期的法規變動資訊分享、教育訓練、宣導等方式讓所有員工了解並遵守，朝向零違規的管理目標邁進。 7. 由授信行銷部（1）定期回覆主管機關建築貸款改善情形，並依改善計畫時程納入本行不動產授信業務範疇，定期檢視調整；（2）每週報表監控建築貸款占淨值比率及銀行法第 72-2 條法定比率，管控放款符合標準；（3）中央銀行對金融機構辦理不動產抵押貸款業務規定調整時，由授信行銷部通知營業單位及相關單位依循辦理。
法規風險		

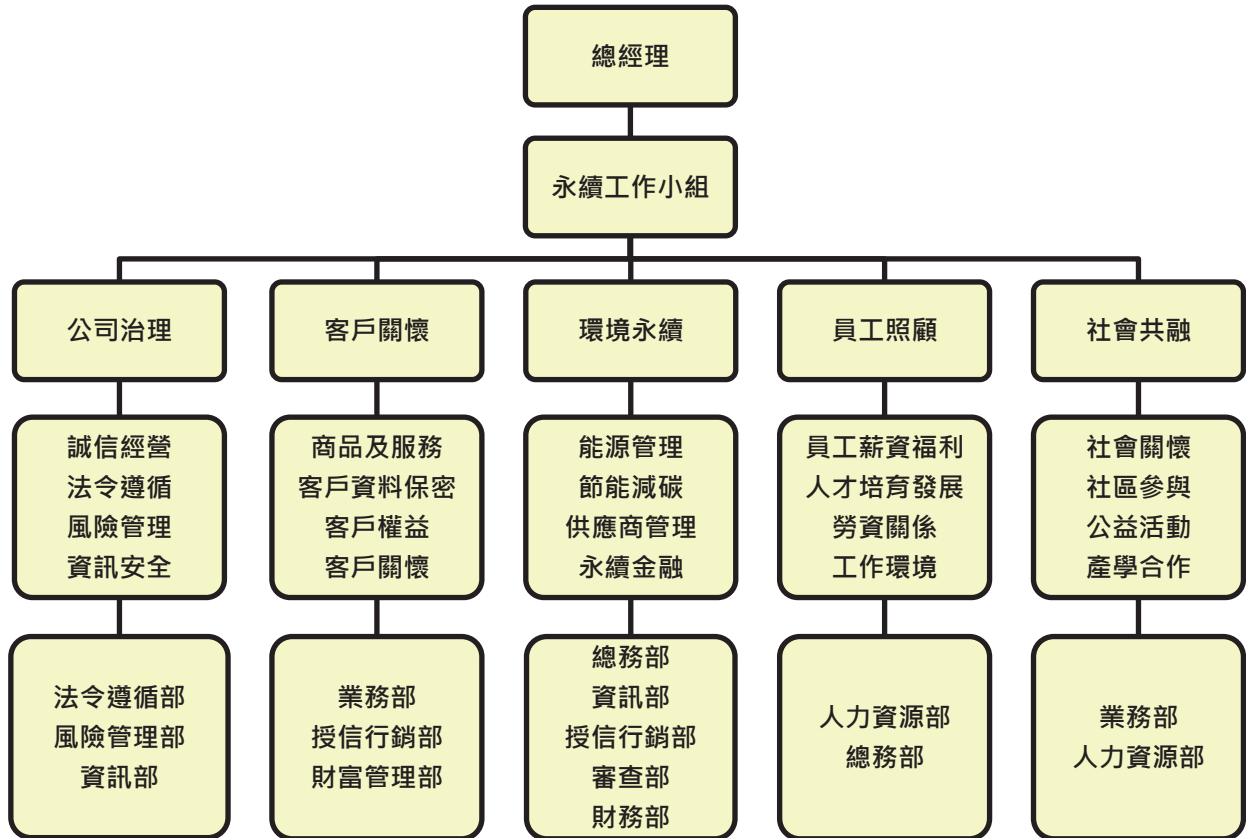
風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
氣候變遷 風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因極端氣候造成營業單位營運中斷之風險。 2. 因氣候變遷導致原物料價格上升。 3. 跨國海、空運因國際法規要求造成航運成本上升。 4. 政府限制碳排放相關法令與國際倡議，可能造成的法規與聲譽風險。 5. 對高碳排企業提供授信，可能間接造成環境污染及氣候改變。 6. 極端氣候導致投資或融資對象財務損失或營運出現狀況，使本行收益降低。 7. 極端氣候可能造成不動產擔保品價值減損之風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，並視需要啟動「異地備援」或「居家辦公」機制，以維持營運不中斷。 2. 未來行舍尋址，將極端氣候之影響、淹水潛勢等納入評估因素。 3. 深入了解市場行情，增加供應商多方比、議價，以降低採購成本。 4. 調整採購策略以節省成本。 5. 研議減碳策略或評估購買碳債，以平衡商業活動時造成的碳排放。 6. 於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳排放守則，以達省水、省電、省紙等三省原則。 7. 將 ESG 納入授信風險考量，以減少相關負面衝擊。 8. 關注環境保護議題，嚴格評估高污染產業融資需求。 9. 徵信調查時審酌借款戶是否善盡環境保護責任，並將檢視結果作為徵審作業之參考。 10. 加強投、融資對象之盡職調查、KYC 流程，了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。 11. 承作以不動產為擔保品的放款業務時，審慎評估標的物所在地，避免相關風險。
供應鏈 管理風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因人權與環保意識高漲，所造成的供應鏈管理風險。 2. 供應鏈違反政府相關法規可能造成的風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期查閱公開資訊，檢視往來廠商有無違反勞動法令、勞資糾紛、職業安全等相關法規。 2. 規劃要求往來廠商提供無違反勞動法令、勞資糾紛、職業安全等相關法規聲明書。 3. 不定期訪視供應商實際運作情形，針對明顯違反人權或環保意識者進行督促改善。 4. 實施廠商滿意度調查。 5. 如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，並決定是否續與該供應商合作。 6. 避免單一廠商壟斷與獨占，從本行往來客戶中找出供應商，並於內、外部網站公告採購訊息及發函各產業公會邀請參與採購案，培養多方通路詢價，以利永續經營。

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動
職安與健康風險	<ol style="list-style-type: none"> 員工操作機具造成意外事故。 公司大樓或分行的硬體設備造成職安風險。 員工因感染 / 接觸特殊嚴重傳染性肺炎 (COVID-19) 無法上班，甚至可能因群聚感染，嚴重影響公司人力，或辦公地點 / 營運場所必須封閉無法營運。 	<ol style="list-style-type: none"> 於新進人員就任前的訓練課程加入工安及職業安全衛生宣導內容。 在各場域張貼宣導海報與警語，不定期抽查環境安全狀況。 設置緊急通報 LINE 群組及緊急聯絡人通訊錄。 定期檢查公司硬體設備 (如建築物、電器等) 是否完好無故障。 本行配合勞工安全衛生設施規劃、消防法、公共安全、建築法、建築物室內裝修管理辦法等相關法令規定，作為環境場所管理依據，所有單位亦定期進行照度作業環境測定、消防安全檢查，對於環境使用之設備均定期進行檢護。 宣導防疫相關措施，請員工上班全程配戴口罩，並建立內部通報及備援機制，實施人員健康管理，進行職場感染風險評估與追蹤。
資安與個資風險	<ol style="list-style-type: none"> 客戶資料外流風險。 設備維修之個資外洩風險。 機密文件 (包含實體) 的洩密風險。 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊。 新興科技環境多元演變，須強化資訊安全防護能力，以善盡企業管理責任。 	<ol style="list-style-type: none"> 建置各種資訊安全防禦機制進行對外防禦及對內管制，並委由專業資安公司 24 小時資安監控，針對異常存取與連線，立即通報處理。 設備儲存媒體經維修保固汰除後即銷毀，避免供應鏈資料外流風險。 在公司內外部不提及機密文件內容，並落實文件標示機密等級及分類。 每名員工所使用的公司電腦均需安裝防毒軟體，並經資訊部統一評估採購。 委請專業資安公司針對行內資通訊環境進行評估檢測，並提出建議以協助改善。 強化員工遵守個資保護法令意識，每年定期對員工進行教育訓練。 每年定期盤點個人資料及辦理自行評估作業，確認全行個資外洩風險已有適當管理措施。 建置資料外洩防護機制，過濾對外傳送之資料內容。 於招標採購時，敘明及聲明保密協定。 隨時關注新興網路犯罪手法，定期檢視本行資安強度，建置多項偵測防護系統與機制，強化內部監控量能，將本行金融服務中斷時間降至最低。 本行謹慎評估並運用新興技術於數位金融業務，推出符合金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準規定之數位金融產品，避免顧客權益受損。

2.4.2. 永續工作小組

為健全永續發展之管理，並建立與推動永續發展之治理架構，板信商銀於 2021 年跨部門成立「永續工作小組」，並於各單位設置專責窗口人員，作為各單位推動 ESG 的種子成員，及協助提供 ESG 相關數據、涉及議題、執行成果等，使『永續經營』與日常業務相結合，促進 ESG 各面向發展，以提升企業履行永續發展的執行成效。

▼ 「永續工作小組」組織架構



2.4.3. 資安與個資風險

▼板信商銀 2022 年重大主題「資訊安全」之管理情形

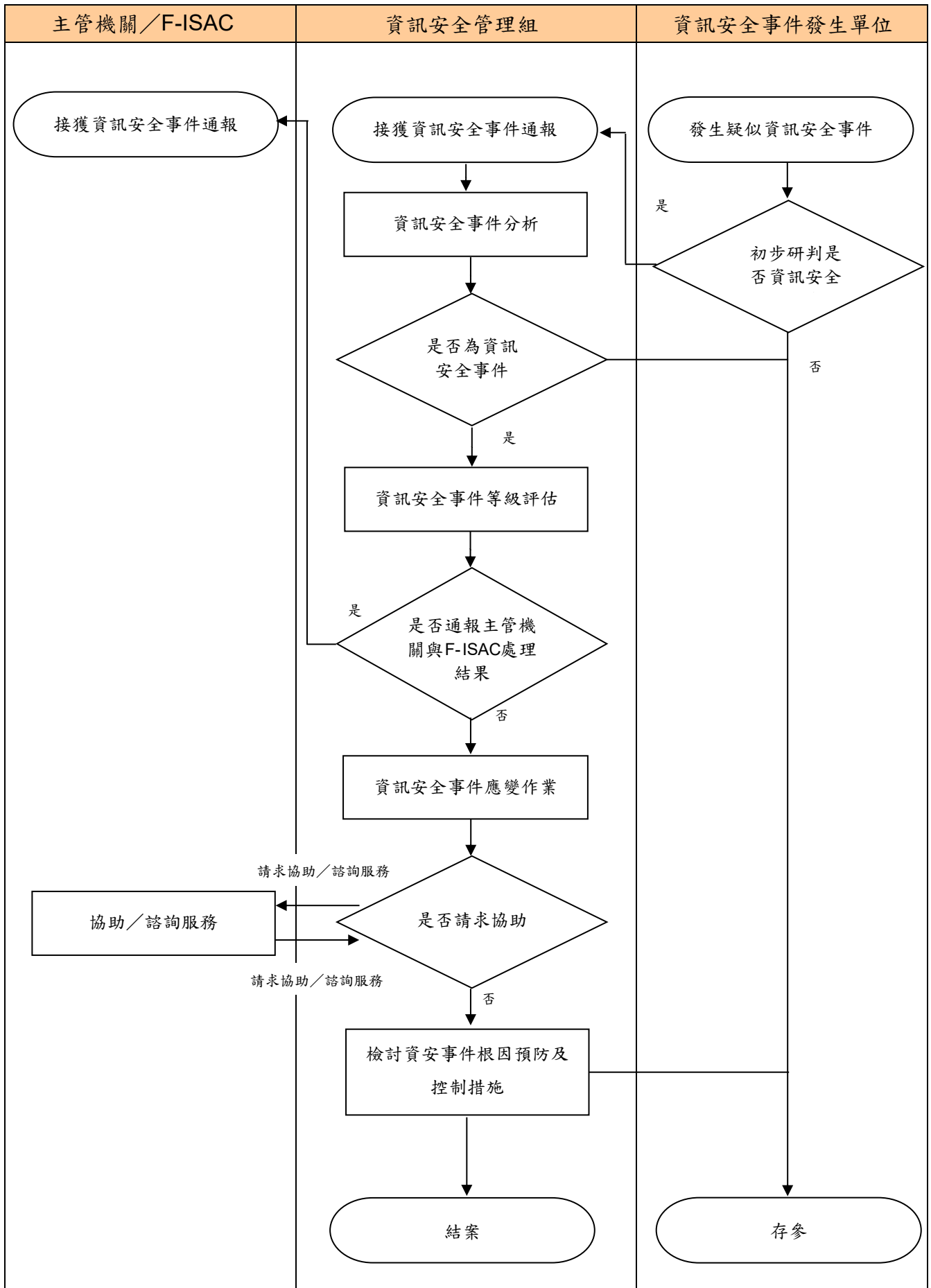
重大主題	資訊安全
對應永續指標	SASB：FN-CB-230a.1、FN-CB-230a.2
連結之 SDGs	9.工業、創新與基礎建設
政策或承諾	已通過 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，持續強化資訊安全管理，確保資通訊系統及資料之安全。
指標及目標	短期目標： 通過 ISO 27001 資訊安全管理系統複審（每年 1 次）。 中 / 長期目標： ● 辦理 ISO 27001 資訊安全管理系統轉版作業（通過轉版認證）。 ● 辦理 ISO 22301 營運持續管理系統認證作業（通過認證）。
有效性追蹤機制	● 持續通過 ISO 27001 資訊安全管理系統複審。 ● 取得 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統轉版證書。 ● 取得 ISO 22301 營運持續管理系統證書。
年度行動及措施	● 建置資安防禦與監控機制。 ● 建置高可用性資訊系統架構。 ● 建置異地備援環境。 ● 2022 年績效：資安事件發生數：0 件、系統可用度 > 99.99%。

資訊安全政策

本行依據國內外資安相關法規及框架，訂定資訊安全政策，資訊部資訊安全科為專責單位，負責審視、監督資安管理運作情形，透過專責資安單位之管理、規劃、督導及推動執行，以落實資安治理，提升內部人員資安意識，維持資安防護機制有效運作，並定期將資安執行情形陳報資訊安全長及董事會。

本行由資訊安全長負責統籌、管理、督導資安業務，定期進行資訊安全合規性檢視及相關資安技術檢測，並建置高可用性之資訊基礎環境，同時進行相關資安宣導及教育訓練課程，透過資訊部門的運作及資安政策的執行，可提供安全無虞的資訊服務環境，保障客戶權益。本行定期檢視資訊安全政策，以反映相關資安法規、技術及業務等最新發展現況，確保資訊安全機制運作之有效性。

▼資安事件作業流程



個人資料管理政策

為了確保公司機密資訊、相關營業秘密與個人資料能受到妥善的保護，並持續強化資訊安全防護能力，相關資訊作業除了遵行國際資安標準外，更要能符合國內、外相關法令規範，本行推動相關機密資訊保護作業，包括：

1. 依據「金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法」訂有「個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理辦法」及「個人資料檔案管理要點」，以確保個人資料之蒐集、處理及利用均符合法令規定，並明訂個人資料保護相關內部措施。另本行已建構資訊安全管理制度，訂有「存取與運作安全管理要點」、「實體與環境安全管理要點」等 8 項要點。
2. 透過日常工作與各種場合，宣導機密資訊的觀念與遵守事宜。
3. 落實員工的教育訓練，每年對全體員工宣導資安相關訊息，並定期進行社交工程攻擊演練，以期能不斷強化與提升員工資安意識。
4. 宣導長時間離開座位或下班時，務必關閉電腦主機與螢幕，暫時離開電腦時，也須關閉螢幕或開啟密碼保護，以免重要資料遭有心人窺探。
5. 建置各種資訊安全防禦機制進行對外防禦及對內管制，並委由專業資安公司 24 小時資安監控，針對異常存取與連線，立即通報處理；加強機房人員管控，以防止重要個資外流。
6. 資訊類採購供應商與本行簽訂之合約均已加入資訊安全責任條款，供應商需遵循金融事業主管機關與本行資安規範，保證所提供之軟 / 硬體不含後門、木馬等惡意程式，且於合約簽訂後，供應商與其專案主要執行人員應與本行簽訂保密協議。

Chapter 3 永續金融

3.1. 永續價值鏈

3.1.1. 永續金融

3.1.2. 供應鏈管理政策

3.2. 永續採購

3.3. 客戶權益

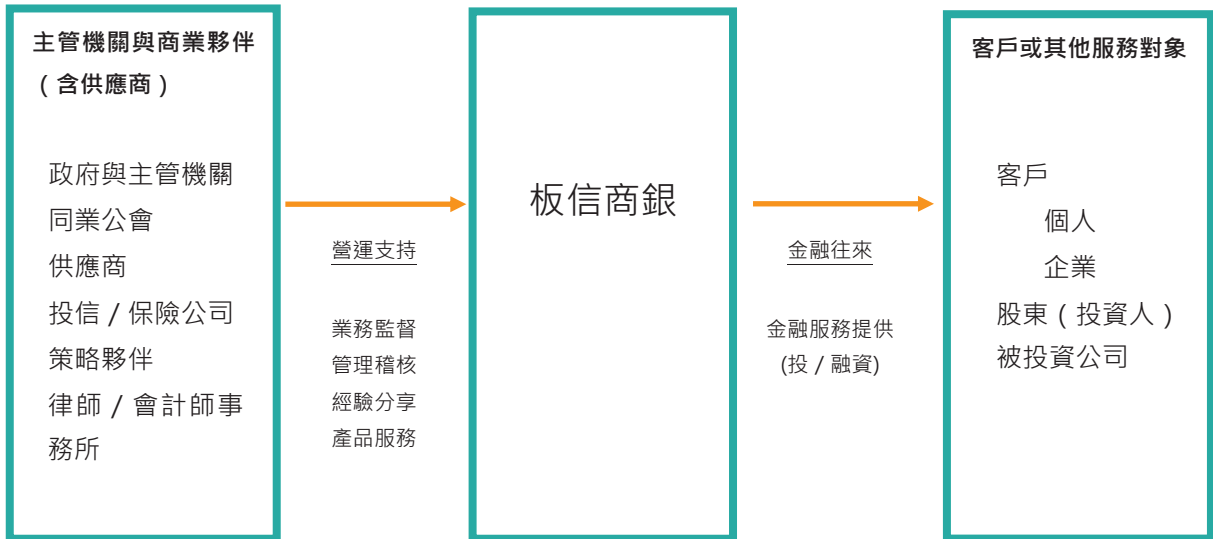
3.3.1. 公平待客原則

3.3.2. 客戶滿意度改善機制

3.1. 永續價值鏈

板信商銀為落實供應鏈管理，除自我要求於授信等專業領域持續精進，加強與客戶合作關係外，亦持續關注於 ESG 各面向的改善，並藉由業管單位定期交流、管理稽核與經驗分享，期望能與客戶攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。2022 年本行與客戶間的商業關係無重大顯著改變。

板信商銀價值鏈關係圖



3.1.1. 永續金融

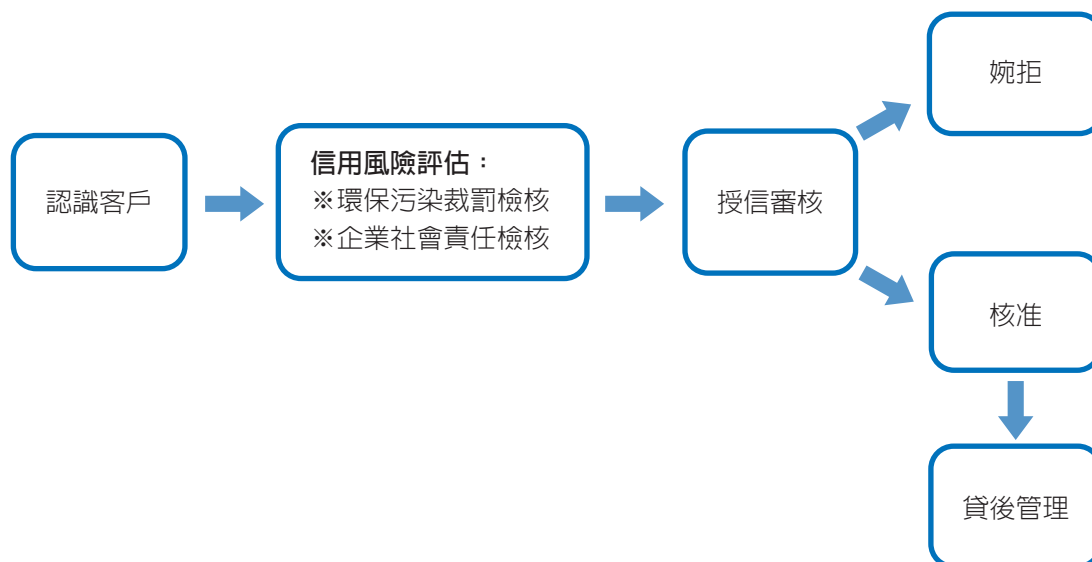
▼板信商銀 2022 年重大主題「永續金融」之管理情形

重大主題	永續金融
對應永續指標	SASB : FN-CB-410a.1、FN-CB-410a.2
連結之 SDGs	13.氣候行動
政策或承諾	將 ESG 納入授信與投資決策考量、上架 ESG 相關理財商品，支持資金投入綠色相關產業，善盡環境永續責任。
指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 推動綠能產業貸款，擴大綠色金融占比。 <p>中 / 長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 導入環境保護、社會責任、公司治理 (ESG) 議題資訊進行評比及篩選投資標的，接軌 PRI 等國際永續金融發展趨勢。 ● 計畫運用 PCAF 溫室氣體盤查方式，訂定投資面長期目標。
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 倘授信戶為環保署公告納管之高碳排名單，檢視其有無減降碳排計畫，並將其計畫列入貸後管理追蹤項目之一。 ● 召開投資小組會議，依指標更新頻率定期追蹤投資標的 ESG 評鑑狀況。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 減緩及預防措施 <ul style="list-style-type: none"> ○ 承作以不動產為擔保品之放款業務方面，評估標的物所在地及土壤液化潛勢區，並投保適當之保險，以分散風險。 ○ 在辦理法人授信之徵信調查方面，審酌授信個案是否善盡企業社會責任、環境保護責任，以及是否為環保署公告納管之高碳排名單，並將檢視結果列入授信條件考量。 ● 補救及矯正措施 <ul style="list-style-type: none"> ○ 於借款契約書之約定條款中訂定「當擔保物滅失、價值減少或不敷擔保債權時，得停止動用可用餘額，或減少授信額度，或縮短借款期限，或視為全部到期」。 ● 相關管理措施及其績效 <ul style="list-style-type: none"> ○ 為實踐對於永續金融之承諾，本行訂有「投資盡職治理準則」，將 ESG 議題整合至本行的投資管理業務中。 ○ 評估 ESG 對各產業影響程度，採政策、專案或其他方式引導全行授信推廣方向。 ○ 將再生能源納入專案競賽項目，配合政府推動綠色能源政策的同時，持續擴大綠色金融占比。 ○ 將「公司治理或認證取得」及「環境及氣候變遷管理」兩項條件納入「法人利率評核表」之利率加、減碼項目，刺激與鼓勵法人戶之永續行動。

板信商銀依據「投資盡職治理準則」，發展低碳授信之服務，並透過實際行動把關 ESG 風險。若來往對象涉及高碳排之商業行為，本行會將該對象的碳排表現列入個案准駁之參考，另檢視其有無減碳相關計畫，並將其計畫作為貸後管理追蹤項目之一。

我們透過對授信與放貸對象進行盡職調查的方式，發揮金融機構影響力的同時，嚴格執行風險管理，提升本行之經營韌性。

▼板信商銀授信審核流程



在執行成果方面，板信商銀為呼應政府及主管機關之政策，期能發揮金融業影響力的同時，也能夠善盡企業之社會責任。2022 年我們在授信成果上，綠色授信放款總餘額共 97.95 億元，占總放款金額之比率為 5.01%，永續績效連結授信放款總餘額共 3.2 億元（含綠色授信餘額 1.16 億元），占總放款金額之比率為 0.16%；另本行前十大授信產業共計 773.14 億元，占總放款金額之比率為 39.54%。

▼板信商銀近三年放款總金額

金額單位：新臺幣佰萬元

年度	放款餘額
2020	181,269
2021	189,797
2022	195,552

▼2022 年板信商銀前十大放款餘額之產業：

金額單位：新臺幣佰萬元

排序	行業別	放款餘額
1	不動產及租賃業	31,866
2	批發業	10,998
3	金融中介業	10,261
4	基本金屬製造業	4,270
5	就業服務業	4,105
6	電力及燃氣供應業	3,530
7	電子零組件製造業	3,462
8	專門營造業	3,449
9	零售業	2,832
10	建築工程業	2,541
	總計	77,314

註：1. 授信對象為本行企業授信戶，排除政府機關。

2. 本表含催收款，不含呆帳及間接授信。

▼2022 年 ESG 相關授信占比 (依行業別)

排序	行業別	放款餘額占比	件數
1	不動產及租賃業	0.57%	4
2	批發業	10.01%	56
3	金融中介業	2.04%	1
4	基本金屬製造業	0%	0
5	就業服務業	8.48%	15
6	電力及燃氣供應業	93.25%	114
7	電子零組件製造業	1.41%	1
8	專門營造業	36.73%	75
9	零售業	0.05%	2
10	建築工程業	0%	0

3.1.2. 供應鏈管理政策

板信商銀為加強作業委託他人處理 (以下簡稱委外) 之管理，特依據金融監督管理委員會頒布之「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」，訂定「板信商業銀行委外作業管理辦法」，規定受委託機構之審核遴選與簽報程序，進行作業委外風險與效益分析並擬訂緊急應變計畫。每年由委外單位會同稽核處對受委託機構執行與客戶權益保障、風險管理及內部控制作業相關的查核至少一次，並將查核及檢討結果副知法令遵循部後陳報董事會，若有重大異常或缺失亦應儘速通報主管機關及中央銀行。

資訊類採購供應商與本行簽訂之合約均已加入資訊安全責任條款，供應商需遵循金融事業主管機關與本行資安規範，保證所提供之軟 / 硬體不含後門、木馬等惡意程式，且於合約簽訂後，供應商與其專案主要執行人員應與本行簽訂保密協議。

3.2. 永續採購

在我們的重要營運據點 (包含本報告書提及營運邊界) 中，也盡量採用在地採購，以減少長途運輸的碳排放，並支持在地商業發展，2022 年在地採購占總支出比例約 98% 以上，未來板信商銀也將持續保持此一水準，並進一步評估擴大在地採購比例之可行性及設定具體目標。

近年板信商銀除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保產品，如節能設備 (變頻器、高效能 IE3 馬達、防爆型 LED 燈、空調主機、UPS 不斷電系統)，及環保標章、節能標章、省水標章等產品；年報、支票及全行影印用紙均採用 PEFC 認證紙張，其中年報印刷並使用環保大豆油墨印製；股東會紀念品部分，選購環保餐具、餐盒、碗等商品，一同與股東實踐環保愛地球。

▼ 板信商銀近三年在地採購比例

金額單位：新臺幣仟元			
年度	2020 年	2021 年	2022 年
在地採購金額	391,480	1,687,056	537,064
採購總金額	395,201	1,688,267	544,069
在地採購金額比例	99.05%	99.92%	98.71%

3.3. 客戶權益

3.3.1. 公平待客

本行建立重視金融消費者保護之企業文化，以「公平待客原則」為核心，秉持著公平合理之方式對待金融消費者，落實保護金融消費者權益。並使之成為企業整體共同遵循之價值體系與行為準則。

政策承諾

本行落實執行金融消費者保護法相關法規及「金融服務業公平待客原則」，並訂有「消費者保護方針」、「公平待客原則之政策暨策略」、「消費爭議處理制度」、及「客訴處理要點」等相關內部作業規章，函知全行於提供客戶金融商品或服務時應確實遵循執行，以保護金融消費者權益。

管理措施

- 本行所提供之金融商品或服務，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等整體交易過程皆考量客戶需求，達到公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。
- 以公平、互惠及誠信原則與客戶訂定提供商品或服務之契約，並充分說明該商品、服務及契約之重要內容及揭露風險。
- 本行建立商品適合度制度，透過瞭解客戶作業 (KYC) 及落實商品或服務適合度 (KYP)，提供適合客戶之商品或服務。本行提供金融商品或服務皆遵循訂約公平誠信、商品或服務適合度、告知與揭露、友善服務及落實誠信經營等公平待客原則，並要求理財專員落實 KYC 及 KYP 政策，以確保該商品或服務對於客戶之適合度，尤其對於高齡客戶，應以客戶能充分瞭解之文字或其他方式，說明金融商品或服務之重要內容，並充分揭露風險，以確保客戶權益。
- 本行各業管單位於推出新種金融商品、業務或服務前，應依本行「新金融商品審議辦法」，編製「新金融商品推行企劃書」、進行風險評估及法令遵循之檢核確認，並陳請總經理核定後，始得辦理，以保護金融消費者權益，並確保本行營運活動符合法令及內部規範。
- 每年依內部控制三道防線原則執行金管會「公平待客原則」評核作業，辦理評核填報與執行情形說明，並提報董事會審議後陳報金管會複評，以加強落實保護金融消費者權益。

3.3.2. 客戶滿意度改善機制

營業單位服務品質評核

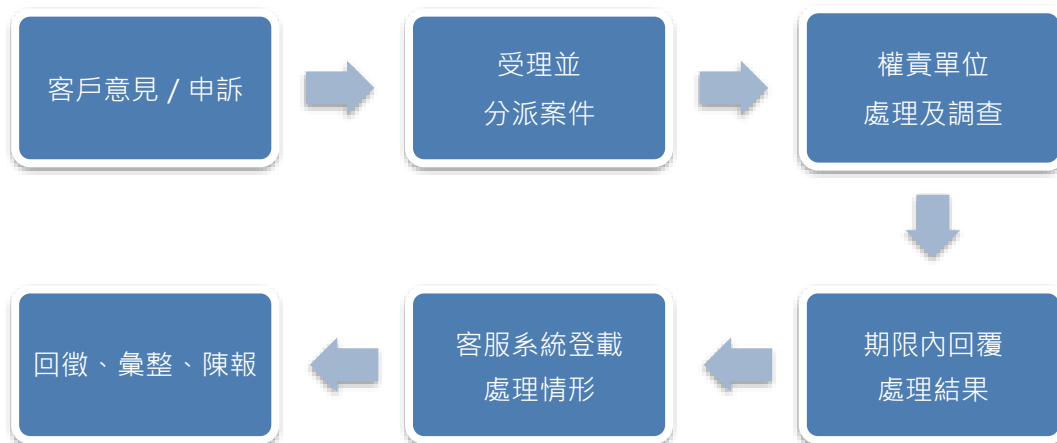
為持續提升顧客服務品質，板信商銀於 2022 年度辦理營業單位服務品質評核作業，評核項目包含服裝儀容、櫃檯服務、現場環境、電話接聽應對、客戶申訴案件及作業正確度（包含短 / 溢鈔、沖正率等），另針對成績不理想之營業單位續辦改善輔導機制，以提升客戶滿意度。

理財專員服務品質監測

每年採取隨機抽樣電訪方式針對財富管理客戶進行滿意度調查，評核結果亦將列為理財專員年度考核評鑑的參考，藉以管理無不當銷售情形，並提升服務品質。

客戶意見處理流程

為保障客戶權益暨提升客戶滿意度，板信商銀訂有「客訴處理要點」及「客訴處理作業流程」，務使客戶反應的意見或申訴的問題在最短時間得到處理。客戶可透過書面、客服專線、電子信箱、臉書專頁留言等多元方式提出問題，相關回應均建立完整且系統性的整理；本行亦於每季彙整、陳報各客訴案件類型及發生原因，並將經常發生之消費爭議類型提供予各業務權責單位，以作為業務檢討之參考。



客戶滿意度調查結果

板信商銀將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎，我們透過多重管道瞭解客戶需求。針對客戶的意見，定期檢視、分析並提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。

2022 年板信商銀分別就「企業網路銀行」及「理財服務」進行客戶滿意度調查，其中新版企業網路銀行為 2022 年新上線，客戶平均滿意度為 76%。理財服務方面，客戶平均滿意度為 97%，已連續 3 年維持 96% 以上的高水準。

▼ 板信商銀 2022 年客戶滿意度調查設計

調查類別	說明
數位金融服務- 新版企業網路銀行 整體使用滿意度	實施頻率：2022 年首次辦理 管道：線上問卷 網頁版：75% 行動銀行 APP：71% 系統穩定度：78% 交易速度：79% 平均滿意度：76%

調查類別	說明
理財服務- 理財專員服務品質監測	實施頻率：每年一次 管道：電話訪查 客戶滿意度：連續三年維持 96%以上高水準 2020 年度理專服務滿意度平均 96% 2021 年度理專服務滿意度平均 96% 2022 年度理專服務滿意度平均 97%

▼板信商銀 2022 年數位金融服務滿意度調查結果

年度	2022 年
回覆數量	1,079
回收率 / 回覆率	29%
客戶平均滿意度	76%

▼板信商銀近三年理財服務滿意度調查結果

年度	2020 年	2021 年	2022 年
回覆數量	286	289	281
回收率 / 回覆率	49%	46%	46%
客戶平均滿意度	96%	96%	97%

Chapter 4 環境保護

4.1. 氣候相關財務揭露

4.1.1. TCFD 四大核心要素

4.1.2. 氣候相關風險與機會之財務影響

4.2. 能源管理

4.3. 溫室氣體排放

4.3.1. 節能減碳

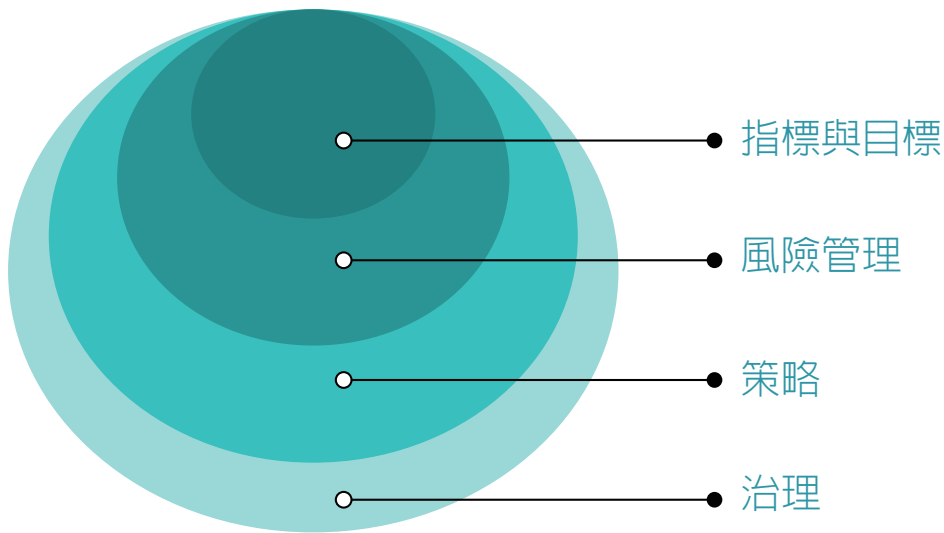
4.4. 水資源管理

4.5. 廢棄物管理

4.1. 氣候相關財務揭露

板信商業銀行為提前因應氣候變遷相關風險，2022 年導入國際金融穩定委員會 (FSB¹⁰) 之氣候相關財務揭露小組 (TCFD) 所擬定的氣候相關財務揭露建議框架，揭露本行於面臨氣候相關風險時所擬定之因應政策與預防作為，以增強氣候韌性及氣候相關災害因應能力。

4.1.1. TCFD 四大核心要素



▼ 氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	<ul style="list-style-type: none"> 在風險管理組織架構方面，本行由高階管理階層負責檢視本行在不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性，並督導相關委員會及相關工作部門，定期檢視氣候風險管理之執行情形。總經理轄下之風險管理委員會為本行氣候風險管理之統籌單位，負責監督本行氣候變遷風險管理，進行氣候變遷風險管理之督導與協調。風險管理部為本行風險管理之專責單位，負責規劃、建置及整合本行氣候風險管理作業，執行全行整體氣候風險管理監控工作，協助辦理氣候變遷相關財務揭露專案之推動，並定期於風險管理委員會和向董事會陳報本行氣候風險相關資訊，以及「氣候相關財務揭露 (TCFD)」推動與執行情形。業務主管單位則應依循本行之風險管理政策及相關風險管理規範，充分瞭解所轄業務氣候風險，持續辨識、衡量、控制及降低其對營運所產生之影響，並於訂定各項作業管理規定時應逐步導入氣候風險因子，訂出對應氣候風險之關鍵指標與其達成目標。營業單位則受業務主管單位督導，依循本行氣候風險管理相關規範，落實執行節能減碳，辨識、衡量、控制及降低氣候風險對營運所產生之影響，並對融資對象之溫室氣體排放等氣候風險相關資料與其因應措施，進行必要之蒐集、建檔與更新。2023 年起，本行也遵循主管機關要求，將於本行官網公開揭露氣候風險相關財務揭露。

¹⁰ Financial Stability Board

核心要素

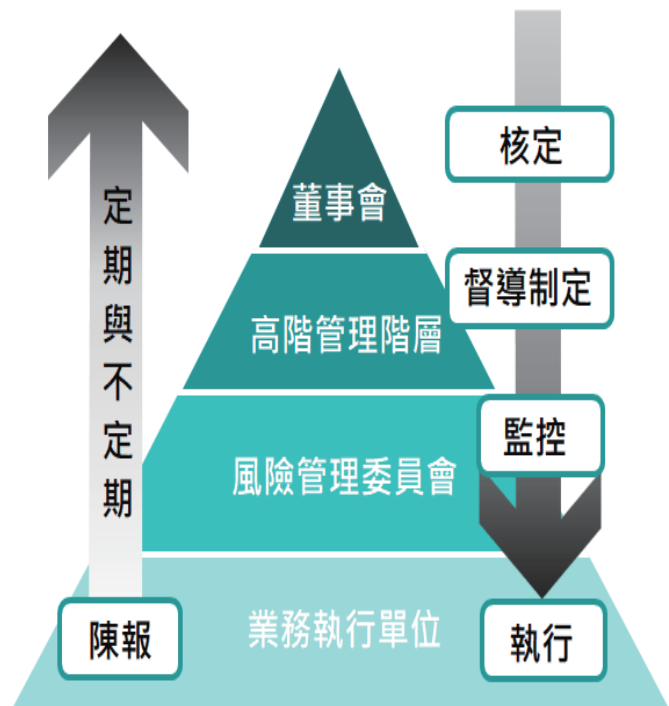
行動方案

- 為促進本行永續發展，避免出現因氣候變遷導致之極端天氣事件或是法規政策趨嚴（如碳定價）等情境，進而影響經濟前景與企業經營獲利之情形，在風險管理規劃方面，本行依據主管機關函告之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，訂有「氣候風險管理政策」，強化各項業務推動發展對氣候變遷之關注及管理，同時有效因應氣候變遷對環境生態及經濟產業可能造成之衝擊。
- 本行董事會為最高的風險治理單位，對建立銀行之氣候風險管理制度及確保其有效運作負有最終之責任。為強化董事會與氣候風險之連結，加深董事會對相關議題之認識，本行在作法上，將風險管理之相關準則以及氣候風險管理政策提報由董事會通過，並且透過安排董事會進修氣候相關課程，提升董事會對氣候相關議題之認識。

董事會在氣候治理之作為

- ◎ 風險管理部每年向董事會報告氣候相關風險與機會辨識結果及氣候風險管理政策，並由董事會確認目標、核定政策，以落實監督及管理本行對氣候風險的暴險情形，確保本行措施符合風險胃納。另，董事長轄下之稽核處亦將定期對氣候風險有關業務進行稽核、驗證及提出改善建議，以確保本行之氣候風險活動符合相關規範。
- ◎ 為因應氣候變遷帶來之極端氣候與法規之風險，提升董事會對氣候變遷與永續發展相關議題之認識，協助董事會認知氣候風險對本行財務之可能影響，本行修訂「風險管理政策與指導準則」，以及增訂「氣候風險管理政策」，兩項提案均提報風險管理委員會和董事會，並經審議後通過。其中，本行新增之「氣候風險管理政策」，明確定義了氣候風險和機會，並建立本行氣候風險管理組織架構與相關職責，在執行面上，更制定了氣候風險辨識、衡量、回應、管理和陳報等相關執行內容。

▼ 板信商業銀行氣候治理框架



- ◎ 在董事會職能與增能方面，為增進董事之氣候風險認知與相關能力，本行安排董事會成員進修永續或氣候相關議題之訓練課程，及舉辦氣候相關財務揭露規範（TCFD）之教育訓練。此外，部分董事（含獨立董事）進修課程已含「氣候變遷與能源政策趨勢對企業經營的風險與機會」、「永續發展路徑的挑戰與機會及溫室氣體盤查介紹」、「氣候變遷與淨零排政策對企業經營的風險與機會」等內容，提升其對永續金融或氣候變遷風險之認知。

核心要素

行動方案

本行將氣候變遷可能帶來的潛在衝突納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制定風險應變與緩解措施計畫。本行以「綠色營運」及「低碳金融」兩構面規劃氣候變遷因應之策略藍圖，另根據企業風險管理架構，進行短、中、長期的氣候風險與機會辨識，並建立情境分析模型，針對氣候風險衝擊量化結果，擬定相應策略及管理指標與目標，同時回應利害關係人期待，積極推動「綠色營運」及「低碳金融」兩大策略，以掌握氣候相關機會，強化組織的氣候韌性，更促進社會低碳經濟。

本行主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會之財務影響」。

策略

綠色營運

廢棄物妥善處理

- 1.落實垃圾分類，每日從總行各辦公樓層分項收取，送至定點集中管理再分類後回收利用。
- 2.選擇具環保意識廠商，如可協助回收碳粉匣，並取得點數，回饋公益單位。

環境友善

持續認養社區公共空間，種樹造林、復育生態池，成為都市之肺，提供社區民眾休憩場所。

節約能源

- 1.調整營業單位招牌燈開關時間。
- 2.於總行各樓層電梯口公告宣導，勿重覆叫梯。
- 3.於各單位公告宣導，提醒空調冷氣最適溫度及隨手關閉電源。
- 4.公文電子化，減少紙張浪費。
- 5.續行汰換新北市及其他縣市營業單位燈具。
- 6.逐步汰換公務車，採購電動車。
- 7.逐步汰換空調冷氣老舊設備。
- 8.全盤檢討各事務流程，推動線上訂購，減少申請文件傳遞。

服務不中斷

因應氣候變遷帶來之極端氣候，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章，清楚定義各項災害分工及處理流程，於災害發生時能迅速啟動備援機制，減輕營運中斷影響。

低碳金融

投融资評估

針對業務面，投資部分引用證交所之上市櫃評鑑標準調整資產池，融資部分則引用證期會之公司治理評鑑及環保署公告列管屬溫室氣體高排放源之廠家列入利率調整因子，並持續追蹤外部機構的評鑑依據，以降低因業務所衍生之氣候風險。

金融服務

在授信業務推展方面，以推展綠色授信為業務發展重點項目之一；本行於2022年第2季推出「太陽能電廠承作專案」，藉此調整本行授信結構，以共同朝國家2050淨零排放之目標邁進。另，本行亦透過內部專案之獎勵機制，鼓勵授信人員拓展綠色授信（如：減碳排放企業）案件，引導同仁經營永續產業相關授信案件。



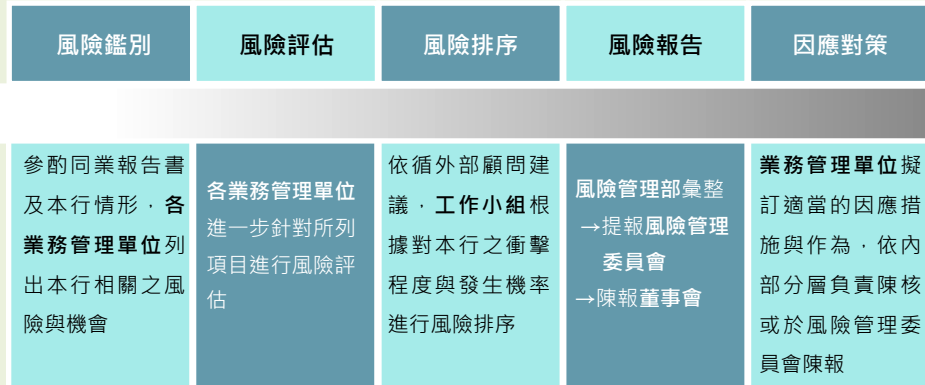
核心要素

行動方案

氣候風險管理架構

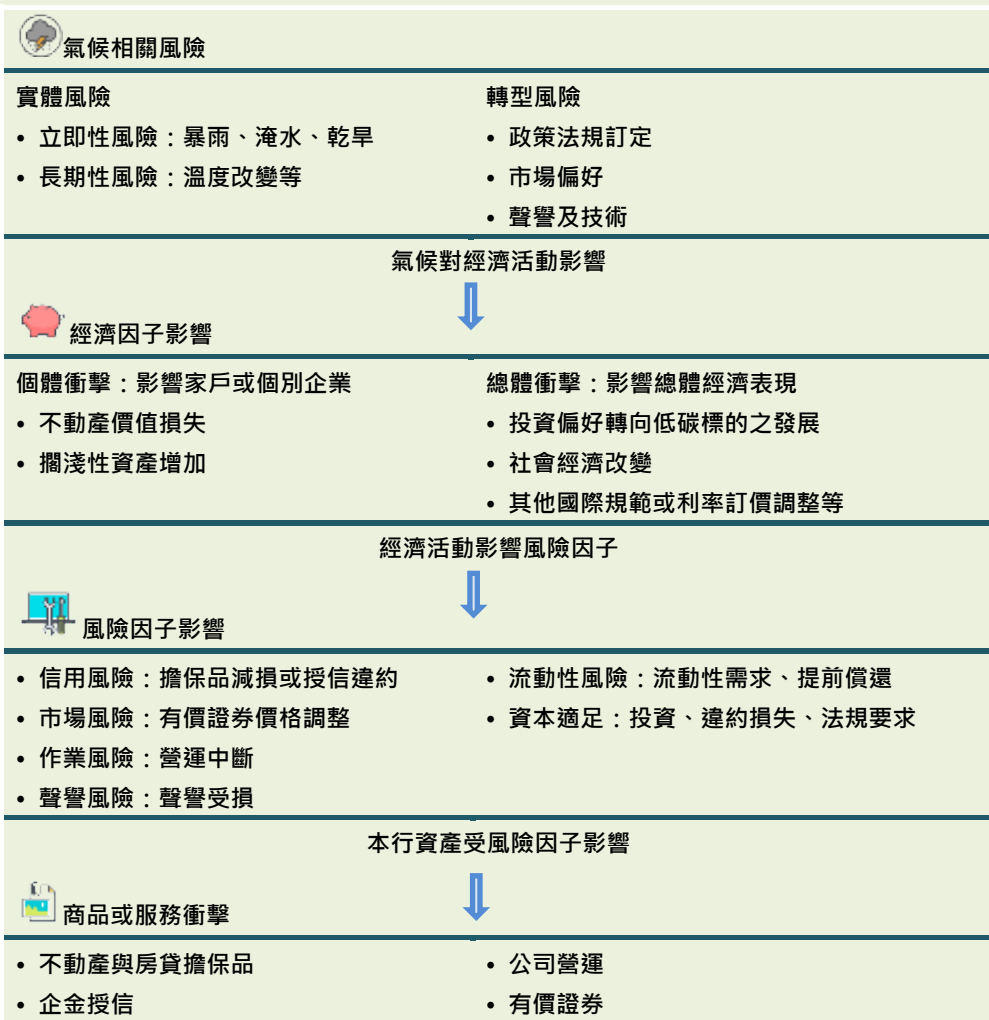
為鑑別和評估與營運相關之重大衝擊或風險，本行逐步將氣候相關風險與既有風險管理架構進行整合，並定期評估氣候變遷風險，透過氣候風險辨識及衡量，了解並分析其對公司營運及業務之潛在經濟及財務影響，以建立完善的氣候風險管理程序，包括：鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟，並持續監控。另外，針對已評估之風險項目，將視結果研擬控管措施與因應策略，以妥善管理。

▼氣候相關風險鑑別與評估流程



▼氣候風險鑑別與影響

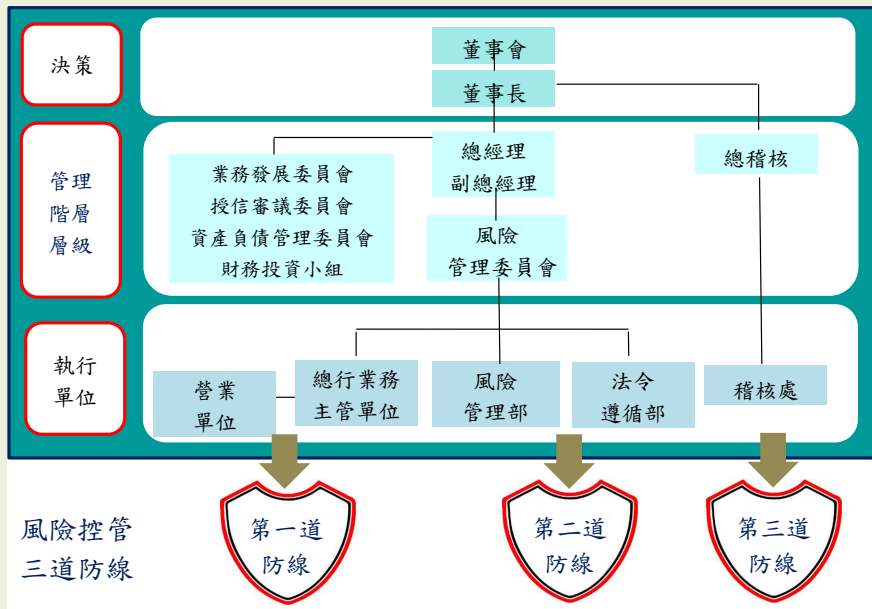
風險管理



核心要素 **行動方案**

為依循並落實內部控制制度，本行以三道防線的形式，劃分氣候風險管理職責：第一道防線為總行業務主管單位及營業單位，於辦理相關業務時評估氣候風險；第二道防線為透過風險管理部監控第一道防線之執行情形，以及法令遵循部確保各單位確實遵守法令規範；第三道防線為稽核處，隸屬於董事會，評估第一、二道防線之監控有效性，並適時提供改進建議，且建立橫向溝通機制，定期舉辦內部稽核、法令遵循及風險管理三個單位之橫向溝通座談會，針對銀行內部控制、法令遵循弱點及高風險業務進行溝通。

▼板信商業銀行三道防線之示意圖



氣候風險管理作為

本行透過建立完善的氣候管理程序，包括：辨識、衡量、回應及控管等步驟，由風險管理部持續監控，並將氣候風險整合至既有的風險管理架構中，以利全國性的業務推動，以及在日常營運中將氣候風險納入考量。在管理作為上可分以下三點：

1. 依循主管機關政策規範，每年定期揭露氣候風險管理執行情形，以提升資訊揭露品質與透明度。
2. 自身營運方面，力行環境保護與節能減碳；金融服務與投資方面，持續推展永續金融，期以促進環境永續與經濟發展。
3. 每年應定期鑑別衡量重大氣候變遷風險與機會，以及具高度氣候敏感投融资對象，分析可能對本行產生之潛在衝擊，並檢視現有風險回應機制，研擬短、中、長期之風險管理措施；分析結果及風險管理措施依內部分層負責陳核，並由風險管理部彙整業務主管單位研擬之風險回應措施，陳報風險管理委員會與董事會。

風險管理面向上，本行主要以「投融资與金融服務」及「營運風險管理」為管理方向。以下是本行對於兩項目之管理規劃：

核心要素

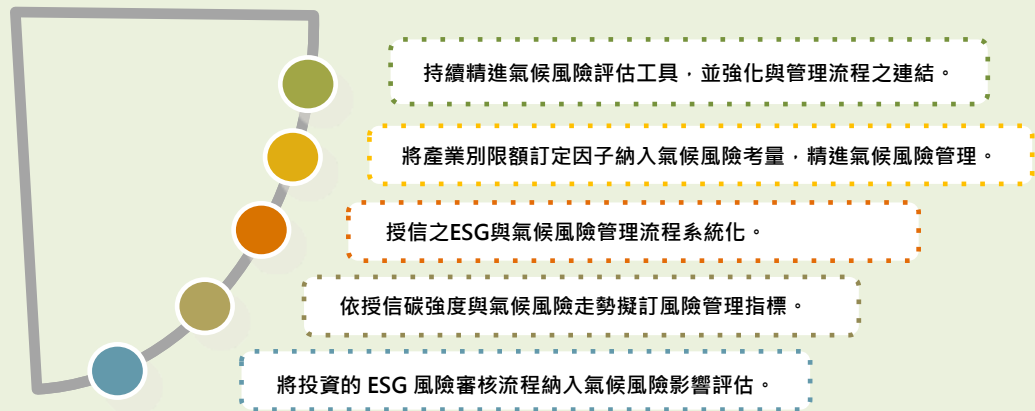
行動方案

投融資與金融服務

考量金融行業特性，本行尚可能透過主要業務（授信／投資等）之往來對象風險變化而受影響；由於業務往來對象受到氣候變遷直接衝擊或損害，進而轉化形成或增加該項業務或交易之信用風險與市場風險。

- ◆ **信用風險**：因受轉型風險衝擊（如碳排放成本增加）、或遭實體風險損毀資產（如極端氣候事件），而使往來對象違約機率增加或擔保品資產損失率提高。
- ◆ **市場風險**：由於轉型風險或實體風險事件發生，使受衝擊企業所發行之金融商品市場價格產生波動，或影響不動產投資、商品相關交易價值減損。

為因應氣候風險可能導致本行面臨信用風險與市場風險之衝擊，本行逐步透過以下方式將氣候風險納入既有的風險管理架構中，以利於整體金融業務的推動：



本行以客戶及資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法及流程，並依據風險衝擊程度採差異化管理措施，對於高氣候風險之業務或交易應報經高階管理階層核定，並留存相關紀錄備查。

針對高氣候風險之資產，將氣候風險之重大性、對於該資產之管理能力，以及抵減暴險之替代作法等因素納入管理措施考量，並對未能有效管理風險之資產組合，訂定投資限額等措施因應。

營運風險管理

為確保本行的永續經營，降低氣候變遷帶來之極端氣候造成的負面影響，本行各單位都應於日常營運納入氣候變遷影響因素，辨識與衡量氣候變遷可能帶來之潛在作業風險。

- ◆ **作業風險**：因為天然災害事件而導致人員或資產損壞或損失時，應依作業風險事件相關規範辦理。

為因應氣候風險可能導致本行面臨作業風險之衝擊，本行透過以下方式將氣候風險納入既有的風險管理架構中，以利於對營運據點之氣候風險管理。

- 持續精進氣候風險評估工具，並強化與管理流程之連結。
- 訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章，清楚定義各項災害分工及處理流程，於災害發生時能迅速啟動備援機制，減輕營運中斷影響。
- 定期舉辦各情境之複合式實地演練，以確保發生突發性天災或不可抗力之情境時，保持重要業務不中斷，以及檢視相關措施之有效性。

核心要素 行動方案

關鍵指標及目標



綠色營運

本行長期推動「節能減碳措施」，目前規劃預計於 2025 年碳排量下降 5~8% (以 2022 年為基準)。主要措施如下：

- **用電量**：照明設備選用省電環保標章產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明，預計未來每年用電度數逐年節省 1%，2022 年度因辦理多家營業單位平板節能燈具汰換，用電度數較 2021 年度節省 4%。
- **水資源**：宣導節約用水，控制公廁洗手檯水量，設備老舊汰換優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶，預計未來每年用水度數逐年節省 1%，2022 年度用水度數較 2021 年度節省 2.84%。
- **廢棄物**：宣導廢棄物減量政策，公文及紙張使用盡量採雙面列印或反面重複利用。影印用紙使用的品牌具有紙漿綠色標章。

▼能源管理措施/宣導



指標與目標

▼廢棄物減量措施




綠色金融

本行目前主要推動太陽能電廠融資業務，長期將規劃多元的綠色金融商品與服務，中長期將規劃輔導本行之高污染產業授信戶進行綠色轉型，以及 ESG 專案定存等措施。

授信服務

2021 年底本行所承作太陽能電廠融資業務共計 116 戶、額度 49.13 億元、放款餘額 37.85 億元；2022 年底則增加至 230 戶、額度 112.41 億元、放款餘額 86.36 億元，不論是授信戶數、額度，以及放款餘額皆有成長。

核心要素 行動方案

 溫室氣體

- 為減少氣候變遷造成的影響，達成減碳節能目標，本行遵循國內相關規範，每年將依據「ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準」進行溫室氣體盤查，2023 年完成 2022 年之溫室氣體盤查，並預計於 2024 年通過第三方確信。本行將依據溫盤結果訂定目標，並定期監控目標達成情形、評估各項指標執行進度，如進度落後應有相關說明及改善措施。
- 本行 2022 年排放的溫室氣體為：範疇一 646.4599 公噸 CO₂e、範疇二 4147.9013 公噸 CO₂e、範疇三（種類 4.1）834.9222 公噸 CO₂e。2022 年為本行首次進行溫室氣體盤查，後續將定期檢測管理範疇一及範疇二之溫室氣體排放量，並每年依重大性評估結果將範疇三一併納入，以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

▼溫室氣體排放量及溫室氣體排放度（單位：公噸 CO₂e）

項目		基準年	目標	
溫室氣體排放量 / 度		2022 年	短期	中長期
範疇一	發電機汽、柴油	4.1075	加強宣導並逐步汰換全行節能燈具設備，力求 2025 年減少碳排放 5%~8%。	自 2026 年起預計每年減少 1%，目標 2035 年前減降 15%~20%，具體作為包含： (1) 電梯加裝樓層顯示器增加利用率。 (2) 逐步汰換空調冷氣老舊設備。 (3) 公務車逐步轉為油電車或純電動車。 (4) 行舍裝修將以節能設備為主，並評估加裝太陽能板。
	公務車汽油	384.2244		
	製冷設備冷媒	211.5373		
	化糞池	46.5907		
範疇二	外購電力	4,147.9013		
範疇一+二溫室氣體排放總量		4,794.3611		
範疇三 (4.1 類)		834.9222		
營業額 (仟元)		4,812,324		
溫室氣體排放強度 (公噸/每佰萬元) (含範疇一、二，不含範疇三)		0.9962		

- 註：1. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
 2. 範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放盤查邊界：總行單位及各分行營業據點。
 3. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
 4. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
 5. 2021 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2022 年電力排碳係數尚未公布，故以 2021 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度作計算。
 6. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) ÷ 營業額。



4.1.2. 氣候相關風險與機會之財務影響

本行各相關業管單位同仁組成之工作小組，透過參考 TCFD 官方報告資料、比較金融同業鑑別出的氣候風險類別、研討本行可能之風險，進而研列出氣候風險清單。針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機率進行分析排序，將衝擊程度分為低、中、高 3 級，發生機率分為不太可能、或許可能及非常可能 3 級，鑑別分析出中高風險項目，並進一步對其擬訂適當的因應措施，以提升本行應對氣候變遷風險與機會之韌性。

▼板信商業銀行-整體氣候相關風險與機會矩陣圖

衝擊程度	高		⑥ ⑦	②
	中		①③④⑦⑧ ②⑧	①
	低	⑤ ③		⑥
		不太可能	或許可能	非常可能
		發生機率		

▼氣候相關風險與機會清單

氣候風險項目	氣候機會項目
① 政策和法規風險 (再生能源相關法規)	① 提高能資源使用效率
② 政策和法規風險 (減碳相關法規)	② 能源來源轉型
③ 技術風險 (低碳技術與服務之開發成本&成本過高)	③ 拓展產品服務
④ 市場風險 (市場需求變化&價格波動)	④ 新興市場商機
⑤ 名譽風險 (商譽減損)	⑤ 提升企業韌性
⑥ 立即性風險 (極端暴雨等氣候異常事件&投資人疑慮)	⑥ 投資內外部政策支持產業 (環保、再生能源、ESG 相關易受資金青睞)
⑦ 長期性風險 (降水模式變化)	⑦ 被投資公司營運業務轉型 (開發新能源產品)
⑧ 長期性風險 (年均溫上升)	⑧ 被投資公司企業公關良好 (無負面 ESG 議題)

本行在檢視風險後，分析出氣候變遷對本行財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別為「氣候相關風險及財務影響」和「氣候相關機會及財務影響」，揭露如下：

▼氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在或實際的財務影響	調適與因應作為
轉型風險	政策和法規				
	減碳相關法規	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 臺灣《氣候變遷因應法》 ● 歐盟碳邊境調整機制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 減碳成本增加 ● 可能產生罰款 ● 境外成本支出提高 	<ul style="list-style-type: none"> ● 融資面 為環保署公告列管屬溫室氣體高排放源之廠家，應於徵信報告揭露授信戶近二年碳排放量及有無減碳計畫。
	再生能源相關法規	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 根據 2021 年上路的再生能源條例用電大戶條款規定，契約容量在 5,000kW (瓩) 以上的用電戶，需在五年內自備 10%綠電 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身營運面 1.自 2022 年起逐步進行全行節能平板燈具汰換。 2.加強宣導行內節能減碳意識。
	市場				
市場需求變化	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 被投資公司產品審查增加 ESG 標準或因未符合節能減碳潮流，導致成本提升，銷量減少 ● 市場資金多青睞 ESG 相關標的，排擠其他產業 ● ESG 評等較低企業，可能因社會觀感不佳，影響銷售狀況 	<ul style="list-style-type: none"> ● 被投資公司獲利減少，削弱市場投資人信心，引發金融商品價跌 ● 投資組合受資金排擠效應，致資本利得減少 ● 上架 ESG 新產品 (ESG 基金或高 ESG 評等企業) 的成本 376 萬元 (2020~2022 年共上架 79 檔) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資面 事先評估被投資公司產品展望，試算營收獲利，並多元化投資組合，分散風險。 ● 融資面 1.輔導本行高污染產業授信戶轉型，並於增貸、續約時附加綠色條款或還款機制。 2.配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。 ● 產品面 1.投資商品審查流程納入 ESG 評分指標。 2.符合 ESG 的標的績效逐年提升。 	

類型	氣候 相關風險	影響 期間	風險 內容說明	潛在或實際 的財務影響	調適與 因應作為
轉型 風險	聲譽				
	商譽減損	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 因未致力於低碳轉型，而影響客戶或社群對本行商譽的判斷，以及信賴程度的降低，進而流失客戶 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效降低 ● 違反主管機關環境保護等相關法令遭致裁罰，或發生污染情事產生負面新聞，本行商譽貶落 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身營運面 定期檢視相關法規，並配合調整內部作業規範及各項因應作為，避免因誤觸法令遭受裁罰，或發生負面新聞，影響本行商譽。 ● 融資面 1.關注環境保護議題，嚴格評估高污染產業融資需求。 2.對於提升環境品質，有效防制污染之產業，給予貸款獎勵措施。
	技術				
技術風險	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 被投資公司投入轉型成本過高 	<ul style="list-style-type: none"> ● 被投資公司獲利能力下降導致金融商品價格下修，產生跌價損失 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資面 長期追蹤被投資公司資本支出概況，並評估公司獲利能力。 	
實體 風險	立即性				
	極端暴雨等氣候異常事件	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 颱風、暴雨可能造成行舍、設備損壞 ● 人員出勤率受影響 ● 停班導致營運中斷 ● 員工於上下班、工作場所或確認災損途中遭受傷害 ● 颱風、暴雨可能造成融資戶不動產 / 動產設備損失 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年需編列保險費預算 ● 設備、行舍、人員損失 ● 修繕費用增加、資產價值減少 ● 營業收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身營運面 1.本行訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」，於災害發生時能迅速啟動備援機制，減輕營運中斷影響。 2.各項設備均有定期進行維護保養。 3.各緊急事故設有專責處理窗口。

類型	氣候 相關風險	影響 期間	風險 內容說明	潛在或實際 的財務影響	調適與 因應作為
實體 風險	極端暴雨 等氣候異常事件	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 颱風、暴雨可能造成被投資公司機具、人員等設備損失 ● 被投資公司運輸中斷、貨物損失 ● 被投資公司產能受影響 	<ul style="list-style-type: none"> ● 極端氣候造成被投資公司財務損失，市場信心受打擊，造成本行投資損失 	<ul style="list-style-type: none"> ● 融資面 借款契約書之約定條款包含「當擔保物滅失、價值減少或不敷擔保債權時，得停止動用可用餘額，或減少授信額度，或縮短借款期限，或視為全部到期」。 ● 投資面 設立停損點並嚴格執行。
	長期性				
	降水模式 變化	中期	<ul style="list-style-type: none"> ● 極端氣候造成淹水 ● 海平面上升使營業據點及本行擔保品面臨淹水風險 ● 造成乾旱 	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買沙包、抽水機等機具 ● 行舍遷址、修繕費用增加 ● 缺水導致營運成本增加 ● 事先購水增加製造成本 ● 嚴重水災（如颱風、強降雨造成淹水、土石流）可能影響本行擔保品價值 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身營運面 1. 將極端氣候之影響、淹水潛勢等納入行舍尋址評估因素。 2. 採用具有省水認證標章之產品。 ● 融資面 承作以不動產為擔保品之放款業務時，應評估標的物所在地及土壤液化潛勢區，並投保適當之保險，以分散風險。
年均溫上升	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 儀器設備壽命減少 ● 冷氣需更高致冷強度 	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加設備採購支出 ● 電費增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身營運面 1. 逐步汰換空調冷氣老舊設備。 2. 自 2022 年起逐步進行全行節能平板燈具汰換。 3. 加強宣導行內節能減碳意識。 	

▼氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
提高能/資源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> ● 紙張、廢棄物回收再利用 ● 轉用更高效率的電器設備 ● 減少耗水量 ● 循環經濟 ● 綠建築 ● 節能產品的法律和標準 	<ul style="list-style-type: none"> ● 減低耗材購買金額 ● 降低用電量與碳排放 ● 降低用水成本 ● 循環經濟讓產品更有永續賣點 ● 購買節能電器補助 ● 生產節能產品補助 	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對各單位用水、電及紙張印量進行統計、公告，以督促養成節能減碳習慣。 ● 規定辦公室空調設備溫度設定度數。 ● 逐步汰換為節能燈具。 ● 2022 年用電量相較 2021 年用電降低 4%，顯見本行在節約用電部分已有顯著成效。
能源來源轉型	<ul style="list-style-type: none"> ● 低碳能源使用 ● 自產低碳能源、可再生能源項目 ● 採用節能措施 ● 能源替代 / 多元化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 減低碳排放，節省減碳成本 ● 節能減少營運成本支出 ● 使用多元能源，強化能源供給韌性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總部大樓設有雨水收集再利用系統，有利於整體用水量下降。
拓展產品服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 開發和 / 或增加低碳商品和服務 ● 開發 ESG 相關專案存款產品（如定存等） ● ESG 上架檔數增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供多變多元服務與商品，符合市場需求，提升公司商譽與知名度 ● 帶來新產品或新服務的商機，增加營收 ● 提供數位化產品及服務，減少紙張列印、降低行政作業成本 ● 減少客戶臨櫃，降低碳排放 	<ul style="list-style-type: none"> ● 推廣電子帳單及網路銀行、行動銀行服務。 ● 規劃 ESG 專案定存，該資金將運用於符合綠色、ESG 永續等授信及投資項目。 ● 增加網路銀行、行動銀行服務項目。 ● 開發線上申請項目。 ● 輔導本行高污染產業授信戶轉型，並於增貸、續約時附加綠色條款或還款機制。 ● 配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。 ● 致力推廣 ESG 新產品（ESG 基金或高 ESG 評等企業），預期 2023 年起 ESG 產品收益可逐年成長。

類型	氣候 相關機會	潛在 財務影響	因應 作為
新興市場 商機	<ul style="list-style-type: none"> ● 以太陽能電廠為重點推廣業務，執行放款專案或授信 	<ul style="list-style-type: none"> ● 獲得政府公共部門獎勵，增加本行營收 	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應「氣候變遷因應法」最快於 2024 年對高碳排企業開徵碳費，恐影響高碳排產業客戶之經營績效，本行輔導商機出現。 ● 輔導本行高污染產業授信戶轉型，並於增貸、續約時附加綠色條款或還款機制。 ● 配合政府推動綠色能源政策，舉辦綠能產業專案競賽，鼓勵營業單位朝向綠能產業方向推廣承作。
提升企業 韌性	<ul style="list-style-type: none"> ● 將氣候變遷風險與處理方式彙整，提升公司應變能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強企業韌性，提升氣候變遷風險承受能力，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失 	<ul style="list-style-type: none"> ● 將氣候變遷風險、新興風險等納為整體性的風險管理政策；藉由盤點相關風險與機會，進行鑑別管理，提升面對氣候風險的應變韌性。 ● 規劃綠色融資、投資的政策和方針，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。
投資內外 部政策支持 產業	<ul style="list-style-type: none"> ● 產業易受資金青睞 ● 產業前景佳 ● 政策輔助有助於公司發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 資金進駐有利金融商品價格上漲 	<ul style="list-style-type: none"> ● 觀察相關產業標的，適當評估後投資。
被投資公 司營運業 務轉型	<ul style="list-style-type: none"> ● 題材受市場關注 ● 開發新能源產品，營收獲利潛在成長性佳 	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場評估轉型消息後轉入資金，金融商品價格波動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 專責交易人員評估成長性後投資。
被投資公 司企業公 關良好	<ul style="list-style-type: none"> ● 無負面 ESG 議題，市場資金偏好進駐 ● 題材性佳有利金融商品避免價跌 	<ul style="list-style-type: none"> ● 資金進駐有利金融商品價格上漲 	<ul style="list-style-type: none"> ● 專責交易人員持續追蹤投資池標的，留意是否有題材發揮。

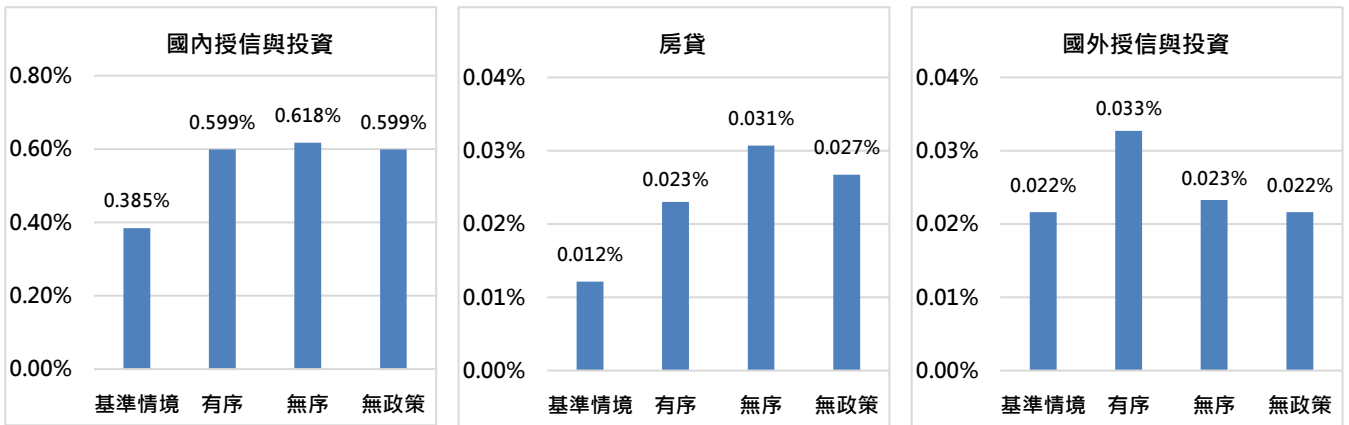
氣候風險評估與財務衝擊量化

氣候變遷情境分析

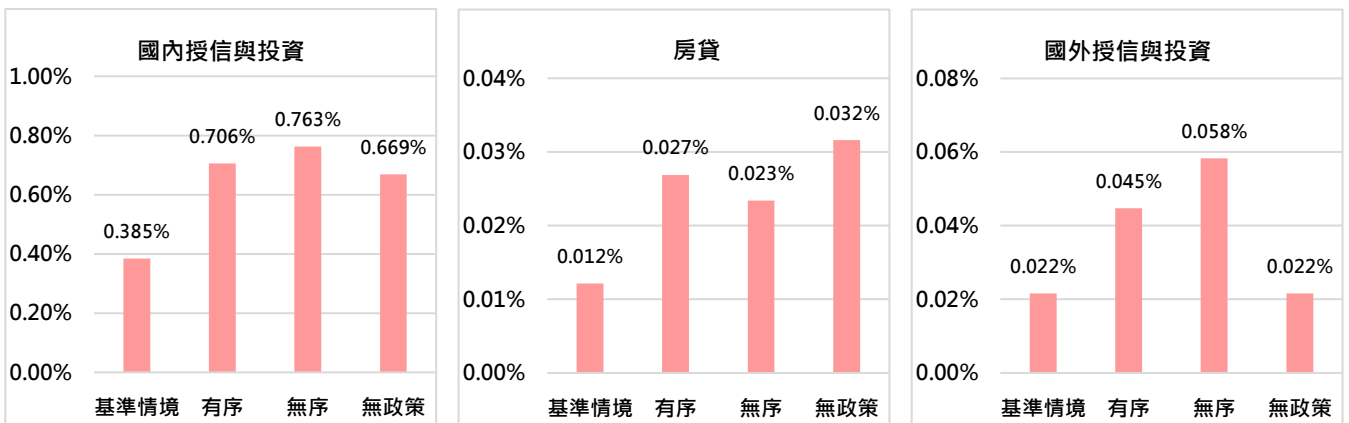
板信商業銀行本(2023)年依金融監督管理委員會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫(111年版)」進行情境分析。

氣候風險情境分析評估結果(一)

2030年時，各情境的預期損失率(EL%)比較



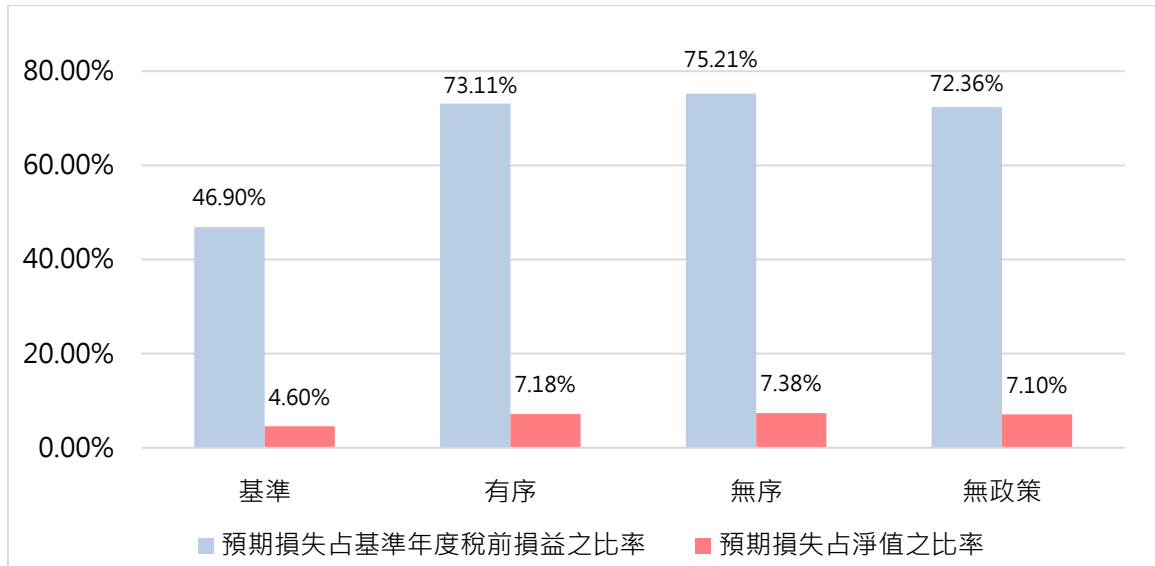
2050年時，各情境的預期損失率(EL%)比較



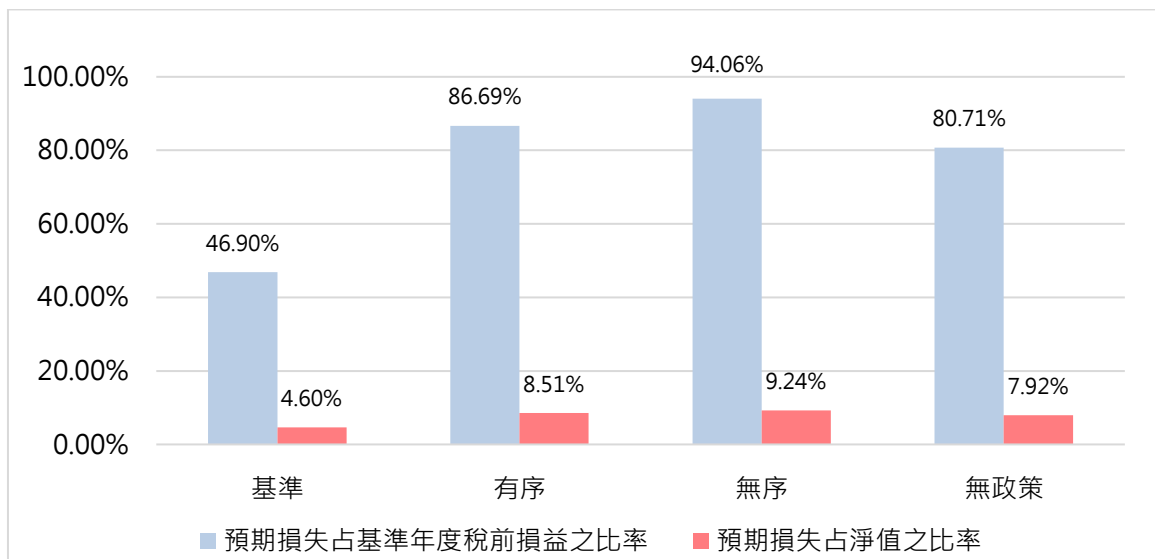
氣候變遷情境分析評估結果(二)

- 氣候變遷風險之預期損失，僅包含對國內外信用風險部位之影響，即銀行簿下表內外授信部位、票債券與權益投資。
- 2030 年三種情境與基準情境預期損失之差，可能導致本行淨值減少介於 2.50%~2.78%之間，其中以無序轉型之預期損失較高。
- 2050 年三種情境與基準情境預期損失之差，可能導致本行淨值減少介於 3.32%~4.64%之間，其中仍以無序轉型之預期損失較高。

2030 年，三種情境預期損失占比



2050 年，三種情境預期損失占比



情境分析含有關鍵假設或變數之相關文件：

一、氣候變遷情境設計參考原則：總體經濟因子設定

本行主要依據中央銀行與監理機關綠色金融體系網絡 (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS) 於 2021 年所產出之階段二情境資訊，作為社會經濟因子設定依據。以下摘錄 NGFS 之情境產出情境。

NGFS 情境主要係依據未來氣候轉型下不同目標以及假設下，模擬各項社會經濟因子之變化途徑。NGFS 產出情境項目中，依未來之實體風險與轉型風險強度可區分為四大類別：

1. **Orderly 情境 (或稱有序轉型情境)**：描述全球採取立即且循序漸進之轉型而達到特定減碳目標之假設情況。
2. **Disorderly 情境 (或稱無序轉型情境)**：描述全球執行轉型之啟動時間延遲，或是政策執行過程中遭遇較多挑戰，然同樣須達成特定減碳目標下，較急劇之轉型情境。
3. **Hot house world 情境**：描述全球未實行 / 低度實行轉型之行動下，造成中長期氣候變遷較嚴重之結果。
4. **Too little, too late 情境**：描述延遲執行轉型之情況下未達成減碳目標，使轉型風險與實體風險皆相對嚴重之情境。惟此情境考量現況之全球轉型發展，發生可能性較低，故 NGFS 情境中不著重於相關內容。

▼NGFS 情境差異示意圖



NGFS 於 2021 年所發布之第二階段情境，係以前述之主要途徑為基礎，依據不同轉型目標及假設進一步區分為六項情境，各情境之假設內容如下表所列。

情境類別	情境名稱	政策轉型時間	目標溫升	科技發展	碳捕獲及封存技術使用	地區政策差距
有序轉型	Net Zero 2050	即刻	1.5	快速	中度	中度
	Below 2°C	即刻	1.7	中度	中度	低度
無序轉型	Divergent Net Zero	即刻 (但分歧)	1.5	快速	低度	中度
	Delay Transition	2030	1.8	慢速	低度	高度
無轉型 / 低度轉型	NDCs	即刻 (但緩慢)	2.5	慢速	低度	低度
	Current Policies	N/A	3+	慢速	低度	低度

NGFS 之情境因子產出方法係以整合分析模型 (Integrated assessment model, IAM) 產出全球尺度之能源、社會與經濟相關指標，並以 NiGEM 總體經濟模型產出地區別更細緻且經濟指標更完整之情境資訊。

目前選用 MESSAGE-GLOBIOM 1.1 作為模擬之 IAM 模型，並取用 NGFS 情境中「Net Zero 2050」、「Delay Transition」以及假設無轉型行動之「Baseline」情境，以作為各項分析情境之總體經因子依據。

二、氣候總體經濟情境設計參考原則：環境因子設定

情境設定係以聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 所設定之情境作為環境資訊之依據，並以第五次評估報告 (AR5) 所產製之代表濃度路徑 (Representative concentration pathways, RCPs) 情境作為資料參考來源。

IPCC 之 RCPs 情境設計以世紀末之氣候變遷程度作為情境分別之依據，各情境之溫室氣體濃度變化趨勢如「NGFS 情境差異示意圖」所示。其中 RCP8.5 情境代表無轉型政策而導致氣候變遷最嚴重之情形，RCP2.6 則代表最積極轉型並控制排放之情境。

IPCC 之 RCPs 情境因子產出方法係以全球環流模式 (Global circulation models, GCMs) 產製氣候變遷下環境相關因子之變化趨勢。故本行使用此情境中「RCP2.6」以及「RCP8.5」，以作為各項分析情境之環境因子依據。

三、當前氣候情境設定

本行考量國內之轉型情況以及氣候風險程度，設定三項情境以進行後續之氣候變遷情境分析，並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期，設定情境產製時期以 2030 年時期以及 2050 年時期為主。各項情境之描述分別如下：

- 1.2050 淨零 (有序) 轉型情境：**2050 淨零轉型情境又稱有序轉型情境，對應 NGFS 之「Net Zero 2050」情境以及 IPCC 之「RCP2.6」情境，本情境用以評估全球循序漸進以達到 2050 年淨零排放之路徑下，銀行之潛在風險。
- 2.無序轉型情境：**對應 NGFS 之「Delay Transition」情境以及 IPCC 之「RCP2.6」情境，本情境用以評估延遲開始進行轉型但仍須達到 2050 年淨零排放之路徑下，銀行之潛在風險。

3.無政策情境：對應 NGFS 之「Baseline」情境以及 IPCC 之「RCP8.5」情境，本情境用以評估無轉型政策帶來之氣候變遷下，對於銀行之潛在風險。

分別以各項情境與依據數值因子作為基礎，評估氣候變遷對於個體之衝擊數值。其中總體經濟因子取用指標包含 GDP 成長率、失業率以及長期利率作為輸入，模擬各部位違約率之變化；環境因子則取環境以及溫度變化數值作為輸入，產製涵蓋之實體風險危害項目（暴雨、淹水、乾旱）未來變化之趨勢以及對於不同屬性個體之衝擊程度變化。下表呈現三項情境下，國內個別總體經濟因子之差異。

經濟指標 / 情境		GDP 成長率 (年增率%)	失業率 (%)	長期利率 (%)
有序轉型	2030s	3.23	3.92	2.06
	2050s	1.21	3.89	2.19
無序轉型	2030s	1.46	4.61	1.98
	2050s	1.15	3.37	2.20
無政策轉型	2030s	3.00	4.15	2.06
	2050s	1.30	4.39	2.17

註：資料來源為聯徵中心本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫（111 年版）。

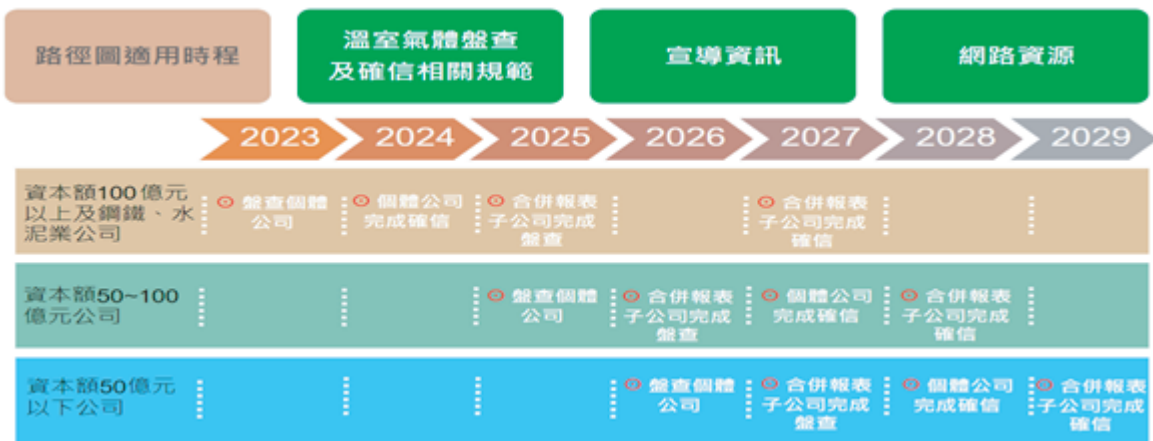
減碳階段性目標

板信商銀依照「氣候相關風險與機會矩陣圖」規劃減碳路徑，作為本行因應氣候風險之短、中、長期目標，以利公司內、外部檢視節能減碳政策與訂定相關規章參考，並由矩陣圖所列風險與機會項目，檢視各項風險與機會之財務影響，再針對此影響實施具體因應作為，減少氣候相關風險影響程度。

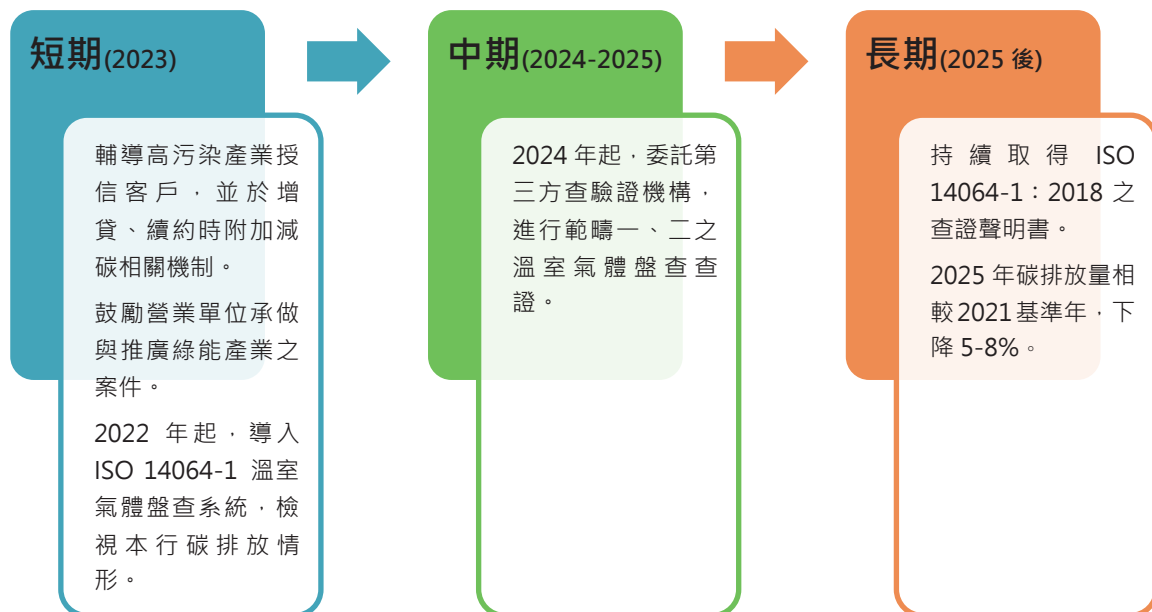
板信商銀將持續評估綠能發電設施相關產業，以及高碳排產業的暴險評估，並逐步調整及限定其比例，期望透過綠色金融商品與服務，引導資金流向永續經濟活動。

為配合國家 2050 淨零目標，板信商銀將依循金融監督管理委員會管制溫室氣體排放之各項分階段政策（如下圖），針對本行往來客戶，除了解客戶在溫室氣體排放量的盤查情形外，亦評估前項政策對於客戶營運狀況的衝擊及影響，及其因應淨零轉型之相關融資需求。

▼金管會「永續發展路徑圖」



▼板信商銀減碳目標圖



4.2. 能源管理

板信商銀使用的能源主要為外購電力（占總使用能源 94.29%）、汽油（占總使用能源 5.51%）及柴油（占總使用能源 0.2%）。柴油僅供各據點發電機使用，每年使用量極少；2022 年能源消耗總量為 27,769,722.23 百萬焦耳，年減 2.98%，主要原因除持續宣導節能減碳外，行內設備如冷氣、燈具等正逐步汰換為節能設備已略有成效。另以能源密集度而言，較 2021 年減少 13.44%，充分顯示板信商銀積極致力於能源管理之成效。

▼板信商銀內部非再生能源使用情形

能源類型	2021 年	2022 年
柴油	53,885.85MJ	56,476.82MJ
汽油	1,282,466.64MJ	1,530,661.41MJ
外購電力	27,288,684.00MJ	26,182,584.00MJ
總量	28,625,036.49MJ	27,769,722.23MJ
能源消耗總量	28,625,036.49MJ	27,769,722.23MJ
營業收入	4,293,429 仟元	4,812,324 仟元
能源密集度	6.66MJ/仟元	5.77MJ/仟元
能源密集度年增減率	-	13.44%

註：1. 能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

2. 能源密集度計算公式：能源消耗量 / 年度總營收。

3. 外購電力僅計算由本行實際採購之電力。

4.3. 溫室氣體排放

自 2022 年起，我們即按照國際標準 ISO 14064-1：2018 之方法學，每年進行溫室氣體盤查，並預計於 2024 年起委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行範疇一（類別一）、範疇二（類別二）的溫室氣體排放查證，致力持續取得 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查之查證聲明書。

2022 年板信商銀的溫室氣體排放情形為：範疇一排放 646.4599 公噸、範疇二排放 4147.9013 公噸、範疇三排放 834.9222 公噸，共計 5629.2833 公噸。2022 年為本行首次進行溫室氣體盤查，後續將定期檢測管理範疇一（類別一）及範疇二（類別二）之溫室氣體排放量，並每年依重大性評估結果將範疇三（類別三~六）一併納入，以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

▼板信商銀 2022 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放度（單位：公噸 CO₂e）

溫室氣體排放量		2022 年
範疇一	發電機汽、柴油	4.1075
	公務車汽油	384.2244
	製冷設備冷媒	211.5373
	化糞池	46.5907

溫室氣體排放量	2022 年
範疇二 外購電力	4,147.9013
範疇一+二溫室氣體排放總量	4,794.3611
範疇三 (4.1 類)	834.9222
營業收入	4,812,324 仟元
溫室氣體排放強度 (含範疇一、二，不含範疇三)	0.9962 (公噸 / 每佰萬元)

註：1. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

2. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
3. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
4. 2020 年電力排碳係數為 0.502 公斤 CO₂e / 度；2021 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2022 年電力排碳係數尚未公布，故以 2021 年電力排碳係數 0.509 公斤 CO₂e / 度做計算。
5. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) ÷ 年度總營收。
6. 2022 年為本行首次進行溫室氣體盤查，故以該年為溫室氣體排放基準年，該年度溫室氣體碳排量为 5629.2833 tCO₂e。

4.3.1. 節能減碳

2022 年本行將臺北市地區之營業據點全面汰換為節能平板燈具、推動伺服器設備實體機虛擬化及持續辦理各項節能減碳措施等多項方案，除難以量化部分外，共計減排 61.031 公噸 CO₂e。未來，我們更規劃進一步汰換各營業據點為節能燈具，預計可再減少 950,666MJ 之能源消耗量及減少碳排計 134.413 公噸 CO₂e。

▼2022 年板信商銀節能減碳行動方案執行績效

行動方案	減少消耗的能源類型	基準年 / 基線	減少能源消耗量 (焦耳)	減少碳排情形 (公噸 CO ₂ e)
臺北市地區營業據點全面汰換節能平板燈具	電力	2021	每年可減少 78,225.84 度電，即 281,613MJ (百萬焦耳)	約可每年減排 39.816 公噸 CO ₂ e
營運伺服器設備實體機虛擬化	電力	2021	2022 年相較 2021 年減少 41,680 度電，即 150,048MJ(百萬焦耳)	可減排 21.215 公噸 CO ₂ e

以下無法量化，僅能說明

行動方案	具體執行情形	影響力	減少消耗的能源類型	減少碳排成效評比
流程重新設計	總、分行間文件 / 資料遞送之簽收確認，由紙本改為線上： 1. 紙本文件 2. 金融卡 / 企業金融憑證載具 / 密碼函	減少列印、減少紙張、減少運送，減少電力消耗、減少碳排	電力	1. 最好 2. 佳
行為改變	會議資料以雲端硬碟存放或電子郵件分享	減少列印、減少紙張，減少電力消耗、減少碳排	電力	一般

行動方案	具體執行情形	影響力	減少消耗的能源類型	減少碳排成效評比	
行為改變	辦公室冷氣溫控設定為提高至 26~28 度	減少電力消耗	電力	最好	
	辦公室每日關燈一小時 (午休時間)	減少電力消耗	電力	佳	
	紙張重複利用及雙面列印	減少耗用紙張		佳	
	不使用免洗餐具 (減少一次性餐具或杯子)	減少廢棄物 (減廢)		一般	
	股東會紀念品採購環保餐具	環保觀念宣導、減少廢棄物 (減廢)		一般	
	垃圾進行分類	減少廢棄物 (減廢)		一般	
	節約能源 (無人使用之空間關閉冷氣及電源、下班關閉影印機等)	減少電力消耗	電力	最好	
	公務車車牌辨識系統 (減少搭乘電梯消磁時間及用電)	減少電力消耗	電力	最好	
	選購假日及夜間自動休眠之飲水機 (減少重複加熱)	減少電力消耗	電力	最好	
	隨手關電-養成隨手關電的好習慣、長時間不用的電器設備亦要拔掉插頭、以減少待機時間	減少電力消耗	電力	最好	
	節約用水	減少用水量		一般	
	客戶進線時、建議客戶變更以電子郵件寄送對帳單	減少列印、減少紙張、減少運送、減少電力消耗、減少碳排		電力	佳
	搭乘電梯、不重複叫梯	減少電力消耗	電力	最好	

註：1. 減量計算公式=依據經濟部能源局 2022 年 11 月 4 日最新公告 2021 年度之電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度計算。

2. 本行自 2022 年加速進行各項節能減碳作為，故以前一年度為基準年。

4.4. 水資源管理

銀行業非高度耗水的產業，根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，顯示臺灣全區皆屬 Low to Medium (1-2)，板信商銀用水以生活用水為主，對在地用水無潛在衝擊。

雖無潛在衝擊，板信商銀仍朝多元水資源努力，透過宣導節約用水、採購省水設備及建置雨水回收系統等行動方案，將用水衝擊降至最低，同時定期委外交由合格廠商進行污水檢測作業。2022 年無發生放流水未符合排放限值的事件，或環境污染事件。

▼本行總部大樓設有雨水回收系統，所儲存之雨水用於馬桶使用



▼板信商銀近二年所有地區總取水量 (單位：百萬公升)

取水來源	2021 年	2022 年
總取水量	38.30	37.21

4.5. 廢棄物管理

板信商銀事業廢棄物種類主要均為生活廢棄物，對環境衝擊極為有限。雖如此，本行仍依生命週期之概念，進行源頭減量、評估採用再生物料等相關循環經濟舉措，並依法委由國內合格廠商進行廢棄物清運及處理，以降低營運產生廢棄物對環境產生的負面衝擊；另為確實掌握廢棄物流向，確保所有廢棄物均合法妥善處理或再利用，必要時亦將對委外廠商進行實際訪查。

此外，板信商銀除了在自身營運 / 服務流程中有效推動廢棄物管理外，我們也要求同仁盡量減少製造垃圾，及宣導再生紙利用，以帶領全體同仁一起推動節能減廢與循環經濟。詳參《Chapter 4 環境保護 / 氣候相關財務揭露 / TCFD 四大核心要素》之「綠色營運」相關內容。

Chapter 5 社會共融

5.1. 企業人力概況

5.1.1. 人力分布

5.1.2. 薪酬水準

5.2. 人力資源發展

5.2.1. 多元培訓管道

5.2.2. 績效與職涯發展

5.3. 員工權益與待遇

5.3.1. 人員流動

5.3.2. 人權及勞工權益保障

5.3.3. 福利措施

5.4. 安心職場環境

5.4.1. 職業安全衛生管理系統

5.4.2. 職安危害風險控管

5.4.3. 職場健康服務

5.5. 社會關懷共好

5.5.1. 普惠金融

5.5.2. 社會參與

5.1. 企業人力概況

我們致力打造生活與工作平衡、多元平等的友善職場文化，反對歧視、注重平等並尊重多元價值。人才的選、用、育、晉、留，不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而有差別待遇，並且重視人才培育、薪酬福利保障及員工健康照顧，讓員工在本行能穩定任職、發揮長才、一起成長，和公司齊心共創績效與價值。

5.1.1. 人力分布

至 2022 年底，板信商銀員工總數為 1,393 人，較前一年度減少 62 人，主要係人員離職（含實習生畢業未留任）、留停、退休等因素造成變動。本行在人員聘僱方面，皆為本國籍人士，無任何外國人士於本行就職。各地區員工數占比由多至少分別為北部地區 84.28%、南部地區 12.06%、中部地區 3.66%；性別分布為男性員工 553 人（39.7%）、女性員工 840 人（60.3%）。我們亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、於金融服務欠缺地區設立分行並任用當地居民，及提供大專院校在校生正職工作機會等，促進多元共榮，也提升公司的整體競爭力。

▼板信商銀 2022 年聘僱之員工類型

員工分類 (單位: 人數)		總計		
		男性	女性	總數
依合約	永久聘僱員工 (不定期契約)	547	833	1,380
	約聘員工 (定期契約)	6	7	13
依工時	全時員工 (全職)	552	837	1,389
	部分工時員工 (兼職)	1	3	4
總計		553	840	1,393

註：1. 全時員工：依照臺灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。

2. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

▼板信商銀近三年工作者人數變化情形

工作者類別	2020 年	2021 年	2022 年
員工	1,466	1,455	1,393
非員工的工作者	157	157	157
總計	1,623	1,612	1,550

註：1. 以 2022 年 12 月 31 日當天的人數計算員工人數。

2. 非員工的工作者：包含本行行舍清潔人員、駐衛保全及總部大樓的管理人員。

就業機會多元豐富

板信商銀呼應 SDGs 目標 8「合適的工作及經濟成長」，給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，並依各地區政府法規保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。依 2022 年度期末員工數據統計，女性員工比例為 60.3%，中階以上管理階層女性主管比例為 50.45%，另 51 歲以上中高齡工作者比例為 26.85%；本行並依循政府法規聘僱身心障礙者，共任用 10 位身心障礙員工（包含輕 / 中 / 重度及極重度），占員工總數 0.72%。

為了促進在地共榮，我們更於金融服務欠缺地區增設營業據點，並積極雇用分行與營運所在地之居民為「經理人」，占前揭地區分行經理人比例為 50%。

▼板信商銀員工職務類別之多元化分布

職務類別 \ 多元類別		性別		年齡			其他	
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	原住民	身心障礙者
經營管理階層 (總計 85 位)	人數	58	27	0	26	59	0	0
	比例	68.24%	31.76%	-	30.59%	69.41%	-	-
中階管理階層 (總計 246 位)	人數	106	140	0	127	119	0	1
	比例	43.09%	56.91%	-	51.63%	48.37%	-	0.41%
一般員工 (總計 1,062 位)	人數	389	673	327	539	196	1	9
	比例	36.63%	63.37%	30.79%	50.75%	18.46%	0.09%	0.85%
各多元類別人數		553	840	327	692	374	1	10
占全員工人數比例		39.70%	60.30%	23.47%	49.68%	26.85%	0.07%	0.72%

5.1.2. 薪酬水準

板信商銀薪資標準依其職務、專業能力、學經歷、工作年資決定，並參考同業通常水準調整，重視同工同酬價值展現。在薪資類別方面，本行員工薪酬支付分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力和職場供需等情況適時調整；變動薪資則來自考核獎金、績效獎金、業務獎金、特別獎金及員工酬勞，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。而在薪酬相關制度上，本行訂有「薪酬管理辦法」，藉由新進人員教育訓練與公司內部網站公告周知員工，使其充分了解公司薪酬制度，並另訂績效目標與薪資報酬的政策、制度、標準及結構等相關辦法，經理級以上人員的薪酬福利均須提請薪資報酬委員會及董事會通過，以提升公司治理和薪酬的透明度。

2022 年在薪酬管理成效上，板信商銀的男女薪酬的比率為 1.182 : 1，整體薪資不因性別而有特別的差距，年度總薪酬最高之個人其職位為總經理，其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 7.13 : 1¹¹，此外，與前一年度比較下，兩者間加薪比率情形為 3.385 : 1¹²。

▼板信商銀近三年各員工類別男女薪酬比率

年度	2020 年		2021 年		2022 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
經營管理階層	1.04	1	1.09	1	1.09	1
中階管理階層	1.10	1	1.10	1	1.11	1
一般員工	1.02	1	1.00	1	1.01	1

註：1. 計算方式：各類別男性平均薪酬 / 各類別女性平均薪酬。

2. 薪酬：即年薪資，含本薪、伙食津貼、各項獎金、加班費及員工酬勞等。

¹¹ 計算方式為：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。

¹² 計算方式為：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。

▼板信商銀近三年重要營運據點基層人員薪資水準

年度	基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2020	47,958	45,496	2.02	1.91
2021	48,464	46,104	2.02	1.92
2022	49,426	46,730	1.96	1.85

註：1. 本行定義之「重要營運據點」為本報告書揭露之營運邊界。

2. 本行參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。

3. 基層人員：員工類別為非擔任管理職之一般員工。

4. 標準薪資：含本薪、伙食津貼等經常性薪資。

5. 2020 年~2022 年當地最低薪資（臺灣每月基本工資）分別為 23,800 元、24,000 元及 25,250 元。

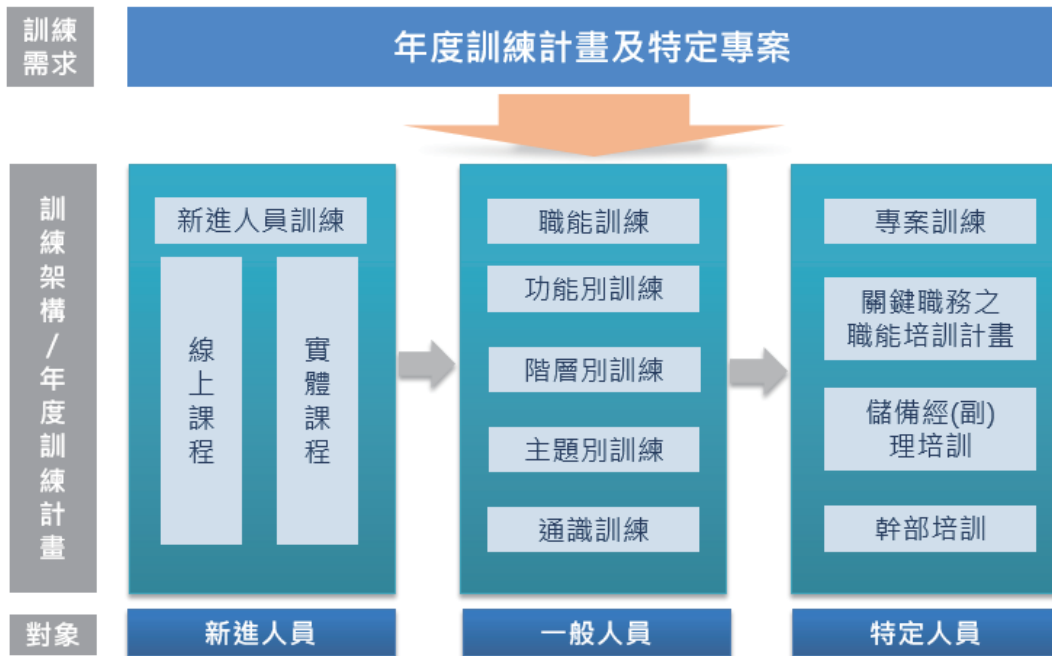
5.2. 人力資源發展

▼板信商銀 2022 年重大主題「人才發展與培育」之管理情形

重大主題	人才發展與培育
對應永續指標	GRI 404
連結之 SDGs	4.教育品質
政策或承諾	成立行員訓練委員會，推動 TTQS 訓練品質管理系統，連結公司願景與目標，落實執行公司經營計畫與教育訓練政策，以提升教育訓練品質及人才培育績效。
指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新進人員養成：透過集中訓練課程，協助每位新血快速融入本行業務運作。 ● 專業職能發展：依各專業職能缺口，擬定具體實務教育訓練計畫暨執行。 ● 雙語分行政策：培育內部種子講師，錄製數位教材。 ● 達成每人年度基本教育訓練時數 24 小時（不含高階主管及特殊職務者）。 <p>中 / 長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立系統性 MA 輪調培訓架構。 ● 建立多元思考並堆疊知識廣度的管理人才培育計畫。 ● 以「思維衝擊」為核心宗旨，拓展員工思維，開辦讀書會。 ● 持續提升本行員工金融相關證照持有率。
有效性追蹤機制	透過學員滿意度調查、隨堂觀察、學員訪談、測驗、課後作業、心得報告、證照考取率、業績提升等檢核機制，追蹤訓練成效學習移轉。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 除落實年度教育訓練計畫開辦各類課程，2022 年另規劃並執行「基層幹部培訓課程」，課程規劃以「思維衝擊」為主軸，並透過「讀書會」之多元觸點互動 / 討論、思維啟發暨連結業務實務，建立管理人才培育，打造基層幹部接班梯隊。 ● 2022 年本行每位同仁平均受訓時數為 41 小時，並投入逾 300 萬元之人才培訓經費。

5.2.1. 多元培訓管道

本行致力培育人才、精進員工能力，員工教育訓練之辦理係依公司經營目標、策略，連結員工職能需求與缺口，辦理各職務所需在職專業、管理職能培訓。培訓設計重視「關注目標連結、著重系統規劃、落實執行監控、強調訓練成效評核與持續改善」之執行流程，以落實訓練品質管理系統、提升學習移轉成效。2022 年度每位同仁平均受訓時數為 41.3 小時，其中男性同仁平均受訓時數為 38.9 小時、女性同仁平均受訓時數為 42.9 小時，整年度投入培訓經費為 3,839,498 元。



▼板信商銀 2022 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
經營管理階層	報告期間實際人數 (A1)	62	27	89
	報告期間受訓的時數 (B1)	1,655.5	883	2,538.5
	報告期間平均受訓的時數 (B1 / A1)	26.70	32.70	28.52
中階管理階層	報告期間實際人數 (A2)	110	146	256
	報告期間受訓的時數 (B2)	6,072.5	6,332	12,404.5
	報告期間平均受訓的時數 (B2 / A2)	55.20	43.37	48.46
一般員工	報告期間實際人數 (A3)	428	718	1,146
	報告期間受訓的時數 (B3)	15,652.5	30,975	46,627.5
	報告期間平均受訓的時數 (B3 / A3)	36.57	43.14	40.69
合計	報告期末員工總數 (R)	600	891	1,491
	報告期間時數 (Q)	23,380.5	38,190	61,570.5
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q / R)	38.97	42.86	41.29

註：期末員工總數 (R) 包含當年度離職、退休及留職停薪等人員。

▼2022 年板信商銀在職訓練課程辦理與參與情形

課程類別	課程時數	參與人次	受訓總時數
存/外匯業務	67.5	1,229	3,547
放款業務	50	1,760	10,372
財管業務	244.5	7,867	27,663
財會業務	171	95	988
新生訓練	177	60	5,081
信託業務	46	330	2,148
法令風管業務	443	2,059	5,259.5
資訊業務	227	2,866	6,044
其他	102	126	468
總計	1,528	16,392	61,570.5

註：1. 「課程時數」為該類別課程授課時數加總，惟每次課程上課時數及人數不盡相同。

2. 「受訓總時數」為各學員參與該類別課程的上課時數加總。

5.2.2. 績效與職涯發展

本行重視員工職涯發展，規劃完整晉升及薪酬制度，並透過績效管理制度連結公司策略、員工個人績效及職能表現給予差異化之績效評核。績效評核依本行「員工績效考核辦法」辦理，區分為平時考核、年終考核，由單位依員工專業、管理職能表現予以對話暨給予回饋，再依評核結果連結人才發展規劃，例如晉升拔擢、獎勵回饋、輪調歷練等，循序漸進堆疊本行人力資本發展。

▼板信商銀 2022 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
經營管理階層	報告期末員工總數 (A1)	58	27	85
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	58	27	85
	百分比 (B1 / A1)	100%	100%	100%
中階管理階層	報告期末員工總數 (A2)	106	140	246
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	106	140	246
	百分比 (B2 / A2)	100%	100%	100%
一般員工	報告期末員工總數 (A3)	389	673	1,062
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	381	661	1,042
	百分比 (B3 / A3)	98%	98%	98%
合計	報告期末員工總數 (R)	553	840	1,393
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	545	828	1,373
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	99%	99%	99%

註：2022 年度接受績效考核者，為任職滿 2 個月以上之員工。

5.3. 員工權益與待遇

▼板信商銀 2022 年重大主題「勞雇關係」之管理情形

重大主題	勞雇關係
對應永續指標	GRI 401 GRI 403
連結之 SDGs	3.健康與福祉、5.性別平等、8.就業與經濟成長
政策或承諾	以 Work-Life Balance 為宗旨，打造友善職場工作環境、重視員工健康照顧及持續提升競爭力，讓板信商銀成為員工的第二歸屬，人才永續。
指標及目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 深耕產學合作、多元化員工雇用。 ● 加速績優基層員工拔擢、鼓勵共同成長。 ● 持續推動績效獎酬差異化，獎優懲劣、留任績優人才。 ● 即時、暢通的員工溝通管道。 ● 持續推動各項員工健康照顧措施，維持業務運作不中斷。 ● 人事管理作業符合勞動法令規範。 ● 建立新進員工、關鍵人才關懷機制。 <p>中 / 長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建構完善的薪酬福利制度、持續提升市場競爭地位。 ● 持續提升本行「雇主品牌」知名度。 ● 重視員工關係、意見，持續凝聚員工向心力。 ● 持續精進職場健康照護措施、營造友善職場環境。
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度平均薪酬成長率。 ● 關鍵人才留任率。 ● 各職務人員晉升率。 ● 勞工健康服務護理人員辦理員工健康關懷人次、臨場醫師服務次數。 ● 員工健檢率。 ● 員工信箱、性騷擾專線。 ● 定期審視性別比例、兼顧各族群就業權益。 ● 員工滿意度調查、員工生活關懷作業執行。 ● 無重大職業傷害事件發生。 ● 無重大違反勞動法令裁罰事件發生。 ● 育嬰留停比例、復職比例。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 深耕產學合作、架構多元合作模式：校園實習生、五專展翅、夜校生。 ● 修訂「員工晉升要點」，持續強化晉升制度激勵因子。 ● 定期檢視暨修訂「薪酬管理辦法、員工績效考核辦法」，提升激勵性。 ● 依績效持續推動年度考核晉薪機制。 ● 定期召開「勞資會議、職工福利委員會、退休金監督管理委員會」。 ● 定期性新人、關鍵人才雙向座談會。 ● 推動每年員工健檢、臨場醫師、鼓勵運動競賽、員工旅遊。 ● 持續推動員工生活關懷作業。 ● 持續推動「不法侵害、人因危害、母性保護、異常工作負荷」等四大計畫，暨嚴重傳染性肺炎 (COVID-19) 防疫作業。

5.3.1. 人員流動

新進員工

於 2022 年共聘用 158 位新進員工（包含男性員工 63 人、女性員工 95 人），以滿足公司持續成長的人才需求。其中以 30 歲以下的年輕員工 110 位（包含校園實習生）為最多，占比近 70%。

▼新進員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	36	22.78%	74	46.84%	110	69.62%
31-50 歲	24	15.19%	18	11.39%	42	26.58%
51 歲以上	3	1.90%	3	1.90%	6	3.80%
新進員工小計	63	39.87%	95	60.13%	158	100.00%

註：新進人員僅有臺灣地區民眾，無外國人士於本行就職。

離職與留任

員工留任方面，2022 年離職員工共 225 位，男性有 103 位、女性有 122 位，其中包含校園實習生畢業後繼續升學及員工退休，相關職務的接班已預為儲備，故對整體營運未有影響。本行將持續注重工作生活平衡、強化主管領導 / 培育能力及豐富員工職涯發展機會，促進員工留任。

▼離職員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	57	25.33%	72	32.00%	129	57.33%
31-50 歲	25	11.11%	42	18.67%	67	29.78%
51 歲以上	21	9.33%	8	3.56%	29	12.89%
離職員工小計	103	45.78%	122	54.22%	225	100.00%

註：離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。

育嬰留停

本行依法落實「性別工作平等法」，並倡議 SDGs 目標 5 之性別平等，支持員工生養下一代的權益，並保障同仁育嬰留停的權利。凡本行員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

▼2022 年育嬰留停人數統計

項目 \ 性別	男性	女性	合計
2022 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	17	37	54
2022 年實際申請育嬰留停人數 (b)	1	6	7
育嬰留停申請率 (b/a)	5.88%	16.22%	12.96%
育嬰留停預計於 2022 年復職人數 (c)	1	6	7
2022 年育嬰留停實際復職人數 (d)	1	5	6
育嬰留停復職率 (d/c)	100%	83.33%	85.71%
2021 年申請育嬰留停實際復職人數 (e)	1	4	5
2021 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	1	4	5
育嬰留停留任率 (f/e)	100%	100%	100%

註：1. 以過去 3 年 (2020 年~2022 年) 曾申請產假或陪產假之員工數估算。

2. 實際復職日於 2021 年且復職後在職滿一年。

5.3.2. 人權及勞工權益保障

本行禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工、禁止強迫勞動及任何不當的聘雇歧視，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間 (含加班時間)、保險、休假、退休金制度、契約終止預告期、結社自由與團體協商權益等，並且提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。2022 年本行無發生歧視、使用童工、強迫勞動或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

▼板信商銀勞工權益相關措施說明

工作時間	<ul style="list-style-type: none"> ● 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。 ● 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。 ● 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫要求員工加班。
離退辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守「勞動基準法」第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
勞資協議	<ul style="list-style-type: none"> ● 本行有成立工會組織，亦依據「勞動基準法」第 83 條，每季定期舉辦勞資會議，必要時得召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。 ● 2022 年度工會 (或透過勞資會議) 無訂定團體協約。
重大營運變更	<ul style="list-style-type: none"> ● 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，經勞資會議討論後實施。 ● 執行重大營運變化前，依規提前通知受影響的員工及其代表。 ● 報告期間，本行未發生重大營運變動之情事。

5.3.3. 福利措施

本行為照顧員工權益、凝聚向心力，我們提供正職員工完善的福利制度，除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供豐富多元的員工福利，如人壽保險、醫療保險、傷殘保險、退休金、急難救助、結婚生育禮金、喪儀補助及子女教育補助等，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

▼板信商銀員工福利措施

基本福利	保險	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、癌症醫療保險）。 ● 17.55%員工選擇將眷屬納入公司團體保險。
	休假	<ul style="list-style-type: none"> ● 比照「勞動基準法」規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假等。
	退休金制度	<ul style="list-style-type: none"> ● 適用「勞動基準法」舊制者：每月依勞工薪資總額 2%提撥退休金，並以勞工退休準備金監督委員會名義專戶儲存於臺灣銀行。2022 年此專戶餘額為新臺幣 473,611,814 元。 ● 適用「勞工退休金條例」新制者：依勞工每月薪資 6%之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶，2022 年認列之退休金費用為新臺幣 52,554,398 元。
	員工優惠存款	<ul style="list-style-type: none"> ● 正式員工享有員工優惠存款額度新臺幣 48 萬元。
獎酬福利	薪資	<ul style="list-style-type: none"> ● 本行設有新級表，依員工資歷、職責承擔在各職等薪資級距內核定本薪，擔任管理職務、特殊專業職務者，另核予職務加給或專業津貼。 ● 依員工年度績效表現，辦理年度考核晉薪。
	獎金	<ul style="list-style-type: none"> ● 獎金項目包含，考核獎金、績效獎金、業務競賽獎金及特別獎金等。另為鼓勵年度對組織發展已展現具體工作表現之員工，於年度獎勵時加發績效獎金，予以鼓勵。 ● 依公司年度盈餘表現，核發員工酬勞。
健康促進	安心防疫	<ul style="list-style-type: none"> ● 為鼓勵員工接種嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫苗，提供「支薪」疫苗接種假 2 天，不分劑別皆適用，讓員工於接種 COVID-19 疫苗後能安心休養。2022 年申請「支薪」疫苗接種假共 1,196 位，合計申請 2,337 天。順應疫情發展暨考量職場安全可控，於 2022 年 7 月 27 日起，疫苗接種假調整為 不支薪假別。 ● 購置居家快篩試劑，以供員工公務緊急需求使用。
	健康檢查	<ul style="list-style-type: none"> ● 本行每年提供優於「勞工健康保護規則」第 17 條的健康檢查頻率，並依員工年資及年齡規劃半日健檢及一日健檢方案（眷屬可自費享優惠方案），符合公費健康檢查資格者，以公出方式辦理。2022 年共有 1,059 位員工及眷屬參與健康檢查。
	專業醫護照顧	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置勞工健康醫護人力：本行配置 2 名勞工健康服務護理人員及 1 名特約勞工健康服務醫師，提供一般傷病照護與諮詢、健康管理與衛教等服務。 ● 臨場健康服務：2022 年辦理臨場服務共 6 場次，共計 38 人參與，平均滿意度為 4.66 分（滿分為 5 分）。 ● 職場公費流感疫苗接種：為增進員工保護力，本行每年定期辦理公費疫苗接種活動。2022 年參與接種人數為 60 人，較歷年增加約 15%。
完備設施	哺（集）乳室	<ul style="list-style-type: none"> ● 哺（集）乳室除具基本設備「(一)靠背椅、(二)桌子、(三)電源插座、(四)母乳儲存專用冰箱、(五)有蓋垃圾桶。」，另設置音響、濕紙巾等用品。
	健身房	<ul style="list-style-type: none"> ● 對員工健康管理是預防重於治療，總部大樓內設有韻律教室及跑步機等多項健身設施。

職工福利委員會 (福委會)	福利金	<ul style="list-style-type: none"> ● 經費來源：依職工每月薪津 0.5% 及公司月營業收入總額 0.15% 提撥，存入專戶並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。2022 年度公司提撥福利金費用新臺幣 8,667,887 元。 ● 動支範圍：婚喪喜慶及生育等津貼補助、保險費用、社團活動經費補助、公司及部門活動經費補助等。
	年度活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立登山社、高爾夫球社、羽球社、桌球社，由福委會每年提供社團活動經費補助，鼓勵員工在工作之餘，從事健康的休閒活動。 ● 每年提供員工旅遊補助。

▼ 哺 (集) 乳室



▼ 韻律教室



▼ 登山社



▼ 高爾夫球社



▼ 羽球社



▼ 桌球社



5.4. 安心職場環境

5.4.1. 職業安全衛生管理系統

為維護員工安全、防止職業災害情事發生，依據「職業安全衛生管理辦法」及「職業安全衛生法」，本行為第三類事業，訂有「職業安全衛生工作守則」，以 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理，持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理，全面性防範職業災害的發生。

本行各工作場所依規模設置職業安全衛生管理員、甲 / 乙 / 丙種職業安全衛生業務主管、急救人員，負責督導安全衛生管理事項、實施必要之急救等。同時，依「職業安全衛生教育訓練規則」定期安排職業安全衛生教育訓練及相關人員複訓，以加深本行員工對職業安全衛生之認知，並隨時更新相關知識，以與時俱進、防範職業災害的發生。

▼職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

公司名稱	員工人數	非員工人數	小計	涵蓋比例
板信商銀	1,393	157	1,550	100%
合計	1,393	157	1,550	100%

註：1. 非員工人數包含長期在銀行內工作之承攬及派遣人員。

2. 涵蓋比例計算方式：職安衛系統涵蓋總人數 (員工+非員工人數) / 公司工作者總人數。

職安衛教育訓練

為讓員工能在健康安全的工作環境下工作，新進員工必須完成「職業安全衛生法規及工作概要宣導」及「一般安全衛生教育訓練」課程，以使員工能學習到工作上必要之安全知識。此外，每年派員參加符合法令規範「職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練」、「急救人員安全衛生教育訓練」及「防火管理人員講習」等複訓課程，以精進職安管理人員之專業知識與風險管控能力。

▼2022 年人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2022 年度訓練課程	課程時數	參訓人次	參訓總時數
新進員工	一般訓練	職業安全衛生法規及工作概要	3	158	474
		急救人員安全衛生教育訓練	19	44	190
在職員工	特定訓練	職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	62	26	230
		防火管理人員講習初訓班	18	16	108
合計			102	244	1,002

註：1. 「課程時數」為該類別課程授課時數加總，惟每次課程上課時數及人數不盡相同。

2. 「參訓總時數」為各學員參與該類別課程的上課時數加總。

5.4.2. 職安危害風險控管

職業安全衛生管理對於員工作業安全與健康影響甚鉅，本行落實職業安全衛生管理，依據職業災害的事故紀錄，進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職業安全衛生管理風險議題包含生物性危害預防、異常工作負荷預防、人因性危害預防、母性健康保護、中高齡健康保護，本行除對員工進行職業安全衛生教育訓練，並訂有各種危害預防措施。

▼板信商銀職業安全衛生管理之風險議題、危害分析及控制措施

風險議題	危害分析	控制措施
生物性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> ● 新型冠狀病毒 (SARS-CoV-2) 為嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 的病原體，其主要傳染途徑為飛沫傳染。 ● COVID-19 疫情於 2020 年起被世界衛生組織 (WHO) 列為國際關注突發公共衛生事件，且至 2022 年仍高度流行。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本行由總經理任防疫長，並有設置緊急應變小組。 ● 使用個人防護裝備 (口罩)、監測體溫。 ● 環境消毒。 ● 鼓勵接種疫苗，提供支薪疫苗接種假。 ● 提供快篩試劑。 ● 防疫宣導：不定期藉由本行內部網站、發函等方式宣導最新防疫措施。 ● 內部通報機制：員工持續執行自我健康監測，具感染風險者向本行人力資源部進行通報，併同職場風險評估，確保營運不中斷。 ● 感染風險管理：由本行勞工健康服務護理人員日以繼夜對 COVID-19 確診者 / 接觸者進行職場感染風險評估，並提供疾病衛教、心理支持、補助資源等資訊。 ● 彈性假別運用：病假、疫苗接種假、防疫隔離假、防疫照顧假。 ● 辦公模式調整：異地辦公、遠端連線居家辦公及分流上班、彈性上 (下) 班。
異常工作負荷預防	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工如長期面臨工作負荷過重威脅，在未獲得適當休息及調適下，便可能影響健康及精神狀態，甚而促發腦心血管疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期健康檢查與健康管理。 ● 10 年內心血管疾病發病風險分析：推估心血管疾病發病風險程度。 ● 以過勞量表評估負荷風險程度。 ● 透過高風險之辨識、面談指導、健康管理或工作調整等措施，避免員工因異常工作負荷促發腦血管及心臟疾病。
人因性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作場所如有人因工程設計不良，易發生職業傷害意外事件、導致肌肉骨骼傷病，對員工的健康、安全造成嚴重影響。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期健康檢查與健康管理。 ● 職業安全衛生業務主管會同勞工健康服務醫護人員，透過工作現場巡視，進行工作設備及環境可能誘發肌肉骨骼相關職業疾病之風險評估。 ● 骨骼肌肉症狀量表：藉由員工線上填寫問卷進行風險辨識，依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。
母性健康保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 為保護妊娠中或分娩後未滿 1 年之女性勞工，避免從事或暴露可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及嬰兒健康之工作危害。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總行大樓設置哺 (集) 乳室。 ● 作業場所危害評估：辨識母性健康保護對象之風險，並安排勞工健康服務醫師面談。 ● 禁止夜間工作：妊娠或哺乳期間女性員工不得於夜間 10 時至翌晨 6 時之時間工作。 ● 限制搬重：妊娠期間至產後一年內不得人力提舉、搬運、推拉一定重量以上之重物 (孕婦限制 6 -10kg，產後一年限制 10-15kg) 。 ● 多元假別運用：產檢假、安胎假、產假、生理假、陪產假、家庭照顧假。 ● 工時調整：為保障母嬰健康，員工之子女滿 3 歲前，可申請育嬰留職停薪、調整工作時間。

風險議題	危害分析	控制措施
中高齡健康保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 中高齡工作者的身體機能（骨骼肌肉、心血管系統、視力及聽力等）下降，情況嚴重者亦可能引發職業災害。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期健康檢查與健康管理。 ● 10 年內心血管疾病發病風險分析：依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。 ● 骨骼肌肉症狀量表：藉由員工線上填寫問卷進行風險辨識，依風險別進行衛教或安排勞工健康服務醫師面談。

承攬商職安衛管理辦法

板信商銀要求所有承攬廠商應秉持誠信經營原則，選商時除透過各種管道查核該公司實際經營狀況外，針對已簽約廠商也會不定期進行查核、訪視，在諸如基本勞動人權、社會責任及環境保護等重要面向如有不足，也會在必要時督促其落實、改善，同時針對部分業務承攬商進行定期滿意度調查，不適用廠商列入黑名單依規定拒往，以進一步確保選商及嗣後承攬品質能保持一定品質。

職業事故應變處理

▼事故處理流程

事故發生	<p>重大職業災害發生後，應立即報告職業安全衛生業務主管、職業安全衛生管理員及上級主管，並依相關規定通知消防單位、醫療單位等請求支援，如發生重大職業災害應於 8 小時內通報當地勞動檢查機構。</p> <p>我們亦依據「職業安全衛生法」第 18 條，保障工作者應有之退避權，並於新進員工教育訓練時加強宣導「職業安全衛生法」相關規定，確保任何情況下，均以人身健康、安全為第一優先。</p>
事件原因追查	<p>職業安全衛生業務主管、職業安全衛生管理員應於重大職業災害發生後，設置「職業災害調查處理小組」，由各單位主管或指定人員擔任召集人，並會同部門主管即赴現場勘查及查核，陳報總經理「事故傷害報告單」後，1 週內召開重大職業災害調查報告審查會，由職業安全衛生業務主管擔任召集人，邀集各部門主管、勞工代表等組成，並由職業安全衛生業務主管說明發生重大職業災害經過與處理。</p>
事件檢討改善事項	<p>依據「職業災害調查處理小組」所提事件調查分析報告之改善事項，各單位應列管追蹤管制至改善完成，並全面檢討改善，以防止類似事件再度發生。</p> <p>發生重大職業災害之現場，應拍攝存證併同調查報告作為教育訓練之案例教材，以防止類似事件再度發生。</p>

職業傷害事故統計與分析

2022 年板信商銀員工工作總時數為 2,573,770 小時，全年度無發生職業傷害（不包含上下班「通勤災害」）及因職業傷害造成死亡之事故案件。

本行為加強員工職業安全衛生意識，定期辦理職業安全衛生教育訓練，並持續強化安全監督體制。

▼近三年板信商銀工作者職業傷害統計

工作者類型	2020 年		2021 年		2022 年	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
人數	1,466	157	1,455	157	1,393	157
總經歷工時	2,685,723	339,096	2,696,462	336,624	2,573,770	336,624
職業傷害死亡人數	0	0	0	0	0	0
職業傷害死亡率	-	-	-	-	-	-
嚴重職業傷害件數	0	1	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	-	0.58%	-	-	-	-
可記錄職業傷害件數	0	1	0	0	0	0
可記錄職業傷害率	-	0.58%	-	-	-	-
傷害類型	無	槍傷	無	無	無	無

- 註：1. 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。
2. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算，非員工依下列方式估算：
- (1) 清潔人員、駐衛保全及總部大樓管理人員：以每人每日 8 小時×當年度工作日數。
 - (2) 總部大樓保全人員：以每人每日 12 小時×當年度日數。
3. 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能，或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
4. 死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
5. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
6. 可記錄職業傷害：為每月向勞動部職業安全衛生署提報之職災統計表。
7. 4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
8. 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合 500 人以下組織），適用於本行「非員工的工作者」。
9. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設（適合超過 500 人的組織），適用於本行「員工」。

▼近三年板信商銀工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	失能傷害	失能傷害頻率	失能傷害嚴重率	總合傷害指數
		總損失日數	(FR)	(SR)	(FSI)
2020 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0
2021 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0
2022 年	員工	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0

- 註：1. 失能傷害總損失日數：指所有職業傷害發生後之總損失日數。受傷者暫時（或永久）不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數（包括星期天、休假日或事業單位停工日）及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。
2. 失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR）= 失能傷害人次數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）。

3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時 (取整數, 不 4 捨 5 入)。
4. 失能傷害之總合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{(FR \times SR) \div 1,000}$
5. 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量, 根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設 (適合 500 人以下組織), 適用於本行「非員工的工作者」。
6. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量, 根據全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設 (適合超過 500 人的組織), 適用於本行「員工」。

5.4.3. 職場健康服務

職業傷病預防管理

板信商銀長久以來積極致力推廣並注重職場健康環境, 為保護工作者身心健康, 本行新進人員於入職前須完成一般勞工體格檢查, 對在職員工提供優於「勞工健康保護規則」規定的一般勞工健康檢查頻率, 每年定期辦理, 並以 PDCA 精神進行健康管理, 對一般體格 / 健康檢查結果分析, 建立高風險關注名單。員工個人健康狀況, 由勞工健康服務護理人員及勞工健康服務醫師實施衛教與健康追蹤檢查, 必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。板信商銀於 2020 年至 2022 年無發生職業病事件。

▼近三年板信商銀工作者職業病統計

年度	工作者類型	總經歷工時	案件數量	死亡人數	死亡率	職業病主要類型
2020 年	員工	2,685,723	0	0	0.00	無
	非員工	339,096	0	0	0.00	無
2021 年	員工	2,696,462	0	0	0.00	無
	非員工	336,624	0	0	0.00	無
2022 年	員工	2,573,770	0	0	0.00	無
	非員工	336,624	0	0	0.00	無

- 註：1. 職業病指工作造成或加劇的急性、復發性和慢性健康問題。包括肌肉骨骼疾病、皮膚和呼吸系統疾病、惡性癌症、物理因素引起的疾病 (如聽力受損)、精神疾病等。
2. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算，非員工依下列方式估算：
- (1) 清潔人員、駐衛保全及總部大樓管理人員：以每人每日 8 小時 × 當年度工作日數。
 - (2) 總部大樓保全人員：以每人每日 12 小時 × 當年度日數。
3. 死亡率 = 職業病所造成的死亡人數 × 200,000 or 1,000,000 ÷ 總經歷工時 (計算至小數點後 2 位, 不 4 捨 5 入), 指一年內每 100 or 500 名全職工作者的職業病死亡率數量, 依全職工作者一年工作 2,000 小時進行假設。

健康促進關懷

為促進職場健康, 本行訂有「異常工作負荷促發疾病預防管理規章」、「女性勞工母性健康保護管理規章」、「人因性危害預防管理規章」、「職場不法侵害暨性騷擾防治管理規章」, 並運用 PDCA 精神, 透過健康風險鑑別, 改善健康模式、執行管理措施, 評估成效模式據以執行。我們整合內、外部專業化的服務資源, 期望員工能取得工作、健康、生活三面向的平衡。

板信商銀員工健康照護相關措施：

專業協助	<ul style="list-style-type: none"> ● 專任勞工健康服務護理人員：本行配置有 2 名專任勞工健康服務護理人員，皆為符合「勞工健康保護規則」所定課程訓練合格之護理師，對員工進行健康管理，辦理健康促進相關措施，提供各種疾病衛教、一般傷病處置協助。2022 年共記錄員工關懷 224 人次，依健檢數據需關懷衛教對象，皆藉由紙本或電子郵件進行員工健康關心及衛教通知。 ● 特約勞工健康服務醫師：2022 年本行與臺北醫學大學附設醫院合作，派任符合「勞工健康保護規則」規定，且參與指定課程訓練合格之醫師，提供職場相關疾病協助。 ● 全臺合作健康檢查院所：2022 年本行與全臺各縣市共 22 家醫療院所合作，皆為通過勞動部認可有效之勞工體格及健康檢查醫療機構，提供員工專業健檢服務。 									
諮詢管道	<ul style="list-style-type: none"> ● 法律諮詢：本行設有法令遵循部，綜理本行各項法律事務之諮詢、處理或協助處理。 ● 健康諮詢：本行配置有 2 名護理人員，可提供一般傷病處置、健康照護相關諮詢。 ● 心理諮詢：各縣市衛生局心理衛生中心提供心理諮商服務，員工如有相關需求可提供轉介。 ● 公司團保諮詢：保險公司窗口於每週四至總行駐點提供諮詢，2022 年因特殊嚴重傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，暫停駐點服務，但仍可透過電話進行理賠相關諮詢。 ● 性騷擾 / 意見反映專線：本行設有員工申訴處理和性騷擾防治等制度，提供員工意見反映專線、傳真、信箱等申訴管道。 									
安心防疫	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康新知：不定期於公司內部網站宣導最新健康資訊，於 2020 年起流行的嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情期間，本行即有彙整相關防疫資訊並公告，強化同仁的防疫觀念。 ● 建立內部通報機制：2022 年本行員工自我監測感染風險通報共 1,359 人次 (含確診者 / 接觸者 / 出入境通報)。護理人員於接獲通報後，持續關懷與追蹤員工健康狀況、進行衛教，並評估相關職場風險。 ● 居家快篩試劑：監測 2022 年上半年國內確診人數急遽上升、為符職場安全防護，本行採購居家快篩試劑配發予各單位備用，以因應緊急需求。 ● COVID-19 疫苗接種：本行支持及鼓勵員工接種 COVID-19 疫苗，自 2021 年起提供「支薪」疫苗接種假，員工接種三劑疫苗比率平均近九成，已達建立群體防護之階段性任務，爰於 2022 年 7 月 27 日起，調整疫苗接種假為不支薪。 <p>▼板信商銀支薪疫苗接種假利用情形</p> <table border="1" data-bbox="399 1361 919 1500"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2021 年</th> <th>2022 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申請人數</td> <td>1,417</td> <td>1,196</td> </tr> <tr> <td>申請天數</td> <td>4,854.5</td> <td>2,337</td> </tr> </tbody> </table>	年度	2021 年	2022 年	申請人數	1,417	1,196	申請天數	4,854.5	2,337
年度	2021 年	2022 年								
申請人數	1,417	1,196								
申請天數	4,854.5	2,337								
活動辦理	<ul style="list-style-type: none"> ● 公費流感疫苗接種：為增進員工保護力，本行每年定期於總行辦理公費疫苗接種活動，供符合每年公費流感身分員工自由報名接種。2022 年參與接種人數為 60 人，較歷年增加約 15%。 ● 臨場健康服務：2022 年本行與臺北醫學大學附設醫院合作，定期每 2 個月辦理臨場服務，全年度合計共 6 場次，參與人數 38 人。本行臨場健康服務面談環境具隱私性，2022 年主要服務項目以健檢報告諮詢 (含 10 年內心血管疾病發病風險中高風險者) 為最大宗，占比約 71.05%，活動整體平均滿意度為 4.66 分 (滿分為 5 分)。 									

▼板信商銀公費流感疫苗接種活動



▼板信商銀臨場健康服務活動



5.5. 社會關懷共好

▼板信商銀 2022 年重大主題「普惠金融」之管理情形

重大主題	普惠金融
對應永續指標	SASB : FN-CB-240a.1、FN-CB-240a.2、FN-CB-240a.3、FN-CB-240a.4 GRI 203-1 GRI 416-1
連結之 SDGs	3.健康與福祉、9.工業、創新與基礎建設、10.減少不平等
政策或承諾	板信商銀抱持取之於社會，用之於社會的精神，提供完善的金融服務予傳統上較難取得金融服務的弱勢族群，使社會各階層和群體都能享有公平、合理之金融服務及資源，以落實普惠金融。
指標及目標	短期目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 促進城鄉均衡發展，於金融服務欠缺地區增設 2 處營業據點。 ● 汰換自動櫃員機為符合輪椅人士操作之機型。 ● 提供「真人文字客服」服務。 ● 提供「存款開戶流程易讀版」，協助身心障礙客戶了解存款開戶流程及注意事項。 中 / 長期目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 遵循公平待客並落實金融友善，提供各族群客戶優質服務。 ● 推展創新之普惠金融服務。
有效性追蹤機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年度進行無障礙設施及環境檢核，並統計友善服務措施執行情形，服務鈴、服務員、無障礙服務櫃檯均已符合規定。
年度行動及措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 為提升友善金融服務，本行已於個人網路銀行及行動銀行建置金融友善專區，並於 2022 年辦理下列措施： <ul style="list-style-type: none"> ○ 改善或增設營業單位無障礙服務櫃檯，截至 2022 年底，各營業單位無障礙服務櫃檯均已符合規定。 ○ 完成全體人員（含董事、負責人、高階經理人、分行主管及第一線櫃檯人員等全體員工）之「金融友善服務準則-高齡篇及無障礙篇」課程。 ○ 增訂與修訂高齡客戶交易相關作業規範；高齡客戶臨櫃交易時，本行系統將顯示相關訊息，以提醒行員多加留意，並適時提供協助。

重大主題	普惠金融
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 與台灣手語翻譯協會配合視訊及現場手語翻譯服務。 ● 協助攔阻金融詐騙 13 件。 ● 產學合作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 學校辦理金融講習 9 場次、參與人數 356 人。 ○ 承接企業參訪活動，邀請近 100 位學生至本行體驗銀行業務推動模式。 ○ 進入本行實習學生總計 55 位，針對表現優良者，得優先轉任為本行正式行員。

5.5.1. 普惠金融

提供完善的金融服務與金融商品予傳統上較難取得金融資源的弱勢族群，使社會各階層和群體都能享有公平、合理的金融服務與資源，以落實普惠金融。

友善金融服務

為提升友善金融服務與使用的便利性，本行已於個人網路銀行及行動銀行建置「友善金融專區」，專區內容包含 WEB-ATM 及網路銀行連結、無障礙設施一覽表，並且針對各營業單位與 ATM 設立地點的服務環境訂定盤點與改善機制。目前金融友善服務之施行情況：2022 年我們完成全行無障礙服務櫃檯之改善與增設，各營業單位均已設置合規之無障礙服務櫃檯，每年並安排無障礙設施及環境檢核、統計友善服務措施執行情形；新增與台灣手語翻譯協會配合視訊及現場手語翻譯服務，及增修訂高齡客戶交易相關作業規範，當高齡客戶於臨櫃辦理交易時，本行系統將顯示相關訊息以提醒行員多加留意，並適時提供協助。

板信商銀積極提升友善金融服務的內部教育訓練，全體人員（含董事、負責人、高階經理人、分行主管及第一線櫃檯人員等全體員工）已完成「金融友善服務準則-高齡篇及無障礙篇」課程之學習。本行擁有國家級認證的網站無障礙規範 2.0 標章，透過設立網頁定位點（導盲磚）、網站瀏覽、鍵盤快速鍵、友善 WEB-ATM 及網路銀行，除提升操作便利性及服務品質外，更提供友好的金融服務網。

為持續施行友善金融服務與增進多元管道，在無障礙設施與服務之改善方面，規劃將自動櫃員機汰換為便於輪椅人士操作之機型、新增真人文字客服服務，提供「存款開戶流程易讀版」以協助身心障礙客戶了解存款開戶流程及注意事項，另持續遵循公平待客原則並落實友善金融，提供各族群客戶優質服務。此外，為促進城鄉均衡發展暨未來業務發展需求，將於金融服務欠缺地區增設 2 處營業據點。

普惠金融商品

為提供完善的金融服務予傳統上較難取得金融服務的弱勢族群，本行配合政策並與政府單位合作，於紓困貸款、都更與危老更新貸款中推出各項措施。此外，針對高齡長者推出保險金信託、安養信託、小額終老保險，以增加高齡長者理財的規劃選擇，並提升個人的基本保障。

▼ 普惠金融商品

商品	內容	2022 年績效
紓困貸款	近年受嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 影響，全球經濟活動遭受到嚴重影響，為降低衝擊，政府單位推出各項紓困與振興措施，本行除積極配合辦理紓困貸款業務外，更懷抱取之於社會、用之於社會之初心，配合新北市政府推出新北市急救貸專案貸款，以回饋在地企業對本行之支持。	2022 年底，貸款件數 946 件，貸款餘額新臺幣 49.12 億元。
都更與危老更新貸款	為配合政府政策及協助參與「危險及老舊建物」及「都市更新」之自然人或法人籌措營建資金，以加速重建效率。	2022 年底，貸款件數 27 件，貸款餘額新臺幣 35.40 億元。
保險金信託	父母透過信託及早規劃身後保險金，將來銀行就可遵照父母意願，依約定方式支付子女生活教育費用，不但可避免他人覬覦保險金或不當管理，也能照顧遺孤長大成人。	累計至 2022 年底，共承作 91 件。
安養信託	為保障委託人本人之利益，約定由受託人以信託財產支付委託人之生活、安養照護、醫療或其他照顧需求等費用，以達維護財產安全及專款給付之目的。	累計至 2022 年底，共承作 4 件。
小額終老保險	因應人口老化與少子化趨勢，為普及高齡者之基本保險保障，本行於 2017 年上架「小額終老保險」，提供被保險人身故或完全失能時之保障，保障期間為終身，保單內容簡單易懂，且保費較其他同類型壽險為低。	累計至 2022 年底，共承作 75 件。

支持中小企業及社區發展

中小企業為穩定經濟與創造就業的基礎之一，社區發展重視地方建設與人民，有助於平衡城鄉發展差距。板信商銀針對中小企業及社區發展，2022 年底總放款件數為 2,325 件，放款餘額約新臺幣 864 億元，逾期放款及催收款件數為 38 件，金額約新臺幣 2 億元。

▼ 對促進中小企業及社區發展的貸放件數與金額

金額單位：新臺幣仟元

中小企業 (含社區發展)

件數	放款餘額
2,325	86,420,137

註：1. 上表放款餘額包含催收款資料。

2. 其中社區發展放款件數為 2 件、餘額為新臺幣 1,679 仟元。

▼ 中小企業及社區發展之逾期放款 / 催收款件數與金額

金額單位：新臺幣仟元

戶況	中小企業 (含社區發展)	
	件數	放款餘額
逾期	-	-
催收	38	232,495

註：其中社區發展放款之逾期放款 / 催收款件數為 0。

板信商銀為協助客戶提升理財知識，積極舉辦各類金融資訊分享及投資理財講座，自 2021 年起因應疫情影響及數位化時代來臨，推廣線上理財客說會，與基金公司合作，跟客戶分享市場趨勢與理財觀念，建立不受地域性、時間性影響之理財觀念分享模式。除了分享投資理財趨勢分析，我們更注重客戶身心靈健康，2020 年至 2022 年共舉辦 9 場大型實體客說會，以「全方位止咳防疫妙方」、「環保生活與健康」等主題，邀請吳建勳中醫師及袁郁瑩營養師，於客說會講解養生之道，參與人數約計 575 人。

▼投資理財講座

合作對象	合作內容
第一金投信	邀請素有基金教母之稱的財經專家蕭碧燕，線上主講「微利時代收益新思維」，上線人數約 250 人，反應熱烈。
聯博投信	邀請聯博投信副總經理以「恐慌之後，如何找到新藍海」為主題，在面臨通膨升溫、利率上升及俄烏戰爭之情勢，分享即時市場訊息及因應策略。
富蘭克林投信投顧	針對通膨高漲、景氣衰退、市場不安情緒加溫的情況，邀請富蘭克林資深協理以「穩收益」為主題，提供客戶更多元的理財觀念。

板信商銀透過臉書社群、Line 社群、官網...等等的平台，宣導金融知識並實施網路教學，同時於疫情期間關心客戶的健康與安全，並不時提醒氣溫變化，進行社會的關懷。此外，本行亦不定期透過官網與社群平台，進行防詐騙資訊與杜絕賄選宣導，增加金融知識推廣與教育，提升社會大眾於金融交易時之注意。經由行員於作業過程中的警覺性，於 2022 年成功協助攔阻金融詐騙 13 件。



產學合作

板信商銀長期與各地區大專院校保持良好產學合作關係，在 2022 年本行前往學校辦理金融講習 9 場次、參與人數 356 人，另承接企業參訪活動，邀請近 100 位學生至本行體驗銀行業務推動模式。

同時，提供有志從事金融業之學生「未畢業、先就業」實習機會，幫助有心向上的學生養成金融實務技能、順利接軌職場。2022 年進入板信商銀實習學生總計 55 位，並藉由實習期間觀察學生表現，針對表現優良者，得優先轉任為本行正式行員，藉此廣納多元、優秀的金融專業人才。

▼2022 年大專院校學生至本行參訪



5.5.2. 社會參與

板信商銀從信用合作社起家，時時刻刻以客戶利益為首要考量，透過分行經營商圈、深耕在地，以滿足客戶全方位的金融需求。除了服務往來客戶，亦抱持取之於社會，用之於社會的精神，定期舉辦 / 參與公益及體育活動，支持環境友善行動，善盡企業應盡責任，2022 年更參與了全球首場以零碳排放為目標的運動賽事。

零碳排運動賽事

板信商銀參與全球首場以零碳排放為目標的運動賽事「2022 東吳國際超級馬拉松」，此賽事根據路跑賽事碳足跡計算標準 (CFP-PCR) 予以計算，並購入碳權達成碳中和，本行以實際行動參與這場環保又有意義的運動盛事，一同響應淨零排放的目標。

▼參與「2022 東吳國際超級馬拉松」賽事



板信商銀志工隊

板信商銀於 2020 年成立企業志工隊，由員工與家人們自願參與，付出心力來友善社會環境。2022 年總共舉辦「愛兒包打包」、「濕地守護」2 場志工服務活動，未來本行仍將持續以實際行動關懷社會及維護環境。

自 2020 年起，板信商銀已連續三年以行動支持新北社會局「愛兒包」計畫，2022 年協助新北市政府打包 500 份「愛兒包」，為新北市小爸媽及弱勢兒家盡一份心力，愛兒包中含有奶瓶、奶嘴、尿布、濕紙巾、母嬰營養品等 17 項實用的育兒物品，讓小爸媽照顧寶寶的第一步更加順利。此外，透過新北市志願服務推廣中心媒合，本行與新北水利局中港大排志工隊合作參與「溼地守護『塭』暖永續」活動，至新莊塭仔底溼地公園進行生態維護，除了撿拾垃圾、移除外來物種之外，志工與家人們還一同種下七里香及茶樹，並清除附近的雜草，共同守護綠地環境。

▼板信志工參與愛兒包打包活動



▼板信志工參與濕地守護活動



捐助社福團體

板信商銀持續關懷社會弱勢，連續三年捐助「中華民國新生活社會福利發展促進會」，協助北海岸地區弱勢家庭生活重建，2022 年捐贈款項用於建置三芝「八連溪綠能生態農場」，完工後可以提供弱勢族群工作機會、減輕經濟重擔、保障基本生活。此外，2021、2022 年為臺灣 COVID-19 疫情最嚴峻的時刻，本行連續兩年透過「新北市好日子愛心大平台」捐助「防疫基金」，貢獻一己之力，協力共度難關，陪伴新北市走過疫情的考驗。

板信商銀秉持回饋鄉里初心，積極支持推展在地運動項目，連續三年贊助新北市板橋區信義國小桌球隊參賽經費，期許選手們專注目標、累積寶貴經驗，達成五育均衡發展，也恭喜桌球隊選手們於當年度自由盃國小組個人桌球錦標賽及新北市小學運動會女童團體組榮獲佳績。同時，秉持教育是改變貧窮的最好方法，2022 年亦捐助致理科技大學「經濟不利助學校園幼苗茁壯計畫」，幫助經濟弱勢學生購買教科書及報名考證照，減輕其經濟負擔，助其完成學業並順利進入職場工作，讓這些學生求學成長的路上能得到幫助，前行的道路更為寬廣。

▼捐助「中華民國新生活社會福利發展促進會」



▼透過「新北市好日子愛心大平台」捐助防疫基金



▼贊助新北市板橋區信義國小桌球隊參賽經費



▼捐助致理科大「經濟不利助學榕園幼苗茁壯計畫」



支持在地小農

2020 年響應新北市政府市場改造計劃，冠名贊助「新北好市節」活動，集結新北市各市場中逐漸發芽茁壯的新攤商，挖掘市場內的特色美食，並透過活動呈現新北五座結合美學、科技及在地需求的傳統市場改造成果。



2021 年響應政府扶植在地青農，鼓勵青年返鄉務農，於中秋節前夕採購台南柚農李佳翰「5012 柚意思」柚子禮盒，禮盒取名意思為三代傳承 50 年、12 萬分感謝土地前人，本行以行動支持在地小農堅持以無農毒有機自然施作，更以草生栽培對土地環境多盡心力，同時也提供更多青農返鄉工作機會，該農場除榮獲農委會第二屆「永續善農獎 IPM Award」，每份禮盒收入固定進行小額捐贈予北台南家扶中心，本行透過在地採購致力實現社會共好。



附錄 Appendix

- GRI 準則索引表
- 永續揭露指標-金融保險業
- SASB 準則索引表
- 板信商銀氣候變遷風險與機會因應措施

GRI 準則索引

使用聲明	板信商業銀行已依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的内容。
使用的 GRI 1	GRI1 : 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 1 : 板信商銀依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2 : 一般揭露 2021			
組織及報導實務			
GRI 2-1	組織詳細資訊 ^註	關於我們	P. 14
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體 ^註	關於報告書	P. 4
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人 ^註	關於報告書	P. 4
GRI 2-4	資訊重編 ^註	關於報告書	P. 4
GRI 2-5	外部保證 / 確信 ^註	關於報告書	P. 4
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2.1. 業務概況 3.1. 永續價值鏈	P. 18 P. 49
GRI 2-7	員工	5.1.1. 人力分布	P. 83
GRI 2-8	非員工的工作者	5.1.1. 人力分布	P. 83
治理			
GRI 2-9	治理結構及組成	2.1.2. 董事會組成	P. 27
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1.2. 董事會組成	P. 27
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.1.2. 董事會組成	P. 27
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2. 功能性委員會	P. 30
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	2.4.1. 風險管理委員會	P. 37
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	P. 4
GRI 2-15	利益衝突	2.1.2. 董事會組成	P. 27
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.1.2. 董事會組成	P. 27
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.3. 董事會進修	P. 28
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.4. 董事會績效評估	P. 29
GRI 2-19	薪酬政策	2.1.5. 董事及經理人之 薪酬政策	P. 29
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.1.5. 董事及經理人之 薪酬政策	P. 29
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 84

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
策略、政策與實務			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.2. 永續承諾及策略	P. 3 P. 17
GRI 2-23	政策承諾	2.1.1 政策承諾	P. 27
GRI 2-24	納入政策承諾	2.1.1 政策承諾	P. 27
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	2.3.3. 法規遵循	P. 34
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.3.3. 法規遵循	P. 34
GRI 2-27	法規遵循	2.3.3. 法規遵循	P. 34
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.3. 外部參與	P. 24
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P. 8
GRI 2-30	團體協約	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90

註：不得使用省略理由

重大性揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程 ^註	利害關係人議合	P. 8
GRI 3-2	重大主題列表 ^註	重大主題分析及排序	P. 11
GRI 3-3	重大主題管理	詳見各重大主題	

註：不得使用省略理由

重大主題相關揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.3. 經濟績效	P. 21
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.4.1. 風險管理委員會	P. 37
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.5. 社會關懷共好	P. 99
GRI 205：反貪腐 2016			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策	P. 31
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3.1. 反貪腐、反賄賂政策	P. 31
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.2. 貪腐風險評估	P. 33
GRI 401：勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	5.3.1. 人員流動	P. 89
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3.3. 福利措施	P. 91

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 401-3	育嬰假	5.3.1. 人員流動	P. 89
GRI 403 : 職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 93
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 93
GRI 403-3	職業健康服務	5.4.3. 職場健康服務	P. 97
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	本行「安全衛生工作守則」由人力資源部、法令遵循部、總務部及勞工代表會同訂定，無成立安全衛生委員會。	
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 93
GRI 403-6	工作者健康促進	5.4.3. 職場健康服務	P. 97
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 93
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4.1. 職業安全衛生管理系統	P. 93
GRI 403-9	職業傷害	5.4.2. 職安危害風險控管	P. 93
GRI 403-10	職業病	5.4.3. 職場健康服務	P. 97
GRI 404 : 訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.1. 多元培訓管道	P. 86
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.2. 績效與職涯發展	P. 87
GRI 416 : 顧客健康與安全 2016			
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5.5. 社會關懷共好	P. 99

非重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 202 : 市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 84
GRI 202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.1. 人力分布	P. 83
GRI 204 : 採購實務 2016			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2. 永續採購	P. 52
GRI 302 : 能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2. 能源管理	P. 78
GRI 302-3	能源密集度	4.2. 能源管理	P. 78

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 302-4	減少能源消耗	4.3.1. 節能減碳	P. 79
GRI 305 : 排放 2016			
GRI 305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.3. 溫室氣體排放	P. 78
GRI 305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.3. 溫室氣體排放	P. 78
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.3. 溫室氣體排放	P. 78
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	4.3.1. 節能減碳	P. 79
GRI 402 : 勞 / 資關係 2016			
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.1.2. 董事會組成 5.1.1. 人力分布	P. 27 P. 83
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1.2. 薪酬水準	P. 84
GRI 406 : 不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90
GRI 408 : 童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90
GRI 409 : 強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.3.2. 人權及勞工權益保障	P. 90

永續揭露指標—金融保險業

編號	指標	指標種類	單位	對應資訊	頁碼
一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	數量, 百分比(%)	2022 年無發生資料外洩事件	
二	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	量化	數量, 報導貨幣	5.5.1. 普惠金融	P. 100
三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	量化	數量	5.5.1. 普惠金融	P. 100
四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	質化敘述	不適用	5.5.1. 普惠金融	P. 100

SASB 準則索引

主題	指標代碼	揭露指標	類別	對應資訊	頁碼
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1)資料外洩數量 (2)涉及個人可識別資訊(PII)外洩之百分比 (%) (3)帳戶持有人受影響數量	量化	2022 年無發生資料外洩事件	
	FN-CB-230a.2	鑑別與應對資安風險之方法描述	討論與分析	建置資料外洩防護機制，詳 2.4.3. 資安與個資風險	P. 45
普惠金融 與 能力建置	FN-CB-240a.1	促進小型企業及社區發展之貸款件數與放款餘額	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 100
	FN-CB-240a.2	促進小型企業和社區發展之逾期放款及催收款件數與金額	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 100
	FN-CB-240a.3	針對金融弱勢所提供的無成本支票帳戶的數量	定量	不適用 (在臺灣，支票帳戶非一般消費者常用的支付工具，且在法規規範下，開立支票存款帳戶需要的證明文件、信用紀錄及存款要求的門檻較一般存款帳戶高，對於金融弱勢族群來說，一般存款帳戶、金融卡、數位銀行等工具都更容易取得，不因身分、社經與財務條件之不同而有不同的門檻限制)	
	FN-CB-240a.4	針對金融弱勢所舉辦的金融素養倡議活動的參與人數	定量	5.5.1. 普惠金融	P. 100
信用分析 納入 ESG 要素	FN-CB-410a.1	依產業別揭露工商貸款的信用暴險額	定量	3.1.1. 永續金融	P. 50
	FN-CB-410a.2	描述在信用分析中納入 ESG 因素的方法	討論與分析	3.1.1. 永續金融	P. 50
商業道德	FN-CB-510a.1	金融產業法規範相關法律程序所導致的金錢損失總額	定量	2.3.3.法規遵循	P. 34
	FN-CB-510a.2	吹哨者政策與程序說明	討論與分析	2.3.3. 法規遵循之「申訴及建議管道」	P. 34
系統性風 險管理	FN-CB-550a.1	揭露指標全球系統性重要銀行 (G-SIB) 分數，依照類別進行揭露	定量	不適用 (本行非屬 G-SIB 銀行)	
	FN-CB-550a.2	說明壓力測試結果，以及公司如何將其整合至資本適足性規劃、公司長期策略和其他商業活動	討論與分析	2.4.1. 風險管理委員會之「2022 年風險管理執行情形」	P. 39
企業營運 指標	FN-CB-000.A	(1)個人 (2)小型企業的活期與儲蓄帳戶數量及金額	定量	1.2.1. 業務概況	P. 18
	FN-CB-000.B	(1)個人 (2)小型企業 (3)企業的貸款數量及金額	定量	1.2.1. 業務概況	P. 18

板信商銀氣候變遷風險與機會因應措施

項次	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會為本行氣候風險管理之最高決策單位，負責核定「氣候風險管理政策」，對確保建立及維持適當有效之氣候風險管理制度負有最終責任。 ● 高階管理階層應定期檢視氣候風險管理執行情形，持續監控氣候風險之暴險狀況，檢視於不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性。
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	<ul style="list-style-type: none"> ● 根據企業風險管理架構，進行短、中、長期的氣候風險與機會辨識，並建立情境分析模型，針對氣候風險衝擊量化結果，擬定相應策略及管理指標與目標，同時回應利害關係人期待，積極推動綠色金融，掌握氣候相關機會，強化組織的氣候韌性，更促進社會低碳經濟。 ● 經辨識之轉型風險，包括市場需求變化(短期)、商譽減損(短期)、技術(中期)、政策與法規(中長期)，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 市場需求變化或減碳成本增加，可能影響投資、融資客戶之跌價損失或獲利表現，本行已逐步進行投/融資客戶之碳盤查、投資商品審查流程納入 ESG 評分指標或針對高碳排產業進行差異化管理或轉型輔導等。 2. 定期檢視相關法規，並配合調整內部作業規範及因應作為，避免誤觸法令遭受裁罰或發生負面新聞，影響商譽。 ● 經辨識之實體風險，包括極端暴雨等氣候異常事件(立即可性)、降水模式變化及年均溫上升(中長期)，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對氣候風險與機會的影響程度與發生頻率，在營運管理機制面，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」、「遇天然災害部分地區停止上班應變處理事項指引」及「遇營業單位無法正常營運應變處理作業流程指引」等相關規章。 2. 在融資面，承作以不動產為擔保品之放款業務時，應評估標的物所在地及土壤液化潛勢區，並投保適當之保險，以分散風險。 ● 經辨識之氣候風險相關機會，對本行財務影響或調適與因應作為如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃綠色融資、投資的政策和方針，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。 2. 受氣候(如：高溫、暴雨等)影響，可能降低客戶來行意願，本行持續優化網路銀行功能及支付工具，鼓勵客戶增加使用電子化通路服務，建置新一代企業網路銀行系統、街口支付、台灣 Pay QR Code 支付及無卡分期 APP 等系統。

項次	項目	執行情形
		<ul style="list-style-type: none"> ● 未來將配合本行氣候相關策略，研議業務策略及檢視管理機制是否增修。
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應氣候變遷風險，建立環境與氣候相關財務損失管理與因應策略，並提出相關因應措施與目標，以降低氣候變遷對公司營運的衝擊。 ● 極端氣候事件可能造成營運中斷之風險，本行已訂有「緊急事故處理作業辦法」暨相關作業指引，於災害發生時能迅速啟動備援機制，降低營運中斷所造成之財務影響。
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立整合性風險管理體系與因應機制，將氣候變遷及其他新興風險納入管理，並建立內部風險文化，有效管理營運及新興風險，提升企業韌性。 ● 本行「氣候風險管理政策」中已訂定本行每年應定期鑑別衡量重大氣候變遷風險與機會，以及具高度氣候敏感投/融資對象，分析可能對本行產生之潛在衝擊，並檢視現有風險回應機制，研擬短、中、長期之風險管理措施；分析結果及風險管理措施應依內部分層負責陳核，再由風險管理部彙集業務主管單位研擬之風險回應措施，陳報風險管理委員會與董事會，並依循主管機關政策規範，每年定期揭露氣候風險管理執行情形，以提升資訊揭露品質與透明度。
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	為因應氣候變遷帶來的衝擊，並回應主管機關之「公司治理3.0-永續發展藍圖」，本行辨識不同業務在短、中、長期之氣候風險與機會，研擬合理情境假設，評估氣候風險對相關業務的影響程度，並擬定相對應的管理作為或因應策略，必要時將設定管理指標與目標，以強化本行對於特定氣候風險控管與機會掌握。
6	溫室氣體盤查及確信情形。	<ul style="list-style-type: none"> ● 板信商銀於 2022 年下半年通過全行「溫室氣體盤查計畫」，並著手進行全行溫室氣體盤查作業。 ● 2023 年 6 月完成 2022 年溫室氣體盤查報告書，預計於 2024 年完成查證作業。



22065新北市板橋區縣民大道二段68號

No. 68, Sec. 2, Xianmin Blvd.,
Banqiao Dist., New Taipei City,
Taiwan (R.O.C.)

TEL:02-29629170

FAX:02-29572011